

# RELATÓRIO & CONTAS 2017



Banco  
**Económico**

Somos futuro

# ÍNDICE

<b>01. MENSAGEM DO PRESIDENTE DA COMISSÃO EXECUTIVA</b>	<b>06</b>
<b>02. O BANCO ECONÓMICO</b>	<b>08</b>
2.1 Missão	09
2.2 Identidade	09
2.3 Estratégia para o crescimento e sustentabilidade de longo prazo	11
2.4 Posicionamento	11
2.5 Accionistas	11
2.6 Participadas	12
2.7 Principais acontecimentos	12
<b>03. MODELO DE GOVERNAÇÃO E FISCALIZAÇÃO</b>	<b>16</b>
3.1 Estrutura do modelo de governação	17
3.2 Fiscalização	20
<b>04. ÉTICA E DEONTOLOGIA</b>	<b>22</b>
4.1 Regulamento dos recursos humanos	23
4.2 Código de conduta	23
4.3 Política de conflito de interesses	23
4.4 Política de partes relacionadas	23
4.5 Política de prevenção e combate ao branqueamento de capitais	23
4.6 Comunicação de irregularidades	24
4.7 Reclamações	24
<b>05. ACTIVIDADE</b>	<b>25</b>
5.1 Enquadramento macroeconómico	26
5.2 Banca comercial	28
5.3 Banca seguros	34
5.4 Banca de investimento	35
5.5 Gestão de activos	36
5.6 Gestão financeira	37
5.7 Gestão de risco	38
5.8 Capital	40
5.9 Tecnologia, transformação, inovação e qualidade	40
5.10 Recursos humanos	45
5.11 Responsabilidade social	46
5.12 Reconhecimento	50
5.13 Resultados da actividade Individual e Consolidada	52
5.14 Perspectivas de evolução da actividade	53
<b>06. APROVAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>54</b>
6.1 Relatório de gestão e documentos de prestação de contas	55
6.2 Proposta de distribuição de resultados	55
6.3 Nota de agradecimento	55

# ÍNDICE

<b>07. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017</b>	<b>56</b>
Demonstração de Resultados Individual	57
Demonstração de Resultados Consolidado	58
Balanço Individual	59
Balanço Consolidado	60
Demonstração do Rendimento Integral Individual	61
Demonstração do Rendimento Integral Consolidado	62
Demonstração de Alterações no Capital Próprio Individual	63
Demonstração de Alterações no Capital Próprio Consolidado	64
Demonstração dos Fluxos de Caixa Individual	65
Demonstração dos Fluxos de Caixa Consolidado	66
Nota 1 Nota Introdutória	67
Nota 2 Políticas Contabilísticas	67
2.1 Bases de apresentação	67
2.2 Transacções em moeda estrangeira	67
2.3 Crédito a clientes	68
2.4 Instrumentos financeiros	75
2.5 Contabilidade de Cobertura	79
2.6 Instrumentos de Capital	80
2.7 Outros activos tangíveis	80
2.8 Activos intangíveis	80
2.9 Propriedades de investimento	81
2.10 Empréstimo de títulos e transacções com acordo de recompra	81
2.11 Investimentos em subsidiárias e associadas	81
2.12 Activos não correntes detidos para venda e operações descontinuadas	82
2.13 Locações	82
2.14 Impostos sobre lucros	82
2.15 Benefícios aos empregados	83
2.16 Provisões	84
2.17 Reconhecimento de Juros	85
2.18 Reconhecimento de dividendos	85
2.19 Reconhecimento de rendimentos de serviços e comissões	85
2.20 Actividades fiduciárias	85
2.21 Resultados em operações financeiras	86
2.22 Caixa e seus equivalentes	86
2.23 Garantias Financeiras e Compromissos	86
2.24 Resultados por acção	86
Nota 3 Principais estimativas e julgamentos utilizados na elaboração das demonstrações financeiras	86
3.1 Imparidade dos activos financeiros disponíveis para venda	87
3.2 Justo valor dos instrumentos financeiros derivados e outros activos e passivos financeiros valorizados ao justo valor	87
3.3 Perdas por imparidade em crédito a clientes	87
3.4 Outros Activos	90
3.5 Investimentos detidos até à maturidade	90
3.6 Impostos sobre os lucros	90
3.7 Pensões e outros benefícios a empregados	90

# ÍNDICE

Nota 4	Margem Financeira	91
Nota 5	Resultados de serviços e comissões	93
Nota 6	Resultados Cambiais	94
Nota 7	Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	94
Nota 8	Resultados de activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados	95
Nota 9	Outros resultados de exploração	95
Nota 10	Custos com pessoal	96
Nota 11	Fornecimentos e serviços de terceiros	98
Nota 12	Resultados por Acção	99
Nota 13	Impostos	99
Nota 14	Caixa e disponibilidades em bancos centrais	101
Nota 15	Disponibilidades em outras instituições de crédito	102
Nota 16	Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	103
Nota 17	Activos financeiros disponíveis para venda	104
Nota 18	Investimentos detidos até à maturidade	107
Nota 19	Activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados	107
Nota 20	Crédito a Clientes	108
Nota 21	Activos não correntes detidos para venda	128
Nota 22	Outros activos tangíveis	129
Nota 23	Activos intangíveis	132
Nota 24	Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	134
Nota 25	Outros activos	135
Nota 26	Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	136
Nota 27	Recursos de clientes e outros empréstimos	137
Nota 28	Provisões	138
Nota 29	Passivos subordinados	139
Nota 30	Passivos por impostos correntes e outros Passivos	139
Nota 31	Reservas, Resultados Transitados e Outro Rendimento Integral	140
Nota 32	Capital, Prémios de Emissão e Acções Próprias	141
Nota 33	Garantias e outros compromissos	141
Nota 34	Transacção com partes relacionadas	143
Nota 35	Justo valor de activos e passivos financeiros	146
Nota 36	Gestão de Riscos da Actividade	159
	Gestão do Risco Estratégico	174
	Gestão do Risco de Concentração	174
	Gestão do Risco Reputacional	174
	Comité de Risco	175
	<i>Business Intelligence &amp; Análise de Portefólio</i>	175
	Modelização de Portefólio e Metodologias	175
Nota 37	Factos relevantes	176
Nota 38	Eventos Subsequentes	180
Nota 39	Normas contabilísticas e interpretações recentemente emitidas	182
<b>08.</b>	<b>RELATÓRIO DO AUDITOR</b>	<b>186</b>
<b>09.</b>	<b>RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL</b>	<b>195</b>



**BancoEconómico**  
Somos futuro



01.

---

**MENSAGEM  
DO PRESIDENTE  
DA COMISSÃO EXECUTIVA**

O ano de 2017 revelou-se uma continuação do desafiante período que a economia angolana tem vindo a atravessar. Porém, o contexto nacional foi marcado por relevantes mudanças políticas, resultantes das eleições gerais democráticas do País, e pelo início de uma nova era de desenvolvimento económico. Numa economia dependente do petróleo, a indústria continuou a enfrentar dificuldades, com a necessidade de controlar custos e de redimensionar a força de trabalho, em consequência da escassez crónica de divisas e dos níveis de produção de petróleo abaixo da expectativa. Contudo, o preço do petróleo estabilizou num intervalo de valores acima dos mínimos registados no ano anterior o que indicia que a pressão do valor insustentável do preço do petróleo possa estar a diminuir.

O sector bancário também continuou a enfrentar desafios, decorrentes da limitação de acesso a divisas e da deterioração do crédito. O aumento de inflação associado à depreciação do kwana influenciaram a economia e, consequentemente, a operação do Banco Económico. Todavia, surgiram diversas iniciativas de empreendedorismo e de diversificação, em vários sectores económicos, com perspectivas positivas.

## ULTRAPASSAR O CLIMA DE INCERTEZA

Apesar do difícil contexto de mercado, 2017 foi também o ano em que o Banco Económico demonstrou resiliência e resistência para fazer melhor, para adaptar modelos de negócio e mentalidades, de forma a ultrapassar a difícil conjuntura macroeconómica.

Um dos indicadores que comprovam a eficiência desta estratégia foi o aumento da sua base de depósitos em moeda nacional em 7%, que permitiu ao Banco Económico manter a sua quota de mercado de depósitos nos 9%.

O Banco Económico continuou focado em antecipar e responder às expectativas dos clientes, através da oferta de produtos com características inovadoras, soluções customizadas, taxas de juro muito competitivas, excelentes níveis de qualidade de serviço, realizando, ao mesmo tempo, um sólido investimento de marketing para estimular todos os segmentos de mercado.

Em 2017, o Banco Económico reforçou a sua estratégia de segmentação de negócio, incluindo a marca Umoxi, criada especificamente para dar resposta a necessidades mais sofisticadas dos clientes *Affluent*. Em termos gerais, o banco captou



mais 20 000 novos clientes, e este indicador é uma consequência directa do compromisso com o desenvolvimento dos melhores produtos financeiros do mercado, aliado a uma estratégia de marketing eficiente e robusta.

O Banco Económico consolidou a sua actual carteira de crédito e encorajou, activamente, novas oportunidades de empréstimos. Em 2017, o portfólio de crédito do banco cresceu 13% e o rácio de transformação subiu para os 21%, em comparação com os 20% registados na operação de 2016. O banco também reforçou o seu modelo de gestão de risco e as actividades internas de controlo, mantendo uma rigorosa monitorização da recuperação dos activos não produtivos, conseguindo assegurar um envolvimento consistente e sustentável com esta tipologia de mutuários.

Logo no início de 2017, o Banco Económico atingiu outro marco importante no seu percurso transformacional, ao completar as últimas etapas do processo de reestruturação, iniciado no final de 2014. Este foi um dos factores mais determinantes para o melhoramento da margem financeira do banco. Ao longo deste ano, o Banco Económico registou um aumento significativo de receita nas comissões, sobretudo, originado pelas comissões da área de negócio de *Trade Finance*.

Enquanto o banco continuou a realizar investimentos para melhorar as suas infraestruturas e para a formação de colaboradores, os custos operacionais mantiveram-se controlados, apesar da severa pressão inflacional inerente à actual conjuntura económica.

Em termos gerais, o lucro líquido do banco atingiu os AOA 6 mil milhões em 2017 e a rentabilidade dos

capitais próprios (rendimento líquido ou lucro / capital accionista líquido) foi de 12%.

O Banco Económico registou progressos sistemáticos em termos de resultados financeiros, como também se posicionou para iniciar a sua próxima fase de crescimento para enfrentar os desafios futuros da economia angolana. O banco desenvolveu diversas iniciativas para estar solidamente preparado para o próximo nível das alterações regulatórias em Angola, como a implementação do sistema IFRS 9 e as novas directrizes sobre imparidades.

## O VALOR INTERNO

Tendo em conta as tendências económicas da actualidade, foi imperativa a adopção de uma estratégia de redimensionamento, que permitiu ao banco reposicionar a rede de agências, redireccionando recursos humanos para a consolidação da sua rede bancária, a nível nacional.

Em 2017, a marca Banco Económico manteve um sólido posicionamento de mercado, também reforçado pelas diversas acções de marketing desenvolvidas quer na galeria, quer no auditório do banco - sobretudo na promoção da cultura, arte, *networking* e desporto - com o objectivo de intensificar o relacionamento e o envolvimento com clientes, colaboradores, parceiros e *stakeholders* do banco.

A construção de relações com a comunidade tornou-se uma linha de trabalho muito activa em 2017. O Banco Económico pretende contribuir para o crescimento da economia do país, assegurando um impacto positivo na sociedade, em linha com o compromisso assumido de impulsionar o desenvolvimento social e económico da comunidade local. Neste sentido, foram realizadas diversas iniciativas de promoção de literacia financeira e de apoio a causas sociais, nas áreas da saúde, educação, cultura e ambiente. Salienta-se o envolvimento do banco - e o apoio de todos os seus colaboradores - na segunda edição da campanha de angariação de sangue, em parceria com o Instituto Nacional do Sangue, e o patrocínio atribuído ao projecto Solettrar Angola, um concurso de soletração que envolveu centenas de alunos de mais de 18 escolas públicas de Angola.

Por considerar que o capital humano é um dos seus mais importantes activos, o Banco Económico investiu nos seus colaboradores, melhorou as condições de trabalho e promoveu a meritocracia, para garantir elevados níveis de competência, e uma equipa de colaboradores, satisfeitos e motivados, que reforçam os valores do Banco Económico. Outra decisão importante passou pela expansão das iniciativas de base tecnológica nos sistemas

operacionais e digitais. Como resultado, o banco recebeu um prémio internacional de reconhecimento da melhor app do mercado angolano. Foi ainda dado mais um passo na estratégia de digitalização do banco, que definiu como prioridade a transformação digital dos seus serviços para melhorar a experiência dos clientes. O banco está a meio de uma reestruturação total do seu sistema operacional e este processo estará em fase de plena implementação durante 2018.

## PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

As previsões para 2018 indicam que o país irá registar um crescimento económico ainda lento. Na sequência das novas reformas políticas e económicas, o Banco Económico irá focar-se, continuamente, num crescimento equilibrado e sustentado da sua operação, que lhe permita contribuir para o desenvolvimento da economia angolana. O banco pretende, igualmente, liderar o desenvolvimento de soluções para responder às expectativas dos clientes, mantendo um investimento relevante no seu capital humano e o apoio a projectos sociais junto da comunidade.

Nesta era de globalização *hi-tec*, a inovação digital e o desenvolvimento da tecnologia estão a transformar o contexto social e económico. Em linha com estas dinâmicas, o banco tem o objectivo de acompanhar esta tendência para integrar a inovação digital e os avanços tecnológicos no centro da sua actividade. Em 2018, teremos a oportunidade de ser um agente de transformação, nesta área.

## MUITO OBRIGADO

Em nome da Comissão Executiva do Banco Económico, deixo um agradecimento especial a todos os colaboradores, pela dedicação no cumprimento das suas missões e pela partilha dos valores do banco. A contribuição de todos, e de cada um, permitiu que a consolidação da rede de agências e o lançamento dos novos produtos fosse um sucesso. Agradeço, igualmente, a todos os clientes, fornecedores, accionistas e entidades reguladoras a confiança demonstrada à equipa Banco Económico. Para o futuro, mantemos o compromisso de integrar na nossa actividade as melhores práticas da indústria bancária, de assegurar serviços de elevada qualidade e de contribuir para o desenvolvimento da economia angolana. O Banco Económico pretende ser uma referência de excelência no sistema bancário de Angola e está cada vez melhor preparado para o futuro.



B

02.

---

O BANCO  
ECONÓMICO

O BANCO ECONÓMICO É UM BANCO DE DIREITO ANGOLANO QUE OPERA SOB ESTA MARCA DESDE FINAL DE 2014 COM UMA LICENÇA UNIVERSAL ATRAVÉS DE UMA REDE DE 79 CENTROS DE ATENDIMENTO DISPERSOS POR 17 PROVÍNCIAS.

## 2.1 MISSÃO

O Banco Económico tem como objectivo central da sua actividade criar valor para os seus accionistas, através da adopção de estratégias que garantam o crescimento e a sustentabilidade a longo prazo.

É seu objectivo simultâneo, contribuir para o progresso das pessoas e das empresas, para valorização dos seus colaboradores e para o desenvolvimento económico, social, cultural e ambiental do país e das comunidades em que exerce a sua actividade, em estrito respeito pelas regras de ética e deontologia profissional.

## 2.2 IDENTIDADE

O Banco Económico iniciou a sua operação com uma sólida identidade corporativa. O sector bancário angolano já estava, genericamente, indiferenciado e apresentava uma necessidade de diferenciação e segmentação. O Banco Económico tirou partido desta oportunidade para surgir com uma imagem corporativa, fortemente inovadora e exclusiva.

A identidade corporativa do Banco Económico inspirou-se, orgulhosamente, na cultura africana porque reafirma a sua angolanidade, ao mesmo tempo que transmite uma projecção aspiracional para o futuro.

Esta imagem, elegante e sofisticada, é composta por um símbolo sólido, formado por um B e um E, uma sigla forte, imperativa e positiva, realçada pelas cores escolhidas, a púrpura escura e o azul-cobalto. Duas cores elegantes e modernas, que criam um ambiente de marca muito sofisticado. A elegância da combinação desta imagem é distinta de todos os operadores e diferenciou o Banco Económico, no mercado bancário angolano.

A imagem de marca Banco Económico reflecte também o posicionamento diferenciador do banco, que assumiu o compromisso de se constituir o parceiro bancário preferencial para um segmento de consumidores, cada vez mais exigentes e sensíveis a soluções pensadas para satisfazer necessidades muito específicas.

O Edifício Sede incorpora-se também nesta estratégia. Inaugurado em final de 2015, o edifício concentrou os serviços centrais do banco e permitiu uma melhor optimização de recursos, através da interligação de todas as áreas de operação da instituição.

A Sede é um edifício inteligente, equipado com as melhores soluções de eficiência energética, sistemas integrados de gestão de edifícios e plataformas tecnológicas, que permitem potenciar as sinergias operacionais das equipas do banco, constituindo-se como um espaço único, com os mais modernos recursos da construção sustentável.

O Edifício Sede do Banco Económico é uma das maiores torres da cidade de Luanda, com uma altura de 111 metros acima do solo e com um total de área coberta de 41.684,90 m<sup>2</sup>. O edificado, com 25 pisos à superfície do solo e cinco pisos subterrâneos, foi concebido para ser um edifício ultra moderno e dotado das mais avançadas soluções tecnológicas e arquitectónicas.

Para além dos espaços típicos de ambiente de trabalho e escritórios, no Piso 0 funciona a agência Sede do banco, o piso SL acolhe a Galeria Banco Económico e no piso 1 situa-se o Auditório Banco Económico e uma cafetaria.

O perfil do edifício apresenta uma entrada que interage com a avenida, através de uma grande praça coberta, que caracteriza e protege as várias entradas da sede do banco, gerando um sofisticado diálogo entre a volumetria e a contemporaneidade. As linhas horizontais das lajes da fachada são expandidas para fora, para criarem zonas de sombra, que permitem uma gestão mais eficiente e sustentada dos recursos energéticos. As ligeiras alterações no desenho, de piso para piso, conferem uma volumetria dinâmica, que traduzem, também, a imagem institucional e contemporânea do banco.

A sede do Banco Económico integra estruturas modernas, nomeadamente o Centro de Formação, que vem dar continuidade à aposta do banco na qualidade dos seus recursos humanos, proporcionando planos de formação específicos para integração de novos colaboradores, novos módulos temáticos para reciclagem de conhecimentos e desenvolvimento de outras competências, essenciais para a capacitação e gestão de carreira dos quadros do banco.

Pensada para se tornar um espaço aberto à sociedade, a sede do Banco Económico possui espaços comuns que permitem a realização de eventos institucionais, empresariais, científicos, comerciais, culturais e sociais. O Edifício Sede do Banco Económico disponibiliza também um amplo conjunto de infraestruturas - salas de reunião, *foyers*, cafetaria, galeria de arte e grande auditório - equipados com sistemas tecnológicos altamente sofisticados, que asseguram os maiores níveis de qualidade, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

A Galeria Banco Económico é um espaço contemporâneo e sofisticado. Actualmente é uma das maiores e melhor equipada sala de exposições de Angola, com características arquitectónicas ao nível dos melhores espaços expositivos, a nível mundial.

A galeria expande-se ao longo de 763 metros quadrados e conta com acesso independente à rua. A enorme adaptabilidade deste espaço permite que seja usado na sua totalidade – uma área ampla, com capacidade para 300 pessoas - ou criar espaços mais pequenos, adaptados para ambientes específicos. A Galeria Banco Económico torna-se, assim, uma solução inovadora e muito elegante para acolher a realização de diversos eventos.

O auditório do Banco Económico, com capacidade para 206 pessoas, é um espaço privilegiado, que permite a realização de uma vasta tipologia de encontros, nomeadamente, cimeiras, congressos, concertos, conferências, colóquios, *workshops* e acções de formação. Está equipado com sistemas da mais avançada tecnologia, que abrangem diversas áreas, como projecção de imagem, sonorização e iluminação.



## 2.3 ESTRATÉGIA PARA O CRESCIMENTO E SUSTENTABILIDADE DE LONGO PRAZO

Para o alcance do crescimento e da sustentabilidade a longo prazo, o Banco Económico definiu as seguintes linhas de orientação estratégica:

- Aumento continuado da base de clientes, através do estabelecimento de relações de longo prazo;
- Financiamento maioritariamente assente em depósitos de clientes;
- Adopção de prudentes políticas de investimento e de risco;
- Eficiência operacional e cultura de controlo de custos;
- Qualidade, inovação e ética.

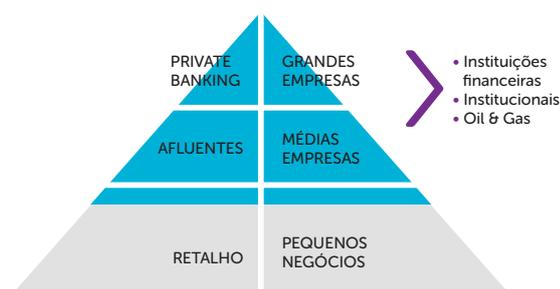
## 2.4 POSICIONAMENTO

O Banco Económico assenta a sua estratégia de abordagem ao mercado em cinco vectores principais:

### SEGMENTAÇÃO

O Banco Económico adopta um modelo matricial na abordagem ao mercado, através da oferta de produtos e serviços financeiros orientados para os segmentos alvo e desenvolvimento de oferta especializada para determinados sectores de actividade.

Actualmente, o Banco Económico serve os segmentos e alguns sectores de actividade de maior valor e com maior potencial de crescimento. Na vertente de particulares serve o segmento de *Private Banking*, *Umoxi (Affluent)* e clientes de retalho de maior potencial. Na vertente das empresas, as grandes, médias e as pequenas empresas de maior dimensão, tendo desenvolvido uma abordagem especializada para instituições financeiras, institucionais e empresas do sector petrolífero.



### OFERTA

O Banco Económico posiciona-se como um banco múlti especialista, com uma oferta abrangente de produtos e serviços financeiros, capaz de responder de forma distintiva às necessidades dos clientes. Os principais produtos e serviços prestados incluem o *leasing*, *trade finance*, banca de investimento, banca electrónica, produtos de investimento e poupança, produtos de cobertura cambial, seguros, fundos imobiliários e de pensões.

### MARKETING

O Banco Económico utiliza a comunicação externa como factor fundamental para promover a marca, os valores, os produtos e os serviços prestados.

### QUALIDADE

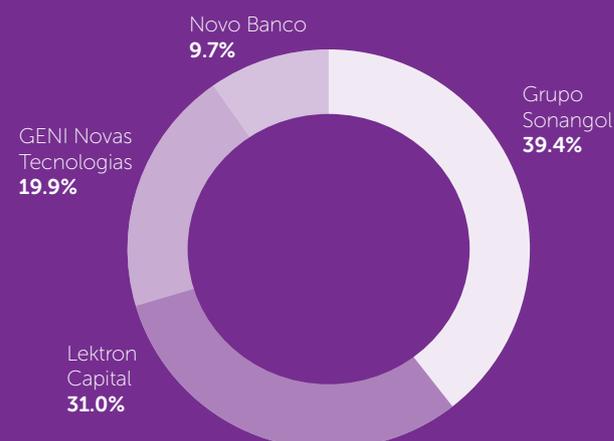
Proporcionar uma boa experiência no contacto dos clientes com o banco, superando as suas expectativas é um dos desígnios do Banco Económico. Para o alcance deste objectivo, o banco desenha produtos e serviços adaptados às necessidades dos clientes e forma os seus colaboradores para que proporcionem um atendimento excepcional, respondendo a todos os pedidos dos clientes de forma célere e eficaz.

Para auxiliar o incremento da qualidade de serviço e da satisfação dos clientes, o Banco Económico realiza acções de monitorização do serviço prestado através de inquéritos de satisfação, programas de cliente mistério e medição dos tempos de resposta às diferentes solicitações.

### VALORES

O completo respeito pelo cumprimento das regras de ética e deontologia profissional são valores que todos os colaboradores do Banco Económico têm de respeitar, garantindo a observância pela absoluta independência entre os interesses do banco, dos Clientes e dos Accionistas.

## 2.5 ACCIONISTAS



## 2.6 PARTICIPADAS

O Banco Económico complementa a sua actividade através de participações em duas Sociedades Gestoras de Fundos, uma relacionada com a gestão de fundos de investimento e outra com a gestão de fundos de pensões, e na companhia de seguros Tranquilidade.

### ECONÓMICO FUNDOS

A Económico Fundos, Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Colectivo S.A. iniciou a sua actividade a 21 de Abril de 2008 e tem como finalidade a criação, desenvolvimento e gestão de fundos de investimento distribuídos através do Banco Económico.

A Económico Fundos, Sociedade Gestora de Fundos de Pensões iniciou a sua actividade em Abril de 2009.

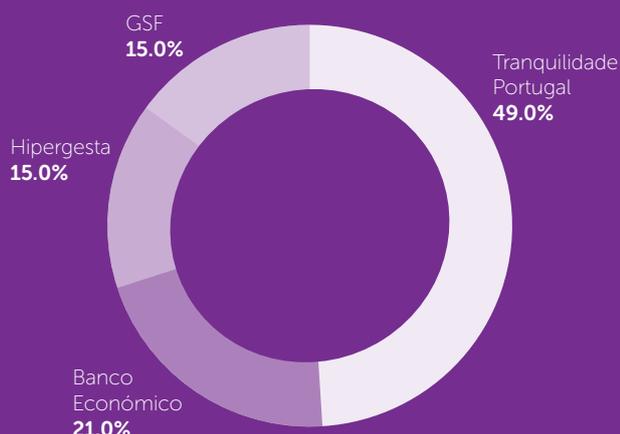
A estrutura accionista das Sociedades é conforme segue:



### TRANQUILIDADE

A Tranquilidade, Corporação Angolana de Seguros S.A. é uma companhia seguradora que opera em Angola desde 2011 nos ramos vida não financeiro e não vida, com distribuição dos seus produtos assegurada através dos canais do Banco Económico.

A estrutura accionista da Sociedade é conforme segue:



## 2.7 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



## 2017

Em 2017, o Banco Económico manteve uma sólida dinâmica de actuação, em termos estratégicos e operacionais. As principais actividades institucionais do banco focaram-se, sobretudo, no lançamento de produtos inovadores, no envolvimento em iniciativas de promoção das actividades económicas nacionais e na realização de diversas acções de desenvolvimento de sinergias comerciais.

### INTRODUÇÃO DA IMPRESSÃO DIGITAL ECONOMICONET APP

Em linha com a estratégia de desenvolvimento da digitalização dos seus serviços bancários, em Janeiro, o Banco Económico introduziu uma nova forma de acesso ao *mobile banking*, através da autenticação da impressão digital do utilizador. Com esta nova funcionalidade, o cliente não necessita de introduzir a sua *password* cada vez que acede à **EconomicoNet App**. Basta efectuar a leitura da sua impressão digital, com toda a comodidade, e com os mais elevados padrões de segurança, dado que o sistema apresenta vários níveis de autenticação e níveis de certificação reforçados, na execução de transacções.

### DEPÓSITO COM REMUNERAÇÃO INDEXADA AO BRENT

O mês de Março assinalou o lançamento de um produto financeiro exclusivo no mercado angolano. O Banco Económico criou o Depósito *Brent Stable* (DP *BRENT STABLE*), um depósito a prazo estruturado, inovador no âmbito da oferta bancária em Angola, que permite aos clientes tirar partido da evolução do preço do petróleo, com a possibilidade de receber parte dos juros em dólares. O produto foi dirigido a clientes particulares, empresas e instituições, que pretendessem rentabilizar as suas poupanças e diversificar o seu portefólio de investimentos.

O Depósito *Brent Stable* foi apresentado numa conferência sobre petróleo, que decorreu a 9 de Março no auditório do edifício Sede do Banco Económico, em Luanda. Organizada pelo Banco Económico, a conferência teve como oradores o Professor Flávio Inocêncio e o Dr. Luís Neves, que abordaram temas inerentes ao petróleo no contexto do consumo primário energético mundial, o mercado petrolífero e sua importância para a economia mundial.

### O FUTURO É DAS CRIANÇAS QUE SABEM POUPAR

Em Maio, e já a pensar no Dia Mundial da Criança, que se assinala a 1 de Junho, o Banco Económico lançou duas novas contas para ajudar a planear o futuro dos mais novos. O banco apresentou, assim, um novo produto financeiro para reforçar

a importância da poupança, no planeamento do futuro das crianças e dos jovens.

O Banco Económico criou a Conta Poupança Júnior - para crianças até aos 12 anos - e a Conta Poupança Jovem - dirigida a jovens entre os 13 e os 17 anos. São contas à ordem remuneradas, exclusivas para menores de idade e isentas de comissão de manutenção, até ser atingida a maioridade.

Com o objectivo de ajudar a sensibilizar e estimular hábitos de poupança nos mais jovens, para além da taxa de juro anual de 7%, esta conta permite o pagamento adicional de bonificações especiais de incentivo à poupança regular, por parte dos encarregados de educação que demonstrarem maior compromisso e disciplina com o conceito de economizar para o futuro.

Nestes produtos aplicam-se, também, um bónus suplementar de abertura de conta de 1% ao fim do primeiro trimestre de abertura de conta, um bónus adicional de 0.5% no aniversário do titular e outro bónus de 0.5% no Natal. Assim, em cada aniversário e Natal, o Banco Económico também contribui para reforçar a poupança dos mais pequenos.

As contas poupança para os mais novos são um importante instrumento de apoio à gestão do orçamento familiar, solucionando a preocupação de preparar e assegurar o futuro dos filhos. Ambas integram diversas vantagens competitivas, tendo em conta o reduzido montante mínimo de abertura de conta, a isenção de despesas de manutenção, a opção de efectuar reforços conforme a disponibilidade de cada cliente, bem como a possibilidade de receber reforços com simples transferências bancárias, de familiares, padrinhos ou amigos, que pretendam contribuir para as contas poupança dos mais novos.

Com o lançamento das contas Poupança Júnior e Poupança Jovem, o Banco Económico reforçou a sua estratégia de segmentação e aumentou a sua oferta de produtos feitos à medida das necessidades de cada cliente, com a criação de soluções dirigidas aos mais novos. Este foi mais um passo do banco para salientar a importância de estimular hábitos de poupança para crianças e jovens e criar uma consciência de consumo responsável dos seus recursos financeiros.

### NOVO CENTRO UMOXI EM TALATONA

Em Junho, o banco inaugurou um novo centro Umoxi - um espaço exclusivo de atendimento para o segmento *Affluent* - no Condomínio Dolce Vita, e deu mais um passo para estar ainda mais perto dos seus clientes mais especiais. Actualmente existem

dois centros Umoxi em operação, um localizado na baixa de Luanda e outro em Talatona e, em 2018, será inaugurado mais um espaço no Bairro Miramar.

O Banco Económico oferece aos clientes Umoxi um serviço personalizado e exclusivo, uma equipa especializada, espaços próprios e um portfólio de soluções adaptadas para antecipar as suas necessidades, em cada fase da sua vida.

### CAMPANHA INSTITUCIONAL COM ANSELMO RALPH

Ainda no mês de Junho, o Banco Económico lançou uma campanha institucional, contando com Anselmo Ralph como embaixador da marca. O Banco Económico reforçou, assim, o seu compromisso com a inovação, posicionando-se como o banco que orienta a sua actividade para acompanhar a evolução da sociedade angolana, rumo ao futuro.

Com a assinatura "Banco Económico - Somos futuro", foram destacados os principais eixos de diferenciação do Banco Económico - atractividade das soluções de poupança, rentabilidade dos produtos de investimento, elevada qualidade de serviço, investimento na tecnologia e equipas especializadas em consultoria financeira - através do conceito criativo desenvolvido: o futuro é nosso, o futuro é grande, o futuro é não faltar com nada, o futuro é digital e o futuro é saber mais.

Com esta nova campanha, o Banco Económico apresentou uma imagem de marca diferenciada pelo dinamismo, modernidade e competitividade e reforçou o seu posicionamento operacional de projecção para o futuro, em linha com a estratégia de negócio que tem vindo a implementar no mercado angolano.

### FILDA 2017

Entre 26 e 30 de Julho, o Banco Económico marcou presença, pela primeira vez, na FILDA 2017 com um stand próprio, e no espaço partilhado da EMIS (ATM Center). As equipas comerciais do banco participaram activamente na feira, durante os cinco dias em que decorreu o evento, que mobilizou também a maioria dos directores de área do banco.

As principais novidades que o Banco Económico apresentou neste certame foram alinhadas com os produtos e serviços salientados na campanha institucional, protagonizada por Anselmo Ralph, que estava a decorrer nessa altura, bem como o produto Depósito Novos Clientes, uma aplicação destinada à captação de novos clientes e recursos, que consistia num depósito a prazo, a 3 meses, com TANB de 11%, e que incluía a oferta de um cartão destacável para atribuição de 5% de desconto na subscrição de um seguro automóvel nas agências do banco.

### PRÉMIO ECONOMICONET APP

Ainda no mês de Julho, a **Economico**Net App foi considerada "Best Mobile Banking Application Angola 2017", pela *Global Banking & Finance Review*. Este prémio reforçou o reconhecimento da constante aposta do Banco Económico na evolução dos seus canais digitais, com o objectivo de disponibilizar, aos seus clientes, soluções de tecnologia avançada, em linha com os mais elevados padrões da indústria bancária, a nível global.

Este é o segundo reconhecimento atribuído pela *Global Banking & Finance Review* ao Banco Económico, que recebeu, no ano passado, o prémio de "Best Internet Bank in Angola 2016", pela mesma instituição internacional.

Os prémios *Global Banking & Finance Review* foram criados para reconhecer empresas da comunidade financeira, a nível global, que se destacam em termos de excelência e especialização. Estes galardões reflectem a inovação, os resultados, a estratégia, as evoluções progressivas e inspiracionais que se registam no sector financeiro.

### DEPÓSITO ANIVERSÁRIO

Em Outubro, e no âmbito do seu terceiro ano de operação, que se assinalou nesse mês, o Banco Económico lançou um inovador depósito a prazo, a três meses, com taxa de juro crescente até 16%. O Depósito Aniversário permitiu atingir níveis de rentabilidade muito competitivos e traduziu mais uma aposta do banco no desenvolvimento de produtos financeiros inovadores para o mercado angolano.

Este depósito consistiu numa aplicação a prazo, a três meses, desenvolvido com base num conceito inovador de atribuição de taxa de juro crescente, a cada mês do depósito. No primeiro mês, a rentabilidade da aplicação seria de 10%, no segundo mês aumentava para os 13% e no terceiro mês atingiu os 16% de taxa anual nominal bruta.

### TORNEIO DE GOLFE

Ainda no âmbito das comemorações do seu terceiro aniversário, o Banco Económico decidiu realizar uma acção especial, sob a forma de um torneio de golfe, que juntou colaboradores e clientes. O evento decorreu num dos espaços mais privilegiados da Província de Luanda - Campo de Golfe dos Mangais - e contou, também, com a participação de jogadores profissionais, que competem em vários circuitos.

O Open Golf Banco Económico converteu-se, assim, num torneio amigável, no qual as equipas do banco, clientes e atletas profissionais partilharam momentos de um agradável convívio, estimulados pelo prazer comum da prática de uma das mais

inspiradoras modalidades desportivas. A iniciativa teve o seu encerramento ao serão, na Galeria Banco Económico, onde foi servido um jantar volante a todos os participantes no torneio e, no final, efectuou-se a cerimónia de entrega de prémios aos jogadores, bem como o sorteio de uma viagem dupla a *Cape Town*, na África do Sul.

## NOVO WEBSITE

Os serviços de banca digital do Banco Económico também apresentaram, em 2017, novidades para os clientes internautas. O Banco Económico desenvolveu um novo site, mais interactivo, moderno, sofisticado e funcional.

O conceito visual foi a mais evidente alteração do [www.bancoeconomico.ao](http://www.bancoeconomico.ao), que se reformulou e modernizou, em linha com os valores e comunicação da marca. O novo site desenvolveu um interface apelativo, inovador, potenciando a usabilidade e ergonomia de utilização, para facilitar a percepção da oferta dos diversos produtos e serviços em destaque, a cada momento. O utilizador tem agora um acesso mais intuitivo aos diversos elementos de informação no site do banco, através do aumento da simplicidade e da coerência de navegação, na vertente de acesso a conteúdos.

A performance do novo site é substancialmente superior, nomeadamente nos tempos de acesso e na apresentação atractiva dos principais conteúdos, uma melhoria conseguida pela adopção de uma estrutura modular, extremamente dinâmica, que permite aceder a todas as informações relevantes com apenas um clique. O site integrou também ferramentas de procura rápidas, intuitivas, de fácil utilização e com sistema automático de sugestões, possibilitando uma procura de conteúdos extremamente rápida e eficaz.

O novo site apresenta ainda maior facilidade de partilha de conteúdos, através da disponibilização de módulo de partilha em todas as páginas de conteúdos, de forma a permitir uma fácil divulgação da informação por parte dos visitantes. Em todas as páginas foram disponibilizados destaques para outras informações, ou conteúdos relacionados, para facilitar a navegação.

A nova estrutura é mais responsiva, adaptada e optimizada, quer em termos do design, quer em termos de conteúdos, a todos os dispositivos - *Desktop/Mobile - Multi-Browser* e *Multi-Plataforma* - e também foi optimizada para motores de busca.



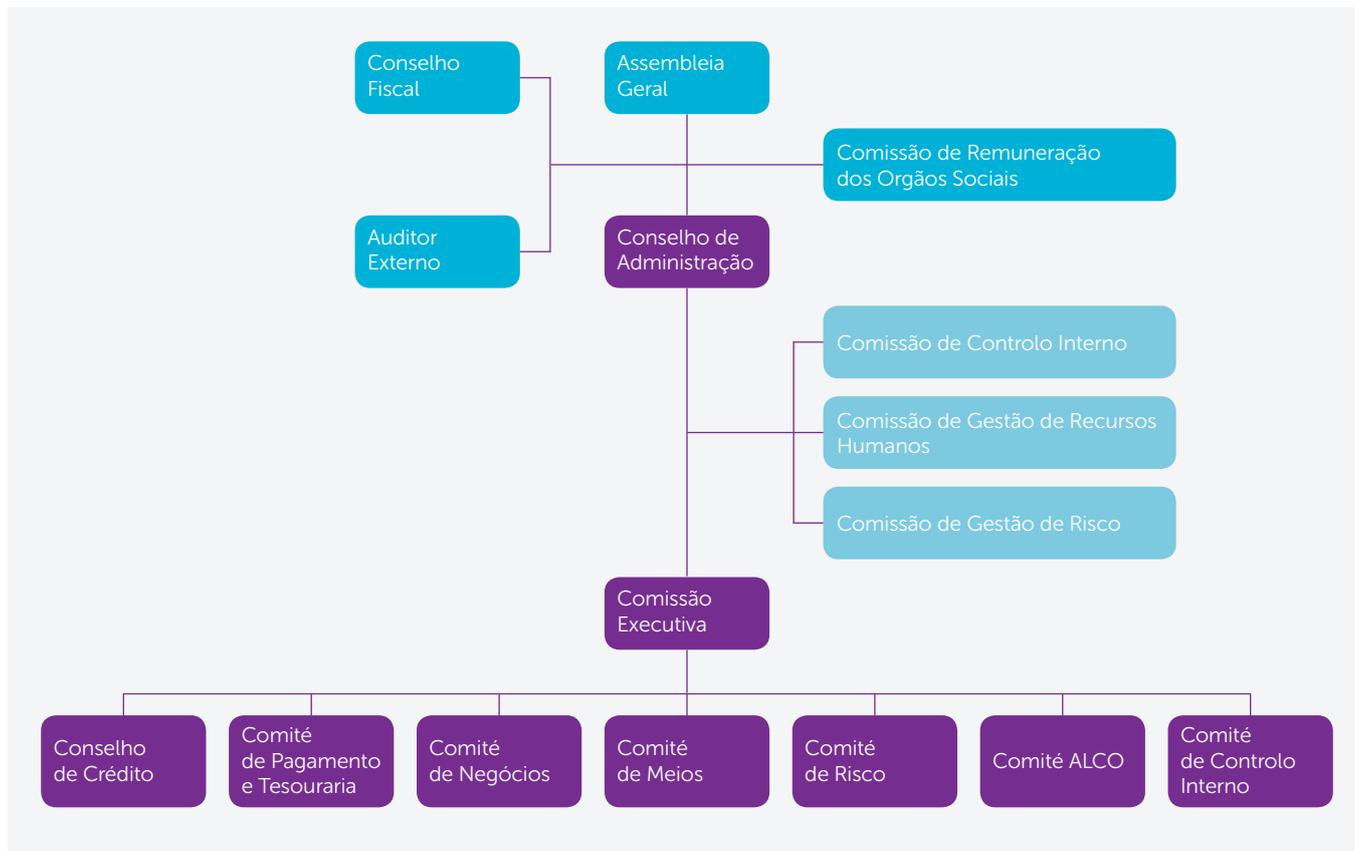
B

03.

---

# MODELO DE GOVERNAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

### 3.1 ESTRUTURA DO MODELO DE GOVERNAÇÃO



#### ASSEMBLEIA GERAL

A Assembleia Geral é constituída por todos os accionistas com direito a voto. As deliberações são tomadas por maioria dos votos emitidos na proporção de um voto por cada cem acções, salvo os casos previstos nos Estatutos do banco e na legislação aplicável.

A Mesa da Assembleia Geral é constituída por um Presidente, um Vice-presidente e por um Secretário, eleitos por períodos de três anos, sendo permitida a sua reeleição.

Compete a este órgão:

- Apreciar o relatório e contas do Conselho de Administração;
- Deliberar sobre a aplicação dos resultados do exercício;
- Eleger os membros de Mesa da Assembleia Geral e Órgãos Sociais da Sociedade;
- Deliberar sobre qualquer alteração de estatutos;
- Eleger uma Comissão de Remunerações dos Órgãos Sociais, composta por Accionistas.

Composição da Mesa da Assembleia Geral	
Assembleia Geral	Função
Abílio Augusto Ferreira de Lemos de Almeida Gomes	Presidente
Ana Paula Godinho Marques da Conceição	Vice-Presidente
Domingos António Monteiro	Secretário

## COMISSÃO DE REMUNERAÇÃO DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

A Comissão de Remuneração dos Órgãos Sociais tem como objectivo definir, implementar e rever a política de remuneração dos membros dos órgãos sociais nos termos do artigo nº 17, Aviso nº 1/13 de 19 de Abril.

A Comissão de Remuneração dos Órgãos Sociais é representada pelo grupo Geni, eleito em Assembleia Geral de Accionistas em Dezembro de 2016.

## CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é composto por um presidente e dois vogais.

Compete a este órgão:

- Acompanhar o processo de prestação e divulgação de informação financeira e apresentar recomendações ou propostas para garantir a sua integridade;
- Verificar se as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adoptados pela sociedade conduzem a uma correcta avaliação do património e dos resultados;
- Elaborar anualmente relatório sobre a acção fiscalizadora e dar parecer sobre relatórios (contas, governação corporativa e sistema de controlo interno e propostas apresentadas pela Administração).

Composição do Conselho Fiscal	
Conselho Fiscal	Função
Carlos Freitas (*)	Presidente
Mário Bruno da Conceição Ferreira Lourenço	Vogal
Adilson Humberto de Sá Nogueira	Vogal

(\*) em representação da Sociedade Mazaars Angola.

## AUDITOR EXTERNO

O auditor externo do banco é a *Ernest & Young Angola Lda*, desde 1 de Janeiro de 2016.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é composto por 5 membros, nomeadamente, um Presidente, um Vice-presidente e 3 Vogais. O Conselho de Administração tem como principais competências:

- Monitorar a gestão corrente da Comissão Executiva;
- Deliberar sobre assuntos da exclusiva competência do Conselho de Administração conforme regulamentação e estatutos;
- Submeter o relatório e contas anual à aprovação da Assembleia Geral.

Composição do Conselho de Administração	
Conselho de Administração	Função
António Paulo Kassoma	Presidente
Sanjay Bhasin	Vice-Presidente
Inocência Francisco Miguel	Vogal
Pedro Filipe Pedrosa Pombo Cruchinho	Vogal
Eduardo Araújo Nunes Pinto	Vogal

## COMISSÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração instituiu três Comissões, nomeadamente, Comissão de Controlo Interno, Comissão de Gestão de Recursos Humanos e a Comissão de Risco.

As funções das Comissões do Conselho de Administração são:

Comissões	Competências
Controlo Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar o Conselho de Administração na estratégia de controlo interno garantindo o desenvolvimento de uma cultura organizacional compatível;</li> <li>• Supervisionar o auditor externo;</li> <li>• Supervisionar a execução de análises de auditoria e a execução das respectivas medidas de correcção;</li> <li>• Supervisionar o funcionamento das diferentes componentes do modelo de Sistema de controlo interno do banco (compliance, risco e auditoria interna).</li> </ul>
Gestão de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir, implementar e rever a política de remuneração de colaboradores;</li> <li>• Assegurar o alinhamento da política de remuneração com a estratégia e perfil de risco do banco.</li> </ul>
Risco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aconselhar o Órgão de Administração no que respeita à estratégia de risco, tomando em consideração a situação financeira do banco e a natureza, dimensão e complexidade da actividade;</li> <li>• Supervisionar a identificação, avaliação e gestão dos riscos a que o banco se encontra exposto;</li> <li>• Supervisionar a actuação da Função de Risco do banco.</li> </ul>

## COMISSÃO EXECUTIVA

A Comissão Executiva é composta por quatro membros, nomeadamente, um Presidente e 3 Administradores Executivos.

A distribuição dos pelouros pelos membros da Comissão Executiva é:

Presidente da Comissão Executiva
<p><b>Sanjay Bhasin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcção de Marketing e Comunicação</li> <li>• Direcção Banca de Investimento</li> <li>• Direcção <i>Private Banking</i></li> <li>• Direcção Empresas <i>Top Corporate</i></li> <li>• Direcção de <i>Leasing</i></li> <li>• Direcção de Marketing Operacional</li> <li>• Direcção Comercial Empresas</li> <li>• Direcção Comercial Institucionais</li> <li>• Direcção Comercial Rede</li> <li>• Direcção de Empresas Petrolíferas</li> <li>• Direcção <i>Affluent</i></li> <li>• Seguros</li> </ul>

Administrador Executivo
<p><b>Pedro Cruchinho</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcção Financeira e Internacional</li> <li>• Direcção de Contabilidade e Controlo Orçamental</li> <li>• Direcção de Risco e Controlo de Crédito</li> <li>• Direcção de Recuperação de Crédito</li> <li>• Gestão de Fundos</li> </ul>

Administrador Executivo
<p><b>Eduardo Pinto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcção de Tecnologias de Informação</li> <li>• Direcção de Operações</li> <li>• Direcção de Organização e Qualidade</li> <li>• Direcção de Cartões e Canais Directos</li> <li>• Direcção de Segurança</li> <li>• Direcção de Património e Logística</li> </ul>

Administrador Executivo
<p><b>Inocêncio Miguel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcção de <i>Compliance</i></li> <li>• Direcção de Auditoria Interna</li> <li>• Direcção Jurídica</li> <li>• Direcção de Recursos Humanos</li> <li>• Direcção de Responsabilidade Social</li> <li>• Direcção de Controlo Interno e Risco Operacional</li> </ul>

No âmbito das suas funções a Comissão Executiva dispõe de sete comités e conselhos especializados com os seguintes objectivos:

Comité / Conselho	Objectivo
Conselho de Crédito	Analisar e aprovar propostas de crédito, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité de Pagamento e Tesouraria	Analisar as condições dos mercados, fluxos financeiros e a posição de tesouraria, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité de Negócios	Analisar o desenvolvimento do negócio do banco e aprovação dos planos de acção, nos diferentes segmentos e linhas de produtos, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité de Meios	Analisar o modelo organizativo do banco, alterações dos processos, avaliação da qualidade e performance operacional, evolução do sistema e iniciativas de redução de custos, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité ALCO	Analisar a evolução da estrutura de balanço e dos resultados, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité de Risco	Efectuar análise da carteira de crédito e do capital, monitorização das principais operações em situação de imparidade e implementação de modelos de risco, sob coordenação da Comissão Executiva
Comité de Controlo Interno	Analisar e decidir as principais alterações regulamentares e do Sistema de Controlo Interno, sob coordenação da Comissão Executiva.

## 3.2 FISCALIZAÇÃO

Adicionalmente às funções de fiscalização do Conselho Fiscal e do Auditor Independente, o Banco Económico, em linha com a regulamentação em vigor, implementou as seguintes funções de controlo.

### FUNÇÃO DE RISCO

A função de risco visa identificar, avaliar, acompanhar e reportar todos os riscos materialmente relevantes a que o Banco Económico se encontra sujeito, quer interna como externamente, de modo a que os mesmos se mantenham em níveis adequados de forma a não afectar negativamente a situação patrimonial do banco.

O controlo do risco encontra-se organizado de forma a abranger os riscos estratégico, de crédito, de liquidez, de mercado, de taxa de juro e de câmbio da carteira bancária, operacional, reputacional e de *compliance*.

As principais estruturas que se dedicam à prevenção e controlo dos riscos são o Comité de Risco, o Comité de Tesouraria, o Comité de Controlo, a Direcção de Risco e Controlo de Crédito, a Direcção de *Compliance*, a Direcção de Auditoria Interna, a Direcção de Controlo Interno e Risco Operacional e o Gabinete de Gestão de Risco.

### FUNÇÃO DE COMPLIANCE

A Direcção de *Compliance* é responsável por assegurar que o Banco Económico, em todas as vertentes de negócio e, cumulativamente, todos os membros dos seus Órgãos Sociais, Directores e Colaboradores, cumprirão escrupulosamente, no âmbito da sua actividade, todas as exigências legais, estatutárias, operacionais, tutelares, éticas e de conduta que, a cada momento, lhes são aplicáveis, dentro do ambiente de controlo e supervisão institucional, pelas entidades reguladoras competentes, a que se encontra sujeito.

É responsável por promover e garantir a política de *Compliance* do banco, numa perspectiva dinâmica face às suas obrigações legais e directrizes internas.

É também responsável pela avaliação dos processos de prevenção e detecção de actividades criminosas, incluindo a prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento de terrorismo.

Adicionalmente, a Direcção de *Compliance* planeia, desenvolve e mantém uma relação efectiva com os Reguladores e outras entidades.

As Funções de controlo do Banco Económico emitiram, durante o ano e com referência a 30 de Novembro, os respectivos relatórios de actividade dirigidos ao Órgão de Administração e de Fiscalização do banco.

O Relatório de Controlo Interno constitui a opinião afirmativa do Órgão de Administração do banco sobre a qualidade do respectivo Sistema de Controlo Interno e a sua emissão é acompanhada por um Parecer do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes sobre o respectivo conteúdo.

### FUNÇÃO DE AUDITORIA INTERNA

A Direcção de Auditoria Interna actua de forma permanente e independente de qualquer outra função ou unidade, com a missão de proporcionar ao Conselho de Administração uma garantia independente sobre a qualidade e eficácia dos processos e sistemas de controlo interno, de gestão dos riscos (atuais ou emergentes) e de governação, contribuindo assim para a protecção do valor da organização, da sua solvência e reputação.

As equipas de Auditoria Interna do Banco Económico têm acesso completo e livre a toda a informação de que necessitam para realizar cabalmente a sua missão. Este acesso abrange documentos, instalações, suportes magnéticos e aplicações, arquivos físicos, informáticos ou virtuais.

A actuação das equipas de auditoria interna está alicerçada nos princípios dispostos no Aviso n.º 2/2013, de 19 de Abril, do Banco Nacional de Angola e nos documentos internos aprovados pelo Órgão de Administração, nomeadamente: Código de Conduta, Regulamento Interno de Auditoria e Manual de Auditoria Interna, estes últimos elaborados com base nos *standards* internacionais para o exercício profissional de auditoria interna emitidos pelo *Institute of Internal Auditors* (IIA).

A actividade do ano 2017 foi marcada por acções consubstanciadas essencialmente no seguinte:

- Avaliação do Sistema de Controlo Interno;
- Alargamento dos trabalhos de auditoria a todas as áreas de negócio, privilegiando as de maior risco;
  - Avaliação do desenho dos controlos para confirmação de que a sua estrutura é adequada na prevenção, em tempo útil, de erros materialmente relevantes e/ou da apropriação indevida de recursos.
  - Avaliação da eficácia operacional dos controlos para confirmação da sua execução em conformidade com o respectivo desenho, bem como da operacionalização dessa execução por profissionais qualificados.
- Monitorização do grau de evolução dos temas relevantes e recomendações;
- Acompanhamento do grau de resolução das oportunidades de melhorias identificadas em anos anteriores;
- Revisão profunda da metodologia de avaliação da governação dos riscos relevantes;
- Revisão da metodologia de trabalho e do Manual de AI;
- Forte incremento na realização do plano de actividades;
- Definição de um novo modelo de relatório de apresentação dos trabalhos de auditoria, de leitura mais fácil e focado nos pontos considerados mais relevantes para os auditados;
- Reforço e consolidação da equipa de auditoria informática;
- Lançamento de novas auditorias à distância e consequentemente análise dos resultados; e,
- Actividades de divulgação da Função de Auditoria Interna.

Para o ano de 2018, perspectiva-se como desafio a consolidação da análise de potenciais ferramentas de monitorização do Sistema de Controlo Interno, destinada a testar automaticamente os controlos automáticos e arquivo de evidências e a participação da DAI em projectos de carácter transversal no âmbito da implementação do plano de transformação vigente.



B

04.

---

# ÉTICA E DEONTOLOGIA

## 4.1 REGULAMENTO RECURSOS HUMANOS

O Banco Económico reconhece que o sucesso a longo prazo depende da capacidade para atrair, reter e desenvolver colaboradores capazes de garantir a continuidade e o crescimento sustentável. Esta visão está transposta na Política de Recursos Humanos, definida e orientada em função da estratégia do banco, que passa por contratar colaboradores com atitudes pessoais e competências profissionais, garantindo um forte alinhamento entre os valores do candidato e a cultura do banco.

Enquanto instituição financeira, o Banco Económico garante aos colaboradores excelentes condições de trabalho, um ambiente seguro e saudável, formação periódica e políticas de flexibilidade que proporcionam um equilíbrio entre trabalho e família.

## 4.2 CÓDIGO DE CONDUTA

O Banco Económico tem como missão criar valor para os Clientes, através da oferta de produtos e serviços financeiros de qualidade, observando rigorosos padrões de conduta e responsabilidade corporativa, afixando assim uma gestão transparente e isenta de conflitos de interesse.

No âmbito desta cultura de responsabilidade foi instituído um Código de Conduta, onde estão descritos os princípios e regras de conduta fundamentais a observar no exercício da actividade profissional dos membros dos Órgãos de Administração e de Fiscalização, enquanto promotores de uma cultura ética na instituição, e demais colaboradores, no relacionamento com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e concorrentes.

Os colaboradores devem ser profissionais competentes, diligentes, leais, íntegros, bem como comportar-se de forma correcta, conscienciosa, cortês, acessível e disponível.

O acompanhamento do Código de Conduta, no que se refere ao esclarecimento dos colaboradores relativamente ao respectivo conteúdo e aplicação, é efectuado pela Direcção de *Compliance*, que pode, sempre que necessário, recorrer a outras direcções, designadamente a Direcção de Auditoria Interna e a Direcção de Recursos Humanos.

## 4.3 POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES

Considerando a susceptibilidade de ocorrência de eventuais conflitos de interesses, o Banco Económico tem estabelecido regras e procedimentos internos, que obriga que o comportamento dos seus colaboradores e Membros dos Órgãos Sociais, sejam orientados por princípios de natureza ética e deontológica, que traduzem os mais elevados padrões de conduta moral e profissional.

Elenca como prioridade na condução e gestão dos seus negócios, a imparcialidade e independência na sua actuação, visando a prevenção e a gestão de conflitos de interesses, nos termos da legislação em vigor, quer entre os interesses do banco e os dos clientes, quer entre os interesses dos seus diferentes clientes.

## 4.4 POLÍTICA DE PARTES RELACIONADAS

De forma a garantir a independência da instituição face aos seus accionistas, atendendo às melhores práticas de governação corporativa, o Banco Económico tem estabelecido regras e consolidado procedimentos para as transacções com partes relacionadas, com vista a mitigar os riscos envolvidos e identificar formas de garantir a segurança jurídica e a ordem económica.

## 4.5 POLÍTICA DE PREVENÇÃO AO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS

A capacidade de detectar e prevenir actividades passíveis de constituírem branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo decorre directamente do conhecimento, por parte dos bancos, de determinados elementos chave relativos às suas contrapartes e respectivas transacções. Por esse facto, o Banco Económico desenvolve a sua actividade comercial seguindo políticas e critérios de prevenção de branqueamento de capitais e de combate ao financiamento do terrorismo, em conformidade com a legislação em vigor.

O Banco Económico está comprometido com os mais altos padrões de Prevenção ao Branqueamento de Capitais (AML). A sua Administração e os demais colaboradores,

observam as melhores práticas para prevenir o uso dos nossos serviços e produtos para fins de branqueamento de capitais, reconhecendo assim a importância do combate a esta tipologia de crime financeiro e os danos que podem advir pelo risco do não cumprimento destas práticas.

Face à crescente relevância do combate a estes fenómenos, o banco tem tido um cuidado acrescido na identificação de fragilidades e de áreas de maior exposição, por forma a assegurar a existência de adequados métodos de controlo e mitigação de riscos inerentes a transacções e contrapartes, identificando dois momentos em que esse conhecimento deve ser especialmente cuidado:

- Abertura de contrato ou alterações de titularidade de contrato existente, através do que é referenciado por *KYC* (Conheça o seu Cliente) ou seja, assegurar comprovadamente a identificação dos titulares, representantes e beneficiários efectivos;
- Acompanhamento da transacionalidade do contrato, *KYT* (Conheça as suas Transacções), nomeadamente identificando situações atípicas, tanto antecipadamente como por contacto com o cliente após detecção da situação.

O banco analisa as suas estratégias de Prevenção ao Branqueamento de Capitais, metas e objectivos numa base contínua e mantém um programa de AML eficaz para os negócios do banco, que reflecte as melhores práticas para uma instituição financeira.

São regularmente promovidas acções de formação, para identificarem potenciais situações suspeitas de branqueamento de capitais, sendo igualmente útil para o cumprimento dos deveres legais e regulamentares a que o banco se encontra sujeito.

A prevenção do branqueamento de capitais e combate ao financiamento do terrorismo é um dos alicerces da confiança no sistema financeiro e como tal, este tema continuará a merecer uma atenção permanente por parte do Banco Económico.

## 4.6 COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

O Banco Económico tem instituído uma política e procedimentos, aprovados pelo Conselho de Administração, no âmbito da comunicação interna e externa de operações suspeitas.

Todos os colaboradores têm o dever de comunicar as operações suspeitas à Direcção de *Compliance*, que por sua vez tem de as comunicar à Unidade de Informação Financeira – UIF.

Para além das operações suspeitas, todas as operações acima de USD 15.000,00, ou valor equivalente em AOA, são sujeitas ao preenchimento de uma declaração de origem e destino de fundos e reportadas à UIF, inclusive transacções repartidas por tranches cujo somatório é superior a USD 15.000,00 ou equivalente.

## 4.7 RECLAMAÇÕES

A qualidade do serviço prestado é considerada um factor fundamental na satisfação e fidelização dos seus clientes, pelo que o Banco Económico adoptou um sistema de gestão e monitorização das reclamações que assenta no seguinte modelo:

- Disponibilização de diversos canais de entrega de reclamações, incluindo canais remotos e digitais;
- Gestão centralizada das reclamações de clientes por área dedicada à Gestão da Qualidade;
- Registo das reclamações em sistema que permite gerir as diferentes etapas, monitorizar tempo de resposta e realizar estatísticas;
- Procedimentos que asseguram a resposta atempada ao cliente;
- Formação de colaboradores sobre normas de transparência, protecção do consumidor e demais legislação aplicável;
- Elaboração de estatísticas de reporte periódico ao Conselho de Administração e BNA.



B

05.

---

**ACTIVIDADE**

## 5.1 ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

### ECONOMIA MUNDIAL

A economia mundial registou um crescimento de 3.7% em 2017, meio ponto percentual acima do valor registado em 2016. De uma forma geral todas as economias cresceram com destaque para os países emergentes e em vias de desenvolvimento que cresceram 4.7% em 2017, em particular a Ásia, a região que contribuiu para mais de metade do crescimento global, com a China e a Índia a crescerem perto de 7%. A África Subsariana cresceu em 2017 2.7%, bastante acima dos 1.4% registados em 2016. As economias desenvolvidas cresceram 2.3% contra os 1.7% de 2016.

A economia chinesa cresceu 6.8% em 2017, o ritmo mais rápido desde 2015, ultrapassando as expectativas de 6.5% apontadas pelo Governo Chinês, num contexto de desaceleração do mercado imobiliário e abrandamento do crescimento do crédito, tendo o rácio da dívida baixado pela primeira vez desde 2011. Estes factores foram compensados pelo crescimento das exportações, investimento público em infra-estruturas, aumento dos lucros das empresas e do rendimento privado.

A boa performance da economia dos EUA melhorou a expectativa do mercado quanto à evolução da taxa de juro de referência. Em 2017, a Reserva Federal Norte-Americana (FED) fez três aumentos da taxa de 25bp cada, colocando-a no final do ano em 1.5%. Com base no preço dos futuros, o mercado espera que em 2018 a FED, sob a presidência de J. Powell, mantenha o mesmo registo de J. Yellen e continue o ritmo de aumento gradual da taxa de referência estando descontadas duas subidas adicionais totalizando 50bps.

Na Zona Euro o Banco Central Europeu (BCE) anunciou que diminuirá as compras líquidas de activos (*Quantitative Easing*) a partir de Janeiro de 2018. O BCE pretende, no entanto, manter a taxa de referência nos níveis actuais (historicamente muito baixos) até ao término previsto do *Quantitative Easing* em Setembro de 2018. A intensão do BCE é retirar aos poucos os estímulos à economia mas, se a inflação permanecer abaixo do objectivo de 2.0%, poderá estender o programa *Quantitative Easing*. A reacção do mercado de títulos a essas mudanças foi pouco expressiva, com as curvas de rendimento tendendo a achatar à medida que as taxas de curto prazo aumentam mais do que as taxas de longo prazo, consistente com as expectativas moderadas do mercado quanto a surpresas positivas na inflação.

Este diferencial de políticas monetárias deveria justificar uma valorização do USD em relação ao Euro devido à expectativa de aumento do diferencial das taxas de juro. No entanto tal não se verificou, o USD desvalorizou mais de 12% face ao EUR passando de 1,05 no início do ano para terminar em 2017 a 1,2022. A justificação para este movimento reside noutros factores de influência: (i) as expectativas de crescimento na Zona Euro ao longo do ano melhoraram enquanto que nos EUA se mantiveram estáveis; (ii) a aprovação do novo plano fiscal pelo governo norte-americano veio piorar as perspectivas para as finanças públicas do país, pois a redução das receitas fiscais irá deteriorar o défice orçamental, enquanto que na Zona Euro houve uma melhoria das perspectivas para o défice orçamental; (iii) por último o facto de em 2017 ter havido um aumento do apetite pelo risco e procura de activos mais rentáveis, movimento que tradicionalmente prejudica o USD que é um activo de refúgio para momentos de instabilidade.

### MERCADO PETROLÍFERO

A recuperação do preço do petróleo iniciada em 2016 manteve-se em 2017 tendo o movimento se intensificado no segundo semestre do ano. Se em 2016 o acordo assinado entre os principais produtores para reduzir a oferta foi o impulsionador, em 2017 (i) a melhoria das perspectivas de crescimento global, (ii) os eventos climáticos nos EUA, (iii) as tensões geopolíticas no Médio Oriente e (iv) a extensão do acordo da OPEP para limitar a produção permitiram a continuação do movimento. O preço do barril de petróleo (Brent) subiu 17.7% durante o ano de 2017, atingindo um máximo de USD 67,02/barril em Dezembro, valor que não se registava desde meados de 2015. Tendo por base o mercado de futuros do Brent, os investidores esperam que os preços se mantenham entre os USD 63-66 ao longo de 2018.

EVOLUÇÃO DO PREÇO DO PETRÓLEO (USD / BARRIL)



### ECONOMIA ANGOLANA

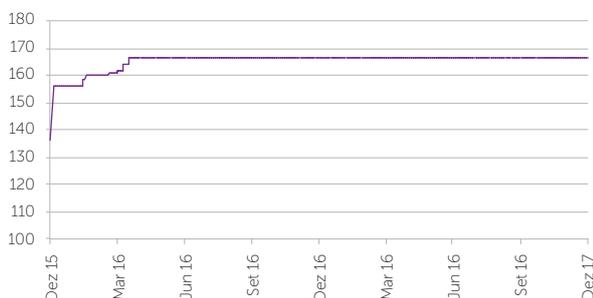
Apesar da boa prestação do mercado petrolífero em 2017, o efeito dos baixos preços dos anos anteriores continuou a ter impacto em 2017. A quebra das receitas fiscais, tanto as petrolíferas como as ligadas à actividade económica, obrigou a um grande corte nas despesas em infra-estruturas, nomeadamente no sector petrolífero o que por sua vez vai afectar a capacidade de produção petrolífera futura e logo a arrecadação de receitas. Segundo dados oficiais, o PIB petrolífero terá decrescido 2.3% em 2016 e -0.5% em 2017 ( projecção). Em termos globais as projecções do FMI apontam para que a actividade económica em Angola tenha decrescido 0.7% em 2016 prevendo-se uma recuperação modesta em 2017 com um crescimento de 1.5% essencialmente suportado pelo crescimento nos sectores da distribuição de energia, agricultura e pesca.

Outra consequência do baixo preço do petróleo foi a redução significativa das reservas internacionais líquidas que baixaram cerca de 30% ao longo do ano, o que condicionou a oferta de divisas pelo Banco Nacional de Angola (BNA), principal fornecedor do mercado. O impacto no câmbio oficial durante o ano de 2017 não foi tão significativo como seria esperado, mas a escassez de moeda para as necessidades nacionais acabou por prejudicar a actividade económica do país devido à grande dependência da importação de matéria-prima e maquinaria para a indústria e bens de consumo para o retalho, e por acentuar o diferencial entre o câmbio oficial e o câmbio no mercado paralelo, enfraquecendo indirectamente a moeda. O volume total de divisas disponibilizado pelo BNA em 2017 foi de USD 12 mil milhões, 3.8% acima do valor disponibilizado no ano anterior.

#### RESERVAS INTERNACIONAIS

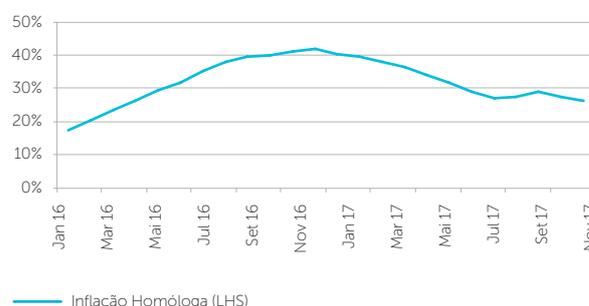


#### EVOLUÇÃO USD / AOA



O BNA manteve uma política monetária restritiva por forma a conter pressões inflacionistas causadas pelo enfraquecimento da moeda. No entanto tomou medidas de substituição, reduziu as Reservas Obrigatórias em moeda nacional de 30% para 21% mas por outro lado retirou a possibilidade das reservas poderem ser cumpridas com Títulos do Tesouro. A taxa de inflação, depois de ter atingido os 42% no final de 2016, a taxa mais elevada da última década, foi baixando ao longo de 2017 sendo que no final do ano a inflação homóloga se fixou nos 26.3% à medida que o efeito da desvalorização do kwanza no preço dos bens importados se foi desvanecendo.

#### TAXA DE INFLAÇÃO

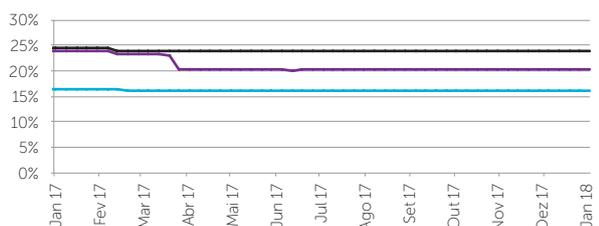


No mercado interbancário as taxas mantiveram a tendência de subida mas num ritmo mais moderado com aumentos na ordem dos 1 a 3 pontos percentuais. Excepção feita ao prazo *Overnight* que depois de ter atingido 25% no final de 2016 normalizou durante 2017 tendo descido 8,5 pontos percentuais e encerrando o ano em 16.4%. Relativamente ao mercado de títulos, as taxas dos Bilhetes de Tesouro mantiveram-se estáveis tendo apenas o prazo de 182 dias tido uma ligeira redução (-3,7 pp). Quanto ao mercado de Obrigações, as emissões foram maioritariamente do tipo Indexadas à taxa de câmbio tendo havido uma descida de 25bp nos prazos mais curtos. O preço do endividamento público está muito elevado tendo atingido níveis insustentáveis, por isso é de esperar que a partir de 2018 assistamos a reestruturações do perfil de maturidades e ao surgimento de estruturas diferentes como as Obrigações de taxa variável indexada aos Bilhetes do Tesouro por forma a permitir a redução do custo do endividamento.

#### EVOLUÇÃO LUIBOR



### EVOLUÇÃO DAS TAXAS DOS BILHETES DO TESOURO



Os esforços de controlo da despesa e reestruturação do sector público permitiram reduzir a dívida pública de 76% em 2016 para 65% em 2017, ainda assim um valor muito alto principalmente tendo em conta o elevado nível das taxas de juro, o que faz com que o serviço da dívida pese muito nas despesas correntes, numa economia em que as receitas fiscais continuam muito assentes no mercado petrolífero (mais de 50%).

O ano de 2017 foi igualmente marcado pelas eleições realizadas em Agosto. Embora o principal partido se tenha mantido no governo, marcou-se sem dúvida um ponto de viragem lançando as bases para mudanças significativas, a nível estrutural e de política, a ocorrer em 2018. A alteração mas imediata terá sido a alteração do mecanismo de gestão cambial, tendo o BNA anunciado logo no arranque do ano de 2018 que adoptará um regime cambial caracterizado pela flutuação da taxa de câmbio dentro de uma banda cambial, com um limite máximo e um limite mínimo, definidos de acordo com a situação económica e cambial a cada momento conforme espelhado nos indicadores macroeconómicos.

É de esperar que em 2018 persistam dificuldades de acesso ao mercado cambial, e que se verifique a continuação da desvalorização do kwanza iniciada em 2015, mas uma maior dispersão das divisas disponibilizadas ao mercado. As dificuldades de liquidez também deverão continuar a ser

uma realidade e os custos de financiamento permanecerão elevados.

Apesar do enorme potencial económico do país, a persistência de desafios estruturais continua a impedir a diversificação económica e o crescimento inclusivo. Será imprescindível continuar o esforço de reforma das instituições, aumento da produtividade agrícola, investimento em infra-estruturas adequadas, aposta na qualificação dos recursos humanos e facilitação do comércio e sistemas de apoio à exportação.

## 5.2 BANCA COMERCIAL

O ano de 2017 foi marcado pelo reforço do reconhecimento da marca Banco Económico, com uma forte campanha institucional e de produto apoiada pelo lançamento constante de produtos e serviços para satisfação das necessidades financeiras dos clientes. Este esforço foi acompanhado por uma dinâmica comercial muito positiva e que se traduziu num contínuo e sustentado crescimento da base de clientes.

Continuando a estratégia de segmentação de serviços, foi inaugurado um novo espaço de atendimento para clientes Umoxi e reforçada a equipa de gestores. Sob a marca Umoxi, foi solidificado o serviço para clientes com rendimentos de valor médio-alto, que procuram um atendimento personalizado, níveis superiores de aconselhamento para a gestão do seu património e para o investimento em produtos e serviços financeiros. Os clientes Umoxi beneficiam de um espaço de atendimento diferenciado com gestor exclusivo focado na qualidade, satisfação e eficiência.

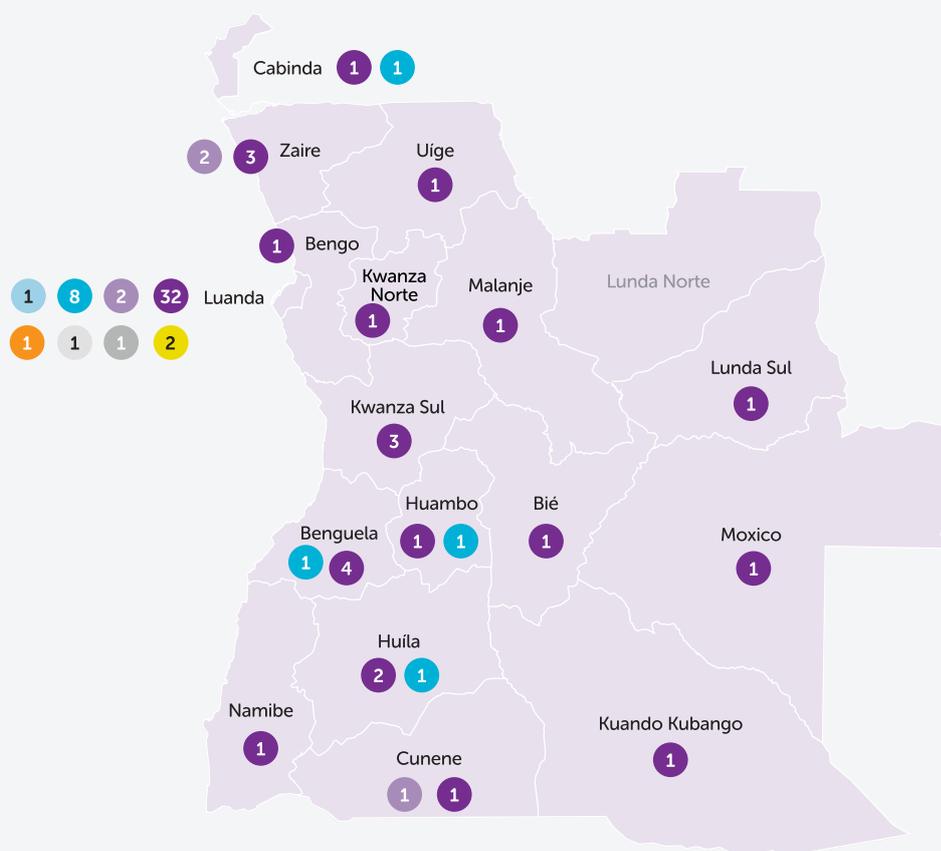


### COBERTURA GEOGRÁFICA

Em 2017, o Banco Económico continuou a otimizar a sua estrutura de distribuição, de forma a continuar a servir os seus clientes com proximidade e de acordo com o seu perfil.

Neste âmbito, foi criado mais um centro Umoxi em Talatona, na agência Dolce Vita, inaugurado o Centro de Empresas do Lar do Patriota e encerradas 4 agências na zona de Luanda: Kikuxi Park, N'Krumah, Ekumbi e Cruzeiro.

O Banco Económico terminou o ano de 2017 com 79 pontos de atendimento, com uma abrangência nacional e presença nas principais cidades, com os serviços descontinuados a serem integrados nas agências existentes.



- 56 Agências
- 5 Alfândegas/Postos
- 2 Centros *Affluent*
- 1 Centro Private
- 12 Centros de Empresa
- 1 Top Corporate
- 1 Centro Oil&Gas
- 1 Centro Institucional

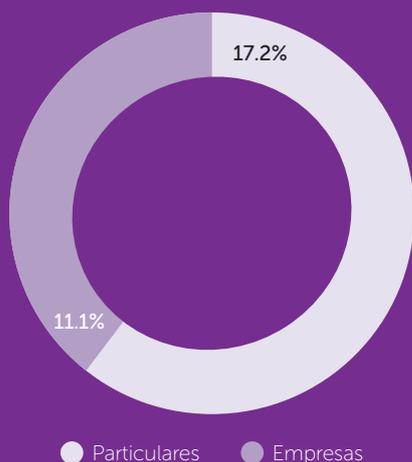
### BASE DE CLIENTES

Voltou-se a verificar um crescimento expressivo na base de clientes de 16% (2016: +19%), para um total de 141 mil clientes o que se traduz na captação de cerca de 20 mil novos clientes. O segmento de particulares registou um crescimento de 17%, enquanto que o segmento de empresas cresceu 11%.

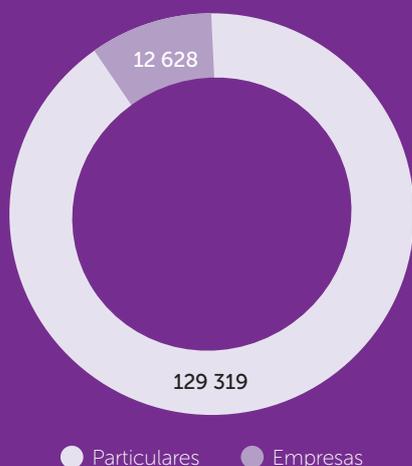
BASE DE CLIENTES



CRESCIMENTO DA BASE DE CLIENTES



BASE DE CLIENTES POR SEGMENTO



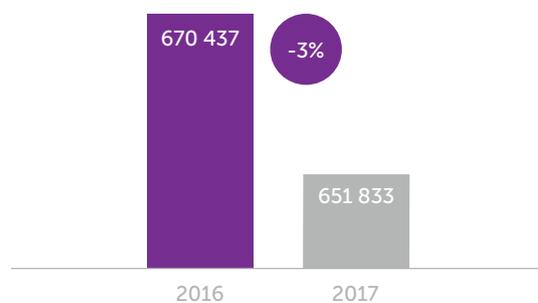
O crescimento da base de clientes é demonstrativo da confiança na marca BE, bem como o contínuo reforço na oferta de serviços financeiros e consolidação da rede de distribuição.

### DEPÓSITOS DE CLIENTES

O sector bancário apresentou um ligeiro decréscimo do volume de Depósitos de Clientes de 1% para 7.076 mil milhões de kwanzas.

Neste período o BE também apresentou um ligeiro decréscimo de 3%, correspondente a AOA 18 mil milhões, contrariando os expressivos crescimentos verificados desde 2014 (2016: + 32%). Este decréscimo resultou da compra de títulos de dívida pública por parte de um grande cliente, no montante de AOA 30 mil milhões, e da saída de recursos por parte de um cliente do sector público, no montante de AOA 55 mil milhões. A restante base de clientes teve um aumento líquido de recursos de AOA 67 mil milhões.

DEPÓSITOS DE CLIENTES (AOA milhões)

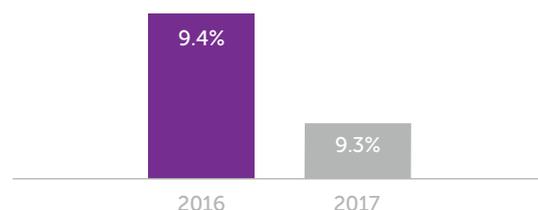


A redução verificada no total de recursos de clientes deveu-se à diminuição dos recursos denominados em moeda estrangeira, com um decréscimo de 10% (2016: + 5%). Os recursos de clientes denominados em moeda nacional cresceram 7% em 2017 (2016: + 36%).

Em face desta redução, a sua quota de mercado observou uma ligeira redução para 9.3% (2016: 9.4%), devendo o BE manter a posição de sexto maior banco do sistema em volume de depósitos.

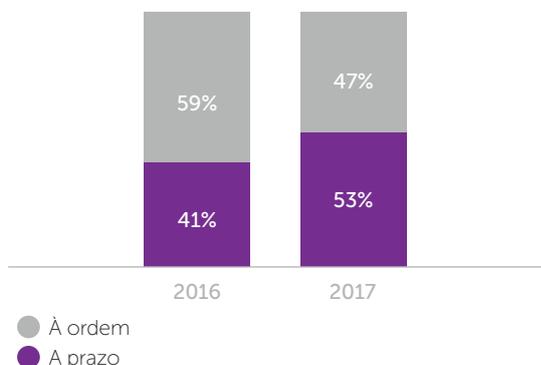
QUOTA DE RECURSOS DE CLIENTES

Quota de depósitos

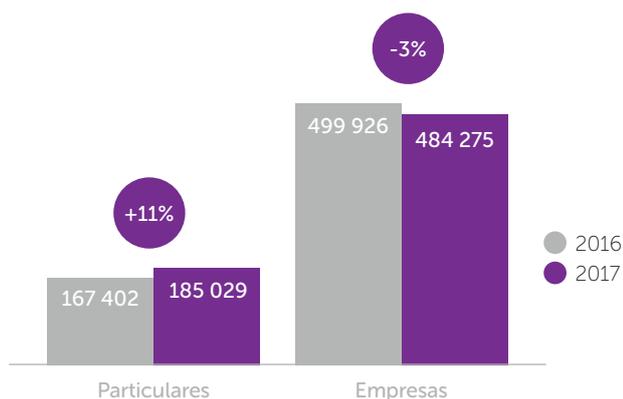


O ano de 2017 ficou ainda marcado pelo aumento dos depósitos a prazo face aos depósitos à ordem, passando aqueles a representar 53% da base total de recursos e os recursos do segmento de particulares a representar 28% (2016: 25%) do total de depósitos.

DEPÓSITOS POR NATUREZA



DEPÓSITOS POR SEGMENTO DE CLIENTE



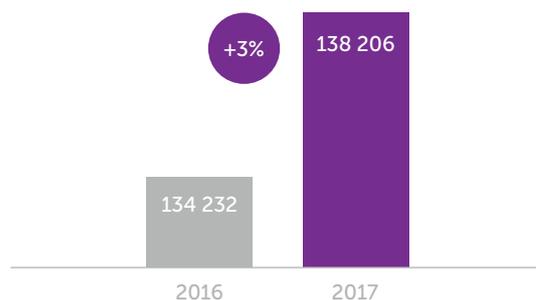
O ano de 2017 foi marcado por uma forte dinâmica comercial, com o lançamento de diversos produtos de poupança e investimento.



CRÉDITO A CLIENTES

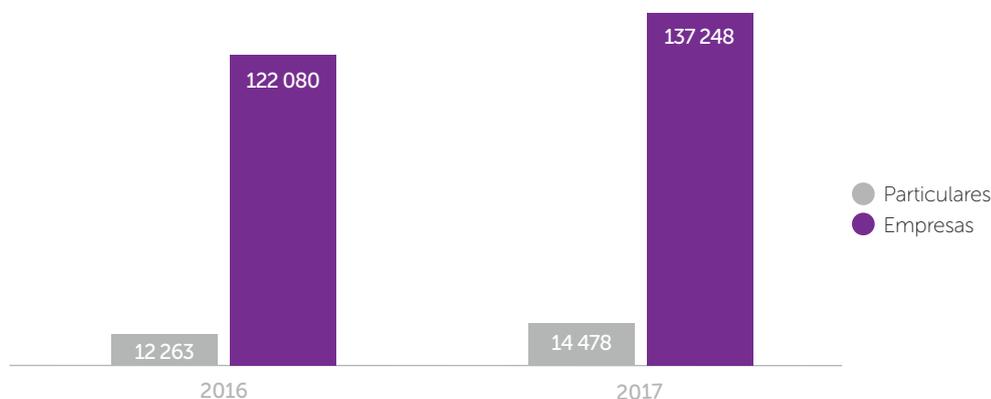
No exercício de 2017, o Banco Económico reforçou o seu apoio à economia, com o crédito concedido a apresentar um crescimento de 3% face ao ano de 2016, não obstante a contracção generalizada dos diversos sectores económicos e a manutenção das taxas de juro a um nível muito elevado.

CRÉDITO A CLIENTES (AOA milhões)



O crescimento do crédito centrou-se maioritariamente no suporte ao sector produtivo, com o crédito concedido a empresas a apresentar um crescimento no montante de AOA 15.2 mil milhões e o crédito a particulares um crescimento de AOA 2.2 mil milhões.

CRÉDITO A CLIENTES POR SEGMENTO (AOA milhões)



A rúbrica de crédito inclui AOA 48 mil milhões de uma obrigação do tesouro e respectivos juros corridos, cujo saldo não foi considerado na presente análise em virtude da sua distinta natureza.

### CANAIS DIRECTOS

O Banco Económico tem intensificado o investimento no desenvolvimento da sua plataforma de distribuição multicanal, em linha com o plano estratégico e com a visão para os modelos de distribuição e serviço ao cliente, visando providenciar o melhor serviço bancário em Angola, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A plataforma multicanal **EconomicoNet** suporta cinco canais:

Plataforma	Canal   Marca	Segmento	Utilizador
EconomicoNet	EconomicoNet CORPORATE	Empresas e Institucionais	Cliente
	EconomicoNet	Particulares	
	EconomicoNet App	Todos	
	Consult@Cartão	Empresas e Institucionais	Beneficiário do cartão
	EconomicoNet Balcão	Todos	Banco

### NOVOS SERVIÇOS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS EXISTENTES

O Banco Económico prosseguiu a implementação da sua estratégia de desenvolvimento de serviços multicanal. No âmbito desta estratégia, 2017 foi um ano de consolidação dos vários serviços **EconomicoNet**, promovendo a sua utilização e aumentando a taxa de penetração na base dos nossos clientes.

Em paralelo, prosseguiu a melhoria contínua dos serviços de *internet banking* existentes, o **EconomicoNet CORPORATE** (empresas), o **EconomicoNet** (Particulares) e o **EconomicoNet App** (*Mobile*), com o lançamento de novas funcionalidades, de onde se destacam:

- Nova plataforma de poupança;
- Serviços de pagamento;

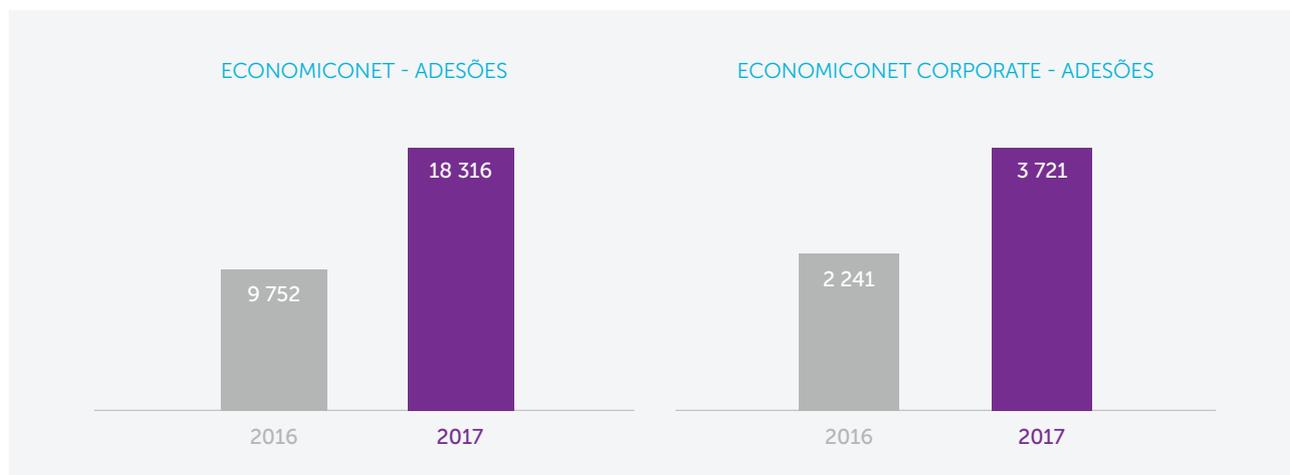
- Pagamentos para agentes Unitel;
- Pagamentos ao Estado (RUPE – Referência Única de Pagamento ao Estado);
- Notificações por e-mail e SMS após operação;
- Serviço de recolha de valores (a lançar no 1º trimestre de 2018);
- Serviço de pagamento de facturas (a lançar no 1º trimestre de 2018).

Todos os canais são desenvolvidos com a mais recente tecnologia e elevados padrões de segurança.

### ADESÕES E UTILIZAÇÃO

No final de 2017, o serviço de *Internet Banking* para as empresas (**EconomicoNet CORPORATE**) atingiu as 3.721 adesões acumuladas, o que representa um crescimento de 66% face a Dezembro de 2016, tendo a transaccionalidade crescido 36%, com quase 95.000 transacções financeiras.

No serviço **EconomicoNet** (*internet banking* para Particulares), o número de adesões cresceu 88%, face ao final de 2016, totalizando 18.316 adesões acumuladas. A transaccionalidade cresceu 144%, com o número de transacções executadas a atingir as 96.524.



### PRÉMIOS E DISTINÇÕES

A qualidade do trabalho no desenvolvimento dos serviços de *internet banking* foi reconhecida pela prestigiada publicação internacional *Global Banking & Finance Review*, com a atribuição da distinção “*Best Internet Bank Angola 2016*”. O prémio distingue a superior qualidade e performance do serviço de *internet banking* do banco, considerado, por aquela entidade, o melhor do mercado angolano, em 2016.

Esta distinção reconhece a riqueza funcional e a qualidade dos serviços de *internet banking* do Banco Económico e a eficácia e solidez da estratégia de investimento em inovação tecnológica, que tem vindo a ser executada pelo banco.



O serviço de *mobile banking*, **EconomicoNet App**, foi reconhecido como “*Best Mobile Banking Application Angola 2017*” pela prestigiada publicação internacional *Global Banking & Finance Review*. O prémio distingue a superior qualidade de usabilidade, funcionalidade e *performance* do serviço de *mobile banking* do banco, considerado, por aquela entidade, o melhor do mercado angolano, em 2017.

### MEIOS DE PAGAMENTO

Em 2017, manteve-se a trajetória de crescimento na vertente de cartões de débito e crédito, ATM, TPA e POS, tendo sido iniciado o projecto de implementação da nova aplicação de cartões e terminais assim como uma aplicação do tipo CMS (*Card Management System*) que permitirá melhorar a gestão operacional e desenvolver o nível da oferta a clientes.

### CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO

Os cartões de débito Multicaixa tiveram um crescimento de 15% em número de cartões e de 63% na facturação, a qual atingiu os AOA 44.549 milhões.

Nos cartões de crédito, o crescimento foi de 17% no número de cartões e de 11% na facturação, a qual atingiu os AOA 10.026 milhões.

Serviço e Métricas	2016	2017	Δ 2017/16	
			#	%
Cartões de Débito Multicaixa   Nº Cartões	54.248	62.188	+7.940	+15%
Cartões de Débito Multicaixa   Facturação AOA (milhões)	27.249	44.549	+17.300	+63%
Cartões de Crédito Visa   Nº Cartões de Crédito	5.408	6.324	+916	+17%
Cartões de Crédito Visa   Facturação AOA (milhões)	9.008	10.026	+1.018	+11%

## TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO

No que respeita a terminais de pagamento automático (TPA), a actividade cresceu de forma significativa, com o aumento do número de terminais em 30% e do valor transaccionado em TPA em 31%.

Serviço e Métricas	2016	2017	Δ 2017/16	
			#	%
Terminais Pagamento Automático   N <sup>o</sup>	2.238	2.907	+669	+30%
Terminais Pagamento Automático   Facturação AOA (milhões)	52.958	69.161	+16.203	+31%

## ATMS | CAIXAS AUTOMÁTICAS

Apesar do parque de caixas Multicaixa do banco ter decrescido apenas em uma unidade, para 88 ATMs, o valor das transacções financeiras cresceu 37%, fruto da maior disponibilidade e operacionalidade do parque, que se reflectiu na melhoria dos indicadores de qualidade de serviço das caixas automáticas no que respeita à taxa de operacionalidade, e *down time* por falta de notas.

Serviço e Métricas	2016	2017	Δ 2017/16	
			#	%
<b>Indicadores de Actividade</b>				
Caixas Automáticas – ATM   N <sup>o</sup>	89	88	-1	-1%
Caixas Automáticas – ATM   Facturação AOA (milhões)	61.399	84.016	+18.798	+37%
<b>Indicadores de Qualidade de Serviço</b>				
Caixas Automáticas – ATM   Taxa de Operacionalidade (TOR)	96.37%	97.14%	+0.77%	+0.8%
Caixas Automáticas – ATM   % <i>Down Time</i> por Falta de Notas	13.82%	13.98%	+0.16%	+1.2%

## 5.3 BANCA SEGUROS

O exercício de 2017, representou o terceiro ano do projecto de *bancassurance* com a Tranquilidade Corporação Angolana de Seguros, firmando os conhecimentos adquiridos pela rede de distribuição sobre os produtos e respectivas coberturas, melhorando a capacidade de aconselhamento, mantendo-se o foco no reforço da dinamização comercial e a revisão de coberturas de riscos na vertente vida, com a introdução do primeiro seguro de Vida-Protecção Família, e não vida, com a inclusão de serviços como reboque e táxi nas coberturas Auto.

Os seguros vendidos no exercício de 2017, representaram um volume de vendas em prémios, superior a AOA 1.000 milhões, com maior predominância na vertente não vida, representando 99% do volume de vendas.

A taxa de penetração dos seguros apresentou um ligeiro aumento face ao exercício do ano transacto, cerca de 4.7% da base actual de clientes, representando, no entanto, ainda um grande potencial para crescimento neste ramo.



## 5.4 BANCA DE INVESTIMENTO

Num cenário macroeconómico adverso e muito desafiante para a área de *Corporate & Investment Banking*, a Direcção Banca de Investimento (DBI) focou a sua actividade no apoio aos projectos de investimento que melhor se enquadram na aposta governamental de inversão do ciclo e estímulo ao crescimento económico. Foi dada prioridade ao sector da agricultura e agro-indústria, pecuária, pescas e piscicultura, exploração de recursos naturais não-petrolíferos (madeiras, rochas ornamentais e outros minerais), indústria transformadora, turismo e serviços.

Esta estratégia procurou canalizar os recursos financeiros disponíveis para sectores com maior potencial de crescimento, baseados na exploração sustentada dos recursos naturais de Angola, no fomento da produção nacional para abastecimento do mercado doméstico e substituição de importações, bem como, na exportação de alguns produtos com vantagens competitivas, para os mercados regionais e internacionais.

Apesar das dificuldades dos últimos anos, Angola apresenta uma redução sustentada da parcela do PIB originada no sector petrolífero e diamantes: cerca de 30% em 2017 versus cerca de 50% em 2010. Contudo, este espaço tem sido sobretudo ocupado pelos sectores de serviços (comércio e distribuição, construção, etc.) e não pelos sectores produtivos (agricultura, pescas, indústria, etc.) que continuam com reduzida expressão.

Paralelamente, a DBI reforçou o apoio às áreas comerciais do banco, numa estratégia de maior proximidade às necessidades dos clientes e de capacidade de resposta às suas expectativas, de uma forma realista e adaptada ao actual contexto económico. Desta forma, a oferta de produtos de crédito é sempre precedida de uma criteriosa avaliação dos projectos e dos promotores, numa relação equilibrada em que o cliente deve assegurar a gestão, viabilidade e sustentabilidade do seu negócio, e aportar capitais próprios para não depender exclusivamente do financiamento bancário, bastante oneroso na conjuntura actual.

Para além de financiador, o Banco Económico assume-se como parceiro e assessor financeiro dos seus clientes, estabelecendo uma relação de médio e longo prazo, visando o sucesso dos seus negócios e garantindo o cumprimento dos compromissos financeiros assumidos para com o banco e os demais *stakeholders* do projecto.

Para compensar a redução da actividade na área dos grandes projectos de investimento, a DBI

reforçou a sua aposta no financiamento às MPME ao abrigo do Programa Angola Investe. A DBI é a unidade responsável pela gestão do programa, pela organização e estruturação dos financiamentos aos empresários angolanos, incluindo a monitoria da execução operacional dos projectos com o apoio de consultores externos especializados e o acompanhamento institucional com as entidades governamentais (MINEC, INAPEM, FGC).

No total, até 2017, a DBI aprovou 25 projectos, com um financiamento total de AOA 11,6 mil milhões, dos quais 5 projectos já foram desembolsados na totalidade e 15 ainda estão em fase de desembolso. Para 2018, prevê-se a continuidade da execução do programa em parceria com o MINEC, tendo a DBI já assegurado um bom *pipeline* de projectos em fase de análise.

Têm vindo também a aumentar as solicitações da prestação de serviços de apoio a empresas, nomeadamente, na preparação de *dossiers* de informação (credenciais, dimensão, relevância sectorial e económica) para apresentação junto das autoridades governamentais (Ministério da Economia e Ministérios da tutela) para fundamentação das necessidades de divisas.

Apesar da retracção das intenções de investimento externas, a DBI continua a fazer o acompanhamento de investidores internacionais interessados em investir em Angola, prestando informação detalhada sobre a realidade económica, financeira, fiscal, legal e regulamentar, incluindo o *procurement* de oportunidades de parceria local e internacional.

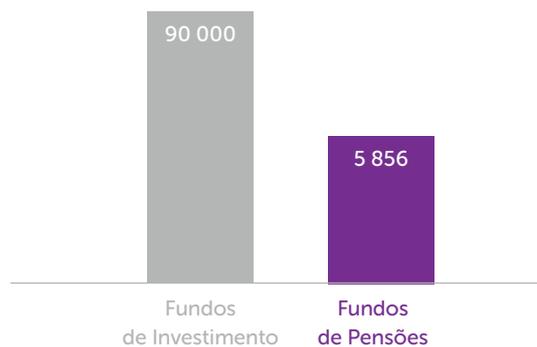
Finalmente, através da área de Mercado de Capitais, a DBI acompanhou as principais iniciativas no lançamento do novo Mercado de Bolsa de Títulos do Tesouro (MBTT), com a integração das emissões de títulos públicos (Obrigações e Bilhetes do Tesouro) na nova Central de Valores Mobiliários (CEVAMA). Com início no 1º trimestre de 2017, foi feita a migração das carteiras de títulos dos clientes, da plataforma SIGMA (BNA) para o sistema SIMER (BODIVA), mediante a transferência dos títulos e a formalização dos respectivos contratos de registo e depósito de valores mobiliários.

Neste momento, a DBI assegura aos seus clientes uma oferta completa e integrada de serviços de Mercado de Capitais, quer de mercado primário (organização de ofertas públicas e privadas de valores mobiliários, de renda fixa e variável), quer de mercado secundário (intermediação de valores mobiliários em mercado organizado), estando o banco registado na CMC e credenciado na BODIVA, como Membro Negociador e Liquidador.

## 5.5 GESTÃO DE ACTIVOS

Através das sociedades gestoras a operar sob a marca Económico Fundos, são actualmente geridos 2 fundos de investimento imobiliários, um destinado ao arrendamento e outro à valorização, e 4 fundos de pensões.

Contudo, o total de activos sob gestão cresceu 6.5% totalizando AOA 96.000 milhões, repartidos da seguinte forma no gráfico à direita:



Ao nível dos fundos de investimento imobiliário destaca-se a gestão e comercialização de seis edifícios de referência em Luanda, que são conforme segue:

TORRES OCEANO



TORRES LOANDA



TORRE ESCOM



EDIFÍCIO VITÓRIA



QUINTA DA ROSA LINDA

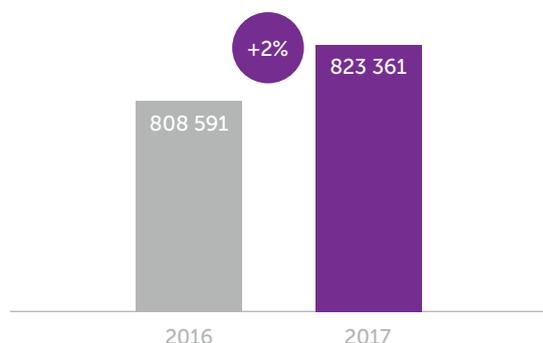


ACQUAVILLE



No que se refere às comissões de gestão, as mesmas apresentam um crescimento de 2% face a 2016.

COMISSÕES DE GESTÃO (AOA milhões)



## 5.6 GESTÃO FINANCEIRA

O Banco Económico estabelece e adequa a sua gestão financeira ao plano de negócio de médio prazo e ao contexto macroeconómico, instituindo estratégias nas vertentes da gestão de liquidez, gestão de taxa de juro e gestão cambial.

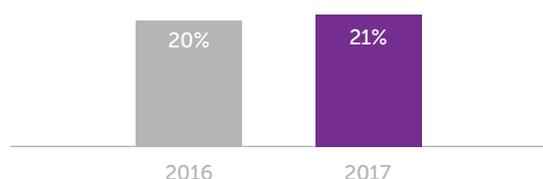
### GESTÃO DE LIQUIDEZ

No capítulo da gestão de liquidez, o Banco Económico tem vindo a adoptar diversas medidas com vista à redução do risco de liquidez e à consolidação dos níveis de tesouraria, das quais se destacam as seguintes:

- Aumento da base de clientes;
- Aumento do peso dos recursos de clientes no total das fontes de financiamento;
- Limites à concessão de novos financiamentos;
- Alocação dos excedentes de liquidez em activos líquidos.

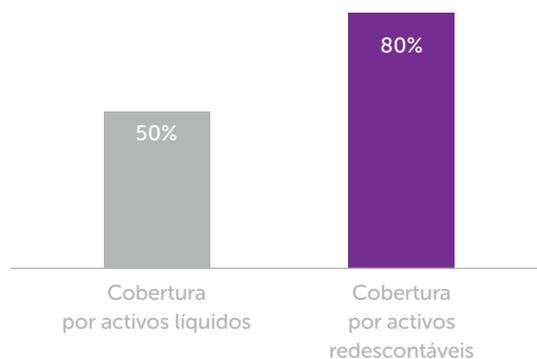
A adopção destas medidas tem permitido manter uma base de recursos estável assim como um rácio de transformação reduzido de 21% (2016: 20%).

RÁCIO DE TRANSFORMAÇÃO



As políticas adoptadas têm também permitido a manutenção de bons rácios de liquidez. Os activos líquidos e os activos elegíveis para desconto permitem uma cobertura substancial dos passivos financeiros não subordinados, isto é recursos de clientes e de financiamento não subordinado.

RÁCIO DE LIQUIDEZ



### GESTÃO DE ACTIVOS E PASSIVOS

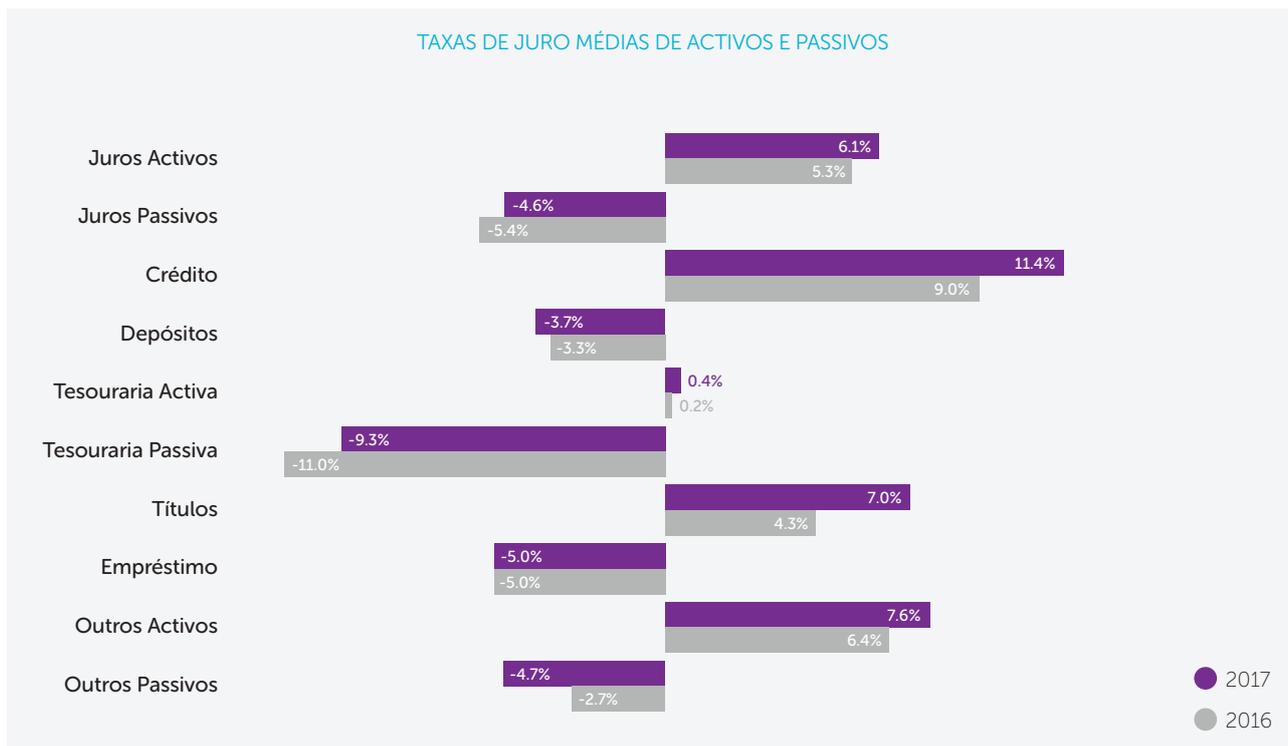
No âmbito da gestão integrada de activos e passivos, o Banco Económico procede ao acompanhamento sistemático da evolução da sua actividade financeira, com especial ênfase para a gestão do resultado financeiro.

Neste contexto, tem vindo a introduzir medidas de gestão dos níveis de taxas de juro activas e passivas, tendo procedido a diversos ajustamentos em função da alteração das taxas de juro praticadas no mercado.

O exercício de 2017 ficou marcado pela melhoria do resultado financeiro, devido aos seguintes factores:

- Aumento da taxa de juro média do crédito em face do elevado nível de taxas de juro do mercado;
- Redução das taxas de juro dos depósitos, influenciada pelo produto de protecção cambial que configura uma taxa de juro fixa baixa;
- Redução do custo de financiamento da liquidez obtida junto do Banco Nacional de Angola, em face da liquidação integral do financiamento em Março de 2017;
- Aumento dos juros dos títulos por via do investimento em bilhetes do tesouro a 12 meses.

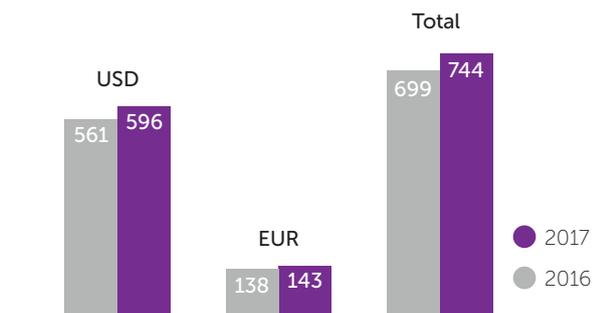
A combinação destes factores permitiu atingir um resultado financeiro de AOA 11.472 milhões (2016: AOA -2.478 milhões).



## GESTÃO CAMBIAL

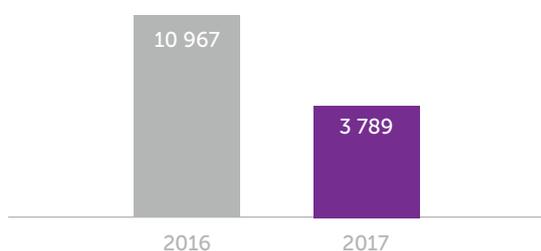
Ao nível da gestão cambial, o Banco Económico efectua uma monitorização permanente da sua exposição cambial por forma a garantir o correcto posicionamento macroeconómico, nomeadamente adoptando estratégias de neutralização do risco de desvalorização da moeda nacional.

POSIÇÃO CAMBIAL (USD milhões)



Resultado da manutenção do valor da moeda nacional em 2017, os resultados cambiais de 2017 foram de cerca de AOA 3.8 mil milhões.

RESULTADOS CAMBIAIS (AOA milhões)



## 5.7 GESTÃO DE RISCO

A política de gestão de risco desenvolvida pelo banco visa a manutenção, em permanência, de uma adequada relação entre os seus capitais próprios e a actividade desenvolvida, assim como a correspondente avaliação do perfil de risco face ao retorno de cada linha de negócio.

No âmbito do enquadramento regulamentar e das melhores práticas, o Banco Económico estabeleceu um novo Sistema de Gestão Integrada de Risco, que contempla políticas, procedimentos, processos, limites, controlos e sistemas, de modo a identificar, avaliar e monitorizar informações sobre as diferentes naturezas de riscos.

Neste contexto, encontram-se instituídos diversos comités de acompanhamento, nomeadamente o Comité de Risco, Comité de Controlo Interno e Comité ALCO. O Gabinete de Gestão de Risco (GGR), criado em 2016, tem como funções coordenar e supervisionar as políticas de gestão de risco e práticas de governo de risco, bem como criar ferramentas e modelos para gestão de risco e análise de exposição.

### RISCO ESTRATÉGICO

No âmbito da gestão do Risco Estratégico, o Gabinete de Gestão de Risco procede à identificação dos riscos estratégicos a que o banco está sujeito, avaliando quantitativa e qualitativamente os seus efeitos potenciais, de forma a determinar o grau de tolerância ao risco.

Neste âmbito, monitoriza os indicadores económicos, simula cenários de *stress test* e monitoriza a eficácia do modelo de gestão de risco de estratégia, garantindo a manutenção da exposição conforme o grau de tolerância estabelecido e identificando oportunidades de melhoria ao nível da resposta às condições de mercado e das premissas utilizadas na tomada de decisão.

### RISCO REPUTACIONAL

No âmbito da gestão do Risco Reputacional, o Gabinete de Gestão de Risco adopta os seguintes princípios:

- Identificação do risco decorrente da percepção negativa sobre o banco por parte dos seus *stakeholders* e avaliação quantitativa e qualitativa do seu efeito potencial;
- Prevenção do risco através da monitorização das relações mantidas com clientes e das transacções registadas através dos relatórios de actividade produzidos pelas demais Direcções/ Gabinetes;
- Criação e implementação de mecanismos de mitigação do impacto de riscos reputacionais;
- Registo e controlo de variáveis caracterizadoras da reputação do banco, de forma a garantir a manutenção da exposição conforme o nível de tolerância estabelecido e mitigar atempadamente potenciais desvios.

### RISCO DE LIQUIDEZ

O risco de liquidez é um dos principais desafios do sistema bancário, dado que o mercado não dispõe de fontes de financiamento diversificadas e de longo prazo. Neste sentido, o banco adopta uma política de gestão de liquidez conservadora, com o intuito de manter adequados níveis de liquidez e de activos líquidos.

No âmbito da gestão do risco de liquidez, o banco elabora anualmente a sua política de liquidez integrada com o plano de negócios de médio prazo, orçamento anual e perspectiva de evolução da situação macroeconómica. Neste capítulo, o banco tem vindo a adoptar uma política de liquidez conservadora assente nos seguintes princípios:

- Aumento da base de clientes;
- Aumento de recursos de clientes de natureza estável;
- Concessão de crédito limitada à captação de recursos;
- Investimento de excessos de liquidez em activos líquidos de curto prazo.

O acompanhamento da posição de liquidez e do seu risco é permanente, através de um conjunto de reportes diários e mensais disponíveis à gestão. Estes incluem também os rácios de liquidez e os limites em vigor.

Adicionalmente ao acompanhamento permanente da situação de liquidez, o banco realiza periodicamente análises de sensibilidade com base em cenários extremos por forma a determinar impactos adversos na posição de liquidez e institui um plano de contingência para responder a situações de crise de liquidez.

### RISCO DE MERCADO

Fruto da política de gestão de liquidez, que privilegia o investimento dos excedentes de liquidez em activos líquidos e passíveis de redesconto junto do Banco Central, os únicos activos sujeitos a variação de preço são as obrigações do tesouro emitidas pela República de Angola, denominadas em moeda nacional e moeda estrangeira.

O Banco Económico procede à valorização a preços de mercado da sua carteira de obrigações do tesouro e realiza análises de sensibilidade da carteira a potenciais variações de preço para determinar potenciais impactos em resultados e em capital.

### RISCO DE TAXA DE JURO

Em complemento à gestão integrada dos activos e passivos referida, o Banco Económico procede regularmente à análise de sensibilidade do balanço ao risco de taxa de juro, através da quantificação do efeito em resultados de subidas e descidas nas taxas de juro dos diversos activos e passivos.

### RISCO CAMBIAL

Também no caso do risco cambial e complementarmente à estratégia de gestão financeira, o banco quantifica regularmente o efeito em resultados de variações hipotéticas nas taxas de câmbio.

### RISCO DE CRÉDITO

A Direcção de Risco e Controlo de Crédito concentra as responsabilidades do processo de crédito e da monitorização do risco.

### O PROCESSO DE CRÉDITO

A Direcção de Risco e Controlo de Crédito analisa todas as propostas de crédito das áreas comerciais, nomeadamente quanto à capacidade dos mutuários satisfazerem o serviço da dívida e o suporte por garantias, dando o seu parecer.

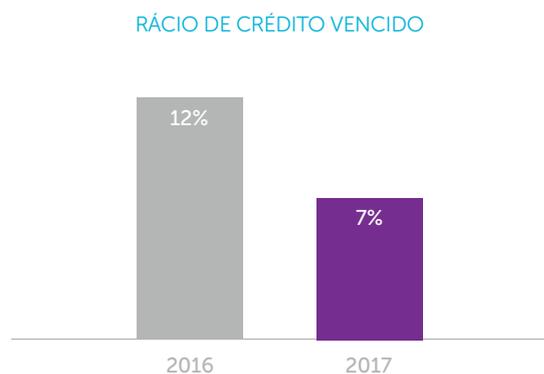
Todas as propostas de crédito são analisadas e aprovadas em Conselho de Crédito, tendo por base a fundamentação da operação e o respectivo parecer do analista de crédito.

A Direcção de Risco e Controlo de Crédito em conjunto com as áreas comerciais monitoriza permanentemente a carteira e o risco de crédito. Com uma periodicidade mensal, reúne o Comité de Risco onde são analisados os principais indicadores e posições de risco.

A recuperação extrajudicial e judicial é assegurada pela Direcção de Risco e Controlo de Crédito em conjunto com a Direcção Jurídica, após esgotadas todas as possibilidades de recuperação comercial.

### QUALIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO

A carteira de crédito mantém níveis de incumprimento estáveis, tendo o rácio de crédito vencido melhorado para 7% (2016: 12%).



### RISCO OPERACIONAL

Para endereçar o sistema de controlo interno e o risco operacional, o Banco Económico criou a Direcção de Controlo Interno e Risco Operacional.

Neste âmbito, o Banco Económico tem vindo a reforçar o seu Sistema de Controlo Interno (SCI), de acordo com as melhores práticas internacionais e em cumprimento dos requisitos regulamentares, dispostos no Aviso do BNA n.º 02/2013, de 22 de Março, sistematizado nas componentes de Ambiente de Controlo Interno, Sistema de Gestão de Risco, Sistema de Informação de Gestão e Monitorização.

Em 2016, deu-se início ao processo de implementação de Gestão de Risco Operacional com vista a identificar, mensurar, controlar e monitorizar os riscos decorrentes da sua actividade.

Nesta vertente, definiu uma metodologia baseada no mapeamento de riscos e controlos dos processos do banco, na análise dos dados recolhidos nos questionários de avaliação (qualitativos) e no registo de eventos (quantitativos). Compreende ainda, a monitorização dos indicadores de risco e controlo, bem como a definição de planos de acção para mitigação dos riscos identificados e a produção de reportes internos e externos. Para a identificação dos riscos, foi elaborado um catálogo de riscos de acordo com as boas práticas emanadas do comité de Basileia II, sendo que o 1º e 2º nível encontram-se alinhados com o definido no respectivo acordo e o 3º nível ajustado à realidade do banco.

## 5.8 CAPITAL

Em 2017 verificou-se uma evolução positiva no rácio de solvabilidade (+3.52 p.p.) devido à redução dos activos de risco associados ao pagamento do financiamento do Banco Nacional de Angola e à redução da exposição cambial.

Rácio de Solvabilidade	2016	2017	Var
<b>Activos de risco</b>	<b>822 760</b>	<b>631 646</b>	<b>-191 114</b>
Risco crédito	648 960	494 100	-154 860
Risco cambial	173 800	111 470	-62 330
Risco operacional	0	26 076	26 076
<b>Capital regulamentar</b>	<b>98 394</b>	<b>97 780</b>	<b>-614</b>
Nível 1	39 849	43 327	3 478
Nível 2	71 013	71 111	98
Deduções	-12 468	-16 658	-4 190
<b>Rácio solvabilidade</b>	<b>11.96%</b>	<b>15.48%</b>	<b>3.52%</b>

## 5.9 TECNOLOGIA, TRANSFORMAÇÃO, INOVAÇÃO E QUALIDADE

O trabalho desenvolvido em políticas, processos, metodologias, gestão da qualidade, ferramentas e infra-estruturas tem como objectivo dar ao banco um modelo operacional robusto, eficiente e conforme as regras, bem como prestar um serviço de excelência aos clientes e criar as condições para inovar na oferta de serviços e produtos.

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Nesta área, o ano 2017 foi marcado pelo reposicionamento da estratégia de transformação digital. O Banco Económico decidiu autonomizar aquela estratégia, contida, originalmente, no plano de transformação operacional, para alcançar uma execução mais focada, rápida e eficaz, na sua transformação digital.

Para o efeito, contratou um Director Executivo, cuja missão inicial é desenhar, até ao final do primeiro trimestre de 2018, a "estratégia digital", em articulação com as demais direcções e criar uma equipa que acelere a sua implementação, visando:

- Aumentar a captação e retenção de clientes;
- Inovar na oferta de produtos, serviços, canais e processos;
- Diferenciar o banco pela inovação;
- Aumentar a eficiência operacional.

## PROJECTOS ESTRATÉGICOS

De destacar o arranque do projecto de modernização do actual *core* bancário *Flexcube* (Oracle), o qual resultará na instalação de uma nova versão do *core* bancário, com 12 anos de novos desenvolvimentos e utilizando nova tecnologia, com significativos ganhos de eficiência operacional, redução de risco e eficácia comercial.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO OPERACIONAL

O Plano de Transformação Operacional foi revisto e aumentado, continuando em execução, com os seguintes objectivos:

1. Transformação dos modelos operacional e de negócio;
2. Inovação na oferta e nos canais de distribuição;
3. Modernização tecnológica;
4. Aumento da eficiência operativa e qualidade de serviço;
5. Redução de riscos e reforço do modelo de controlo.

O Banco Económico continua o esforço de capacitação e reforço das suas equipas e o reforço do modelo de governo IT (tecnologias de informação e gestão aplicacional), visando aumentar a eficácia e eficiência de processos e equipas.

Ao longo de 2017, os projectos decorreram organizados em 6 iniciativas de transformação:

**6- Inovação na oferta e distribuição multicanal, melhoria da qualidade de serviço, redução de riscos e aumento da eficiência**

**4- Digitalização de processos e da distribuição (multicanalidade)**

**5- Melhoria na informação de gestão e nas ferramentas comerciais**

**1- Modernização e reforço da capacidade e segurança da infra-estrutura**

**2- Reforço do governo IT e capacitação de equipas**

**3- Evolução do catálogo de processos e normativo e reforço do controlo interno**

### 1- MODERNIZAÇÃO E REFORÇO DA CAPACIDADE E SEGURANÇA DA INFRA-ESTRUTURA

Em 2017, as Direcções de Tecnologias de Informação (DTI) e de Organização e Qualidade (DOQ) continuaram com o reforço do modelo de gestão das tecnologias de informação (governo IT) e com o reforço e capacitação das equipas. Para o efeito, os colaboradores foram sujeitos a um programa de formação no *framework* COBIT 5.0 e na metodologia ITIL e procedeu-se à contratação de recursos para posições críticas.

Em paralelo, continuou o reforço da capacidade e resiliência da infra-estrutura de comunicação de dados e dos Centros de Processamento de Dados (CPDs), assim como iniciativas que visam a convergência de soluções tecnológicas e a redução de custos operacionais, com o compromisso de melhoria da qualidade de serviço. Das medidas implementadas destacam-se:

#### A modernização e optimização das comunicações de dados

- Reorganização das comunicações internacionais, com substancial redução de custos;

#### A implementação de ferramentas colaborativas

- Aquisição e implementação da ferramenta de colaboração (*Skype for Business*) para aumento da eficácia de comunicação interna, com as redes comerciais e na gestão de projectos com fornecedores internacionais;

#### A modernização dos Centros de Processamento de Dados (CPDs)

- Início da migração do Centro de Processamento de Dados de Contingência, para novo centro, com a reestruturação da arquitectura de *Disaster Recovery* e a separação de ambientes não produtivos e de *Disaster Recovery*;
- Início da modernização da arquitectura de armazenamento de dados, com a implementação dos novos equipamentos HP 3Par, mais modernos e capazes de responder às necessidades de crescimento e de *performance*, a médio prazo;

#### A modernização dos equipamentos das redes comerciais

- Selecção, aquisição e início de implementação dos novos postos de trabalho *all in one*, para as redes comerciais, visando facilitar a comunicação

entre as unidades comerciais e as áreas centrais, permitindo fazer sessões de informação, formação e apoio especializado a clientes;

- Selecção de parceiro para a reorganização do *printing* do banco, pela aquisição de novas multifunções e implementação de novo modelo de gestão;

### Na gestão da infra-estrutura

- Implementação do *System Center* para gestão mais eficaz e eficiente das configurações dos postos de trabalho;
- Reforço de processos de monitorização e alarmística da infra-estrutura, visando atingir de forma consistente os objectivos de disponibilidade e qualidade de serviço;
- Reforço na monitorização da rede WAN, com aumento da disponibilidade de serviços;

### Arquitectura applicacional

- Desenho da nova arquitectura applicacional, alinhada com o *upgrade Flexcube*;
- Aquisição e instalação de novas soluções de *Middleware* e *Application Server* (Oracle), base da nova arquitectura applicacional;

### Apoio à modernização da arquitectura applicacional do banco

- Construção de ambientes para suporte às novas aplicações em implementação: *Novo Flexcube*, *Wizzio Onboarding* (jornadas digitais), *IBM BPM* (*workflow*), *IBM FileNet* (gestão documental digital) e *Tranzway ACT* (cartões e terminais);

### Desenvolvimento de soluções applicacionais

- Desenvolvimento de pequenas aplicações (*Circula Fácil* e reconciliação cartões);
- Desenvolvimento da nova intranet;
- Apoio ao projecto do novo Site e da comunicação digital (solução e-go).

## 2- REFORÇO DO GOVERNO IT E CAPACITAÇÃO DE EQUIPAS

Em 2017, o Banco Económico continuou o trabalho de revisão e reforço de políticas, processos, ferramentas e competências, visando gerir de forma mais eficaz e eficiente as infra-estruturas, aplicações e o processo de inovação, destacando-se as seguintes iniciativas:

### Reforço do governo IT

- Implementação de um plano de carreiras e nomeação de coordenadores de áreas e unidades, nas Direcções de Tecnologias de Informação e de Organização e qualidade;
- Formalização da área de gestão de portfólio de projectos, para aumento da eficácia na gestão e resposta aos clientes internos;
- Reforço no controlo de custos, alinhado com o modelo corporativo de gestão orçamental;

- Aquisição e início de implementação da nova aplicação ITSM (gestão IT);

### Revisão da Orgânica do banco

- Na Direcção de Tecnologias de Informação: revisão da denominação (antes Direcção de Informática);
- Na Direcção de Organização e Qualidade:
  - Revisão da missão e denominação (antes Direcção de Organização)
  - Reforço da Área de Gestão Aplicacional com uma Unidade de Integração, responsável pela arquitectura applicacional e pela arquitectura de integração;

### Reforço de competências

- Contratação de recursos críticos nas áreas de integração, administração de sistemas e gestão de base de dados;
- Execução do plano de formação, para todos os coordenadores, com formação no *framework* COBIT 5.0 e na metodologia ITIL e procedeu-se à contratação de recursos para posições críticas.

## 3- EVOLUÇÃO DO CATÁLOGO DE PROCESSOS E NORMATIVO E REFORÇO DO CONTROLO INTERNO

### Actualização do catálogo e evolução do normativo

O catálogo de processos do banco foi revisto e aumentado, tendo agora 443 processos.

O esforço de enriquecimento e melhoria contínua do normativo prosseguiu, com a criação e actualização de políticas e procedimentos, bem como a reformulação de normas existentes, em resposta a alterações legais e regulamentares, applicacionais, processuais e comerciais. Ao longo de 2017 foram publicadas 46 normas e 59 formulários:

Processos e Procedimentos		Formulários	
Novos	Reformulados	Digitalizados	Alterados
14	32	12	47

### Modelo de controlo

O banco continuou a efectuar um trabalho de melhoria do Sistema de Controlo Interno e Risco Operacional no sistema normativo, com o reforço dos controlos em processos e o desenvolvimento de controlos independentes.

### Qualidade | Reforço da qualidade de serviço e da relação com o cliente

O reforço da qualidade do serviço prestado ao cliente é uma preocupação central das Direcções Tecnologias de Informação e Organização e Qualidade, que se tem vindo a reforçar na cultura do banco. Na perspectiva de fortalecer a preocupação com a qualidade do serviço prestado, na cultura do

banco, procedeu-se à inclusão de indicadores de qualidade na avaliação das direcções comerciais e centrais.

### Qualidade | Inquérito de satisfação

O Banco Económico continua a assegurar a permanente avaliação do serviço prestado aos seus clientes, nas vertentes de atendimento e qualidade dos produtos e serviços. Para o efeito, realizou o segundo inquérito global de satisfação, inquirindo 395 clientes, com objectivos de medir o seu grau de satisfação e poder agir sobre as causas de menor satisfação. O inquérito aferiu o grau de satisfação global tendo em conta o atendimento, imagem, oferta, preço e outras dimensões do serviço. A medição da satisfação dos clientes permitiu implementar melhorias necessárias para corresponder às expectativas dos clientes e, conseqüentemente, reforçar a imagem de qualidade do banco.

### Qualidade | Reclamações

Ao longo do ano, o banco tratou 252 reclamações, recebidas através dos vários canais disponibilizados (contact center, e-mail, site, áreas comerciais, livro de reclamações e BNA).

O banco melhorou os processos de recepção, registo e tratamento das reclamações de clientes, reduzindo os tempos de resposta e promovendo a proximidade ao cliente, através do reforço de funcionalidades no site e no canal de contacto telefónico.

### Sistema de Objectivos das Direcções Centrais

Em 2017, o banco desenhou um Sistema de Objectivos e Incentivos (SOI) para as Direcções Centrais (de Suporte e Controlo), em complemento ao que já existe para as Redes Comerciais, visando:

- Alinhar a actividade de cada direcção com os objectivos do banco;
- Avaliar, de forma objectiva e quantitativa, o desempenho de cada estrutura no ano;
- Incentivar as estruturas e seus colaboradores a melhorarem o desempenho individual e global;
- Fortalecer uma cultura de participação e responsabilidade, centrada na excelência de execução e na preocupação com o cliente;
- Melhorar a objectividade no momento de avaliar e premiar os colaboradores.

## 4- DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS E DA DISTRIBUIÇÃO (MULTICANALIDADE)

A transformação digital dos modelos operacional e de distribuição continuou a ser um dos principais pilares da transformação do banco com três objectivos centrais: elevar a qualidade do serviço ao patamar de excelência, eliminar risco operacional e de fraude e o aumentar a eficiência operacional e a eficácia comercial.

### Processos digitalizados

Muitos dos processos têm sido digitalizados utilizando as aplicações de *Workflow* e Gestão Documental.

Processos suportados no <i>Workflow</i>	Manutenção em 2017 - <i>Workflow</i>		
	Novos	Actualizados	Total
130	28	12	40

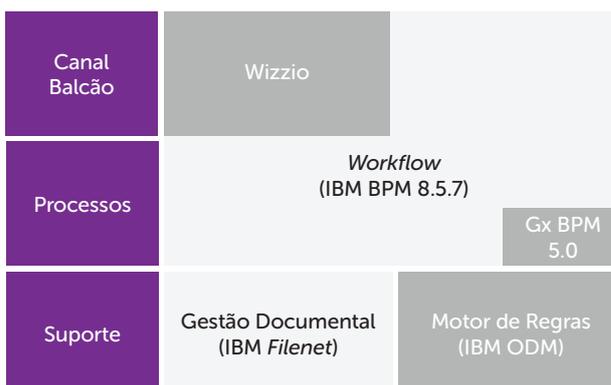
### Digitalização de processos | *Workflow* e gestão documental

Desde de 2014 que o banco vem a digitalizar os seus processos, baseado em duas ferramentas: o *Workflow* (BPM) e Gestão Documental Digital (ECM/ DMS). Em paralelo, implementou um acelerador de desenvolvimento (Gx BPM), que permite desenvolver e executar os *Workflows* na plataforma IBM BPM. Esta componente foi reforçada com novas funcionalidades:

- Cálculo automático do *scoring* do cliente no processo de abertura de cliente e conta;
- Integração com ferramenta de filtragem AML;
- Integração com o sistema bancário para carregamento de operações;
- Envio de comunicações aos clientes (SMS/E-mail), para informação sobre o estado dos pedidos.

A digitalização de processos no *Workflow*, enriqueceu um controlo do estado de todos os pedidos e dos respectivos níveis de serviço, permitindo melhorar a qualidade de serviço ao cliente e actuar sobre os processos que têm níveis de serviço abaixo do objectivo.

Após 3 anos de exploração da plataforma, desenhou-se um plano para a sua actualização, que será executado até meados de 2018, permitindo a portabilidade da solução, através de terminais móveis, a criação de uma solução corporativa (única) de gestão documental digital, a implementação de um motor de regras de negócio e a digitalização integral das jornadas de clientes críticas, começando com a abertura de cliente e conta.



### Modelo de distribuição de Multicanal

O Banco Económico prosseguiu a implementação da sua estratégia de desenvolvimento de serviços multicanal, visando providenciar aos seus clientes o melhor serviço bancário em Angola, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

No âmbito desta estratégia, 2017 foi um ano de consolidação, dedicado à captação de novos clientes para os quatro serviços disponíveis - **EconomicoNet CORPORATE** (empresas), **EconomicoNet** (Particulares), **EconomicoNet App** (*mobile* particulares e empresas) e **Consult@Cartão**.

As novas funcionalidades foram menos que em anos anteriores, estando muitas novidades em desenvolvimento, para serem lançadas ao longo de 2018.

## 5- MELHORIA NA INFORMAÇÃO DE GESTÃO E NAS FERRAMENTAS COMERCIAIS

Na vertente de informação de gestão e ferramentas comerciais, destacam-se as seguintes evoluções:

- Optimização do *reporting* existente;
- Lançamento do projecto de novo *reporting* operacional, a decorrer em paralelo com o projecto Novo *Flexcube*;
- Lançamento comercial da aplicação MAC – Modelo de Acompanhamento Comercial.

Continuou o investimento na plataforma de informação de gestão, que produz o *reporting* regulamentar, comercial, de risco e de suporte à gestão do banco.

O banco alargou a utilização do MAC – Modelo de Acompanhamento Comercial, uma solução de CRM (*Customer Relationship Management*), às Direcções Comerciais, visando tornar os processos comerciais mais eficazes e eficientes e melhorar o serviço aos clientes (CRM operacional) e monitorizar a evolução dos números do negócio, face aos objectivos (CRM analítico).

## 6- INOVAÇÃO NA OFERTA E DISTRIBUIÇÃO MULTICANAL, MELHORIA DA QUALIDADE DE SERVIÇO, REDUÇÃO DE RISCOS E AUMENTO DA EFICIÊNCIA

Na vertente das aplicações de suporte ao negócio:

- Arrancou o projecto Novo *Flexcube*, que permitirá a actualização do core bancário, datado de 2008. A primeira fase (PWT | *Product WalkThrough*), permitiu conhecer melhor a nova solução e identificar melhorias. Este projecto permitirá importantes ganhos de eficiência e eficácia comercial e operacional e de redução de risco tecnológico e operacional, para além do

aumento de controlo;

- O banco apostou fortemente no reforço dos serviços na plataforma multicanal (**EconomicoNet**), seja na relação directa com o cliente através do reforçar de serviços na APP (disponível para plataformas Android e iOS) seja na reutilização da arquitectura do **EconomicoNet** para reforçar os serviços disponíveis no “canal interno” denominado **EconomicoNet Balcão**, que alargou o serviço de pagamento (impostos e serviços) aos agentes da Unitel, integrando em *real time* com os sistemas das entidades (AGT, Unitel ou outros fornecedores de bens e serviços).

Na componente de oferta de serviços alargou-se a oferta de produtos de depósitos à ordem e a prazo, de protocolos e de outros serviços transaccionais (pagamento de impostos, cobranças, etc) e revisão do preçário, estando os números resumidos no quadro abaixo:

Produtos Core Bancários		Migração de Balcão Gestor	Preçário - alteração de regras
Novos	Alterados		
103	160	20 000 Clientes	80

Principais projectos de 2017 por tipologia:

### Estratégicos

- Novo *Flexcube* | Início do projecto de modernização do sistema bancário, com a fase de *Product WalkThrough* e levantamento de requisitos;
- Digital | Início da digitalização integral das jornadas críticas, começando com a abertura de cliente e conta.

### Oferta e preçário

- Circula Fácil | Reforço da oferta da comercialização de taxa de circulação;
- Criação de 103 novos produtos e alteração de 160 produtos, 80% dos quais, nas áreas de Depósitos e Transferências;
- Revisão de 80 regras de preçário.

### Dinamização Comercial

- Implementação do Modelo de Acompanhamento Comercial (ferramenta de CRM), na sua vertente analítica e operacional.

### Distribuição multicanal

- Solução Poupança Programada | Nova aplicação de poupança, com funcionalidades multicanal, para poupança pontual e programada;
- **EconomicoNet App** | Autenticação com impressão digital, pagamento de Agentes Unitel e outras melhorias;

- **EconomicoNet** | Pagamento de Agentes Unitel, em tempo real;
- **EconomicoNet Balcão** | Integração com *Flexcube* de depósito de numerário;
- **ADC** (Autorização de Débito em Conta) | Possibilidade do cliente subscrever ADC para as empresas com as quais o banco tem protocolos;
- **Impostos** | Disponibilização de pagamento via RUPE (Referência Única de Pagamento ao Estado).

#### Eficiência operacional

- **SWIFT - Flexcube** | Automatização do processamento de transferências recebidas - STP (nacionais e internacionais);
- **Workflow** | Integração com *Flexcube* (core bancário);
- **Workflow** | Upgrade do motor IBM BPM (8.5.7), com ganhos de performance;
- **Cartões e Canais** | Preparação para arranque na nova aplicação ACT (CMS | *Cards Management System*);
- **Kiwi** | Arranque do processo de originação;
- **Recolha de Valores** | Automatização da actividade.

#### Legal e Regulamentar

- **Impostos** | Desactivação da Contribuição Especial Sobre Operações Bancárias (CEOB);
- **Impostos** | Melhorias no tratamento de isenções subjectivas;
- **Impostos** | Disponibilização de pagamento via RUPE (Referência Única de Pagamento ao Estado).

#### Controlo Interno / Risco Operacional

- **Reporting** | Integração de Fontes de dados de outras aplicações (**EconomicoNet**, *Tranzway*, *Leasing*, *AGC*);
- **Reporting** | Melhoria dos tempos de processamento;
- **Início de revisão dos perfis aplicativos** com vista à sua optimização.

#### Informação de Gestão

- **Segregação a nível contabilístico e informacional** da carteira de crédito vendida;
- **Produção de novos relatórios legais** (UIF, Plano de investimento MNEC) e melhoria da informação cliente;
- **Adopção de normas IAS/IFRS em report** de valores imobiliários.

## 5.10 RECURSOS HUMANOS

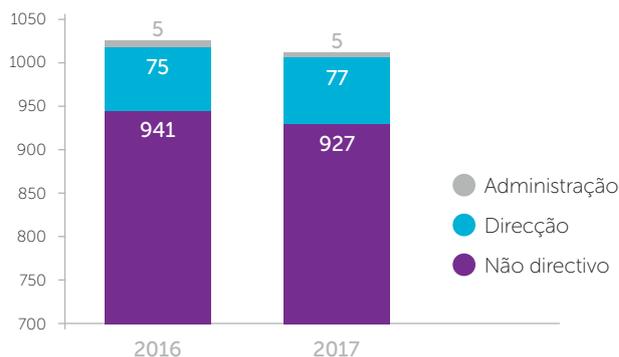
Consciente da importância e da estratégia que os Recursos Humanos encerram no alcance dos seus objectivos, em 2017, o Banco Económico deu

continuidade ao programa de transformação das políticas de recursos humanos iniciadas em 2016.

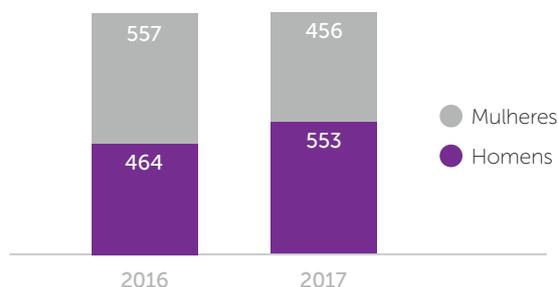
Iniciou e focou a sua actuação em actividades como os planos de sucessão, na preparação do programa de formação comportamental e específica, na implementação de um novo processo de acolhimento e integração a novos colaboradores, assim como um conjunto de outras iniciativas relacionadas com as políticas de promoção, carreiras, desenvolvimento e capacitação constantes dos seus quadros, promovendo uma melhor integração e desempenho, apostando numa cultura de meritocracia.

Em 2017, o quadro de Recursos Humanos apresenta uma ligeira redução de 1.2%, sendo actualmente constituído por **1009** Colaboradores (**97%** Colaboradores Nacionais), dos quais **456 (45%)** são mulheres e **553 (55%)** são homens.

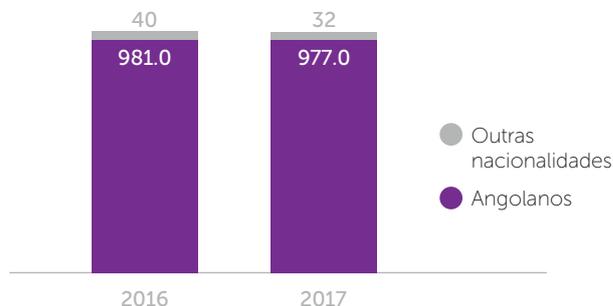
TOTAL DE RECURSOS HUMANOS



DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS POR SEXO



DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS POR NACIONALIDADE



Para 2018, o Banco Económico irá dar continuidade à transformação das Políticas de Recursos Humanos, actuando em novos vectores estratégicos de desenvolvimento dos Colaboradores por forma a promover a excelência das suas pessoas como factor de diferenciação no mercado.

## 5.11 RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Banco Económico assumiu, desde o início da sua actividade, um sólido compromisso com a promoção da responsabilidade social empresarial. O posicionamento de cidadania corporativa do banco desenvolve-se pela criação de uma estreita relação de proximidade e de envolvimento com a sociedade, através da participação dos seus colaboradores, das suas famílias e da comunidade.

Em 2017, o Banco Económico desenvolveu inúmeras actividades de responsabilidade social focadas, sobretudo, nas áreas da saúde, educação, desporto, meio ambiente cultura e social.

### CAMPANHA DE RECOLHA DE SANGUE "GOTA A GOTA DÊ VIDA A QUEM PRECISA"

É um projecto em parceria com o Instituto Nacional de Sangue que conheceu a sua segunda edição em 2017.

Tem como objectivo principal reduzir o défice de sangue nos hospitais públicos de Angola e, conseqüentemente, ajudar a minimizar as elevadas taxas de mortalidade que ainda se registam no país. Como segundo objectivo pretende promover a criação de voluntários (colaboradores e sociedade em geral), de modo a que se tornem doadores regulares.

Em 2017, realizaram-se quatro acções, duas em Luanda (Fevereiro e Outubro), uma na Lunda Sul (Maio) e a outra na província de Malange (Outubro). Nestas campanhas participaram cerca de 623 voluntários, que permitiram a recolha de 427 balões de sangue, quantidade suficiente para salvar 1256 vidas.

### APADRINHAMENTO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE CACUACO

Protocolo estabelecido em 2015, mantendo a sua continuidade em 2016 e 2017, tem como objectivo ajudar a mitigar as dificuldades existentes no referido hospital, na vertente de condições físicas, médicas, equipamentos, medicamentos e consumíveis, que culminam com uma taxa de mortalidade significativa, sobretudo a nível infantil.

O apadrinhamento do Hospital Municipal de Cacuaco consiste no seguinte:

- Oferta bianual de equipamento necessário para o bem cuidar dos pacientes;
- Oferta trimestral de consumíveis identificados como necessários;
- Visitas aos pacientes, para efectuar doação de bens e realizar actividades de voluntariado como leitura, pintura, limpeza, festa de Natal, entre outras.

### PROTOCOLOS DE SAÚDE

O Banco Económico considera prioritário contribuir para o bem-estar e qualidade de vida dos seus colaboradores e familiares. Neste sentido, a Direcção de Responsabilidade Social realizou protocolos com diversas entidades de áreas da saúde, complementares aos Seguros de Saúde, para assegurar maiores benefícios para o seu público interno.

### CONSULTÓRIO MÉDICO

Conheceu a sua inauguração no dia 8 de Novembro de 2016, tendo completado assim um ano de existência. Sito no edifício Sede do Banco Económico é mais uma iniciativa integrada na estratégia de valorização dos recursos humanos. O Banco Económico avalia os seus colaboradores como seu activo mais importante, por isso assume o investimento na saúde e bem-estar das suas equipas, através da implementação de um modelo de medicina preventiva.

### SOLETRAR ANGOLA

Projecto que tem como objectivo estimular os alunos a desenvolverem as suas reais capacidades académicas, a cultivarem o gosto pela leitura e conseqüentemente a mitigar algumas debilidades de aprendizagem do português.

Criado pelo grupo "Saber Sem Limites", conscientes das debilidades do ensino público nacional, resolveram criar um mecanismo para mudar este paradigma.

Trata-se de um concurso de soletração em que participam os alunos do ensino primário das escolas públicas de Luanda.

### BOLSAS DE ESTUDO EXTERNAS

Foi dada continuidade à gestão administrativa de 3 bolsas de estudo para o ensino superior, concedidas a estudantes externos ao Banco Económico. Estes encontram-se a estudar Psicologia do Trabalho e das Organizações, Línguas e Literatura e Contabilidade. O Banco Económico responsabiliza-se pelo custo da sua inscrição, matrícula, propinas e manuais.

### APRENDIZES DO BEM

O Banco Económico manteve o apoio ao projecto social "Aprendizes do Bem", uma iniciativa sem fins lucrativos e desenvolvida no município do Cazenga, província de Luanda, que tem como público-alvo 25 adultos e 90 crianças.

O projecto conta com aulas de iniciação até à quinta classe e aulas de alfabetização, sendo gerido por cinco jovens.

"Aprendizes do Bem" é a primeira escola para a maioria das crianças que fazem parte do projecto; retira-as da rua e consequentemente contribui para a redução da delinquência infantil.

### DEBAIXO DA TENDA

Projecto de carácter social, criado pelo pastor de uma Igreja Evangélica, visa apoiar famílias de estratos sociais desfavorecidos ou em situação de vulnerabilidade social, na área da educação. Alocada no município do Cazenga, dedica-se ao ensino, albergando mais de 60 alunos, distribuídos em três turnos.

Para este projecto, o Banco Económico contou com a parceria da empresa Weza Gest S.A. O financiamento serviu para a construção e apetrechamento de salas de aulas e outras instalações.

Com as crianças deste projecto, comemorou-se o mês da criança, através da realização de actividades infantis. O tabuleiro de jogo gigante "Poupança Banco Económico", estafetas, barra do lenço, entre outras foram algumas das brincadeiras que terminaram com um pequeno lanche.

### ESCOLA SANTA CATARINA DE SENA NO CUANZA NORTE

No âmbito do terceiro aniversário do Banco Económico, a escola em referência beneficiou de um apetrechamento estrutural acentuado, em função das fragilidades que a mesma apresentava.

Frequentam a escola cerca de 2000 crianças com algumas aulas leccionadas no exterior e no pátio da escola, em condições precárias. No âmbito deste projecto, o Banco Económico apoiou a construção de três salas de aulas, um anfiteatro e foram igualmente oferecidos mobiliário e material informático.

### GINÁSIO BANCO ECONÓMICO

Inaugurado em Fevereiro de 2016, o ginásio Banco Económico "Um Futuro em Forma" encontra-se apetrechado com máquinas, sala de aulas de grupo e balneários e disponível para todos os colaboradores do Banco Económico.

### 1º TORNEIO EXTERNO DE FUTSAL MASCULINO

A prática de desporto, seja em que idade for, galvaniza um conjunto de benefícios, não só a nível físico, como psíquico e social. Esses benefícios deixam bem patente a importância da prática desportiva para o pleno e harmonioso desenvolvimento daqueles que o praticam.

Por esta razão o 1º Torneio Externo de Futsal Masculino foi apadrinhado pelo Banco Económico. Neste participaram 8 equipas de diversas instituições, nomeadamente, Banco Sol, BDA, Banco Millennium Atlântico, BCS, MS Telcom, BAI e Sonangol EP.

O 1º Torneio Externo de Futsal Masculino, foi disputado com muito entusiasmo, incumbida aos praticantes a vertente social na qual o torneio esteve associado. Atendendo o foco principal do Torneio que é ajudar a quem mais precisa, angariou-se em prol do Centro Social de Santa Bárbara bens essenciais como alimentação, roupas, brinquedos e materiais didácticos.

### CONSERVAÇÃO DE TARTARUGAS MARINHAS E PALANCAS NEGRAS

O Banco Económico apoia monetariamente a conservação de tartarugas marinhas, através do Projecto Kitabanga, afecto ao Departamento de Biologia da Faculdade de Ciências da Universidade Agostinho Neto.

O Projecto Kitabanga está implementado desde 2003, conta com a anuência do Ministério do Ambiente e tem como principal objectivo contribuir para o conhecimento e protecção das tartarugas marinhas ao longo da costa angolana.

### LANÇAMENTO DO LIVRO ANGOLA SÉCULOS DE SOLIDÃO

Face aos objectivos sociais e culturais estipulados pelo Banco Económico foi realizado em Julho, no auditório do banco, o lançamento do Livro "Angola Séculos de Solidão".

Com co-autoria dos investigadores Martinho Júnior e Leopoldo Baio relata uma cronologia histórica baseada numa pesquisa analítica sobre diferentes momentos da história política-militar e de inteligência de Angola.

O livro retrata, em 265 páginas e 12 capítulos, de forma cronológica, a história de Angola desde o colonialismo até 1992, antes do conflito civil, com textos cingidos de imagens, mapas e estatísticas.

### APADRINHAMENTO DO MUSEU REGIONAL DA HUÍLA

Primeiro projecto desenvolvido na área da cultura, consistiu na impressão de catálogos da exposição do Museu, denominada "A Herança Secular dos Povos do Sul de Angola".

### APOIO AO CANTOR MIGUEL BUÍLA

O cantor de gospel Miguel Buíla é possuidor de uma deficiência física, mas é também um exemplo de superação. O Banco Económico decidiu apoiar o cantor no lançamento do seu disco, em parceria com a produtora Bom Som. O lançamento deste foi efectuado no auditório e galeria do Banco Económico.

### PROJECTOS HABITACIONAIS DO ESTADO

A Direcção de Responsabilidade Social, no âmbito das suas acções, tem por base os objectivos de desenvolvimento sustentáveis definidos pela UNESCO.

Neste princípio, foi abraçado o projecto definido pelo Estado Angolano, gerido pela empresa imobiliária Imogestin S.A., que permitirá aos colaboradores do Banco Económico adquirirem a sua habitação.

Aos PHE, concorreram 450 colaboradores para a aquisição de habitação própria nas seguintes províncias: Bengo, Benguela, Cabinda, Huíla, Luanda e Namibe.

### GALERIA E AUDITÓRIO BANCO ECONÓMICO

#### "A REPRESENTAÇÃO DA FIGURA HUMANA NA ARTE EM ANGOLA"

A Galeria Banco Económico abriu a sua programação expositiva a 9 de Março, com a inauguração da exibição "A representação da figura humana na arte em Angola", uma exposição colectiva, com cerca de 89 obras de 65 artistas angolanos, que ficou patente ao público até 4 de Abril.

António Ole, Hildebrando Melo, Délio Jasse, Ana Silva, Kapuka, Francisco Vidal, Mónica de Miranda, Januário Jano, Keyezua, Mangovo, Yonamine e José Silva Pinto foram alguns dos artistas representados nesta mostra, que resultou da pesquisa e selecção da *This Is Not A White Cube* (TINAWC) que propôs a observação de produções artísticas de 1950 até aos nossos dias.

A exposição teve como curadores Sónia Ribeiro, Danilo Fortunato e como convidados Jorge Gumbé e Benjamim Sabby. A proposta curatorial evocou a "Representação da Figura Humana" onde se insere o retrato e o auto-retrato. Nos livros de história da arte observam-se, por ordem cronológica e formal, evidências relacionadas com as transformações pelas quais o retrato também passou, num determinado período de tempo. Podem observar-se variações de carácter técnico, mas também alterações no que diz respeito à atitude dos artistas em relação aos seus motivos.

Esse tipo de atitude decorre de um posicionamento mais crítico por parte dos artistas, face aos seus respectivos contextos e épocas. Pretendeu-se assim, abordar os principais aspectos do mundo social contemporâneo e favorecer o artista em relação à espontaneidade das suas expressões. A exposição reuniu esculturas urbanas, pinturas, instalações e fotografia.

Esta mostra incluiu, ainda, uma secção educativa composta por reproduções de estudos preparatórios de obras, história da banda desenhada e cartoons, que também ficaram patentes ao público.

### CICLO DE CINEMA MESSU

A galeria e o auditório do Banco Económico foram os palcos do Ciclo de Cinema Messu, que se realizou entre 7 de Junho e 11 de Agosto. A iniciativa constou de uma mostra cinematográfica, focada na produção nacional e africana, e que integrou peças de cinema, longas e curtas-metragens, documentários e vídeo arte.

Inspirado no termo Messu - que é a desconstrução da palavra Jikulumessu, em quimbundo - que significa ver ou vê, o Ciclo de Cinema Messu contou com a curadoria de Sónia Ribeiro e Danilo Fortunato. O projecto pretendeu assumir-se como um catalisador do desenvolvimento e da promoção do cinema - pela sua enorme riqueza, diversidade e potencialidade - suscitando uma visão contemporânea de Angola, bem como constituir-se um mecanismo de apoio à produção nacional, para o incentivo à execução de projectos artístico-culturais.

Ao longo de cerca de dois meses, foram apresentadas mais de 26 obras, de realizadores nacionais e africanos, numa mostra, heterogénea e multidisciplinar, de produções cinematográficas que refletem e interpretam o quotidiano, a história, bem como os paradoxos e idiosincrasias da africanidade.

A mostra foi aberta com a longa-metragem de 2017 "A Ilha dos Cães", com realização de Jorge António, à qual se seguiram diversas peças de uma programação muito completa e eclética, da qual se salientam as exhibições dos filmes históricos de Sarah Maldoror e António Ole, as sessões com filmes de autores representativos do cinema angolano como Orlando Fortunato, Mariano Bartolomeu, Ruy Duarte, Ademir Ferreira, Maria João Ganga, bem como obras de jovens talentos, emergentes e promissores.

O Ciclo de Cinema Messu foi realizado pelo Banco Económico em parceria com IACAM, Cinemateca, Geração 80 e Ministério da Cultura.

## NO'ART – NOVA ONDA DE ARTISTAS

A 20 de Setembro, a NO'ART – Nova Onda de Artistas - entrou em mostra na Galeria Banco Económico. A exposição colectiva foi organizada pela Neovibe e contou com a participação de nove artistas - Wolof Griot, Silvestre Quinzembe, Serafim Serlon, Landa Yeto, Letícia N'Guizani, Sombra Andrygraf, Josmani Neto, Maiomona e Armando Scoot - que apresentaram obras representativas de várias linguagens artísticas, como pintura, escultura, graffiti e *performance*.

A exposição teve o principal objectivo de revelar talentos amadores e emergentes, para promover o trabalho de artistas menos conhecidos. Com este projecto, a organização pretendeu acompanhar o processo de criação, ao longo de diversas fases, e desenvolver um conjunto de parcerias para que os criadores possam aceder a maiores recursos para o desenvolvimento do seu percurso artístico, como espaços de residência e financiamento, que permitam dar continuidade dos seus trabalhos.

## CONCURSO E EXPOSIÇÃO DE FOTOGRAFIA DOS COLABORADORES BANCO ECONÓMICO

Pelo segundo ano consecutivo, foi lançado um desafio às equipas do banco para expressarem a sua criatividade artística, através da fotografia. Para além de estimular os talentos escondidos dos colaboradores, esta iniciativa teve como principal objectivo a realização de um leilão com as obras do concurso, onde as peças fotográficas foram resgatadas ao maior preço, numa acção de angariação de fundos a favor das crianças institucionalizadas, do lar Nossa Senhora das Mercês, em Malanje.

No âmbito da celebração do seu 3º aniversário, comemorado em Outubro, o banco realizou o seu concurso de fotografia para colaboradores, sob o tema "O que é o Futuro?", cujo prémio consistiu num *workshop* de fotografia. Após a recepção das fotos dos participantes, deu-se início às votações por parte de todos os colaboradores do banco para identificar os autores das três melhores fotografias.

O evento de entrega de prémios aos vencedores - Jerónimo Sozinho, José Chikana e Winnie Monteiro - foi realizado no dia 27 de Outubro, na Galeria Banco Económico, onde se procedeu, também, ao leilão das fotografias expostas, com uma base de licitação de 10 mil kwanzas, por unidade.

O resultado da angariação de fundos do leilão foi encaminhado para o lar Nossa Senhora das Mercês, uma instituição de cariz social de Malanje, que acolhe mais de trinta crianças órfãs e desfavorecidas, com idades entre os 4 meses e os 23 anos. O lar foi criado há 22 anos pelas irmãs Mercedárias. As principais necessidades da

instituição vão desde o estado de conservação das infraestruturas, transporte das crianças para a escola, até às necessidades alimentares, de higiene e saúde, que se verificam diariamente. Um dos grandes objectivos que os responsáveis do lar gostariam de concretizar passa pela construção de uma escola primária, para mitigar as fragilidades da instituição, ao nível do ensino.

## " OS (IN) VISÍVEIS" - GAEL BELLET BRISSAUD

A 31 de Maio de 2017 a Galeria Banco Económico recebeu a exposição fotográfica "Os (In) Visíveis" de Gael Bellet Brissaud. A mostra integrou cerca de 23 fotografias inspiradas em dois temas principais - Desalojados e Graffiti - que traduziram uma visão fotográfica do autor sobre diversos "invisíveis" encontrados no quotidiano de África.

Gael Bellet Brissaud é um empresário de sucesso, a viver em Luanda há vários anos. Como não é licenciado, acredita que tem a obrigação de ter um espírito aberto para aprender sozinho e aprender com os outros. Considera-se um *self-made man*, com uma paixão antiga pela fotografia e pelo acto de fotografar. Gosta de apreciar a *street art* e decidiu fotografá-la, porque acredita que quando a olhamos de forma positiva, se encontra nela beleza.

Sobre a exposição "Os (In) Visíveis" relata que "quando estive no Gabão se apercebeu da quantidade destes "invisíveis". Eles acabam por fazer parte da nossa vida, mas são invisíveis". No Gabão, aproximava-se dessas pessoas e falava com elas. Observava, muito, a forma como se apresentam, o que vestem e porque o fazem de determinada forma. A sua intenção é tentar perceber o que se passa nas suas cabeças, entendendo que muitas vezes a forma como se apresentam reflecte o seu mundo interior.

"As pessoas vêem esses "invisíveis" pelas ruas e fingem que não os vêem, mas amanhã podemos ser nós a transpor essa fronteira. O ser humano é uma máquina complexa, e as fronteiras são muito ténues. Há diferentes níveis de loucura e, na verdade, tal como Freud dizia: todos são loucos".

Ao fotografar estes "invisíveis" pretendeu mostrar que "o invisível está à nossa volta, ao nosso lado, e que precisa também de ser respeitado, porque eles respeitam-nos. São seres humanos como nós". Brissaud quis, assim, "abrir uma porta para a reflexão e discussão filosófica sobre esse estado de loucura. E, de alguma forma, fazer com que os "invisíveis" se tornem visíveis".

Com curadoria de Sónia Ribeiro da *This Is Not a White Cube*, a mostra esteve patente até 21 de Junho de 2017.

## BEING HER(E)

A última actividade do ano, na Galeria Banco Económico, foi a exposição Being Her(e) inaugurada a 24 de Novembro.

A plataforma sul-africana !Kauru/*Black Collector's Forum* apresentou, pela primeira vez em Luanda, a Being Her(e), uma mostra de percepções históricas e contemporâneas do que significa hoje, ser um corpo feminino africano.

A exposição contou com a participação de 14 artistas femininas, do continente africano e da diáspora. Com curadoria de Paula Nascimento (Angola) e Violet Nantume (Uganda) a Being Her(e) constitui-se um espaço de reflexão sobre a criação de mitos em relação ao corpo feminino, incorporando e interpretando a "mulher" e a interioridade feminina, com abordagem a temas como o género, a subjectividade, memória, pertença, sexualidade e identidade.

Being Her(e) integrou mais de 20 obras seleccionadas que, quer de forma isolada, quer em diálogo umas com as outras, confrontam, contextualizam, questionam e redefinem noções históricas e contemporâneas do que significa ser um corpo feminino em África e na diáspora africana. A mostra propôs a interrogação de ideias pré-concebidas sobre a feminilidade, sugerindo ainda uma reflexão mais abrangente sobre o evasivo tema da identidade e as suas diversas formas de representação.

Com a mostra de Being Her(e) em Luanda, as curadoras Paula Nascimento e Violet Nantume deram continuidade ao diálogo iniciado em Pretória, África do Sul, em 2015 com *Being and Becoming, Complexities of the African Identity*, uma exposição que procurou levantar questões sobre as diversas camadas da identidade africana e a urgência de forjar novas formas, pouco ortodoxas de ver e ser africano.

## 5.12 RECONHECIMENTO

### BANCO ECONÓMICO CONSIDERADO UM DOS TRÊS BANCOS ANGOLANOS QUE MELHOR TRATAM OS CONSUMIDORES

A empresa de estudos de mercado – Multimétrica – tem vindo a desenvolver um trabalho de análise ao atendimento dos bancos angolanos. No âmbito deste estudo, foi visitada a totalidade dos balcões nas diferentes províncias, aplicando um conjunto de critérios respeitantes ao modo como se apresentam aos clientes (visibilidade, multicaixa, aspecto interior), o melhor ou pior funcionamento

do caixa e o nível de atendimento, em que, entre outros factores, contam o tempo de espera para ser atendido, a postura, a atitude e agilidade do funcionário, os argumentos que utiliza.

De acordo com o estudo independente realizado pela Multimétrica em 2015, o Banco Económico é um dos três bancos que melhor atendem os consumidores.

Na análise detalhada sobre as três vertentes de análise - aspectos físicos, caixa e atendimento - o Banco Económico foi considerado o melhor banco, no que respeita a 'aspectos físicos', seguido do Standard Bank e do Millennium Atlântico.

Nas questões relacionadas com a caixa, o Banco Económico ficou classificado na terceira posição. No critério 'atendimento', o Banco Económico foi considerado o segundo melhor do *ranking*.

A média do mercado bancário angolano, no capítulo do atendimento, registou um desempenho muito fraco (32.6%), em contraste com os 85.89% obtidos nos 'aspectos físicos' e os 85.43% decorrentes da avaliação do 'caixa' nas agências visitadas. Também o nível de 'desempenho médio' conseguido nos critérios 'aspectos físicos' e no 'caixa' é bastante superior ao verificado no 'atendimento', com as instituições mais bem classificadas nestas vertentes, o Banco Económico e o BANC, respectivamente, a conseguirem um desempenho médio de 95.76% e 98.67%.

### BEST INTERNET BANK ANGOLA 2016



Em 2016 o Banco Económico viu reconhecida a qualidade do seu serviço de *Internet Banking* ao receber o prémio de "Best Internet Bank Angola 2016" pela prestigiada publicação internacional *Global Banking & Finance Review*. O prémio distingue a superior *performance* do sistema de *internet banking* do Banco Económico, que foi considerado, por esta entidade, o melhor do mercado angolano, em 2016.

Com esta distinção, o Banco Económico viu, assim, certificada a qualidade do seu serviço de *internet banking*, o que traduz, também, a eficiência e solidez da estratégia de investimento em inovação tecnológica, que tem vindo a ser desenvolvida pelo banco.

Os prémios *Global Banking & Finance Review* foram criados para reconhecer empresas da comunidade financeira, a nível global, que se destacam em termos de excelência e especialização. Estes galardões refletem a inovação, os resultados, a estratégia, as mudanças progressivas e inspiracionais que se registam no sector financeiro.

### BEST BANK GOVERNANCE ANGOLA 2016



Também a vertente de *Corporate Governance* foi reconhecida neste ano com o prémio de "Best Bank Governance Angola 2016" pelo programa de prémios da *Capital Finance International* (CFI.co), o jornal e portal especializado em economia, negócios e finanças, com sede em Londres, que disponibiliza notícias, análise e comentários sobre mercados, a nível global.

Anualmente, o CFI.co identifica indivíduos e organizações que contribuem, de forma significativa, para a convergência das economias e aportam valor acrescentado para todos os *stakeholders*. O CFI.co defende que as melhores práticas podem ser encontradas um pouco por todo o mundo e, por isso, implementou um programa de prémios que visa reconhecer e distinguir a excelência, acreditando que a partilha das boas práticas pode influenciar outros operadores de mercado a melhorar o seu desempenho.

Este ano, o painel de júris do CFI.co *Awards Program* considerou que o Banco Económico se posiciona como um banco centrado no cliente, ao mesmo tempo que efecta um investimento financeiro considerável no apoio ao desenvolvimento de grandes projectos, em Angola. Depois de um processo de reestruturação da sua estrutura accionista, seguido da criação de uma nova imagem corporativa, o banco foi completamente revitalizado e orienta a sua especialização operacional para criar uma oferta diversificada de produtos e serviços financeiros, em linha com os mais elevados padrões da indústria bancária, a nível nacional e internacional.

Através de uma estrutura operacional com áreas de negócio especializadas, o Banco Económico disponibiliza distintas tipologias de produtos e serviços, adaptadas às necessidades específicas de diversos sectores - petróleo e gás, *trade finance*, banca de investimento, empresas e

empreendedorismo – e outras áreas de actividade económica de importância vital para o país.

O painel de júris do CFI.co reconheceu que o Banco Económico prioriza a necessidade de adoptar os mais rigorosos padrões de governança corporativa e que, efectivamente, integrou a conformidade regulatória no centro do seu modelo de negócio.

### BEST MOBILE BANKING APPLICATION ANGOLA 2017



A App do Banco Económico foi considerada "Best Mobile Banking Application Angola 2017", pelo seu excelente desempenho nas categorias de "produtos e serviços com foco no cliente", de "investimento contínuo em tecnologias inovadoras" e de "dedicação e compromisso com a melhoria da qualidade". A aplicação mobile do banco foi, também, reconhecida pela sua interface intuitiva para o utilizador, que proporciona acesso a uma ampla diversidade de serviços - como consultas de conta, subscrição de produtos, transferências e pagamentos - bem como pelo seu sólido sistema de segurança.

O prémio atribuído à aplicação *mobile* do Banco Económico reconheceu, também, a visão estratégica do banco na criação de soluções de banca digital, bem como o compromisso contínuo do Banco Económico com a inovação e com o desenvolvimento de produtos com base em tecnologia avançada, para otimizar a experiência do consumidor.

## 5.13

### RESULTADOS DA ACTIVIDADE INDIVIDUAL E CONSOLIDADA

O Banco Económico registou um resultado no período de AOA 6.012 milhões em base individual e AOA 6.008 milhões em base consolidada.

#### DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

AOA milhões	Individuais			Consolidados		
	2016	2017	Var	2016	2017	Var
Resultado financeiro	-2 477 531	11 471 934	-	-2 431 022	11 485 889	-
Comissões	4 807 203	8 094 990	68%	5 578 378	8 772 712	57%
Resultados cambiais	10 967 280	3 789 171	-65%	11 184 908	3 787 503	-66%
Outros	-101 348	4 739 523	-	-456 963	4 619 924	-
<b>Produto bancário total</b>	<b>13 195 604</b>	<b>28 095 618</b>	<b>113%</b>	<b>13 875 301</b>	<b>28 666 028</b>	<b>107%</b>
Custos operativos	16 714 138	19 172 684	15%	16 977 981	19 698 881	16%
Provisões	810 490	2 910 609	259%	810 710	2 874 518	255%
Impostos	0	0	0%	226 163	57 293	-75%
Minoritários	0	0	0%	187 335	26 489	-86%
<b>Resultado líquido</b>	<b>-4 329 024</b>	<b>6 012 325</b>	<b>-</b>	<b>-4 326 888</b>	<b>6 008 847</b>	<b>-</b>

#### RESULTADO FINANCEIRO

2017 foi o ano de recuperação do resultado financeiro, após liquidação do financiamento concedido pelo Banco Nacional de Angola no mês de Março. Para a melhoria do resultado financeiro contribuiu também o aumento das taxas de juro do crédito, o investimento dos excedentes de liquidez em dívida pública a 1 ano e a manutenção da taxa de juro média dos recursos de clientes.

Estima-se que em 2018 se continue a observar uma melhoria na margem financeira.

#### COMISSÕES

As comissões bancárias registaram um crescimento assinalável, essencialmente devido ao aumento das operações internacionais, nomeadamente com meios de pagamento e operações de comércio internacional (*trade finance*).

AOA milhares	2016	2017	Var
<b>Comissões</b>	<b>4 807 203</b>	<b>8 094 990</b>	<b>68%</b>
<i>Trade finance</i>	1 223 605	2 887 959	136%
Cartões débito e crédito	1 066 123	1 305 528	22%
Transferências	594 039	1 229 287	107%
Crédito e garantias	427 300	1 288 831	202%
Cobrança impostos	231 401	558 000	141%
Outros	1 264 735	825 385	-35%

#### RESULTADO CAMBIAL

Os resultados cambiais registaram um decréscimo face a 2016, justificado pela estabilidade de câmbio da moeda nacional no decurso de 2017. Em 2016, a moeda nacional sofreu uma desvalorização de 23%, o que contribuiu positivamente para os resultados cambiais desse ano. Não obstante a redução observada, o resultado cambial foi cerca de AOA 3.8 mil milhões, também impulsionado pela recuperação da actividade internacional relacionada com os meios de pagamento e operações de comércio internacional.

#### CUSTOS OPERATIVOS

O programa de redução e controlo de custos iniciado em 2015, continuou a evidenciar bons resultados, com os custos totais a crescerem 15% em 2017, abaixo da inflação de 26% registada no período.

AOA milhares	2016	2017	Var
Custos pessoal	7 433 592	9 146 276	23%
Serviços	6 891 448	7 786 684	13%
Amortizações	2 389 098	2 239 524	-6%
<b>Total</b>	<b>16 714 138</b>	<b>19 172 484</b>	<b>15%</b>

O aumento verificado nos custos com recursos humanos deve-se ao plano de revisão de funções e aos prémios de desempenho.

## PROVISÕES

Ao nível das provisões, o exercício de 2017 ficou marcado pela recuperação de créditos desreconhecidos no montante de AOA 4.7 mil milhões e pelo reforço de provisões para crédito no valor de AOA 2.2 mil milhões. A recuperação de créditos encontra-se registada na rubrica de outros proveitos.

AOA milhares	2016	2017	Var
<b>Provisões</b>	<b>810 490</b>	<b>2 910 609</b>	<b>259%</b>
Crédito	4 617 769	2 224 675	-52%
Generais	-3 807 279	685 934	-

## 5.14 PERSPECTIVAS DE EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE

Conforme estabelecido no Plano de Negócios, o Banco Económico prevê a preservação da autonomia ao nível da liquidez e do capital, não se encontrando previstas medidas extraordinárias nestas vertentes.

Continuará a ser privilegiado o crescimento através do incremento da base de clientes e seus recursos, por via da introdução de novos produtos, serviços, melhoria do desempenho comercial e da qualidade de atendimento.

O financiamento à economia será assegurado em função do crescimento da base de financiamento, salvaguardando a manutenção do actual nível de rácio de transformação.

A liquidação integral do financiamento concedido pelo Banco Nacional de Angola, ocorrida em Março de 2017, e a redução e contenção de custos permitiu ao Banco Económico regressar ao lucro a partir da referida data.

O aumento da rentabilidade, prevista com o desenvolvimento comercial do Banco Económico, irá reforçar progressivamente os níveis de solvabilidade.



B

06.

---

# APROVAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## 6.1 RELATÓRIO DE GESTÃO E DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

O Conselho de Administração é responsável pela preparação, integridade e objectividade das Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas e demais informações contidas neste relatório.

Dentro das boas práticas de Governo Corporativo, o Conselho de Administração declara que não tem conhecimento de quaisquer aspectos que obstem a sua convicção que:

- O banco e as suas subsidiárias dispõem de sistemas internos de controlo contabilístico e administrativo para assegurar que os respectivos activos sejam salvaguardados e que as respectivas operações e transacções sejam executadas e escrituradas em conformidade com as normas e procedimentos adoptados;
- As Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, auditadas e preparadas em conformidade com o normativo em vigor em Angola, dão uma imagem verdadeira e apropriada do Activo, Passivo, Fundos Próprios, Resultados e dos Fluxos de Caixa em Termos Individuais e Consolidados;
- O Relatório de Gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, o desempenho e a posição financeira em termos individual e consolidado no exercício de 2017 e 2016.

## 6.2 PROPOSTA DE DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Nos termos da sua competência estatutária, o Conselho de Administração apresenta à Assembleia Geral a proposta de incorporação dos resultados do exercício de 2017 conforme segue:

- Para reserva legal o equivalente a 10% do resultado líquido do ano no montante de AOA 601.232.473,50;
- Para resultados transitados o montante de AOA 5.411.092.261,47.

## 6.3 NOTA DE AGRADECIMENTO

O Conselho de Administração manifesta o seu agradecimento pela confiança dos seus Clientes, Fornecedores e Accionistas, pela lealdade e dedicação dos seus Colaboradores e pela cooperação das Autoridades Governamentais e de Supervisão.

Luanda, 14 de Junho de 2018

O Conselho de Administração



**BancoEconómico**  
Somos futuro



01.

---

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017**

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

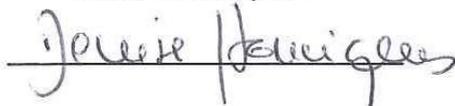
### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS INDIVIDUAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
Juros e rendimentos similares	4	51 723 050	54 306 149
Juros e encargos similares	4	(40 251 116)	(56 783 680)
<b>Margem financeira</b>		<b>11 471 934</b>	<b>(2 477 531)</b>
Rendimentos de serviços e comissões	5	8 506 130	5 369 879
Encargos com serviços e comissões	5	( 411 140)	( 562 676)
Resultados de activos e passivos financeiros avaliados ao justo valor através de resultados	8	( 23)	-
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	7	433 306	-
Resultados em outros activos financeiros		-	-
Resultados cambiais	6	3 789 171	10 967 281
Outros resultados de exploração	9	4 134 436	( 483 484)
<b>Produto da actividade bancária</b>		<b>27 923 814</b>	<b>12 813 469</b>
Margem técnica da actividade de seguros		-	-
<b>Produto da actividade bancária e seguradora</b>		<b>27 923 814</b>	<b>12.813.469</b>
Custos com pessoal	10	(9 146 276)	(7 433 592)
Fornecimentos e serviços de terceiros	11	(7 786 884)	(6 891 448)
Depreciações e amortizações do exercício	22 e 23	(2 239 524)	(2 389 098)
Provisões líquidas de anulações	28	( 280 034)	82 952
Imparidade para crédito a clientes líquida de reversões e recuperações	20 e 28	(2 224 675)	(4 617 769)
Imparidade para outros activos líquida de reversões e recuperações	25	( 405 900)	3 724 327
Resultados de Associadas e Empreendimentos Conjuntos	24 e 28	171 804	382 135
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS DE OPERAÇÕES EM CONTINUAÇÃO</b>		<b>6 012 325</b>	<b>(4 329 024)</b>
Impostos sobre os resultados		-	-
Correntes	13	-	-
Diferidos	13	-	-
<b>RESULTADO APÓS IMPOSTOS DE OPERAÇÕES EM CONTINUAÇÃO</b>		<b>6 012 325</b>	<b>(4 329 024)</b>
Resultado de operações descontinuadas e/ou em descontinuação		-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>6 012 325</b>	<b>(4 329 024)</b>
Número médio de acções ordinárias emitidas		72 000 000	72 000 000
Resultados por acção básico	12	0,08	(0,06)
Resultados por acção diluído	12	0,08	(0,06)

**Direcção de Contabilidade**

Denise Henriques



**Administração**

Sanjay Bhasin



## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

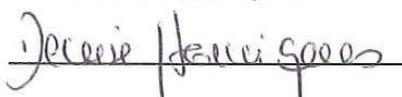
### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS CONSOLIDADA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
Juros e rendimentos similares	4	51 723 050	54 303 813
Juros e encargos similares	4	(40 237 161)	(56 734 835)
<b>Margem financeira</b>		<b>11 485 889</b>	<b>(2 431 022)</b>
Rendimentos de serviços e comissões	5	9 217 675	6 177 610
Encargos com serviços e comissões	5	( 444 963)	( 599 232)
Resultados de activos e passivos financeiros avaliados ao justo valor através de resultados	8	( 23)	-
Resultados de activos financeiros disponíveis para venda	7	433 306	-
Resultados em outros activos financeiros		-	-
Resultados cambiais	6	3 787 503	11 184 908
Outros resultados de exploração	9	4 099 509	( 520 123)
<b>Produto da actividade bancária</b>		<b>28 578 896</b>	<b>13 812 141</b>
Margem técnica da actividade de seguros		-	-
<b>Produto da actividade bancária e seguradora</b>		<b>28 578 896</b>	<b>13.812.141</b>
Custos com pessoal	10	(9 469 980)	(7 519 232)
Fornecimentos e serviços de terceiros	11	(7 963 341)	(7 061 584)
Depreciações e amortizações do exercício	22 e 23	(2 265 560)	(2 397 165)
Provisões liquidadas de anulações	28	( 280 034)	82 952
Imparidade para crédito a clientes líquida de reversões e recuperações	20 e 28	(2 188 584)	(4 615 634)
Imparidade para outros activos líquida de reversões e recuperações	25	( 405 900)	3 721 972
Resultados de Associadas e Empreendimentos Conjuntos	24 e 28	87 132	63 160
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS DE OPERAÇÕES EM CONTINUAÇÃO</b>		<b>6 092 629</b>	<b>(3 913 390)</b>
Correntes	13	( 57 293)	( 226 163)
Diferidos	13	-	-
<b>RESULTADO APÓS IMPOSTOS DE OPERAÇÕES EM CONTINUAÇÃO</b>		<b>6 035 336</b>	<b>(4 139 553)</b>
Resultado de operações descontinuadas e/ou em descontinuação			
Interesses Minoritários		( 26 489)	( 187 335)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>6 008 847</b>	<b>(4 326 888)</b>
Número médio de acções ordinárias emitidas		72 000 000	72 000 000
Resultados por acção básico	12	0,08	(0,06)
Resultados por acção diluído	12	0,08	(0,06)

**Direcção de Contabilidade**

Denise Henriques



**Administração**

Sanjay Bhasin



## BALANÇO INDIVIDUAL

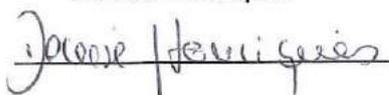
BALANÇO INDIVIDUAL  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
<b>Activo</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	14	138 549 166	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	15	34 755 931	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	16	81 968 105	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	17	119 236 292	133 507 887
Investimentos detidos até à maturidade	18	29 485 581	-
Activos financeiros detidos para negociação	19	1 635	-
Crédito a clientes	20	178 835 613	163 997 223
Activos não correntes detidos para venda	21	5 155 788	414 534
Outros activos tangíveis	22	45 324 533	46 367 972
Activos intangíveis	23	2 144 991	1 463 292
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	24	1 517 075	1 216 878
Outros activos	25	283 681 147	558 594 598
<b>Total de Activo</b>		<b>920 655 858</b>	<b>1 103 824 348</b>
<b>Passivo e capital próprio</b>			
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	26	119 894 301	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	27	651 833 602	670 436 508
Passivos financeiros detidos para negociação	19	1 157	-
Provisões	28	4 671 044	4 004 022
Passivos por impostos correntes	30	24 843	22 972
Passivos subordinados	29	71 111 361	71 092 571
Outros passivos	30	24 706 293	48 243 893
<b>Total do Passivo</b>		<b>872 242 602</b>	<b>1 061 385 328</b>
Capital Social	32	72 000 000	72 000 000
Reservas de justo valor	31	0	( 79 567)
Outras reservas	31	23 903 096	23 903 096
Reservas de reavaliação		-	-
Resultados transitados	31	(53 502 165)	(49 055 485)
Interesses Minoritários		-	-
Resultado líquido		6 012 325	(4 329 024)
<b>Capital próprio</b>		<b>48 413 256</b>	<b>42 439 020</b>
<b>Total do capital próprio</b>		<b>48 413 256</b>	<b>42 439 020</b>
<b>Total do passivo e do capital próprio</b>		<b>920 655 858</b>	<b>1 103 824 348</b>

Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



Administração

Sanjay Bhasin



## BALANÇO CONSOLIDADO

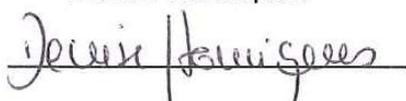
BALANÇO CONSOLIDADO  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
<b>Activo</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	14	138 549 167	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	15	34 944 313	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	16	81 968 105	56 070 540
Activos financeiros ao justo valor através de resultados		-	-
Activos financeiros disponíveis para venda	17	119 236 292	133 509 334
Investimentos detidos até à maturidade	18	29 485 581	-
Activos financeiros detidos para negociação	19	1 635	-
Crédito a clientes	20	178 818 324	163 945 978
Activos não correntes detidos para venda	21	5 155 788	414 534
Outros activos tangíveis	22	45 486 377	46 381 453
Activos intangíveis	23	2 146 429	1 465 225
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	24	433 968	166 427
Outros activos	25	283 873 662	558 849 483
<b>Total de Activo</b>		<b>920 099 641</b>	<b>1 102 994 400</b>
<b>Passivo e capital próprio</b>			
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	26	119 894 301	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	26	649 811 984	668 408 829
Passivos financeiros detidos para negociação	19	1 157	-
Provisões	28	4 592 128	3 987 211
Passivos por impostos correntes	30	491 310	432 146
Passivos subordinados	29	71 111 361	71 092 571
Outros passivos	30	25 064 794	48 463 462
<b>Total do Passivo</b>		<b>870 967 035</b>	<b>1 059 969 581</b>
Capital Social	32	72 000 000	72 000 000
Reservas de justo valor	31	0	( 79 567)
Outras reservas	31	23 903 096	23 903 096
Reservas de reavaliação		-	-
Resultados transitados	31	(53 500 028)	(49 055 485)
Interesses Minoritários	31	720 692	583 663
Resultado líquido		6 008 847	(4 326 888)
<b>Capital próprio</b>			
<b>Total do capital próprio</b>		<b>49 132 607</b>	<b>43 024 819</b>
<b>Total do passivo e do capital próprio</b>		<b>920 099 641</b>	<b>1 102 994 400</b>

Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



Administração

Sanjay Bhasin



## DEMONSTRAÇÃO DO RENDIMENTO INTEGRAL INDIVIDUAL

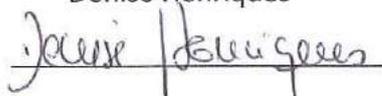
### DEMONSTRAÇÃO DO RENDIMENTO INTEGRAL INDIVIDUAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>		6 012 325	(4 329 024)
<b>Outro rendimento integral do exercício</b>			
<b>Itens que não serão reclassificados para resultados</b>			
Pensões		-	-
<b>Itens que poderão vir a ser reclassificados para resultados</b>			
Activos financeiros disponíveis para venda			
Ganhos e perdas do exercício	17	79 567	( 184 172)
Impostos diferidos		-	-
		79 567	( 184 172)
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>		<b>6 091 891</b>	<b>(4 513 196)</b>

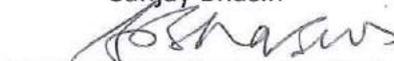
**Direcção de Contabilidade**

Denise Henriques



**Administração**

Sanjay Bhasin



## DEMONSTRAÇÃO DO RENDIMENTO INTEGRAL CONSOLIDADO

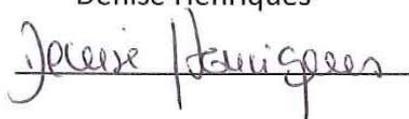
### DEMONSTRAÇÃO DO RENDIMENTO INTEGRAL CONSOLIDADA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

(milhares de kwanzas)

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>		6 008 847	(4 329 024)
<b>Outro rendimento integral do exercício</b>			
<b>Itens que não serão reclassificados para resultados</b>			
Pensões		-	-
		-	-
<b>Itens que poderão vir a ser reclassificados para resultados</b>			
Activos financeiros disponíveis para venda			
Ganhos e perdas do exercício	17	79 567	( 184 172)
Impostos diferidos		-	-
		79 567	( 184 172)
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>		<b>6 088 414</b>	<b>(4 513 196)</b>

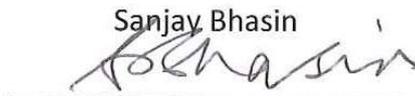
#### Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



#### Administração

Sanjay Bhasin



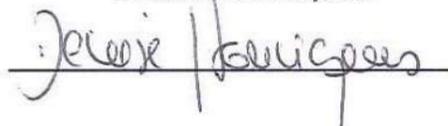
## DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO INDIVIDUAL

### DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016 INDIVIDUAL

	Capital	Prêmios de Emissão	Ações Próprias	Reservas, resultados transitados e outros rendimento integral			Resultados Exercício	Total Fundos Próprios
				Reservas de Justo Valor	Outras reservas, resultados transitados e outro rendimento integral	Total		
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2015</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>104.605</b>	<b>(34.933.099)</b>	<b>(34.828.494)</b>	<b>9.316.226</b>	<b>46.487.732</b>
<b>Outro rendimento integral</b>								
Alterações de justo valor líquidas de imposto	-	-	-	(184.172)	-	(184.172)	-	(184.172)
Desvios Actuariais	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	-	-	<b>(4.329.024)</b>	<b>(4.329.024)</b>
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>	-	-	-	<b>(184.172)</b>	-	<b>(184.172)</b>	<b>(4.329.024)</b>	<b>(4.513.196)</b>
<b>Aumento de Capital</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Constituição de Reservas</b>	-	-	-	-	9.316.226	9.316.226	(9.316.226)	-
<b>Outros Movimentos</b>	-	-	-	-	464.484	464.484	-	<b>464.484</b>
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>(79.567)</b>	<b>(25.152.389)</b>	<b>(25.231.956)</b>	<b>(4.329.024)</b>	<b>42.439.020</b>
<b>Outro rendimento integral</b>								
Alterações de justo valor líquidas de imposto	-	-	-	79.567	-	79.567	-	79.567
Desvios Actuariais	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	-	-	<b>6.012.325</b>	<b>6.012.325</b>
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>	-	-	-	<b>79.567</b>	-	<b>79.567</b>	<b>6.012.325</b>	<b>6.091.891</b>
<b>Aumento de Capital</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Constituição de Reservas</b>	-	-	-	-	(4.329.024)	(4.329.024)	4.329.024	-
<b>Outros Movimentos</b>	-	-	-	-	(117.656)	(117.656)	-	<b>(117.656)</b>
<b>31 de Dezembro de 2017</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>0</b>	<b>(29.599.069)</b>	<b>(29.599.069)</b>	<b>6.012.325</b>	<b>48.413.256</b>

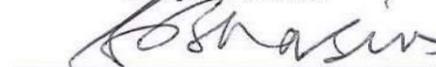
Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



Administração

Sanjay Bhasin



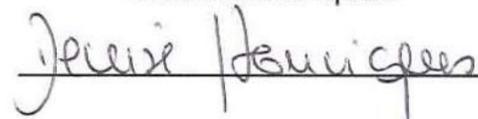
## DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO CONSOLIDADO

### DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016 CONSOLIDADA

	Capital	Prêmios de Emissão	Ações Próprias	Reservas, resultados transitados e outros rendimento integral			Interesses Minoritários	Resultados Exercício	Total Fundos Próprios
				Reservas de Justo Valor	Outras reservas, resultados transitados e outro rendimento integral	Total			
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2015</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>104.606</b>	<b>(34.933.099)</b>	<b>(34.828.494)</b>	<b>426.715</b>	<b>9.316.226</b>	<b>46.914.449</b>
<b>Outro rendimento integral</b>									
Alterações de justo valor líquidas de imposto	-	-	-	(184.172)	-	(184.172)	-	-	(184.172)
Desvios Actuariais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>(4.326.888)</b>	<b>(4.326.888)</b>
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>	-	-	-	<b>(184.172)</b>	-	<b>(184.172)</b>	-	<b>(4.326.888)</b>	<b>(4.511.060)</b>
<b>Interesses Minoritários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>156.948</b>	-	<b>156.948</b>
<b>Aumento de Capital</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Constituição de Reservas</b>	-	-	-	-	9.316.226	9.316.226	-	<b>(9.316.226)</b>	-
<b>Outros Movimentos</b>	-	-	-	-	464.484	464.484	-	-	<b>464.484</b>
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>(79.567)</b>	<b>(26.152.389)</b>	<b>(26.231.956)</b>	<b>583.663</b>	<b>(4.326.888)</b>	<b>43.024.819</b>
<b>Outro rendimento integral</b>									
Alterações de justo valor líquidas de imposto	-	-	-	79.567	-	79.567	-	-	79.567
Desvios Actuariais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>6.008.847</b>	<b>6.008.847</b>
<b>Total do rendimento integral do exercício</b>	-	-	-	<b>79.567</b>	-	<b>79.567</b>	-	<b>6.008.847</b>	<b>6.088.414</b>
<b>Interesses Minoritários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>137.028</b>	-	<b>137.028</b>
<b>Aumento de Capital</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Constituição de Reservas</b>	-	-	-	-	(4.326.888)	(4.326.888)	-	<b>4.326.888</b>	-
<b>Outros Movimentos</b>	-	-	-	-	(117.656)	(117.656)	-	-	<b>(117.656)</b>
<b>31 de Dezembro de 2017</b>	<b>72.000.000</b>	-	-	<b>(0)</b>	<b>(29.696.933)</b>	<b>(29.696.933)</b>	<b>720.692</b>	<b>6.008.847</b>	<b>49.132.606</b>

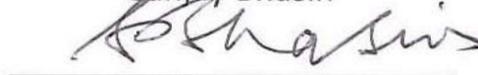
**Direcção de Contabilidade**

Denise Henriques



**Administração**

Sanjay Bhasin



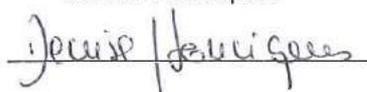
## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA INDIVIDUAL

### DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA INDIVIDUAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

Descritivo	NOTAS	31.12.2017	31.12.2016
<b>Fluxo Caixa Margem Financeira</b>		<b>-21.353.091</b>	<b>-34.585.987</b>
<b>Recebimentos Proveitos Instrum. Financeiros Activos</b>		<b>32.705.260</b>	<b>20.852.834</b>
Recebimentos de Proveitos de Aplicações de Liquidez		1.080.139	309.601
Recebimentos de Proveitos de Títulos e Valores Mobiliários		10.763.061	5.774.880
Recebimentos de Proveitos de Instrumentos Financeiros Derivados		0	0
Recebimentos de Proveitos de Créditos		20.862.060	14.768.353
<b>(-) Pagamentos Custos Instrum. Financeiros Passivos</b>		<b>-54.058.351</b>	<b>-55.438.820</b>
Pagamentos de Custos de Depósitos		-39.368.849	-22.411.817
Pagamentos de Custos de Captações para Liquidez		-11.115.988	-29.495.463
Pagamentos de Custos de Outras Captações		-3.573.514	-3.531.541
<b>Fluxo Caixa Resultados de Operações Cambiais</b>		<b>3.309.923</b>	<b>300.574</b>
<b>Fluxo Caixa Resultados de Prestação de Serviços Financeiros</b>		<b>8.094.990</b>	<b>4.807.203</b>
<b>FLUXO CAIXA OPERACIONAL INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>-9.948.178</b>	<b>-29.478.210</b>
(-) Pagamentos de Custos Administrativos e de Comercialização		-16.933.160	-14.325.040
Fluxo de Caixa da Liquidação de Operações no Sistema de Pagamentos		784.170	-278.242
Fluxo de Caixa dos Outros Valores e Outras Obrigações		251.375.851	-56.262.150
Recebimentos de Proveitos de Imobilizações Financeiras		171.804	382.135
Fluxo de Caixa de Outros Custos e Proveitos Operacionais		167.884	-483.484
<b>RECEB. E PAGAM. OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS</b>		<b>235.566.548</b>	<b>-70.966.781</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS OPERAÇÕES</b>		<b>225.618.370</b>	<b>-100.444.990</b>
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Aplicações de Liquidez		-25.897.565	-32.751.210
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Títulos e Valores Mobiliários Activos		14.351.158	-28.773.251
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Operações Cambiais		3.789.171	0
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Créditos		-17.777.236	-15.925.986
<b>FLUXO CAIXA INVESTIMENTOS INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>-25.534.472</b>	<b>-77.450.447</b>
<b>FLUXO CAIXA INVESTIMENTOS EM OUTROS VALORES</b>		<b>-4.741.254</b>	<b>-254.409</b>
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Imobilizações		2.046.206	144.162
Fluxo de Caixa dos Resultados na Alienação de Imobilizações		0	0
<b>FLUXO DE CAIXA DAS IMOBILIZAÇÕES</b>		<b>2.046.206</b>	<b>144.162</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DOS INVESTIMENTOS</b>		<b>-28.229.519</b>	<b>-77.560.694</b>
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Depósitos		-18.602.906	160.989.594
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Captações para Liquidez		-147.691.061	62.293.662
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Outras Captações		18.790	13.099.551
<b>FLUXO CAIXA FINANC. INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>-166.275.177</b>	<b>236.382.807</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DOS FINANCIAMENTOS</b>		<b>-166.275.177</b>	<b>236.382.807</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>14 e 15</b>	<b>142.191.424</b>	<b>83.814.302</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES AO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>14 e 15</b>	<b>173.305.097</b>	<b>142.191.424</b>
<b>VARIAÇÕES EM DISPONIBILIDADES</b>		<b>31.113.673</b>	<b>58.377.122</b>

Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



Administração

Sanjay Bhasin



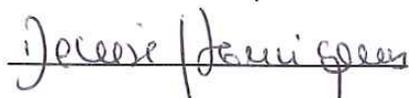
## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADA

### DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

Descritivo	NOTAS	31.12.2017	31.12.2016
<b>Fluxo Caixa Margem Financeira</b>		<b>-21.353.091</b>	<b>-34.857.065</b>
<b>Recebimentos Proveitos Instrum. Financeiros Activos</b>		<b>32.705.260</b>	<b>20.852.834</b>
Recebimentos de Proveitos de Aplicações de Liquidez		1.080.139	309.601
Recebimentos de Proveitos de Títulos e Valores Mobiliários		10.763.061	5.774.880
Recebimentos de Proveitos de Instrumentos Financeiros Derivados		0	0
Recebimentos de Proveitos de Créditos		20.862.060	14.768.353
<b>(-) Pagamentos Custos Instrum. Financeiros Passivos</b>		<b>-54.058.351</b>	<b>-55.709.899</b>
Pagamentos de Custos de Depósitos		-39.368.849	-22.411.817
Pagamentos de Custos de Captações para Liquidez		-11.115.988	-29.495.463
Pagamentos de Custos de Outras Captações		-3.573.514	-3.802.619
<b>Fluxo Caixa Resultados de Operações Cambiais</b>		<b>3.309.923</b>	<b>300.574</b>
<b>Fluxo Caixa Resultados de Prestação de Serviços Financeiros</b>		<b>8.094.990</b>	<b>4.807.203</b>
<b>FLUXO CAIXA OPERACIONAL INTERMEDIACÃO FINANCEIRA</b>		<b>-9.948.178</b>	<b>-29.749.287</b>
(-) Pagamentos de Custos Administrativos e de Comercialização		-16.744.780	-14.325.040
Fluxo de Caixa da Liquidação de Operações no Sistema de Pagamentos		784.170	-278.240
Fluxo de Caixa dos Outros Valores e Outras Obrigações		251.375.851	-56.262.150
Recebimentos de Proveitos de Imobilizações Financeiras		171.804	382.135
Fluxo de Caixa de Outros Custos e Proveitos Operacionais		167.885	-483.484
<b>RECEB. E PAGAM. OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS</b>		<b>235.754.929</b>	<b>-70.966.779</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS OPERAÇÕES</b>		<b>225.806.751</b>	<b>-100.716.066</b>
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Aplicações de Liquidez		-25.897.565	-32.751.210
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Títulos e Valores Mobiliários Activos		14.351.158	-28.773.251
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Operações Cambiais		3.789.171	0
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Créditos		-17.777.236	-15.925.986
<b>FLUXO CAIXA INVESTIMENTOS INTERMEDIACÃO FINANCEIRA</b>		<b>-25.534.472</b>	<b>-77.450.447</b>
<b>FLUXO CAIXA INVESTIMENTOS EM OUTROS VALORES</b>		<b>-4.741.254</b>	<b>-254.409</b>
Fluxo de Caixa dos Investimentos em Imobilizações		2.046.206	144.162
Fluxo de Caixa dos Resultados na Alienação de Imobilizações		0	0
<b>FLUXO DE CAIXA DAS IMOBILIZAÇÕES</b>		<b>2.046.206</b>	<b>144.162</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DOS INVESTIMENTOS</b>		<b>-28.229.519</b>	<b>-77.560.694</b>
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Depósitos		-18.602.906	160.989.594
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Captações para Liquidez		-147.691.061	62.293.662
Fluxo de Caixa dos Financiamentos com Outras Captações		18.790	13.099.551
<b>FLUXO CAIXA FINANC. INTERMEDIACÃO FINANCEIRA</b>		<b>-166.275.177</b>	<b>236.382.807</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DOS FINANCIAMENTOS</b>		<b>-166.275.177</b>	<b>236.382.807</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>14 e 15</b>	<b>142.191.426</b>	<b>84.085.380</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES AO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>14 e 15</b>	<b>173.493.480</b>	<b>142.191.426</b>
<b>VARIAÇÕES EM DISPONIBILIDADES</b>		<b>31.302.054</b>	<b>58.106.046</b>

Direcção de Contabilidade

Denise Henriques



Administração

Sanjay Bhasin



# ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

PARA OS PERÍODOS FINDOS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

## NOTA 1 NOTA INTRODUTÓRIA

O Banco Económico, S.A. ("Banco" ou "BE") é um banco comercial universal que opera e tem sede social em Angola, na Rua do 1º Congresso do MPLA, Nº 27, Ingombota, Luanda. Para o efeito possui as indispensáveis autorizações das entidades angolanas competentes, nomeadamente a concedida pelo Banco Nacional de Angola ("BNA" ou "Banco Central").

O BE passou a assumir a nova designação, a 29 de Outubro de 2014, após as medidas de saneamento aplicadas pelo BNA. O BE surge da redenominação do Banco Espírito Santo Angola S.A., originalmente criado em Agosto de 2001, tendo iniciado a sua actividade operacional a 24 de Janeiro de 2002.

Desde o seu início o BE assume-se como uma instituição bancária de capitais privados de direito angolano e o seu objecto social é a actividade bancária universal nos termos e na amplitude permitida por lei. O capital do BE, encontra-se repartido por seis entidades, sendo que o Grupo Sonangol detém a maior percentagem (39.40%) sendo os outros accionistas, a Lektron Capital, S.A. (30.98%), a GENI (19.90%), e o NOVO BANCO, S.A. (9.72%) o seu único accionista bancário (ver nota explicativa 40 às Demonstrações Financeiras).

O Capital do BE encontra-se totalmente subscrito e realizado, e corresponde, à data de realização, a AOA 72.000.000.000, sendo representado por 72.000.000 acções, nominativas, com valor nominal unitário de AOA 1.000 e, com o contravalor em USD 9,90 à data de emissão.

## NOTA 2 POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

### 2.1 BASES DE APRESENTAÇÃO

No âmbito do disposto no Aviso nº 6/2016 de 22 de Junho, do Banco Nacional de Angola, as demonstrações financeiras do Banco Económico, S.A. (Banco ou BE) são preparadas de acordo com os *International Financial Reporting Standards*.

Os IFRS incluem as normas contabilísticas emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) e as interpretações emitidas pelo *International Financial Reporting Interpretation Committee* (IFRIC), e pelos respectivos órgãos antecessores.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas do Banco Económico agora apresentadas reportam-se ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2017.

As demonstrações financeiras estão expressas em milhares de kwanzas, arredondado ao milhar mais próximo. Foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos activos e passivos registados ao seu justo valor, nomeadamente instrumentos financeiros derivados, activos e passivos financeiros ao justo valor através dos resultados e activos financeiros disponíveis para venda.

A preparação de demonstrações financeiras de acordo com os IFRS requer que o banco efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento ou complexidade, ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativos na preparação das demonstrações financeiras encontram-se analisadas na Nota 3.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de Dezembro de 2017 foram aprovadas em reunião do Conselho de Administração em **14 de Junho de 2018**.

### 2.2 TRANSACÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA

As transacções em moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional (kwanza) à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os activos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira, são convertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio em vigor na data de balanço. As diferenças cambiais resultantes da conversão são reconhecidas em resultados. Os activos e passivos não monetários denominados em moeda estrangeira e registados ao custo histórico são convertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os activos e passivos não monetários registados ao justo valor são convertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio em vigor na data em que o justo valor é determinado e reconhecido por contrapartida de

resultados, com excepção daqueles reconhecidos em activos financeiros disponíveis para venda, cuja diferença é registada por contrapartida de capitais próprios.

Moeda		Taxas Câmbio 2017	Taxas Câmbio 2016
Libra Esterlina	GBP	223 084	202 973
Dólar Americano	USD	165 924	165 903
Franco Suíço	CHF	169 612	162 141
Coroa Sueca	SEK	20 128	18 187
Coroa Dinamarquesa	DKK	26 621	23 404
Dólar Canadiano	CAD	131 737	122 964
Iene Japonês	JPY	1 469	1 426
Euro	EUR	185 400	185 379
Dólar Namibiano	NAD	13 951	13 951
Rand	ZAR	13 451	12 167

## 2.3 CRÉDITO A CLIENTES

O crédito a clientes inclui os empréstimos originados pelo banco, cuja intenção não é a de venda no curto prazo, os quais são registados na data em que o montante do crédito é adiantado ao cliente. O crédito a clientes é inicialmente registado ao seu justo valor e subsequentemente ao custo amortizado líquido de imparidade. Os custos de transacção associados fazem parte da taxa de juro efectiva destes instrumentos financeiros. Os juros reconhecidos pelo método da taxa de juro efectiva são reconhecidos em margem financeira.

O crédito a clientes é desreconhecido do balanço quando (i) os direitos contratuais do banco relativos aos respectivos fluxos de caixa expiraram, (ii) o banco transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios associados à sua detenção, ou (iii) não obstante o banco ter retido parte, mas não substancialmente todos, os riscos e benefícios associados à sua detenção, o controlo sobre os activos foi transferido.

O crédito a clientes é reconhecido inicialmente ao seu justo valor, acrescido dos custos de transacção, e é subsequentemente valorizado ao custo amortizado, com base no método da taxa de juro efectiva, sendo apresentado em balanço deduzido de perdas por imparidade.

### IMPARIDADE

A política do banco consiste na avaliação regular da existência de evidência objectiva de imparidade na sua carteira de crédito. As perdas por imparidade identificadas são registadas por contrapartida de resultados, sendo subsequentemente revertidas por resultados caso se verifique uma redução

do montante da perda estimada, num exercício posterior.

Após o reconhecimento inicial, um crédito ou uma carteira de créditos sobre clientes, definida como um conjunto de créditos com características de risco semelhantes, poderá ser classificada como carteira com imparidade quando existe evidência objectiva de imparidade resultante de um ou mais eventos, e quando estes tenham impacto no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do crédito ou carteira de créditos sobre clientes, que possam ser estimados de forma fiável.

De acordo com a IAS 39 existem dois métodos para o cálculo das perdas por imparidade: (i) análise individual e (ii) análise colectiva.

#### (i) Análise individual

A avaliação da existência de perdas por imparidade em termos individuais é determinada através de uma análise da exposição total de crédito caso a caso. Para cada crédito considerado individualmente significativo, o banco avalia, em cada data de balanço, a existência de evidência objectiva de imparidade.

Na determinação das perdas por imparidade, em termos individuais, são considerados os seguintes factores:

- a exposição total de cada cliente junto do banco e a existência de crédito vencido;
- a viabilidade económico-financeira do negócio do cliente e a sua capacidade de gerar meios suficientes para fazer face ao serviço da dívida no futuro;
- a existência, natureza e o valor estimado dos colaterais associados a cada crédito;
- a deterioração significativa no *rating* do cliente;
- o património do cliente em situações de liquidação ou falência;
- a existência de credores privilegiados;
- o montante e os prazos de recuperação estimados; e
- outros factores.

As perdas por imparidade são calculadas através da comparação do valor actual dos fluxos de caixa futuros esperados descontados à taxa de juro efectiva original de cada contrato e o valor contabilístico de cada crédito, sendo as perdas registadas por contrapartida de resultados. O valor contabilístico dos créditos com imparidade é apresentado no balanço líquido das perdas por imparidade. Para os créditos com uma taxa de juro variável, a taxa de desconto utilizada corresponde à taxa de juro efectiva anual, aplicável no período em que foi determinada a imparidade.

## (ii) Análise colectiva

Os créditos para os quais não foi identificada evidência objectiva de imparidade são agrupados tendo por base características de risco semelhantes com o objectivo de determinar as perdas por imparidade em termos colectivos. Esta análise permite ao banco o reconhecimento de perdas cuja identificação, em termos individuais, só ocorrerá em períodos futuros.

As perdas por imparidade baseadas na análise colectiva são calculadas através de duas perspectivas:

- Para grupos homogéneos de créditos não considerados individualmente significativos; ou
- Em relação a perdas incorridas, mas não identificadas ('IBNR') em créditos para os quais não existe evidência objectiva de imparidade.

As perdas por imparidade em termos colectivos são determinadas considerando os seguintes aspectos:

- Experiência histórica de perdas em carteiras de risco semelhante;
- Conhecimento das actuais envolventes económicas e creditícia e da sua influência sobre o nível das perdas históricas; e
- Período estimado entre a ocorrência da perda e a sua identificação.

## Segmentação da carteira de crédito para análise colectiva

De acordo com a IAS 39, os clientes não significativos são incluídos em segmentos homogéneos com risco de crédito semelhante, tendo em conta o modelo de gestão do banco, e sujeitos à determinação de imparidade em base colectiva. Desta forma, pretende-se assegurar que, para efeitos de análise destas exposições e determinação dos parâmetros de risco, as mesmas apresentam características de risco semelhantes.

Relativamente à segmentação de exposições para efeitos de cálculo dos parâmetros de risco, o banco decidiu realizar a mesma com base em dois vectores, nomeadamente, segmentação com base no tipo de cliente e produto (populações homogéneas) e *buckets* de risco. Os clientes/ operações são classificados em cada momento temporal com base nesses dois vectores, sendo os mesmos a base para a posterior estimativa dos parâmetros de risco por segmento.

Para efeitos de definição das populações homogéneas, no âmbito da estimativa dos parâmetros de risco, foram consideradas como factores relevantes de segmentação algumas características das operações de crédito, tais como o tipo de cliente e o tipo de produto.

Com vista a assegurar a existência de uma segmentação da carteira consistente com os requisitos regulamentares e com a relevância estatística necessária para a determinação de parâmetros de risco robustos, foi determinada a seguinte segmentação:

Tipo de cliente	Segmento
Particular	Crédito a Colaboradores
	Crédito ao consumo
	Crédito à habitação
	Descobertos – Particulares
	Garantias bancárias, CDIs e SBLC
	Empréstimos - Particulares
	<i>Leasing</i> - Particulares
Empresas	Contas correntes
	Descobertos – Empresas
	Empréstimos – Empresas
Sector Público	Garantias bancárias, CDIs e SBLC
	<i>Leasing</i> - Empresas
	Sector Público

## Indícios de imparidade

De acordo com as IFRS, um activo financeiro ou um grupo de activos financeiros está em imparidade e incorre-se em perdas por imparidade se, e apenas se, existir prova objectiva de imparidade, como resultado de um ou mais acontecimentos que ocorreram após o reconhecimento inicial do activo e se esse acontecimento de perda tiver um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do activo financeiro ou do grupo de activos financeiros, que possa ser fiavelmente estimado.

As instituições devem assegurar a identificação tempestiva das perdas incorridas e o respectivo reconhecimento contabilístico da imparidade associada adoptando indícios de imparidade conservadores e apropriados a cada segmento de crédito. Desta forma, o banco efectuou uma análise do perfil da sua carteira de crédito de forma a identificar os factores mais relevantes para a identificação de situações de degradação da situação creditícia dos seus clientes.

## Indícios de imparidade primários

Na identificação dos indícios de imparidade que são relevantes para a sua carteira, o banco definiu um conjunto de factores baseados em informação que está residente nos sistemas de informação e que, por isso, podem ser detectados através de processos automáticos.

O banco considerou, de acordo com a sua capacidade de extracção de informação, como indícios de imparidade primários os seguintes:

Indício	#	Segmento	Responsabilidade	Aplicação Suporte	Critério de Entrada	Critério de Saída
Incumprimento	T1	Todos os segmentos	DRCC	Flexcube	Existência de pelo menos uma operação com capital/juros vencidos, isto é, uma prestação de capital/juros exigível e não paga há pelo menos 30 dias.	1 ano
Operações reestruturadas	T2	Todos os segmentos	DRCC	Flexcube	Operações reestruturadas por dificuldades financeiras dos clientes, marcadas em sistema.	2 anos
Informação interna sobre cheques devolvidos	T4	Todos os segmentos	DOP	Flexcube	Clientes com cheques devolvidos no banco.	Não aplicável
Descobertos não autorizados	T6	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Descoberto não autorizado existente há pelo menos 30 dias.	1 ano
Decréscimo material do valor da garantia real	T8	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Crédito com decréscimo material do valor da garantia real (superior a 20%), quando tal resulte num rácio financiamento-garantia superior a 80%.	Não aplicável
Operação de crédito em contencioso nos últimos 5 anos	T9	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Cliente com pelo menos uma operação de crédito em situação de contencioso nos últimos 5 anos.	Não aplicável
Classificação interna de risco inferior a X (a definir)	T11	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Cliente com classificação interna de risco inferior a X (a definir), com base em relatórios de acompanhamento preparados e/ou a preparar pela DRCC.	Não aplicável

A identificação dos indícios de imparidade primários é efectuada de forma automática pelo sistema de gestão de colaterais do banco no âmbito do processo de integração com o sistema-core do banco.

## Indícios de imparidade complementares

De forma a poder identificar um conjunto mais alargado de indícios de imparidade o banco definiu um processo através do qual são identificados, de forma regular, um conjunto de factores para os clientes significativos e que não apresentam indícios de imparidade primários. Esses indícios encontram-se descritos como segue:

Indício	#	Segmento	Responsabilidade	Aplicação Suporte	Critério de Entrada	Critério de Saída
Incumprimento da CIRC	T3	Todos os segmentos	DRCC	KIWI (1)	Cliente com pelo menos uma operação de crédito com atraso superior a 90 dias na CIRC (grau de risco D), desde que representativo de 2% das responsabilidades do Cliente junto do sistema financeiro.	Não aplicável
Utilização excessiva de limites	T5	Todos os segmentos	DRCC	KIWI (2)	Utilização de operações de crédito renováveis, designadamente contas correntes e descobertos, utilizadas de forma permanente em, pelo menos 95% do limite inicialmente contratualizado nos últimos 12 meses.	Não aplicável
Informação externa sobre cheques devolvidos	T7	Todos os segmentos	DRCC	KIWI (1)	Clientes com cheques devolvidos a outras OIC.	Não aplicável
Expectativa de insolvência	T10	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Clientes com expectativa de insolvência ou objecto de processo de recuperação/reorganização financeira e/ou operacional.	Não aplicável
Existência de dívidas fiscais e/ou à Segurança Social	T12	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Identificação de existência de dívidas fiscais e/ou à Segurança Social.	Não aplicável
Cliente em situação de desemprego ou doença prolongada	T13	Particulares	DRCC	KIWI	Identificação de existência de situações de desemprego ou doenças.	Não aplicável
Penhora de contas bancárias	T14	Todos os segmentos	DRCC	KIWI	Identificação de existência de penhora de contas bancárias do cliente.	Não aplicável

(1): Indício verificado na revisão de risco do cliente, enquanto não for indício automático.

(2): Indício verificado na revisão de risco do cliente.

### Critérios de Materialidade

De acordo com os requisitos definidos pela IAS 39 uma entidade deve avaliar primeiro se a prova objectiva de imparidade existe individualmente para activos financeiros que sejam individualmente significativos, devendo ser analisados individualmente as exposições que sejam significativas face ao perfil e à dimensão da carteira de crédito.

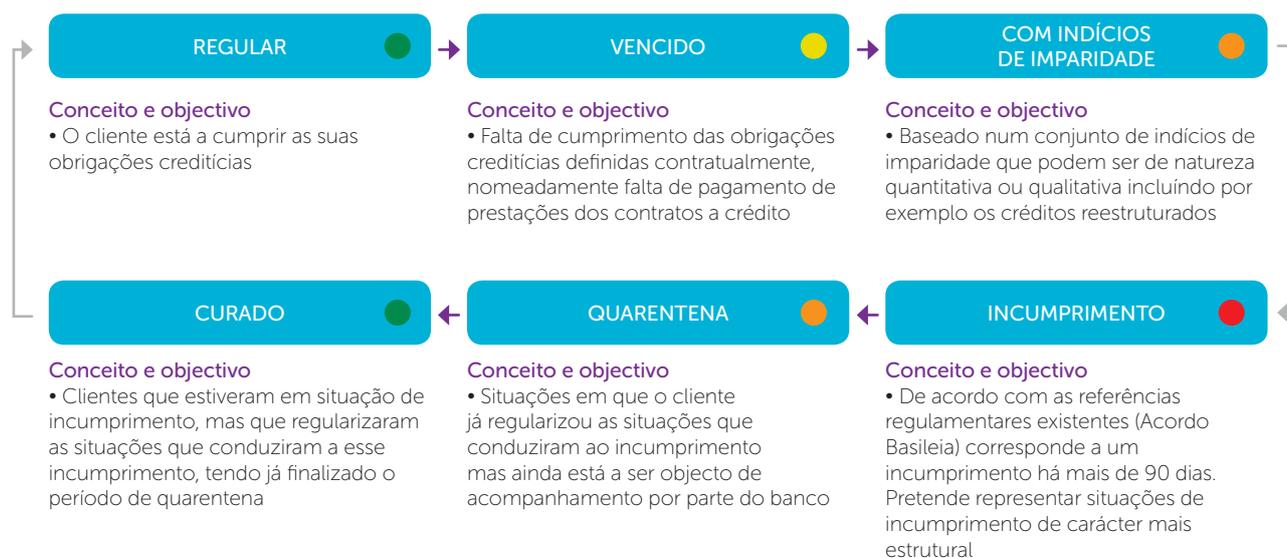
De forma a identificar as exposições individualmente significativas o banco definiu o montante de fundos próprios da instituição como o referencial para a identificação de exposições significativas. Os critérios definidos pelo banco para a identificação de clientes ou grupos económicos individualmente significativos foram os seguintes<sup>1</sup>:

(i) Segmento	Critério
<b>Cientes/grupos económicos com indícios de imparidade</b>	0.25% do montante de fundos próprios contabilísticos da instituição
<b>Cientes/grupos económicos sem indícios de imparidade</b>	1% do montante de fundos próprios contabilísticos da instituição

O montante global de exposição de cada cliente / grupo económico não considera a aplicação de factores de conversão para as exposições extrapatrimoniais.

### Definição de Classes de Risco

No âmbito da determinação das perdas por imparidade para créditos analisados em base colectiva, em linha com os requisitos regulamentares, o banco efectua a classificação das exposições nas seguintes classes de risco:



<sup>1</sup>Note-se que o limiar de 0.25% estabelecido se situa acima do valor de 0.1% estabelecido no âmbito do Anexo III do Instrutivo *draft* do BNA (parte 3, ponto 2). O motivo desta decisão prende-se com a necessidade de garantir que o número de avaliações individuais realizadas pelos técnicos especializados da DRCC se encontra dentro de um limiar aceitável tendo em conta a capacidade instalada do banco (número de recursos e tempo médio de análise numa fase de implementação do modelo). Salientamos que a conjugação dos dois critérios utilizados já origina a categorização de clientes como individualmente significativos de uma percentagem muito significativa da carteira de crédito (acima de 80%).

Os critérios de entrada e saída em cada *bucket* de risco são os seguintes:

<i>Bucket</i> de Risco	Critérios de Entrada	Critérios de Saída
<b>(D)</b> <b>Incumprimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operações em incumprimento com atraso superior a 90 dias.</li> <li>- Descobertos não autorizados ou utilizações de linhas de crédito acima do limite aprovado há mais de 90 dias.</li> <li>- Clientes em situação de falência ou liquidação.</li> </ul> <p>Toda a exposição do devedor deve ser considerada em incumprimento, sempre que as exposições vencidas há mais de 90 dias excedam 20% do total da exposição do devedor.</p>	<p>Um crédito poderá sair da situação de incumprimento para quarentena, quando verificar menos de 30 dias de atraso e redução do montante em dívida.</p> <p>Período de quarentena de um ano (12 meses) durante o qual a operação deverá sempre registar atraso inferior a 30 dias (a contagem é reiniciada sempre que este atraso for ultrapassado).</p>
<b>(V)</b> <b>Vencido até 90 dias</b>	Operações com atraso de 30 a 90 dias.	Saída para crédito regular e sem indícios em que se verifique: i) diminuição do atraso para inferior a 30 dias, ou ii) inexistência de indícios de imparidade para operações com atraso inferior a 30 dias.
<b>(IND)</b> <b>Cumprimento com indícios</b>	Operações com atraso inferior a 30 dias e com indícios de imparidade.	Saída para crédito regular e sem indícios em que se verifique: i) diminuição do atraso para inferior a 30 dias, ou ii) inexistência de indícios de imparidade para operações com atraso inferior a 30 dias.
<b>(R)</b> <b>Reestruturado</b>	Créditos reestruturados por dificuldades financeiras.	<p>Desmarcação quando decorrer um período mínimo de 2 anos desde a data da reestruturação até que verifiquem cumulativamente as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) pagamento regular de prestações de capital durante esse período, num valor cumulativo equivalente a, pelo menos, metade do montante de capital que seria devido se fosse aplicado um plano de pagamento de prestações constantes;</li> <li>b) inexistência de qualquer prestação vencida de capital ou juros, por período superior a trinta dias, relativamente a qualquer operação de crédito do cliente;</li> <li>c) não ter havido qualquer recurso a mecanismos de reestruturação da dívida por parte do cliente nesse período.</li> </ul>
<b>Curado</b>	Operações que saíram da situação de incumprimento, tendo-se verificado simultaneamente uma melhoria da situação do devedor, que devedor não apresenta qualquer valor vencido e tenha decorrido um período de quarentena de 1 ano.	Saída para crédito regular ao fim de 12 meses.
<b>Regular</b>	Operações com atraso inferior a 30 dias e sem indícios de imparidade.	N/A

## Período de Emergência

O processo de cálculo do parâmetro de risco probabilidade de incumprimento (PD) tem por base a segmentação definida pelo banco, sendo que cada segmento representa um grupo homogéneo de clientes/operações. É necessário assegurar que cada segmento de cálculo de PD é homogéneo face aos seus clientes e heterogéneo entre si. Desta forma é possível assegurar que o risco é gerido de forma homogénea nos diversos segmentos da carteira, logo dois clientes com perfis de risco idênticos terão probabilidade de incumprimento idênticas.

O apuramento de imparidade para perdas incorridas, mas não reportadas depende da definição do período de emergência que corresponde ao período de tempo entre o evento de incumprimento e a observação desse incumprimento pelo banco.

O banco assumiu como período de emergência um período de 12 meses.

## PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE COLATERAIS

A avaliação das garantias é assegurada de forma regular para que o banco disponha de informação actualizada sobre o valor destes instrumentos e, conseqüentemente, da sua capacidade de mitigação do risco das operações de crédito.

O sistema KIWI gera, de forma automática, alertas para a reavaliação de colaterais.

## Fase de Concessão de Crédito

No âmbito das condições de aprovação das operações de crédito, sempre que é definida a necessidade de obter uma garantia por parte do cliente, caso a tipologia da garantia ou colateral identificada implique um pedido de avaliação para a definição e validação do seu valor, é solicitado um pedido de avaliação da garantia à Direcção de Património e Logística (DPL) no caso de imóveis, como forma de esta contactar e desencadear o processo junto de empresas de avaliação externa devidamente certificadas. Para os restantes colaterais é solicitado o pedido de avaliação à DRCC.

## Fase de Acompanhamento de Crédito

Relativamente ao processo de reavaliação periódica de colaterais, tendo por base os requisitos do Aviso 10/2014, nomeadamente no que respeita aos critérios que foram definidos para a realização de uma nova avaliação dos colaterais hipotecários, foi definido que a Direcção Comercial será responsável pela identificação das garantias que são sujeitas

a reavaliação (com base em avisos do sistema de gestão de colaterais) e comunicada à DPL a qual desencadeia o respectivo processo junto de avaliadores externos.

## Fase de Recuperação de Crédito

Sempre que relevante no âmbito do processo de recuperação de crédito e de forma a determinar o montante recuperável do crédito através da execução das garantias existentes ou para suportar uma operação de reestruturação de crédito, a Direcção de Risco e Controlo de Crédito (DRCC) pode solicitar a reavaliação das garantias associadas às operações sob sua gestão.

O valor de avaliação de cada tipo de garantia é determinado tendo por base as especificidades de cada um destes instrumentos, considerando os seguintes critérios:

### (ii) Imóveis

O valor de avaliação é considerado como valor garantido o valor mínimo entre o valor de avaliação e o montante máximo de hipoteca, ao qual é previamente subtraído o montante de outras hipotecas não pertencentes ao banco e com prioridade sobre o mesmo, sempre que essa informação estiver disponível.

De acordo com o Aviso 10/2014, emitido em Dezembro de 2014, sobre as garantias aceites para fins prudenciais, os Direitos sobre propriedade imobiliária devem ser objecto de reavaliação, no mínimo, de 2 em 2 anos, sempre que a posição em risco represente:

- Um montante igual ou superior a 1% do total da carteira de crédito da instituição ou igual ou superior a AOA 100.000.000; ou
- Situações de crédito vencido há mais de 90 dias e/ou outros indícios materiais de imparidade desde que a última data de avaliação seja superior a 6 meses; ou
- Situações em que sejam identificadas alterações de outra natureza nas condições de mercado com um potencial impacto relevante no valor dos activos imobiliários e/ou num grupo ou mais de activos imobiliários com características semelhantes.

Os valores e datas de avaliação das garantias são registados no sistema de gestão de colaterais, que emite avisos sobre as datas para reavaliação.

### (iii) Penhor de Depósitos a Prazo

O valor da garantia será o valor nominal do depósito, bem com os respectivos juros (caso se encontrem igualmente empenhados).

## OUTRAS GARANTIAS RECEBIDAS

Relativamente a outras garantias recebidas, designadamente penhores de equipamentos, de marcas e de obras de arte, é considerado o valor de mercado determinado com base numa avaliação actualizada, com uma antiguidade inferior a 1 ano, a ser realizada por uma entidade idónea e com competência específica tendo em conta a natureza particular de cada garantia recebida. É condição necessária para a avaliação desta tipologia de garantias, a validação da propriedade, salvaguarda e condições de funcionamento dos bens subjacentes.

As eventuais excepções a esta regra são sujeitas a julgamento profissional, e são aplicados descontos ajustados à natureza específica dos activos.

No caso de não existir uma avaliação da garantia, ou não se conseguir garantir a propriedade e salvaguarda dos bens, o valor da garantia recebida não é considerado para efeitos de apuramento de perdas por imparidade.

Tendo em conta as dificuldades subjacentes a uma correcta e criteriosa avaliação deste tipo de garantias recebidas, o banco tem optado por seguir uma abordagem conservadora e não as considerar enquanto mitigadores de risco de crédito.

## OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS EMPENHADOS

No caso de títulos e participações sociais cotados o valor a considerar será o valor de mercado à data de referência do reporte. Para títulos e participações sociais não cotados, são consideradas avaliações através do método dos fluxos de caixa descontados, ou outro método alternativo caso se considere mais aplicável. As avaliações, efectuadas através do método dos fluxos de caixa descontados, realizadas através do recurso a entidades idóneas com base nas últimas contas auditadas com data de referência não superior a 18 meses, sendo que eventuais excepções a esta regra são sujeitas a um julgamento profissional de acordo com as circunstâncias específicas de avaliação e as características de cada tipologia de activo financeiro considerado.

Como métodos alternativos de avaliação de títulos e participações sociais não cotadas, o banco utiliza (i) o método dos múltiplos ou em alternativa (ii) o método do valor patrimonial ajustado, sendo que a escolha do respectivo método de avaliação encontra-se dependente da informação disponível e características específicas de cada instrumento, no momento dessa avaliação, sendo que a cada momento o banco decide qual o método mais apropriado a ser empregue.

De forma a adoptar uma abordagem conservadora na incorporação do valor das garantias para a

carteira de crédito, o banco definiu um conjunto de coeficientes de desvalorização (*haircuts*) que pretendem reflectir o risco na utilização das garantias e que se pode traduzir em duas dimensões, nomeadamente: i) os obstáculos legais e processuais à sua execução; ii) a volatilidade do seu valor de mercado.

## REVERSÃO DE IMPARIDADE

Se, num período subsequente, a quantia da perda por imparidade diminuir e a diminuição puder ser objectivamente relacionada com um acontecimento que ocorra após o reconhecimento da imparidade, a perda por imparidade anteriormente reconhecida é revertida. A quantia da reversão é reconhecida nos resultados do exercício.

## CRÉDITOS ABATIDOS AO ACTIVO

A anulação contabilística dos créditos é efectuada quando não existem perspectivas realistas de recuperação dos créditos, numa perspectiva económica, e para créditos colateralizados, quando os fundos provenientes da realização dos colaterais já foram recebidos, pela utilização de perdas de imparidade quando estas correspondem a 100% do valor dos créditos considerados como não recuperáveis.

## 2.4 INSTRUMENTOS FINANCEIROS

### (I) CLASSIFICAÇÃO, RECONHECIMENTO INICIAL E MENSURAÇÃO SUBSEQUENTE

O banco reconhece contas a receber e a pagar, depósitos, títulos de dívida emitidos e passivos subordinados na data em que são originados. Todos os outros instrumentos financeiros são reconhecidos na data da transacção, que é o momento a partir do qual o banco se torna parte integrante do contrato e são classificados considerando a intenção que lhes está subjacente de acordo com as categorias descritas seguidamente:

- Activos financeiros ao justo valor através de resultados, e dentro desta categoria como:
  - Detidos para negociação;
  - Designados ao justo valor através de resultados.
- Investimentos detidos até à maturidade;
- Activos financeiros disponíveis para venda; e
- Passivos financeiros.

Um activo ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao justo valor acrescido de custos de transacção directamente atribuíveis à aquisição ou emissão, excepto se forem itens registados ao justo valor através de resultados em que os custos de

transacção são imediatamente reconhecidos como gastos do exercício.

## 1) Activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados

### 1a) Activos financeiros detidos para negociação

Os activos financeiros detidos para negociação, que são aqueles adquiridos com o objectivo principal de serem transaccionados no curto prazo ou que são detidos como parte integrante de uma carteira de activos, normalmente de títulos ou derivados, em relação à qual existe evidência de actividades recentes conducentes à realização de ganhos de curto prazo.

#### Derivados detidos para negociação

Os derivados de que não sejam considerados numa relação de cobertura são considerados como outros instrumentos financeiros ao justo valor através de resultados. Quando o justo valor dos instrumentos for positivo, são apresentados no activo, quando o seu justo valor for negativo são classificadas no passivo, em ambos os casos na rubrica de derivados detidos para negociação.

#### Derivados embutidos

Os derivados embutidos em instrumentos financeiros são separados contabilisticamente sempre que:

- os riscos e benefícios económicos do derivado não estejam relacionados com os do instrumento principal (*host contract*), e
- o instrumento híbrido (conjunto) não esteja, à partida, reconhecido ao justo valor através de resultados.

Os derivados embutidos são apresentados na rubrica derivados de negociação, registados ao justo valor com as variações reflectidas em resultados do período.

### 1b) Designados ao justo valor através de resultados

A designação de activos ou passivos financeiros ao justo valor através de resultados (*Fair Value Option*) pode ser realizada desde que se verifique pelo menos um dos seguintes requisitos:

- os activos ou passivos financeiros são geridos, avaliados e reportados internamente ao seu justo valor;
- a designação elimina ou reduz significativamente o *mismatch* contabilístico das transacções; ou
- os activos ou passivos financeiros contêm derivados embutidos que alteram significativamente os fluxos de caixa dos contratos originais (*host contracts*).

Os activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados são reconhecidos inicialmente

ao seu justo valor, com os custos ou proveitos associados às transacções reconhecidos em resultados no momento inicial, com as variações subsequentes de justo valor reconhecidas em resultados. A periodificação dos juros e do prémio/desconto (quando aplicável) é reconhecida na margem financeira com base na taxa de juro efectiva de cada transacção, assim como a periodificação dos juros dos derivados associados a instrumentos financeiros classificados nesta categoria.

## 2) Investimentos detidos até à maturidade

Nesta categoria são reconhecidos activos financeiros não derivados, com pagamentos fixos ou determináveis e maturidade fixa, para os quais o banco tem a intenção e capacidade de manter até à maturidade e que não foram designados para nenhuma outra categoria de activos financeiros. Estes activos financeiros são reconhecidos ao custo amortizado no momento inicial do seu reconhecimento e mensurados subsequentemente ao custo amortizado, usando o método da taxa de juro efectiva. O juro é calculado através do método da taxa de juro efectiva e reconhecido em margem financeira. As perdas por imparidade são reconhecidas em resultados quando identificadas.

Qualquer reclassificação ou venda de activos financeiros reconhecidos nesta categoria que não seja realizada próxima da maturidade, obrigará o banco a reclassificar integralmente esta carteira para activos financeiros disponíveis para venda e ficará durante dois anos impossibilitado de classificar qualquer activo financeiro nesta categoria.

## 3) Activos financeiros disponíveis para venda

São activos financeiros não derivados que: (i) o banco tem intenção de manter por tempo indeterminado, (ii) que são designados como disponíveis para venda no momento do seu reconhecimento inicial ou (iii) que não se enquadram nas categorias anteriormente referidas. Esta categoria pode incluir títulos de dívida ou de capital.

Os activos financeiros disponíveis para venda são reconhecidos inicialmente ao justo valor, incluindo os custos ou proveitos associados às transacções e posteriormente mensurados ao seu justo valor. As alterações no justo valor são registadas por contrapartida de reservas de justo valor até ao momento em que são vendidos ou até ao reconhecimento de perdas de imparidade, caso em que passam a ser reconhecidos em resultados. Instrumentos de capital que não sejam cotados e cujo justo valor não é possível ser calculado com fiabilidade são registados ao custo.

Na alienação dos activos financeiros disponíveis para venda, os ganhos ou perdas acumulados,

reconhecidos em reservas de justo valor são reconhecidos na rubrica "Resultados de activos financeiros disponíveis para venda" da demonstração dos resultados. A flutuação cambial dos títulos de dívida em moeda estrangeira é registada na demonstração de resultados. Para os instrumentos de capital, por se tratarem de activos não monetários, a flutuação cambial é reconhecida na reserva de justo valor (Capitais Próprios), como uma componente integrante do respectivo justo valor.

Os juros de instrumentos de dívida são reconhecidos com base na taxa de juro efectiva na margem financeira, incluindo um prémio ou desconto, quando aplicável. Os dividendos são reconhecidos em resultados quando for atribuído o direito ao recebimento.

#### 4) Passivos Financeiros

Um instrumento financeiro é classificado como passivo financeiro quando existe uma obrigação contratual de uma liquidação a ser efectuada mediante a entrega de dinheiro ou outro activo financeiro, independente da sua forma legal.

Os passivos financeiros não derivados incluem recurso de instituições de crédito e de clientes, empréstimos, responsabilidades representadas por títulos, outros passivos subordinados e vendas a descoberto.

Os passivos financeiros são inicialmente reconhecidos ao justo valor e subsequentemente ao custo amortizado. Os custos de transacção associados fazem parte da taxa de juro efectiva. Os juros reconhecidos pelo método da taxa de juro efectiva são reconhecidos em margem financeira.

As mais e menos valias apuradas no momento da recompra de outros passivos financeiros são reconhecidas em resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados no momento em que ocorrem.

O banco classifica os seus passivos financeiros, que não garantias e compromissos, mensurados ao custo amortizado, com base no método da taxa efectiva ou ao justo valor através de resultados.

#### (III) CUSTO AMORTIZADO

O custo amortizado de um activo ou passivo financeiro é o montante pelo qual um activo ou passivo financeiro é reconhecido inicialmente, deduzido de recebimentos de capital, acrescido ou deduzido de amortizações acumuladas usando o método da taxa de juro efectiva, decorrentes da diferença entre o valor inicialmente reconhecido e o montante na maturidade, menos as reduções decorrentes de perdas por imparidade.

#### (III) MENSURAÇÃO AO JUSTO VALOR

O justo valor é o preço que seria recebido ao vender um activo ou pago para transferir um passivo numa transacção corrente entre participantes de mercado à data da mensuração ou, na sua ausência, o mercado mais vantajoso a que o banco tem acesso para efectuar a transacção àquela data. O justo valor de um passivo reflecte o risco de crédito do próprio banco.

Quando disponível, o justo valor de um investimento é mensurado utilizando a sua cotação de mercado num mercado activo para aquele instrumento. Um mercado é considerado activo se houver frequência e volume de transacções suficientes de forma a que exista uma cotação de preços numa base constante.

Se não houver cotação num mercado activo, o banco utiliza técnicas de valorização que maximizem a utilização de dados de mercado observáveis e minimizem a utilização de dados não observáveis em mercado. A técnica de valorização escolhida incorpora todos os factores que um participante no mercado levaria em consideração para calcular um preço para a transacção.

#### Hierarquia de valorização

Nível 1 - Cotações em mercado activo - valorização com base em preços observáveis em mercados activos divulgados através de fornecedores de conteúdos financeiros tais como a Reuters e a Bloomberg;

Nível 2 - Dados observáveis de mercado – valorização de instrumentos financeiros, que não tendo mercado activo, são mensurados através de técnicas de valorização baseadas em dados de mercado para instrumentos com características idênticas ou similares, incluindo preços observáveis no mercado para instrumentos em que se tenha verificado reduções significativas no volume de transacções. Devem ser também considerados neste nível, os instrumentos financeiros mensurados com base em modelos internos que utilizem maioritariamente dados observáveis no mercado e os instrumentos mensurados através de preços de compra indicativos de terceiros ("bids") baseados em dados observáveis no mercado;

Nível 3 - Outras técnicas de valorização - devem incluir (i) títulos não cotados valorizados com recurso a modelos internos, não existindo no mercado um consenso geralmente aceite sobre os parâmetros a utilizar, e (ii) títulos valorizados através de preços de compra indicativos baseados em modelos teóricos, divulgados por terceiros e considerados fidedignos.

#### (IV) IDENTIFICAÇÃO E MENSURAÇÃO DE IMPARIDADE

Adicionalmente à análise de imparidade sobre os créditos a clientes, em cada data de balanço é efectuada uma avaliação da existência de evidência objectiva de imparidade para todos os restantes activos financeiros que não estejam registados ao justo valor através de resultados. Um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, encontra-se em imparidade sempre que exista evidência objectiva de imparidade resultante de um ou mais eventos que ocorreram após o seu reconhecimento inicial, tenham impacto nos fluxos de caixa futuros do activo que possam ser estimados com fiabilidade.

Em conformidade com os IFRS, o banco avalia regularmente se existe evidência objectiva de que um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, apresenta sinais de imparidade.

Um activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, encontra-se em imparidade sempre que exista evidência objectiva de imparidade resultante de um ou mais eventos que ocorreram após o seu reconhecimento inicial, tais como: (i) para as acções e outros instrumentos de capital, uma desvalorização continuada ou de valor significativo no seu valor de mercado abaixo do custo de aquisição, e (ii) para os títulos de dívida, quando esse evento (ou eventos) tenha um impacto no valor estimado dos fluxos de caixa futuros do activo financeiro, ou grupo de activos financeiros, que possa ser estimado com razoabilidade.

No que se refere aos investimentos detidos até à maturidade, as perdas por imparidade correspondem à diferença entre o valor contabilístico do activo e o valor actual dos fluxos de caixa futuros estimados (considerando o período de recuperação) descontados à taxa de juro efectiva original do activo financeiro e são registadas por contrapartida de resultados. Estes activos são apresentados no balanço líquido de imparidade.

Caso estejamos perante um activo com uma taxa de juro variável, a taxa de desconto a utilizar para a determinação da respectiva perda de imparidade é a taxa de juro efectiva actual, determinada com base nas regras de cada contrato. Em relação aos investimentos detidos até à maturidade, se num período subsequente o montante da perda de imparidade diminui, e essa diminuição pode ser objectivamente relacionada com um evento que ocorreu após o reconhecimento da imparidade, esta é revertida por contrapartida de resultados do exercício.

Quando existe evidência de imparidade nos activos financeiros disponíveis para venda, a perda potencial

acumulada em reservas, correspondente à diferença entre o custo de aquisição e o justo valor actual, deduzida de qualquer perda de imparidade no activo anteriormente reconhecida em resultados, é transferida para resultados. Se num período subsequente o montante da perda de imparidade diminui, a perda de imparidade anteriormente reconhecida é revertida por contrapartida de resultados do exercício até à reposição do custo de aquisição se o aumento for objectivamente relacionado com um evento ocorrido após o reconhecimento da perda de imparidade, excepto no que se refere a acções ou outros instrumentos de capital, em que as mais-valias subsequentes são reconhecidas em reservas.

#### (V) TRANSFERÊNCIAS ENTRE CATEGORIAS

O banco apenas procede à transferência de activos financeiros não derivados com pagamentos fixados ou determináveis e maturidades definidas, da categoria de activos financeiros disponíveis para venda para a categoria de activos financeiros detidos até à maturidade, desde que tenha a intenção e a capacidade de manter estes activos financeiros até à sua maturidade.

Estas transferências são efectuadas com base no justo valor dos activos transferidos, determinado na data da transferência. A diferença entre este justo valor e o respectivo valor nominal é reconhecida em resultados até à maturidade do activo, com base no método da taxa efectiva. A reserva de justo valor existente na data da transferência é também reconhecida em resultados com base no método da taxa efectiva.

#### (VI) DESRECONHECIMENTO

O banco desreconhece os seus activos financeiros quando expiram todos os direitos aos fluxos de caixa futuros. Numa transferência de activos, o desreconhecimento apenas pode ocorrer quando substancialmente todos os riscos e benefícios dos activos financeiros foram transferidos ou na qual o banco nem transfere nem retém substancialmente todos os riscos e benefícios e não mantém controlo dos activos financeiros.

O banco procede ao desreconhecimento de passivos financeiros quando estes são cancelados, extintos ou expirados.

#### (VII) COMPENSAÇÃO DE INSTRUMENTOS FINANCEIROS

O banco procede à compensação de activos e passivos financeiros, apresentando um valor líquido no balanço quando, e apenas quando, o banco tem o direito irrevogável de os compensar numa base líquida e tem a intenção de os liquidar numa base

líquida ou de receber o valor do activo e liquidar o passivo simultaneamente.

Ganhos e perdas apenas são compensados quando tal é permitido pelas IFRS ou para ganhos e perdas decorrentes de um grupo de transacções de natureza similar.

## 2.5 CONTABILIDADE DE COBERTURA

O banco designa derivados e outros instrumentos financeiros para cobertura do risco de taxa de juro e risco cambial, resultantes do seu negócio. Os derivados que não se qualificam para contabilidade de cobertura são registados como de negociação.

Os derivados de cobertura são registados ao justo valor e os ganhos ou perdas resultantes da reavaliação são reconhecidos de acordo com o modelo de contabilidade de cobertura adoptado. Uma relação de cobertura existe quando:

- à data de início da relação existe documentação formal da cobertura;
- se espera que a cobertura seja altamente efectiva; a efectividade da cobertura pode ser fiavelmente mensurada;
- a cobertura é avaliada numa base contínua e efectivamente determinada como sendo altamente efectiva ao longo do período de relato financeiro; e
- em relação à cobertura de uma transacção prevista, esta é altamente provável e apresenta uma exposição a variações nos fluxos de caixa que poderia em última análise afectar os resultados.

Quando um instrumento financeiro derivado é utilizado para cobrir variações cambiais de elementos monetários activos ou passivos, não é aplicado qualquer modelo de contabilidade de cobertura. Qualquer ganho ou perda associado ao derivado é reconhecido em resultados do período, assim como as variações do risco cambial dos elementos monetários subjacentes.

### I. COBERTURA DE JUSTO VALOR

As variações do justo valor dos derivados que sejam designados e que se qualifiquem como de cobertura de justo valor são registadas por contrapartida de resultados, em conjunto com as variações de justo valor do activo, passivo ou grupo de activos e passivos a cobrir no que diz respeito ao risco coberto. Se a relação de cobertura deixa de cumprir com os requisitos da contabilidade de cobertura, os ganhos ou perdas acumulados pelas variações do risco de taxa de juro associado ao item de cobertura até à data da descontinuação

da cobertura são amortizados por resultados pelo período remanescente do item coberto.

### II. COBERTURA DE FLUXOS DE CAIXA

As variações de justo valor dos derivados, que se qualificam para coberturas de fluxos de caixa, são reconhecidas em capitais próprios - reservas de fluxos de caixa na parte efectiva das relações de cobertura. As variações de justo valor da parcela inefectiva das relações de cobertura são reconhecidas por contrapartida de resultados, no momento em que ocorrem.

Os valores acumulados em capitais próprios são reclassificados para resultados do período nos períodos em que o item coberto afecta resultados.

Quando o instrumento de cobertura é desreconhecido, ou quando a relação de cobertura deixa de cumprir os requisitos de contabilidade de cobertura ou é revogada, a relação de cobertura é descontinuada prospectivamente. Desta forma, as variações de justo valor acumuladas em capitais próprios até à data da descontinuação da cobertura podem ser:

- diferidas pelo prazo remanescente do instrumento coberto; ou
- reconhecidas de imediato em resultados do exercício, no caso do instrumento coberto se ter extinguido.

No caso da descontinuação de uma relação de cobertura de uma transacção futura, as variações de justo valor do derivado registadas em capitais próprios mantêm-se aí reconhecidas até que a transacção futura seja reconhecida em resultados. Quando já não é expectável que a transacção ocorra, os ganhos ou perdas acumulados registados por contrapartida de capitais próprios são reconhecidos imediatamente em resultados.

### III. EFECTIVIDADE DE COBERTURA

O banco executa testes prospectivos na data de início da relação de cobertura, quando aplicável, e testes retrospectivos de modo a demonstrar em cada data de balanço a efectividade das relações de cobertura, mostrando que as alterações no justo valor do instrumento de cobertura são cobertas por alterações no item coberto no que diz respeito ao risco coberto. Qualquer inefectividade apurada é reconhecida em resultados no momento em que ocorre. A IAS 39 estipula a obrigatoriedade da demonstração da efectividade da relação de cobertura tanto prospectivamente como retrospectivamente.

## 2.6 INSTRUMENTOS DE CAPITAL

Um instrumento financeiro é classificado como instrumento de capital quando não existe uma obrigação contratual da sua liquidação ser efectuada mediante a entrega de dinheiro ou de outro activo financeiro a terceiros, independentemente da sua forma legal, evidenciando um interesse residual nos activos de uma entidade após a dedução de todos os seus passivos.

Os custos de transacção directamente atribuíveis à emissão de instrumentos de capital são registados por contrapartida do capital próprio como uma dedução ao valor da emissão. Os valores pagos e recebidos pelas compras e vendas de instrumentos de capital são registados no capital próprio, líquidos dos custos de transacção.

Os rendimentos de instrumentos de capital (dividendos) são reconhecidos quando o direito ao seu recebimento é estabelecido e deduzido ao capital próprio.

## 2.7 OUTROS ACTIVOS TANGÍVEIS

### I. RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO

Os outros activos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das respectivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade. O custo inclui despesas que são directamente atribuíveis à aquisição dos bens.

### II. CUSTOS SUBSEQUENTES

Os custos subsequentes são reconhecidos como um activo separado apenas se for provável que deles resultarão benefícios económicos futuros para o banco. As despesas com manutenção e reparação são reconhecidas como custo à medida que são incorridas, de acordo com o princípio da especialização dos exercícios.

### III. AMORTIZAÇÕES

Os terrenos não são amortizados. As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, de acordo com os seguintes períodos de vida útil esperada:

	Nº de anos
Edifícios próprios	8 a 50
Transporte	3 a 5
Mobiliário e material	4 a 8
Máquinas e ferramentas	4 a 5
Equipamento informático	4 a 8
Instalações interiores	1 a 10
Equipamento de segurança	1 a 8
Beneficiações em edifícios próprios e arrendados	5 a 8

Apesar da publicação do Decreto Presidencial n.º 207/15, sobre o regime de amortizações e de reintegrações, o banco encontra-se a utilizar as taxas decorrentes da implementação dos critérios IAS/IFRS.

Quando existe indicação de que um activo possa estar em imparidade, o IAS 36 – Imparidade de Activos - exige que o seu valor recuperável seja estimado, devendo ser reconhecida uma perda por imparidade sempre que o valor líquido de um activo exceda o seu valor recuperável. As perdas por imparidade são reconhecidas na demonstração dos resultados.

O valor recuperável é determinado como o mais elevado entre o seu preço de venda líquido e o seu valor de uso, sendo este calculado com base no valor actual dos fluxos de caixa estimados futuros que se esperam vir a obter do uso continuado do activo e da sua alienação no fim da sua vida útil.

## 2.8 ACTIVOS INTANGÍVEIS

### SOFTWARE

Os custos incorridos com a aquisição de *software* a terceiras entidades são capitalizados, assim como as despesas adicionais suportadas pelo banco necessárias à sua implementação. Estes custos são amortizados linearmente pelo período da vida útil estimado, a qual se situa normalmente entre 5 e 10 anos.

Apesar da publicação do Decreto Presidencial n.º 207/15, sobre o regime de amortizações e de reintegrações, o banco encontra-se a utilizar as taxas decorrentes da implementação dos critérios IAS/IFRS.

### ENCARGOS COM PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Os custos directamente relacionados com o desenvolvimento de aplicações informáticas, sobre os quais seja expectável que estes venham a gerar

benefícios económicos futuros para além de um exercício, são reconhecidos e registados como activos intangíveis.

Todos os restantes encargos relacionados com os serviços informáticos são reconhecidos como custos quando incorridos.

## 2.9 PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO

O banco classifica como propriedades de investimento os imóveis detidos para arrendamento ou para valorização do capital ou ambos.

As propriedades de investimento são reconhecidas inicialmente ao custo de aquisição, incluindo os custos de transacção directamente relacionados, e subsequentemente ao seu justo valor. Variações de justo valor determinadas a cada data de balanço são reconhecidas em resultados. As propriedades de investimento não são amortizadas.

Dispêndios subsequentes relacionados são capitalizados quando for provável que o Grupo venha a obter benefícios económicos futuros em excesso do nível de desempenho inicialmente estimado.

## 2.10 EMPRÉSTIMO DE TÍTULOS E TRANSAÇÕES COM ACORDO DE RECOMPRA

Títulos vendidos com acordo de recompra (*repos*) por um preço fixo ou por um preço que iguale o preço de venda acrescido de um juro inerente ao prazo da operação não são desconhecidos do balanço. O correspondente passivo é contabilizado em valores a pagar a outras instituições de crédito ou a clientes, conforme apropriado. A diferença entre o valor de venda e o valor de recompra é tratada como juro e é diferida durante a vida do acordo, através do método da taxa efectiva.

Títulos comprados com acordo de revenda (*reverse repos*) por um preço fixo ou por um preço que iguale o preço de compra acrescido de um juro inerente ao prazo da operação não são reconhecidos no balanço, sendo o valor de compra registado como empréstimos a outras instituições de crédito ou clientes, conforme apropriado. A diferença entre o valor de compra e o valor de revenda é tratada como juro e é diferido durante a vida do acordo, através do método da taxa efectiva.

Os títulos cedidos através de acordos de empréstimo não são desconhecidos do balanço, sendo classificados e valorizados em conformidade com a política contabilística referida na Nota 2.4. Os

títulos recebidos através de acordos de empréstimo não são reconhecidos no balanço.

## 2.11 INVESTIMENTOS EM SUBSIDIÁRIAS E ASSOCIADAS

Os investimentos em subsidiárias e associadas são contabilizados nas demonstrações financeiras individuais do banco ao seu custo histórico deduzido de quaisquer perdas por imparidade.

Subsidiárias são entidades (incluindo fundos de investimento e veículos de securitização) controladas pelo banco. O banco controla uma entidade quando está exposta, ou tenha direitos, à variabilidade nos retornos provenientes do seu envolvimento com essa entidade e possa apoderar-se dos mesmos através do poder que detém sobre as actividades relevantes dessa entidade (controlo de facto).

As empresas associadas são entidades nas quais o banco tem influência significativa, mas não exerce controlo sobre a sua política financeira e operacional. Presume-se que o banco exerce influência significativa quando detém o poder de exercer mais de 20% dos direitos de voto da associada. Caso o banco detenha, directa ou indirectamente, menos de 20% dos direitos de voto, presume-se que o banco não possui influência significativa, excepto quando essa influência possa ser claramente demonstrada.

A existência de influência significativa por parte do banco é normalmente demonstrada por uma ou mais das seguintes formas:

- representação no Conselho de Administração ou órgão de direcção equivalente;
- participação em processos de definição de políticas, incluindo a participação em decisões sobre dividendos ou outras distribuições;
- transacções materiais entre o banco e a participada;
- intercâmbio de pessoal de gestão; e
- fornecimento de informação técnica essencial.

### IMPARIDADE

O valor recuperável dos investimentos em subsidiárias e associadas é avaliado sempre que existam sinais de evidência de imparidade. As perdas de imparidade são apuradas tendo por base a diferença entre o valor recuperável dos investimentos em subsidiárias ou associadas e o seu valor contabilístico. As perdas por imparidade identificadas são registadas por contrapartida de resultados, sendo subsequentemente revertidas por resultados caso se verifique uma redução

do montante da perda estimada, num período posterior. O valor recuperável é determinado com base no maior entre o valor em uso dos activos e o justo valor deduzido dos custos de venda, sendo calculado com recurso a metodologias de avaliação, suportadas em técnicas de fluxos de caixa descontados, considerando as condições de mercado, o valor temporal e os riscos de negócio.

## 2.12 ACTIVOS NÃO CORRENTES DETIDOS PARA VENDA E OPERAÇÕES DESCONTINUADAS

Os activos não correntes, grupos de activos não correntes detidos para venda (grupos de activos em conjunto com os respectivos passivos, que incluem pelo menos um activo não corrente) e operações descontinuadas são classificadas como detidos para venda quando existe a intenção de alienar os referidos activos e passivos e os activos ou grupos de activos estão disponíveis para venda imediata e a sua venda é muito provável.

O banco também classifica como activos não correntes detidos para venda os activos não correntes ou grupos de activos adquiridos apenas com o objectivo de venda posterior, que estão disponíveis para venda imediata e cuja venda é muito provável.

Imediatamente antes da sua classificação como activos não correntes detidos para venda, a mensuração de todos os activos não correntes e todos os activos e passivos incluídos num grupo de activos para venda é efectuada de acordo com as IFRS aplicáveis. Após a sua reclassificação, estes activos ou grupos de activos são mensurados ao menor entre o seu custo e o seu justo valor deduzido dos custos de venda.

As operações descontinuadas e as subsidiárias adquiridas exclusivamente com o objectivo de venda no curto prazo são consolidadas até ao momento da sua venda.

O banco classifica igualmente em activos não correntes detidos para venda os imóveis detidos por recuperação de crédito, que se encontram mensurados inicialmente pelo menor entre o seu justo valor líquido de custos de venda e o valor contabilístico do crédito existente na data em que foi efectuada a dação ou arrematação judicial do bem.

O justo valor é baseado no valor de mercado, sendo este determinado com base no preço expectável de venda obtido através de avaliações periódicas efectuadas pelo banco.

A mensuração subsequente destes activos é efectuada ao menor do seu valor contabilístico e o correspondente justo valor, líquido dos custos de venda, não sendo sujeitos a amortização. Caso existam perdas não realizadas, estas são registadas como perdas de imparidade por contrapartida de resultados do exercício.

## 2.13 LOCAÇÕES

O banco classifica as operações de locação como locações financeiras ou locações operacionais em função da sua substância e não da sua forma legal.

São classificadas como locações financeiras as operações em que os riscos e benefícios inerentes à propriedade de um activo são transferidos para o locatário. Todas as restantes operações de locação são classificadas como locações operacionais.

Na óptica do locatário os contratos de locação financeira são registados na data do seu início como activo e passivo pelo justo valor da propriedade locada, que é equivalente ao valor actual das rendas de locação vincendas. As rendas são constituídas pelo encargo financeiro e pela amortização financeira do capital. Os encargos financeiros são imputados aos períodos durante o prazo de locação, a fim de produzir uma taxa de juro periódica constante sobre o saldo remanescente do passivo para cada período.

Na óptica do locador os activos detidos sob locação financeira são registados no balanço como capital em locação pelo valor equivalente ao investimento líquido de locação financeira. As rendas são constituídas pelo proveito financeiro e pela amortização financeira do capital. O reconhecimento do resultado financeiro reflecte uma taxa de retorno periódica constante sobre o investimento líquido remanescente do locador.

## 2.14 IMPOSTOS SOBRE LUCROS

Os impostos sobre lucros registados em resultados incluem o efeito dos impostos correntes e impostos diferidos. O imposto é reconhecido na demonstração dos resultados, excepto quando relacionado com itens que sejam movimentados em capitais próprios, facto que implica o seu reconhecimento em capitais próprios. Os impostos diferidos reconhecidos nos capitais próprios decorrentes da reavaliação de activos financeiros disponíveis para venda e de derivados de cobertura de fluxos de caixa são posteriormente reconhecidos em resultados no momento em que forem reconhecidos em resultados os ganhos e perdas que lhes deram origem.

## I. IMPOSTO CORRENTE

Os impostos correntes correspondem ao valor que se apura relativamente ao rendimento tributável do período, utilizando a taxa de imposto em vigor ou substancialmente aprovada pelas autoridades à data de balanço e quaisquer ajustamentos aos impostos de exercícios anteriores.

Com a publicação da Lei 19/14 que entrou em vigor em 1 de Janeiro de 2015, o Imposto Industrial é objecto de liquidação provisória numa única prestação a ser efectuada no mês de Agosto, apurada através da aplicação de uma taxa de 2% sobre o resultado derivado das operações de intermediação financeira, apurados nos primeiros seis meses do exercício fiscal anterior, excluídos os proveitos sujeitos a imposto sobre aplicação de capitais, independentemente da existência de matéria colectável no exercício.

## II. IMPOSTO DIFERIDO

Os impostos diferidos são calculados, de acordo com o método do passivo com base no balanço, sobre as diferenças temporárias entre os valores contabilísticos dos activos e passivos e a sua base fiscal, utilizando as taxas de imposto aprovadas ou substancialmente aprovadas à data de balanço e que se espera que venham a ser aplicadas quando as diferenças temporárias se reverterem.

Os impostos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias tributáveis com excepção do *goodwill*, não dedutível para efeitos fiscais, das diferenças resultantes do reconhecimento inicial de activos e passivos que não afectem quer o lucro contabilístico quer o fiscal, e de diferenças relacionadas com investimentos em subsidiárias na medida em que não seja provável que se revertam no futuro.

Os activos por impostos diferidos são reconhecidos quando é provável a existência de lucros tributáveis futuros que absorvam as diferenças temporárias dedutíveis para efeitos fiscais (incluindo prejuízos fiscais reportáveis).

O banco procede, conforme estabelecido na IAS 12 – Imposto sobre o Rendimento, parágrafo 74 - à compensação dos activos e passivos por impostos diferidos sempre que: (i) tenha o direito legalmente executável de compensar activos por impostos correntes e passivos por impostos correntes; e (ii) os activos e passivos por impostos diferidos se relacionarem com impostos sobre o rendimento lançados pela mesma autoridade fiscal sobre a mesma entidade tributável ou diferentes entidades tributáveis que pretendam liquidar passivos e activos por impostos correntes numa base líquida, ou realizar os activos e liquidar os passivos

simultaneamente, em cada período futuro em que os passivos ou activos por impostos diferidos se esperem que sejam liquidados ou recuperados.

## 2.15 BENEFÍCIOS AOS EMPREGADOS

### RESPONSABILIDADES COM PENSÕES DE REFORMA

A Lei nº 07/04, de 15 de Outubro, que revogou a Lei nº 18/90, de 27 de Outubro, que regulamenta o sistema de Segurança Social de Angola, prevê a atribuição de pensões de reforma a todos os trabalhadores angolanos inscritos na Segurança Social. O valor destas pensões é calculado com base numa tabela proporcional ao número de anos de trabalho, aplicada sobre a média dos salários ilíquidos mensais recebidos nos períodos imediatamente anteriores à data em que o trabalhador cessar a sua actividade.

De acordo com o Decreto nº 7/99, de 28 de Maio, as taxas de contribuição para este sistema são de 8% para a entidade empregadora e de 3% para os trabalhadores.

Por deliberação do Conselho de Administração do banco, em 1 de Fevereiro de 2010, o BE aderiu, com um plano colectivo constituído pelos seus colaboradores efectivos, ao fundo de pensões aberto e de contribuição definida, BESA Opções de Reforma.

Na sequência dessa adesão os colaboradores efectivos do BE que ao completarem 60 anos e tiverem pelo menos cinco anos de antiguidade no banco, irão beneficiar de um complemento da reforma do INSS (Instituto Nacional de Segurança Social), que receberão através de uma entrega única ou através de uma pensão (opcional). São excepção os casos de invalidez. O Fundo não cobre quaisquer benefícios de saúde. O BE passou a contribuir com uma percentagem fixa da massa salarial dos seus colaboradores, podendo esta ser acrescida de 50% do valor que cada colaborador vier a contribuir voluntariamente até ao limite de 5% do vencimento de cada colaborador.

A responsabilidade pelas contribuições a efectuar pelo BE, como associado, não têm efeito retroactivo à data de adesão ao Fundo. Assim, e pelas características deste Fundo, os custos anuais do banco resultantes desta contribuição corresponderão ao valor efectivamente contribuído em cada ano, reconhecidos em resultado do exercício na rubrica Custos Administrativos e de Comercialização – Pessoal.

## I. PLANOS DE CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA

Para os planos de contribuição definida, as responsabilidades relativas ao benefício atribuível aos colaboradores do banco são reconhecidas como um gasto do exercício quando devidas.

Contribuições pagas antecipadamente são reconhecidas como um activo se estiver disponível uma restituição ou redução de pagamentos futuros.

## II. PLANOS DE BENEFÍCIO DEFINIDO

A responsabilidade líquida do banco relativa ao plano de pensões de benefício definido é calculada separadamente para cada plano através da estimativa do valor de benefícios futuros que cada colaborador deve receber em troca do seu serviço no período corrente e em períodos passados. O benefício é descontado de forma a determinar o seu valor actual, sendo aplicada a taxa de desconto correspondente à taxa de obrigações de alta qualidade de sociedades com maturidade semelhante à data do termo das obrigações do plano. A responsabilidade líquida é determinada após a dedução do justo valor dos activos do plano.

As responsabilidades do banco com pensões de benefício definido são calculadas anualmente, com base no Método da Unidade de Crédito Projectada.

O proveito/custo de juros com o plano de pensões é calculado pelo banco multiplicando o activo/responsabilidade líquido com pensões de reforma (responsabilidades deduzidas do justo valor dos activos do fundo) pela taxa de desconto utilizada para efeitos da determinação das responsabilidades com pensões de reforma. Nessa base, o proveito/custo líquido de juros inclui o custo dos juros associado às responsabilidades com pensões de reforma e o rendimento esperado dos activos do Fundo, ambos mensurados com base na taxa de desconto utilizada no cálculo das responsabilidades.

Os ganhos e perdas de re-mensuração, nomeadamente (i) os ganhos e perdas actuariais, resultantes das diferenças entre os pressupostos actuariais utilizados e os valores efectivamente verificados (ganhos e perdas de experiência) e das alterações de pressupostos actuariais e (ii) os ganhos e perdas decorrentes da diferença entre o rendimento esperado dos activos do fundo e os valores obtidos, são reconhecidos por contrapartida de capital próprio na rubrica de outro rendimento integral.

## III. BENEFÍCIOS DE LONGO PRAZO AOS EMPREGADOS

A responsabilidade líquida do Grupo relativa a benefícios de longo prazo a empregados é o montante de benefício futuro que se estima

os empregados que irão usufruir em troca do seu serviço no período corrente e em períodos passados. Esse benefício é descontado para determinar o seu valor presente. As re-mensurações são reconhecidas nos resultados do exercício.

## IV. BENEFÍCIOS ASSOCIADOS À CESSAÇÃO DE FUNÇÕES

Os benefícios associados à cessação de funções são reconhecidos como custo, no momento que ocorrer mais cedo, entre o momento em que o banco já não pode retirar a oferta desses benefícios ou no momento em que o grupo reconhece custos associados a uma reestruturação. Se não é expectável que os benefícios sejam líquidos no prazo até 12 meses, então são descontados.

## V. BENEFÍCIOS DE CURTO PRAZO AOS EMPREGADOS

Os benefícios de curto prazo a empregados são registados como custo assim que o serviço associado tiver sido prestado. É reconhecido um passivo pelo montante expectável a ser liquidado, se o grupo tiver uma obrigação presente, legal ou construtiva, de pagar este montante como resultado de um serviço prestado no passado pelo colaborador e essa obrigação possa ser fiavelmente estimada.

### 2.16 Provisões

São reconhecidas provisões quando (i) o banco tem uma obrigação presente (legal ou decorrente de práticas passadas ou políticas publicadas que impliquem o reconhecimento de certas responsabilidades), (ii) seja provável que o seu pagamento venha a ser exigido e (iii) quando possa ser feita uma estimativa fiável do valor dessa obrigação.

A mensuração das provisões tem em conta os princípios definidos na IAS 37 no que respeita à melhor estimativa do custo expectável, ao resultado mais provável das acções em curso e tendo em conta os riscos e incertezas inerentes ao processo.

Nos casos em que o efeito do desconto é material, provisões correspondentes ao valor actual dos pagamentos futuros esperados, descontados a uma taxa que considera o risco associado à obrigação.

As provisões são revistas no final de cada data de reporte e ajustadas para reflectir a melhor estimativa, sendo revertidas por contrapartida de resultados na proporção dos pagamentos que não sejam prováveis.

As provisões são desreconhecidas através da sua utilização para as obrigações para as quais foram

inicialmente constituídas ou nos casos em que estas deixem de se observar.

## 2.17 RECONHECIMENTO DE JUROS

Os resultados referentes a juros de instrumentos financeiros activos e passivos mensurados ao custo amortizado são reconhecidos nas rubricas de juros e rendimentos similares ou juros e encargos similares (margem financeira), pelo método da taxa de juro efectiva. Os juros à taxa efectiva de activos financeiros disponíveis para venda também são reconhecidos em margem financeira assim como dos activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados.

A taxa de juro efectiva corresponde à taxa que desconta os pagamentos ou recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro (ou, quando apropriado, por um período mais curto) para o valor líquido actual de balanço do activo ou passivo financeiro.

Para a determinação da taxa de juro efectiva, o banco procede à estimativa dos fluxos de caixa futuros considerando todos os termos contratuais do instrumento financeiro (por exemplo opções de pagamento antecipado), não considerando eventuais perdas por imparidade. O cálculo inclui as comissões pagas ou recebidas consideradas como parte integrante da taxa de juro efectiva, custos de transacção e todos os prémios ou descontos directamente relacionados com a transacção, excepto para activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados.

No caso de activos financeiros ou grupos de activos financeiros semelhantes para os quais foram reconhecidas perdas por imparidade, os juros registados em resultados são determinados com base na taxa de juro utilizada para desconto de fluxos de caixa futuros na mensuração da perda por imparidade.

Especificamente no que diz respeito à política de registo dos juros de crédito vencido são considerados os seguintes aspectos:

- Os juros de créditos vencidos com garantias reais até que seja atingido o limite de cobertura prudentemente avaliado são registados por contrapartida de resultados de acordo com a IAS 18 – Rédito no pressuposto de que existe uma razoável probabilidade da sua recuperação; e
- Os juros já reconhecidos e não pagos relativos a crédito vencido há mais de 90 dias que não estejam cobertos por garantia real são anulados, sendo os mesmos apenas reconhecidos quando recebidos por se considerar, no âmbito da IAS 18 – Rédito, que a sua recuperação é remota.

Para os instrumentos financeiros derivados, com excepção daqueles que forem classificados como instrumentos de cobertura do risco de taxa de juro, a componente de juro não é autonomizada das alterações no seu justo valor, sendo classificada como Resultados de activos e passivos avaliados ao justo valor através de resultados. Para derivados de cobertura do risco de taxa de juro e associados a activos financeiros ou passivos financeiros reconhecidos na categoria de *Fair Value Option*, a componente de juro é reconhecida em juros e rendimentos similares ou em juros e encargos similares (margem financeira).

## 2.18 RECONHECIMENTO DE DIVIDENDOS

Os dividendos (rendimento de instrumentos de capital) são reconhecidos em resultados quando for atribuído o direito ao seu recebimento. Os dividendos são apresentados nos resultados de operações financeiras, resultados líquidos de outros instrumentos financeiros ao justo valor através de resultados ou outros rendimentos, dependendo da classificação do instrumento que lhe está subjacente.

## 2.19 RECONHECIMENTO DE RENDIMENTOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES

Os rendimentos resultantes de serviços e comissões são reconhecidos de acordo com os seguintes critérios:

- quando são obtidos à medida que os serviços são prestados, o seu reconhecimento em resultados é efectuado no período a que respeitam;
- quando resultam de uma prestação de serviços, o seu reconhecimento é efectuado quando o referido serviço está concluído.

Quando são uma parte integrante da taxa de juro efectiva de um instrumento financeiro, os proveitos resultantes de serviços e comissões são registados na margem financeira.

## 2.20 ACTIVIDADES FIDUCIÁRIAS

Os activos detidos no âmbito de actividades fiduciárias não são reconhecidos nas demonstrações financeiras do banco. Os resultados obtidos com serviços e comissões provenientes destas actividades são reconhecidos na demonstração de resultados no período em que ocorrem.

## 2.21 RESULTADOS EM OPERAÇÕES FINANCEIRAS

Os resultados em operações financeiras incluem os ganhos e perdas gerados por activos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados, nomeadamente das carteiras de negociação e de outros activos e passivos ao justo valor através de resultados, incluindo derivados embutidos e dividendos associados a estas carteiras.

Estes resultados incluem igualmente as valias nas vendas de activos financeiros disponíveis para venda, e de activos financeiros detidos até à maturidade. As variações de justo valor dos instrumentos financeiros derivados de cobertura e dos instrumentos cobertos, quando aplicável a relações de cobertura de justo valor, também aqui são reconhecidas.

## 2.22 CAIXA E SEUS EQUIVALENTES

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, onde se incluem a caixa e as disponibilidades em outras instituições de crédito.

A caixa e equivalentes de caixa excluem os depósitos de natureza obrigatória realizados junto dos Bancos Centrais.

## 2.23 GARANTIAS FINANCEIRAS E COMPROMISSOS

Garantias financeiras são contratos que obrigam o banco a efectuar pagamentos específicos de forma a reembolsar o detentor por uma perda incorrida em virtude de um devedor falhar o cumprimento de um pagamento. Compromissos são compromissos firmes com o objectivo de fornecer crédito ao abrigo de condições pré-determinadas.

Passivos que decorrem de garantias financeiras ou compromissos dados para fornecer um empréstimo a uma taxa de juro abaixo do valor de mercado são inicialmente reconhecidos ao justo valor, sendo o justo valor inicial amortizado durante o período de vida útil da garantia ou compromisso.

Subsequentemente o passivo é registado ao mais alto entre o valor amortizado e o valor presente de qualquer pagamento expectável para liquidar.

## 2.24 RESULTADOS POR ACÇÃO

Os resultados por acção básicos são calculados dividindo o resultado líquido atribuível a accionistas do banco pelo número médio ponderado de acções ordinárias em circulação, excluindo o número médio de acções próprias detidas pelo banco.

Para o resultado por acção diluído, o número médio de acções ordinárias em circulação é ajustado de forma a reflectir o efeito de todas as potenciais acções ordinárias tratadas como diluidoras.

Emissões contingentes ou potenciais são tratadas como diluidoras quando a sua conversão para acções faz decrescer o resultado por acção.

Se o resultado por acção for alterado em resultado de uma emissão a prémio ou desconto ou outro evento que altere o número potencial de acções ordinárias ou alterações nas políticas contabilísticas, o cálculo do resultado por acção para todos os períodos apresentados é ajustado retrospectivamente.

## NOTA 3 PRINCIPAIS ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Os IFRS estabelecem uma série de tratamentos contabilísticos e requerem que o Conselho de Administração efectue julgamentos e faça as estimativas necessárias para decidir qual o tratamento contabilístico mais adequado. As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pelo banco são apresentadas nesta Nota, tendo como objectivo melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados do banco e a sua divulgação. Uma descrição alargada das principais políticas contabilísticas utilizadas pelo banco é apresentada na Nota 2 às demonstrações financeiras.

Considerando que, em muitas situações, existem alternativas ao tratamento contabilístico adoptado pelo Conselho de Administração, os resultados reportados pelo banco poderiam ser diferentes caso um tratamento diferente fosse escolhido.

O Conselho de Administração considera que as escolhas efectuadas são apropriadas e que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira do banco e o resultado das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

### 3.1 IMPARIDADE DOS ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA

O banco determina que existe imparidade nos seus activos financeiros disponíveis para venda quando existe uma desvalorização continuada ou de valor significativo no seu justo valor ou quando prevê existir um impacto nos fluxos de caixa futuros dos activos. Esta determinação requer julgamento, no qual o banco recolhe e avalia toda a informação relevante à formulação da decisão, nomeadamente a volatilidade normal dos preços dos instrumentos financeiros. Para o efeito e em consequência da forte volatilidade dos mercados, consideraram-se os seguintes parâmetros como indicadores da existência de imparidade:

I) Títulos de capital: desvalorização continuada ou de valor significativo no seu valor de mercado face ao custo de aquisição.

II) Títulos de dívida: sempre que exista evidência objectiva de eventos com impacto no valor recuperável dos fluxos de caixa futuros destes activos.

Adicionalmente, as avaliações são obtidas através de preços de mercado (*mark to market*) ou de modelos de avaliação (*mark to model*), os quais requerem a utilização de determinados pressupostos ou de julgamento no estabelecimento de estimativas de justo valor.

A utilização de metodologias alternativas e de diferentes pressupostos e estimativas poderá resultar num nível diferente de perdas por imparidade reconhecidas, com o consequente impacto nos resultados do banco.

### 3.2 JUSTO VALOR DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVADOS E OUTROS ACTIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS VALORIZADOS AO JUSTO VALOR

O justo valor é baseado em cotações de mercado, quando disponíveis, e na ausência de cotação é determinado com base na utilização de preços de transacções recentes semelhantes e realizadas em condições de mercado, ou com base em metodologias de avaliação baseadas em técnicas de fluxos de caixa futuros, descontados considerando as condições de mercado, o valor temporal, a curva de rentabilidade e factores de volatilidade. Estas metodologias podem requerer a utilização de pressupostos ou julgamentos na estimativa do justo valor.

Consequentemente, a utilização de diferentes metodologias ou de diferentes pressupostos ou julgamentos na aplicação de determinado modelo, poderia originar resultados financeiros diferentes daqueles reportados.

### 3.3 PERDAS POR IMPARIDADE EM CRÉDITO A CLIENTES

O banco efectua uma revisão periódica da sua carteira de crédito de forma a avaliar a existência de perdas por imparidade, conforme referido na política contabilística descrita na Nota 2.3.

O processo de avaliação da carteira de crédito de forma a determinar se uma perda por imparidade deve ser reconhecida é sujeito a diversas estimativas e julgamentos. Este processo inclui factores como a probabilidade de incumprimento, as notações de risco, o valor dos colaterais associado a cada operação, as taxas de recuperação e as estimativas quer dos fluxos de caixa futuros, quer do momento do seu recebimento.

Metodologias alternativas e a utilização de outros pressupostos e estimativas poderiam resultar em níveis diferentes das perdas por imparidade reconhecidas, com o consequente impacto nos resultados do banco.

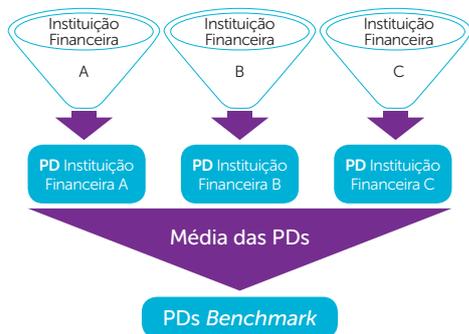
Na ausência de histórico para o cálculo da Probabilidade de Incumprimento (PDs) e de Perda dado o Incumprimento (LGDs), o banco recorreu a informação disponibilizada por um consultor externo, e que teve por base os seguintes pressupostos:

O cálculo das PDs (Probabilidades de Incumprimento) de mercado resultou da média das PDs estimadas para um conjunto de bancos.

(i) Para cada banco considerado no *benchmark*, foram calculadas PDs com base em informação histórica das respectivas carteiras de crédito, tendo em conta a seguinte metodologia:

- PDs por segmento (e.g. Crédito Habitação, Crédito Consumo, Contas Correntes Caucionadas);
- PDs por *bucket* de risco (Regular, Curado, Com Indícios – 30 a 60 dias de incumprimento, Com Indícios – 60 a 90 dias de incumprimento, *Default* e Quarentena);
- Período de emergência de 12 meses.

Com base nas PDs históricas estimadas para cada banco, foi feito o cálculo do *benchmark*:



Segmento de Crédito Habitação					
	R	C	I1	I2	D/Q
Banco A	5.21%	7.64%	43.97%	63.10%	100%
Banco B	2.06%	8.67%	8.67%	35.00%	100%
Banco C	0.30%	0.30%	34.30%	70.90%	100%
Banco D	3.10%	30.00%	56.90%	76.40%	100%
Banco E	-	-	-	-	-
Banco F	-	-	-	-	-
<b>Benchmark DEZ 2015</b>	<b>1.86%</b>	<b>10.80%</b>	<b>17.07%</b>	<b>46.60%</b>	<b>100%</b>

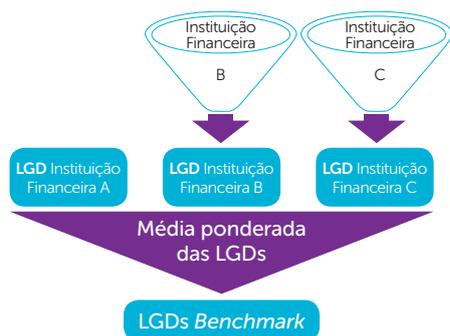
As PDs apuradas para 2017 e 2016 são:

Segmento <i>Benchmark</i>	Regular	Incumprimento de 30 a 60 dias	Incumprimento de 60 a 90 dias	Curado	Cumprimento com Indícios	Reestruturado	Default
Colaborador	2.8%	62.7%	85.3%	21.1%	37.1%	37.1%	100.0%
Empréstimos Particulares	3.9%	49.5%	80.5%	8.6%	29.1%	29.1%	100.0%
Crédito Habitação	3.8%	49.7%	73.4%	19.9%	27.0%	27.0%	100.0%
Crédito Consumo	8.8%	56.4%	84.2%	13.8%	35.1%	35.1%	100.0%
Descobertos - Particulares	3.9%	45.8%	69.8%	13.5%	29.6%	29.6%	100.0%
Garantias prestadas e CD - Particulares	0.0%	35.8%	65.5%	14.3%	25.0%	25.0%	100.0%
Garantias prestadas e CD - Empresas	4.4%	54.7%	66.8%	21.3%	29.7%	29.7%	100.0%
Contas Correntes	9.9%	58.5%	81.4%	30.0%	44.3%	44.3%	100.0%
Empréstimos Empresas	5.8%	44.9%	74.8%	20.4%	32.6%	32.6%	100.0%
Descobertos - Empresas	15.3%	49.8%	71.2%	32.5%	41.2%	41.2%	100.0%
Leasing - Particulares	3.8%	50.0%	76.5%	15.2%	30.5%	30.5%	100.0%
Leasing - Empresas	8.8%	52.0%	73.6%	26.1%	36.9%	36.9%	100.0%

(ii) O cálculo da LGD (Perda dado o Incumprimento) de mercado resulta da média ponderada das LGDs estimadas para cada banco.

Para cada banco considerado no *benchmark*, foram calculadas LGDs por tipo de contraparte (Particulares, Empresas) com base em informação histórica das respectivas carteiras de crédito.

Com base nas LGDs históricas estimadas para cada banco, foi feito o cálculo do *benchmark* (LGD) média de todos os bancos, ponderada pelo montante de exposição na carteira a Dezembro de 2017 e 2016:



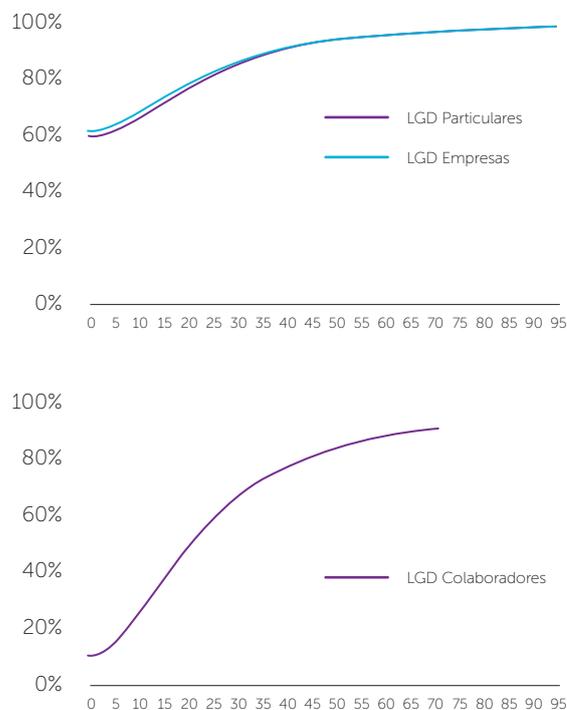
LGD			
	Particulares	Empresas	Colaboradores
Banco A	54.90%	65.98%	10.00%
Banco B	68.41%	55.56%	10.00%
Banco C	50.74%	52.72%	10.00%
Banco D	-	-	-
Banco E	-	-	-
Banco F	-	-	-
<b>Benchmark DEZ 2015</b>	<b>58.84%</b>	<b>60.87%</b>	<b>10.00%</b>

Parâmetro teórico para a LGD de colaboradores no momento 0 igual a 10%.

Com base nos parâmetros de LGD estimados para o momento 0, e tendo em conta (i) o número reduzido de *defaults* e, (2) a ausência de materialidade para estimar a LGD nos restantes momentos, foi estimada uma curva de LGD de acordo com os seguintes pressupostos:

- Processo de recuperação termina (LGD=100%) ao final de 6 e 8 anos para particulares / colaboradores e empresas;
- Metade do ajustamento é realizado nos primeiros 2 anos.

Descrição	Particulares	Empresas	Colaboradores
0m	58.84%	60.87%	10.00%
(0-3m)	59.17%	61.18%	10.72%
(3-6m)	60.59%	62.53%	13.82%
(6-9m)	62.98%	64.80%	19.05%
(9-12m)	66.00%	67.67%	25.65%
(12-18m)	70.94%	72.37%	36.45%
(18-24m)	77.12%	78.24%	49.96%
(24-36m)	84.08%	84.86%	65.18%
(36-48m)	89.95%	90.44%	78.02%
(48-60m)	93.26%	93.59%	85.27%
(60-72m)	95.23%	95.46%	89.56%
(72-84m)	100%	96.64%	100%
(84-96m)	100%	97.42%	100%



Para 2016 e 2017 as LGDs são as seguintes:

Descrição	LGD Particulares (média buckets)	LGD Empresas (média buckets)	LGD colaboradores (média buckets)
0m	62.16%	60.77%	10.00%
]0-3m]	62.47%	61.09%	10.72%
]3-6m]	63.79%	62.45%	13.82%
]6-9m]	65.99%	64.74%	19.05%
]9-12m]	68.76%	67.61%	25.65%
]12-18m]	73.30%	72.31%	36.45%
]18-24m]	78.96%	78.19%	49.96%
]24-36m]	85.35%	84.82%	65.18%
]36-48m]	90.75%	90.40%	78.02%
]48-60m]	93.79%	93.57%	85.27%
]60-72m]	100.00%	95.44%	89.56%
]72-84m]	100.00%	96.62%	100.00%
]84-96m]	100.00%	100.00%	100.00%

### 3.4 OUTROS ACTIVOS

Encontra-se registado na rúbrica de Outros Devedores o valor a receber resultante de operações de transmissão de direitos económicos sobre uma carteira de crédito e unidades de participação em fundo e de venda de activos, realizada pelo Banco Económico a entidade não relacionada pertencente ao sector público (ver Nota 38).

Considerando que (i) as referidas operações foram aprovadas pelo Banco Nacional de Angola, no âmbito das medidas de saneamento sobre o Banco Espírito Santo Angola; (ii) por Decreto Presidencial 196/15, complementado com o Decreto Presidencial 123/16, o Ministério das Finanças foi autorizado a emitir títulos de dívida pública para liquidar o pagamento inicial da referida venda de activos; (iii) o Ministério das Finanças, por despacho do Sr. Ministro das Finanças datado de 8 de Outubro, instruiu o alargamento do prazo de pagamento da referida operação de transmissão de direitos económicos sobre activos de forma a reduzir a probabilidade de emitir novos títulos de dívida pública para fazer face aos pagamentos acordados; é entendimento do banco que os valores a receber por parte da entidade compradora dos activos não envolvem risco de incumprimento.

### 3.5 INVESTIMENTOS DETIDOS ATÉ À MATURIDADE

O banco classifica os seus activos financeiros não derivados com pagamentos fixados ou determináveis e maturidades definidas como investimentos detidos até à maturidade, de acordo com os requisitos do IAS 39. Esta classificação requer um nível de julgamento significativo.

No julgamento efectuado, o banco avalia a sua intenção e capacidade de deter estes investimentos até à maturidade. Caso o banco não detenha estes investimentos até à maturidade, excepto em circunstâncias específicas – por exemplo, alienar uma parte não significativa perto da maturidade – é requerida a reclassificação de toda a carteira para activos financeiros disponíveis para venda, com a sua consequente mensuração ao justo valor e não ao custo amortizado.

Os activos detidos até à maturidade são objecto de teste sobre a existência de imparidade, o qual segue uma análise e decisão do Grupo. A utilização de metodologias e pressupostos diferentes dos usados nos cálculos efectuados poderia ter diferentes impactos nos resultados.

### 3.6 IMPOSTOS SOBRE OS LUCROS

Para determinar o montante global de impostos sobre os lucros foi necessário efectuar determinadas interpretações e estimativas. Existem diversas transacções e cálculos para os quais a determinação dos impostos a pagar é incerta durante o ciclo normal de negócios.

Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, correntes e diferidos, reconhecidos no exercício.

As autoridades fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuado pelo banco durante um período de cinco anos. Desta forma, é possível que haja correcções à matéria colectável, resultantes principalmente de diferenças na interpretação da legislação fiscal, que pela sua probabilidade, o Conselho de Administração considera que não terão efeito materialmente relevante ao nível das demonstrações financeiras.

### 3.7 PENSÕES E OUTROS BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

A determinação das responsabilidades por pensões de reforma requer a utilização de pressupostos e estimativas, incluindo a utilização de projecções actuariais, rentabilidade estimada dos investimentos e outros factores que podem ter impacto nos custos e nas responsabilidades do plano de pensões.

Alterações a estes pressupostos poderiam ter um impacto significativo nos valores determinados.

## NOTA 4 MARGEM FINANCEIRA

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2016			31.12.2015		
	De activos/ passivos ao custo amortizado e activos disponiveis para venda	De activos/ passivos ao justo valor através de resultados	Total	De activos/ passivos ao custo amortizado e activos disponiveis para venda	De activos/ passivos ao justo valor através de resultados	Total
<b>Juros e rendimentos similares</b>						
Juros de crédito	20 442 631	-	20 442 631	14 768 353	-	14 768 353
Juros de activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	-	-	-	-
Juros de disponibilidades e aplicações em instituições de crédito	1 010 737	-	1 010 737	309 601	-	309 601
Juros de activos financeiros disponiveis para venda	5 945 967	-	5 945 967	5 774 880	-	5 774 880
Juros de investimentos detidos até à maturidade	4 485 581	-	4 485 581	-	-	-
Juros de derivados para gestão de risco	-	-	-	-	-	-
Outros juros e proveitos similares	19 838 135	-	19 838 135	33 453 315	-	33 453 315
	<b>51 723 050</b>	<b>-</b>	<b>51 723 050</b>	<b>54 306 149</b>	<b>-</b>	<b>54 306 149</b>
<b>Juros e encargos similares</b>						
Juros de recursos de bancos centrais	9 535 580	-	9 535 580	27 079 077	-	27 079 077
Juros de outras instituições de crédito	1 580 408	-	1 580 408	2 416 387	-	2 416 387
Juros de responsabilidades representadas por titulos	-	-	-	-	-	-
Juros de recursos de clientes	24 222 241	-	24 222 241	22 411 816	-	22 411 816
Juros de passivos subordinados	3 573 514	-	3 573 514	3 531 541	-	3 531 541
Juros de derivados para gestão de risco	-	-	-	-	-	-
Outros juros e custos similares	1 339 373	-	1 339 373	1 344 859	-	1 344 859
	<b>40 251 116</b>	<b>-</b>	<b>40 251 116</b>	<b>56 783 680</b>	<b>-</b>	<b>56 783 680</b>
<b>Margem Financeira</b>	<b>11 471 934</b>	<b>-</b>	<b>11 471 934</b>	<b>(2 477 531)</b>	<b>-</b>	<b>(2 477 531)</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017			31.12.2016		
	De activos/ passivos ao custo amortizado e activos disponiveis para venda	De activos/ passivos ao justo valor através de resultados	Total	De activos/ passivos ao custo amortizado e activos disponiveis para venda	De activos/ passivos ao justo valor através de resultados	Total
<b>Juros e rendimentos similares</b>						
Juros de crédito	20 442 631	-	20 442 631	14 766 017	-	14 766 017
Juros de activos financeiros ao justo valor através de resultados	-	-	-	-	-	-
Juros de disponibilidades e aplicações em instituições de crédito	1 024 692	-	1 024 692	309 601	-	309 601
Juros de activos financeiros disponiveis para venda	5 945 967	-	5 945 967	5 774 880	-	5 774 880
Outros juros e proveitos similares	19 838 135	-	19 838 135	33 453 315	-	33 453 315
	<b>51 737 005</b>	<b>-</b>	<b>51 737 005</b>	<b>54 303 813</b>	<b>-</b>	<b>54 303 813</b>
<b>Juros e encargos similares</b>						
Juros de recursos de bancos centrais	9 535 580	-	9 535 580	27 074 704	-	27 074 704
Juros de outras instituições de crédito	1 580 408	-	1 580 408	2 371 914	-	2 371 914
Juros de recursos de clientes	24 222 241	-	24 222 241	22 411 817	-	22 411 817
Juros de passivos subordinados	3 573 514	-	3 573 514	3 531 541	-	3 531 541
Outros juros e custos similares	1 339 373	-	1 339 373	1 344 860	-	1 344 860
	<b>40 251 116</b>	<b>-</b>	<b>40 251 116</b>	<b>56 734 835</b>	<b>-</b>	<b>56 734 835</b>
<b>Margem Financeira</b>	<b>11 485 889</b>	<b>-</b>	<b>11 485 889</b>	<b>(2 431 022)</b>	<b>-</b>	<b>(2 431 022)</b>

A margem do banco em 2017 evoluiu de forma positiva, essencialmente devido à liquidação do financiamento de liquidez obtido junto do Banco Nacional de Angola, em Março do corrente ano.

A margem do banco em 2016 foi negativa, essencialmente devido ao aumento significativo do custo de financiamento da liquidez obtida junto do Banco Nacional de Angola, em face do aumento da taxa de juro de cedência de fundos do Banco Central no período de 13% para 20%.

A rubrica de Juros de Crédito inclui o montante de AOA 7.211.738 milhares (2016: AOA 3.556.688 milhares) relativos a proveitos de crédito com sinais de imparidade (análise individual e colectiva).

Adicionalmente, a rubrica de Juros de Crédito inclui também AOA 3.274.627 milhares relativos a contratos alvo de reestruturação.

Estes valores correspondem essencialmente a contratos, que apesar de terem indícios, não estão ainda vencidos. A recuperabilidade destes valores é analisada no âmbito do processo de imparidade, que incide sobre a probabilidade de recuperação de valores vencidos.

As rubricas de Juros de Crédito a Clientes incluem o montante positivo de AOA 236.411 milhares relativo a comissões e outros proveitos contabilizados de acordo com a taxa de juro efectiva. Em 2016 esse valor era AOA 437.829 milhares.

A rubrica de Outros Juros e Proveitos Similares diz respeito exclusivamente ao montante de juros periodificados sobre o valor dos activos a receber do Grupo ENSA no âmbito da operação de transmissão de direitos económicos sobre Activos, conforme referido na Nota 38.

A rubrica de Outros Juros e Custos Similares concerne essencialmente aos valores a liquidar ao Grupo ENSA, por conta dos montantes recuperados de activos envolvidos na operação acima referida.

## NOTA 5 RESULTADOS DE SERVIÇOS E COMISSÕES

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Rendimentos de serviços e comissões</b>	<b>8 506 130</b>	<b>5 369 879</b>
Cobrança de Valores	4 422	16 069
Operações Sobre títulos	25 324	20 348
Garantias Prestadas	265 394	81 981
Gestão de Meios de Pagamento	1 230 925	654 076
Comissões sobre Empréstimos e similares	1 023 437	101 819
Créditos Documentários	2 887 959	1 223 605
Cartões	1 708 742	1 374 339
Bancasseguros	53 220	27 888
Proveitos por Serviços prestados ao Estado	558 000	506 299
Outros Serviços	748 706	1 363 455
<b>Encargos com serviços e comissões</b>	<b>(411 140)</b>	<b>(562 676)</b>
Gestão de Meios de Pagamento	(1 638)	(4 838)
Cartões	(403 214)	(357 660)
Outros Serviços	(6 288)	(200 178)
	<b>8 094 990</b>	<b>4 807 203</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Rendimentos de serviços e comissões</b>	<b>9 217 675</b>	<b>6 177 610</b>
Cobrança de Valores	4 422	16 069
Operações Sobre títulos	25 324	20 348
Garantias Prestadas	265 394	81 981
Gestão de Meios de Pagamento	1 230 925	654 076
Comissões sobre Empréstimos e similares	1 023 437	101 819
Créditos Documentários	2 887 959	1 223 605
Cartões	1 708 742	1 374 339
Bancasseguros	53 220	27 888
Proveitos por Serviços prestados ao Estado	558 000	506 299
Gestão de Activos	808 591	808 591
Outros Serviços	651 660	1 362 595
<b>Encargos com serviços e comissões</b>	<b>(444 963)</b>	<b>(599 232)</b>
Gestão de Meios de Pagamento	(1 638)	(4 838)
Cartões	(403 214)	(357 660)
Outros Serviços	(40 111)	(236 734)
	<b>8 772 712</b>	<b>5 578 378</b>

Durante o ano de 2017, verificou-se um crescimento do comissionamento, maioritariamente explicado pelo aumento verificado nas operações de crédito, tanto o directo, como o documentário à importação, efectuadas pelo banco.

Durante o ano de 2016, verificou-se um crescimento do comissionamento, maioritariamente explicado pelo aumento verificado nas operações de crédito documentário à importação, efectuadas pelo banco.

## NOTA 6 RESULTADOS CAMBIAIS

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

	(milhares de kwanzas)	
	2017	2016
Reavaliação cambial	479 248	10 666 707
Operações Cambiais	3 309 923	300 574
	<b>3 789 171</b>	<b>10 967 281</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	2017	2016
Reavaliação cambial	477 580	10 884 334
Operações Cambiais	3 309 923	300 574
	<b>3 787 503</b>	<b>11 184 908</b>

Esta rubrica inclui os resultados decorrentes da reavaliação cambial de activos e passivos monetários expressos em moeda estrangeira de acordo com a política contabilística descrita na Nota 2.2.

Os resultados cambiais em 2017 derivam essencialmente, dos ganhos obtidos pelo banco em operações com clientes, desde transferências, a negócios com cartas de crédito.

A reavaliação cambial tem origem essencialmente no apuramento de valores com a operação de cedência referida na Nota 37.

Os resultados cambiais apurados de 2016 estão essencialmente relacionados com a reavaliação cambial dos activos e passivos no balanço, denominados em moeda estrangeira, em resultado da desvalorização do AOA face a outras moedas, nomeadamente EUR e USD.

É de ressaltar que o efeito cambial da reavaliação dos valores a receber da operação de transmissão de direitos económicos sobre activos em 2016 (ver nota 37), é de AOA 58.867.427 milhares em termos de Capital e AOA 4.458.407 milhares em termos de juros a receber, totalizando AOA 63.325.834 milhares, sendo em 2017 em termos de Capital AOA 41.452 milhares e AOA 6.234 milhares em termos de juros a receber, totalizando o montante de AOA 47.686 milhares.

## NOTA 7 RESULTADOS DE ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA

O valor desta rubrica, em termos individuais e consolidados, é composto por:

	31.12.2017			31.12.2016		
	Proveitos	Custos	Total	Proveitos	Custos	Total
<b>Obrigações e outros títulos de rendimento fixo</b>						
De emissores públicos	477 272	43 966	433 306	-	-	-
De outros emissores	-	-	-	-	-	-
<b>Acções</b>	-	-	-	-	-	-
Outros títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-
	<b>477 272</b>	<b>43 966</b>	<b>433 306</b>	-	-	-

O resultado apurado no ano de 2017, diz respeito à venda de títulos em mercado secundário. Os custos apurados, dizem respeito ao valor apurado na liquidação do Financiamento junto do BNA, referido na nota 37.

## NOTA 8

### RESULTADOS DE ACTIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE RESULTADOS

O valor desta rubrica, em termos individuais e consolidados, é composto por:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2016			31.12.2015		
	Proveitos	Custos	Total	Proveitos	Custos	Total
<b>Títulos detidos para negociação</b>						
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
• De emissores públicos	551	-	551	-	-	-
• De outros emissores	-	-	-	-	-	-
Acções	-	-	-	-	-	-
Outros títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-
	<b>551</b>	<b>-</b>	<b>551</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Instrumentos financeiros derivados</b>						
Contratos sobre mercadorias	1 102	1 676	(573)	-	-	-
	1 102	1 676	(573)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1 653</b>	<b>1 676</b>	<b>(23)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 9

### OUTROS RESULTADOS DE EXPLORAÇÃO

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Outros proveitos / (custos) de exploração</b>		
Impostos directos e indirectos	(458 758)	(308 531)
Quotizações e donativos	(22 963)	(21 094)
Outros	4 616 156	(153 858)
	<b>4 134 436</b>	<b>(483 484)</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Outros proveitos / (custos) de exploração</b>		
Impostos directos e indirectos	(477 306)	(329 816)
Quotizações e donativos	(37 605)	(21 094)
Outros	4 614 420	(169 212)
	<b>4 099 510</b>	<b>(520 123)</b>

O valor de outros resultados de exploração no ano de 2017, tem o impacto directo do proveito registado nas contas referentes a imóveis recebidos em dação, no âmbito de resolução de processos de crédito, no valor de AOA 4.718.989 milhares.

## NOTA 10 CUSTOS COM PESSOAL

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Vencimentos e salários</b>	<b>7 582 667</b>	<b>5 953 057</b>
Remunerações	4 866 712	4 905 914
Subsídio de Férias	468 309	458 178
Subsídio de Natal	424 569	400 368
Subsídio de Almoço	144 008	151 434
Remuneração Variável	1 679 068	37 162
<b>Encargos sociais obrigatórios</b>	<b>354 419</b>	<b>339 330</b>
<b>Outros custos</b>	<b>1 209 190</b>	<b>1 141 204</b>
	<b>9 146 276</b>	<b>7 433 592</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Vencimentos e salários</b>	<b>7 864 550</b>	<b>5 993 095</b>
Remunerações	5 060 199	4 945 953
Subsídio de Férias	486 494	458 178
Subsídio de Natal	440 280	400 368
Subsídio de Almoço	147 108	151 434
Remuneração Variável	1 730 468	37 162
<b>Encargos sociais obrigatórios</b>	<b>369 457</b>	<b>343 164</b>
<b>Outros custos</b>	<b>1 235 973</b>	<b>1 182 972</b>
	<b>9 469 980</b>	<b>7 519 232</b>

O aumento significativo dos Custos com Pessoal deve-se em grande parte, à rubrica de Remuneração Variável, que no ano de 2017, teve um crescimento significativo.

A rubrica de Outros Custos, inclui contribuições efectuadas pelo Grupo para o fundo de pensões de contribuição definida, conforme referido na nota 11, no montante de AOA 221.375 milhares para 2017 e AOA 155.884 milhares para 2016.

O número de colaboradores do banco, considerando os efectivos e os contratados a termo, apresenta a seguinte desagregação por categoria profissional em termos individuais e consolidados:

Individual	31.12.2017	31.12.2016
Funções directivas	86	85
Funções de chefia	158	150
Funções específicas	313	295
Funções administrativas e outras	452	491
	<b>1 009</b>	<b>1 021</b>

Consolidado	31.12.2017	31.12.2016
Funções directivas	95	88
Funções de chefia	158	152
Funções específicas	324	302
Funções administrativas e outras	459	492
	<b>1 036</b>	<b>1 034</b>

De acordo com a IAS 39 - Instrumentos Financeiros - todos os instrumentos financeiros devem ser registados ao justo valor no momento em que são reconhecidos em balanço.

Os créditos a colaboradores encontram-se registados ao seu valor nominal, que é superior ao valor de mercado, pois são remunerados a uma taxa inferior aos créditos de um cliente bancário sem qualquer ligação ao banco.

O banco efectua o cálculo do justo valor do crédito aos colaboradores, e para tal apura qual a taxa de juro de mercado que o banco está a praticar no momento em que o crédito foi concedido ao colaborador. Uma vez que a taxa de juro de mercado é superior à que o colaborador tem, o justo valor do seu crédito será menor do que o seu valor nominal, pelo que o seu valor de balanço tem de ser ajustado, para que reflecta o justo valor (à data da concessão).

Mais uma vez de acordo com o IAS 39, no momento do reconhecimento inicial de um instrumento financeiro se o seu justo valor for diferente do montante pago/recebido, a diferença deverá ser registada de imediato em resultados do exercício.

No entanto a IAS 19 - Benefícios aos Empregados - permite um tratamento diferente, pois assume que este benefício (taxa de juro inferior ao mercado) faz parte da remuneração do colaborador. Desta forma, o valor que resulta da diferença entre o valor nominal (quantia desembolsada) e o justo valor do crédito é reconhecida na rubrica Outros Activos (por contrapartida da redução do valor do crédito concedido) e é depois reconhecida em resultados na rubrica de Custos com o Pessoal durante o período mais curto entre (i) a duração do crédito ou (ii) o número de anos que medeia entre a data de concessão do crédito e a data legal em que o colaborador se reforma.

O justo valor dos créditos em 2017 ascende a AOA 2.054.815 milhares, e o ajustamento efectuado no corrente ano, entre margem financeira e custos com pessoal ascendeu a AOA 168.720 milhares. Conforme referido na nota 2.15, o banco tem um plano de contribuição definida, ou seja, atribui uma percentagem ou montante fixo, a todos os participantes incluídos no plano que será rentabilizado até ao momento do reembolso previsto por lei. Este custo é reconhecido como custo com pessoal.

Não carece de nenhum estudo actuarial, como acontece no benefício definido.

Os participantes no plano de pensões do Banco Económico são desagregados da seguinte forma:

	31.12.2017	31.12.2016
Activos	799	901
Reformados e sobreviventes	2	1
	<b>801</b>	<b>902</b>

Os activos do fundo de pensões e que são utilizados pelo banco ou representantes de títulos emitidos por entidades relacionadas com o banco, podem ser analisados como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Obrigações		
Outros títulos de rendimento variável		
Aplicações em bancos e outras OIC's	1 013 491	644 596
Acções		
Imóveis	314 701	305 468
	<b>1 328 192</b>	<b>950 064</b>

O total de participantes no fundo em 31 de Dezembro de 2017 é 907 e em 2016 1.008.

A evolução do valor do fundo de pensões nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2017 e 2016 pode ser analisada como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Saldos do fundo no início do exercício	957 023	790 334
Rendimento real do fundo	59 285	62 483
Contribuições do Grupo	221 375	155 884
Contribuições dos participantes	108 220	20 501
Pensões pagas pelo fundo	(19 509)	(74 489)
Outros		2 310
Saldos do fundo no fim do exercício	<b>1 326 393</b>	<b>957 023</b>

Os montantes apresentados dizem respeito à carteira de Activos Globais do Fundo, os quais incluem participantes que não são colaboradores do banco.

A 31 de Dezembro de 2017, os activos do fundo de pensões, repartidos entre, com e sem cotação de mercado, podem ser analisados como segue:

(milhares de kwanzas)

	Activos do Fundo	Com cotação de mercado	Sem cotação de mercado
Título de rendimento variável			
Acções			
Fundos de investimento de acções			
Títulos de participação			
Obrigações			
Imóveis	314 701	-	314 701
Fundos de investimento imobiliário			
Fundos de investimento mobiliário			
Fundos de capital de risco			
<i>Hedge funds</i> - Inv. Não correlacionados			
Aplicações em bancos e outras OIC's	1 013 491	-	1 013 491
<b>Total</b>	<b>1 328 192</b>	<b>-</b>	<b>1 328 192</b>

## NOTA 11 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O valor desta rubrica, em termos individuais, é composto por:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Rendas e alugueres	924 035	1 110 041
Publicidade e publicações	473 857	210 227
Comunicações e expedição	600 070	577 594
Conservação e reparação	350 970	432 081
Deslocações e representação	497 751	369 064
Água, energia e combustíveis	277 343	300 518
Transporte de valores	719 366	483 289
Material de consumo corrente	255 025	292 397
Serviços Informáticos	372 507	349 690
Serviços de Limpeza	106 224	149 937
Seguros	1 177 287	717 500
Judiciais, contencioso e notariado	87 925	162 159
Consultoria e auditoria	799 954	492 944
Segurança e vigilância	678 862	795 930
Outros custos	465 707	448 078
	<b>7 786 884</b>	<b>6 891 448</b>

Durante o ano de 2017, a rubrica de Fornecimentos de Serviços de Terceiros registou um crescimento de 8% face ao período homólogo, essencialmente explicado pelo ajustamento dos preços, mas dentro do processo de contenção de custos em implementação no banco.

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Rendas e alugueres	950 113	1 110 041
Publicidade e publicações	473 977	210 317
Comunicações e expedição	603 507	579 043
Conservação e reparação	356 940	434 359
Deslocações e representação	501 392	391 445
Água, energia e combustíveis	280 085	301 018
Transporte de valores	756 922	483 289
Material de consumo corrente	260 049	293 969
Serviços Informáticos	372 507	349 690
Serviços de Limpeza	106 570	149 937
Seguros	1 179 221	719 057
Judiciais, contencioso e notariado	105 844	162 159
Consultoria e auditoria	838 748	633 252
Segurança e vigilância	678 862	795 930
Outros custos	498 606	448 078
	<b>7 963 341</b>	<b>7 061 584</b>

As rubricas que mais cresceram, em termos homólogos, foram as despesas com Publicidade e Publicações e com Consultoria, Auditoria e Transporte de Valores.

Durante o ano de 2016, a rubrica de Fornecimentos de Serviços de Terceiros registou um crescimento

de 4% face ao período homólogo, essencialmente explicado pelo ajustamento dos preços, mas dentro do processo de contenção de custos em implementação no banco.

As rubricas que mais cresceram em 2016, em termos homólogos, foram as despesas com Contencioso e Notariado e com Consultoria e Auditoria.

Nesta última rubrica especificamente, o aumento deveu-se essencialmente à necessidade do banco em recorrer a um serviço externo para apoio na adopção das IAS/IFRS, na elaboração das Demonstrações Financeiras de acordo com o requerido no aviso nº6/2016, de 22 de Junho, emitido pelo Banco Nacional de Angola.

## NOTA 12 RESULTADOS POR ACÇÃO

De acordo com a nota 2.24, os resultados por acção básicos são calculados efectuando a divisão do resultado atribuível aos accionistas do banco pelo número médio ponderado de acções ordinárias em circulação durante o ano, excluindo desta forma as acções próprias detidas pelo banco.

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Resultado líquido atribuível aos accionistas do banco</b>	<b>6 012 325</b>	<b>(4 329 024)</b>
(-) Remuneração das obrigações perpétuas	-	-
(+) Ganhos e perdas realizados registados em reservas	-	-
<b>Resultado líquido consolidado atribuível aos accionistas do banco ajustado</b>	<b>6 012 325</b>	<b>(4 329 024)</b>
Número médio ponderado de acções ordinárias emitidas (milhares)	72 000 000	72 000 000
Número médio ponderado de acções próprias em carteira (milhares)		
<b>Número médio de acções ordinárias em circulação (milhares)</b>	<b>72 000 000</b>	<b>72 000 000</b>
<b>Resultado por acção básico atribuível aos accionistas do banco (milhares de kwanzas)</b>	<b>0,08</b>	<b>-0,06</b>

## NOTA 13 IMPOSTOS

O banco encontra-se sujeito a tributação em sede de imposto industrial, sendo considerado fiscalmente um contribuinte do Grupo A.

Os impostos sobre o rendimento (correntes ou diferidos) são reflectidos nos resultados do exercício, excepto nos casos em que as transacções que os originaram tenham sido reflectidas noutras rubricas de capital próprio. Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente reflectido por contrapartida de capital próprio, não afectando o resultado do exercício.

O cálculo do imposto corrente dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2017 e 2016 foi apurado nos termos dos números 1 e 2 do Artigo 4º, da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, sendo a taxa de imposto aplicável de 30%.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao lucro tributável dos exercícios de 2012 a 2016. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a estes exercícios venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas Demonstrações Financeiras.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no artigo 46.º do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos três anos posteriores.

Os impostos diferidos são calculados com base nas taxas de imposto que se antecipa estarem em vigor à data da reversão das diferenças temporárias, as quais correspondem às taxas aprovadas ou substancialmente aprovadas na data de balanço. De qualquer modo, para o exercício de 2017 e 2016, o banco não registou qualquer valor em impostos diferidos.

A reconciliação da taxa de imposto, na parte respeitante ao montante reconhecido em resultados, pode ser analisada como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017		31.12.2016	
	%	Valor	%	Valor
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>6 012 325</b>		<b>(4 329 024)</b>
Rendimentos excluídos de tributação	(177.3)	(10 662 792)	139.3	(6 032 458)
(Mais)/Menos valias fiscais <i>versus</i> contabilísticas	-	-	-	-
Benefícios fiscais em rendimentos de títulos de dívida pública	-	-	-	-
Juros de empréstimos (detentores de capital ou suprimentos)	59.4	3 573 514	(81.6)	3 531 541
Provisões não previstas	-	-	-	-
(Proveitos)/Custos não dedutíveis	5.3	320 379	(4.8)	207 097
Alteração de estimativas	-	-	-	-
Alteração de taxas e base tributável decorrente de Reforma do Imposto Industrial	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Lucro Tributável		-		-
Prejuízo Fiscal	-	-	-	-
Prejuízo Fiscal exercícios anteriores (2014-2016)		515 426 921		
Taxa de imposto	30.0	-	30.0	-
Imposto apurado com base na taxa de imposto		-		(1 298 707)
<b>Imposto apurado</b>	-	-	<b>53.0</b>	<b>(2 293 821)</b>
<b>Imposto do exercício</b>	-	-	-	-

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017		31.12.2016	
	%	Valor	%	Valor
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>6 008 847</b>		<b>(4 326 888)</b>
Taxa de imposto	30.0	-	30.0	-
Imposto apurado com base na taxa de imposto		1 802 654		(1 298 066)
Rendimentos excluídos de tributação	-	-	139.3	(6 032 458)
(Mais)/Menos valias fiscais <i>versus</i> contabilísticas	-	-	-	-
Benefícios fiscais em rendimentos de títulos de dívida pública	-	-	-	-
Juros de empréstimos (detentores de capital ou suprimentos)	59.4	3 573 514	(81.6)	3 531 541
Provisões não previstas	-	-	-	-
(Proveitos)/Custos não dedutíveis	-	-	(4.8)	207 097
Alteração de estimativas	-	-	-	-
Alteração de taxas e base tributável decorrente de Reforma do Imposto Industrial	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Lucro Tributável		9 582 361		
Prejuízo Fiscal	-	-	-	-
Prejuízo Fiscal exercícios anteriores (2014-2016)		515 426 921		
Taxa de imposto	30.0	-	30.0	-
Imposto apurado com base na taxa de imposto		-		-
<b>Imposto apurado</b>	-	-	<b>83.0</b>	<b>(3 591 887)</b>
<b>Imposto do exercício</b>	-	-	-	-

O banco optou por não efectuar qualquer registo de imposto diferido activo, face aos resultados obtidos em 2014 e 2016.

Os proveitos dos títulos da dívida pública resultantes de Obrigações do Tesouro e de Bilhetes do Tesouro emitidos pelo Estado Angolano, até 31 de Dezembro de 2012, cuja emissão se encontra regulamentada pela Lei-Quadro da Dívida Pública Directa (Lei n.º 16/02, de 5 de Dezembro), bem como pelos Decretos Regulamentares números 51/03 e 52/03, de 8 de Julho, gozam de isenção de todos os impostos. Tal facto é complementado pelo disposto na alínea c) do número 1 do Artigo 23º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 18/92, de 3 de Julho), em vigor até 31 de Dezembro de 2014, onde é referido expressamente que não se consideram como proveitos os rendimentos que provierem de quaisquer títulos da dívida pública angolana, para efeitos do apuramento do Imposto Industrial a pagar.

Os proveitos dos títulos da dívida pública resultantes de Obrigações do Tesouro e de Bilhetes do Tesouro emitidos pelo Estado Angolano, após 31 de Dezembro de 2012 estão sujeitos a tributação em Imposto de Aplicação de Capitais, conforme definido na alínea k) do número 1 do artigo 9º do Decreto Legislativo Presidencial n.º 2/2014 de 20 de Outubro. Os rendimentos tributados em sede de Imposto de Aplicação de Capitais não estão sujeitos a Imposto Industrial, conforme disposto no artigo 47º do Código de Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 12 de Outubro).

Desta forma, na determinação do lucro tributável para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, tais proveitos foram deduzidos ao lucro tributável.

De igual forma, o custo apurado com a liquidação de Imposto de Aplicação de Capitais, está excluído dos custos fiscalmente aceites para apuramento da matéria colectável, conforme disposto na alínea a) do número 1 do artigo 18º do Código de Imposto Industrial.

## NOTA 14

### CAIXA E DISPONIBILIDADES EM BANCOS CENTRAIS

O valor desta rubrica em termos individuais é composto por:

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Caixa</b>	<b>7 256 158</b>	<b>5 549 516</b>
<b>Depósitos em bancos centrais</b>	<b>131 293 009</b>	<b>66 794 875</b>
Banco Nacional de Angola	131 293 009	66 794 875
Outros bancos centrais	-	-
	<b>138 549 166</b>	<b>72 344 391</b>

(milhares de kwanzas)

E em termos consolidados:

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Caixa</b>	<b>7 256 158</b>	<b>5 549 518</b>
<b>Depósitos em bancos centrais</b>	<b>131 293 009</b>	<b>66 794 875</b>
Banco Nacional de Angola	131 293 009	66 794 875
Outros bancos centrais	-	-
	<b>138 549 167</b>	<b>72 344 393</b>

(milhares de kwanzas)

A rubrica de Depósitos à ordem no Banco Central reflecte os saldos originados pelo regime de constituição de reservas mínimas obrigatórias em vigor no país na data do Balanço e é constituída por depósitos não remunerados junto do BNA. Tais disponibilidades visam cumprir o disposto no instrutivo 06/2017, de 01 de Dezembro de 2017, do BNA, que estabelece que as reservas obrigatórias devem ser constituídas em moeda nacional e em moeda estrangeira, em função da respectiva denominação dos passivos que constituem a sua base de incidência, devendo ser mantidas durante todo o período a que se referem. De acordo com este instrutivo, a exigibilidade para a base de incidência em moeda nacional e estrangeira é de 21% e 15%, respectivamente, exceptuando os depósitos do Governo Local, em que se aplica uma taxa de 50% para moeda nacional e 100% para moeda estrangeira, e Governo Central, em que se aplica uma taxa de 75% para

moeda nacional e 100% para moeda estrangeira. Este instrutivo refere ainda que o banco poderá usar até 80% do valor actual da sua carteira de créditos, concedidos aos sectores da agricultura, pescas, silvicultura e pecuária, para a dedução do valor apurado de reservas obrigatórias a cumprir em moeda nacional.

		Moeda Nacional	Moeda Estrangeira
<b>Taxas sobre Base de Incidência</b>			
Governo Central, Governos Locais e Administradores Municipais	Apuramento Diário	50%/75%	100%
Outros Sectores	Apuramento Semanal	21%	15%

A isenção do cumprimento das reservas obrigatórias de que beneficiou o Banco Económico no período de adopção das medidas de saneamento implementadas pelo Banco Nacional de Angola em Agosto de 2014 estenderam-se a todo o período de reestruturação e consequente recuperação do Banco Económico, cujas decisões e sua materialização prolongaram-se até ao ano de 2017. Neste contexto, o esforço para o cumprimento regular do nível legal de reservas obrigatórias foi sendo feito de forma faseada, mediante os resultados positivos do processo de recuperação e a evolução da tesouraria. Face a esta evolução e fruto do plano tesouraria e liquidação de financiamentos apresentados ao BNA em Março de 2017 o Banco Económico passou a cumprir com o nível de reservas obrigatórias, em moeda nacional, exigidos pelos regulamentos. Para o cumprimento integral das reservas obrigatórias em moeda estrangeira foi submetida ao BNA igualmente uma proposta que aguarda a aprovação por parte do regulador.

Com referência a 31 de Dezembro de 2017, o Banco Económico registou uma insuficiência no cumprimento das reservas obrigatórias em moeda estrangeira de USD 60,84 milhões, situação transitória que o banco espera ultrapassar, depois de aprovada a proposta de regularização apresentada.

## NOTA 15

### DISPONIBILIDADES EM OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

O saldo da rubrica Depósitos, em termos individuais, é composto quanto à sua natureza, como segue:

		31.12.2017	31.12.2016
(milhares de kwanzas)			
<b>Disponibilidades em outras instituições de crédito no país</b>			
Cheques a cobrar		1 796 061	1 312 451
Depósitos à ordem		-	-
		<b>1 796 061</b>	<b>1 312 451</b>
<b>Disponibilidades em outras instituições de crédito no estrangeiro</b>			
Cheques a cobrar		-	-
Depósitos à ordem		32 959 871	68 534 582
		<b>32 959 871</b>	<b>68 534 582</b>
		<b>34 755 931</b>	<b>69 847 033</b>

E em termos consolidados:

		31.12.2017	31.12.2016
(milhares de kwanzas)			
<b>Disponibilidades em outras instituições de crédito no país</b>			
Cheques a cobrar		1 984 443	1 312 451
Depósitos à ordem		-	-
		<b>1 984 443</b>	<b>1 312 451</b>
<b>Disponibilidades em outras instituições de crédito no estrangeiro</b>			
Cheques a cobrar		-	-
Depósitos à ordem		32 959 871	68 534 582
		<b>32 959 871</b>	<b>68 534 582</b>
		<b>34 944 313</b>	<b>69 847 033</b>

O valor em Disponibilidades em Outras Instituições de Crédito no Estrangeiro continuou o seu crescimento no ano de 2017, em virtude do aumento de transacções de crédito documentários à importação, conforme referido na Nota 5.

O valor de disponibilidades em outras instituições de crédito no país – cheques a cobrar – diz respeito a cheques que se encontram a aguardar compensação à data de apresentação do Balanço, sendo enviados para cobrança nos primeiros dias úteis subsequentes à data de referência.

## NOTA 16

### APLICAÇÕES EM BANCOS CENTRAIS E EM OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, em termos individuais e consolidados, é analisada como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Aplicações em instituições de crédito no estrangeiro</b>		
Depósitos	-	-
Mercado monetário interbancário	81 968 105	56 070 540
Aplicações de muito curto prazo	-	-
Operações com acordo de revenda	-	-
Empréstimos	-	-
Outras aplicações	-	-
	<b>81 968 105</b>	<b>56 070 540</b>
<b>Perdas por imparidade</b>		
	<b>81 968 105</b>	<b>56 070 540</b>

O valor das aplicações em instituições de crédito no estrangeiro inclui os valores de juros a receber acrescidos, até à data de apresentação do Balanço.

O escalonamento das aplicações em bancos centrais e outras instituições de crédito por prazos residuais de vencimento, a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, é como segue:

	(milhares de kwanzas)	
Individual	31.12.2017	31.12.2016
Até 3 meses	81 968 105	33 174 581
De 3 meses a um ano	-	22 895 959
De um a cinco anos	-	-
Mais de cinco anos	-	-
Duração indeterminada	-	-
	<b>81 968 105</b>	<b>56 070 540</b>

As aplicações em Bancos centrais e outras Instituições de Crédito no estrangeiro, em 31 de Dezembro de 2017 venciam juro à taxa média de 0.43% (31 de Dezembro de 2016: 0.688%), sendo estas taxas de mercado onde o banco opera.

## NOTA 17

### ACTIVOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS PARA VENDA

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 31 de Dezembro de 2016, em termos individuais, é analisada como segue:

(milhares de kwanzas)

	Custo <sup>(1)</sup>	Reserva de justo valor		Perdas por imparidade	Valor de balanço
		Positiva	Negativa		
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo					
De emissores públicos	119 134 167	-	-	-	119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-	-
Acções	128 542	-	-	(26 417)	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>119 262 709</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(26 417)</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo					
De emissores públicos	133 566 615	46 462	(126 029)	-	133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-	-
Acções	47 253	-	-	(26 414)	20 839
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>133 613 867</b>	<b>46 462</b>	<b>(126 029)</b>	<b>(26 414)</b>	<b>133 507 887</b>

(1) Custo de aquisição no que se refere a acções e outros instrumentos de capital e custo amortizado para títulos de dívida

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Custo <sup>(1)</sup>	Reserva de justo valor		Perdas por imparidade	Valor de balanço
		Positiva	Negativa		
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo					
De emissores públicos	119 134 167	-	-	-	119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-	-
Acções	128 542	-	-	(26 417)	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>119 262 709</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(26 417)</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo					
De emissores públicos	133 566 615	46 462	(126 029)	-	133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-	-
Acções	48 699	-	-	(26 414)	22 286
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>133 615 314</b>	<b>46 462</b>	<b>(126 029)</b>	<b>(26 414)</b>	<b>133 509 334</b>

(1) Custo de aquisição no que se refere a acções e outros instrumentos de capital e custo amortizado para títulos de dívida

O banco mantém ao Custo de Aquisição um título em USD, denominado "Fomento Empresarial", pelo facto de não existirem no mercado referências comparáveis, e também pelo facto da obrigação maturar em Agosto de 2018.

As taxas de remuneração médias, bem como as moedas em que os títulos e valores mobiliários estão contratados e expressos, encontram-se detalhadas infra:

(milhares de kwanzas)

Natureza e Espécie dos Títulos	Moeda	Taxa Juro Média	Valor de Aquisição Amortizado	Proveitos a Receber	Reservas de Justo Valor	Valor de Balanço 2017	Valor de Balanço 2016
OT's em USD	USD	4.26%	116 988 035	2 146 132	-	119 134 167	119 037 627
OT's Indexadas ao USD	AOA		-	-	-	-	14 449 421
Total			116 988 035	2 146 132	-	119 134 167	133 487 048

Os títulos existentes na carteira do banco de disponíveis para venda são os seguintes:

Código ISIN	Descrição	Tipo	Valor de Balanço 2017
AOTNFE100808	Fomento Empresarial	Obrigação do Tesouro	119 134 167
	BVDA	Acção	-
	EMIS	Acção	102 125

De acordo com a política contabilística descrita na Nota 3.1, o banco avalia regularmente se existe evidência objectiva de imparidade na sua carteira de activos disponíveis para venda seguindo os critérios de julgamento descritos na Nota 3.2.

Conforme descrito na Nota 37, em Março de 2017 foram entregues em dação ao BNA, títulos no valor de 14.662 milhões de kwanzas.

A análise dos activos financeiros disponíveis para venda, líquida de imparidade, por níveis de valorização, em termos individuais, com referência a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, é apresentado como segue:

(milhares de kwanzas)

	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Custo <sup>(1)</sup>	Imparidade	Total
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	( 0)	-	119 134 167		119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-		-
Acções	-	-	-	128 542	(26 417)	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>-</b>	<b>(0)</b>	<b>-</b>	<b>119 262 709</b>	<b>(26 417)</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	14 449 421	-	119 037 627		133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-		-
Acções	-	-	-	47 253	(26 414)	20 839
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>-</b>	<b>14 449 421</b>	<b>-</b>	<b>119 084 880</b>	<b>(26 414)</b>	<b>133 507 887</b>

(1) Custo de aquisição no que se refere a acções e outros instrumentos de capital e custo amortizado para títulos de dívida

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Custo <sup>(1)</sup>	Imparidade	Total
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	(0)	-	119 134 167		119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-		-
Acções	-	-	-	128 542	(26 417)	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>-</b>	<b>(0)</b>	<b>-</b>	<b>119 262 709</b>	<b>(26 417)</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	14 449 421	-	119 037 627		133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-		-
Acções	-	-	-	48 699	(26 414)	22 286
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>-</b>	<b>14 449 421</b>	<b>-</b>	<b>119 086 327</b>	<b>(26 414)</b>	<b>133 509 334</b>

(1) Custo de aquisição no que se refere a acções e outros instrumentos de capital e custo amortizado para títulos de dívida

De acordo com a Nota 2.4 e à luz da IFRS 13, os instrumentos financeiros são classificados de acordo com a hierarquia de valorização (Nível 1, 2 ou 3), dependendo da informação considerada para a sua avaliação a cada data de apresentação do Balanço.

Os movimentos ocorridos nas perdas por imparidade nos activos financeiros disponíveis para venda são analisados como segue:

(milhares de kwanzas)

Individual	31.12.2017	31.12.2016
Saldo em 1 de Janeiro	(26 414)	-
Dotações	-	(26 414)
Variações Cambiais	(3)	-
<b>Saldo em 31 de Dezembro</b>	<b>(26 417)</b>	<b>(26 414)</b>

A 31 de Dezembro de 2017 e 2016, o escalonamento dos activos financeiros disponíveis para venda por prazos residuais de vencimento, em termos individuais, é como segue:

(milhares de kwanzas)

	Inferior a três meses	Entre três meses e um ano	De um a cinco anos	Mais de cinco anos	Duração indeterminada	Total
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	119 134 167	-	-	-	119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-	-	-
Acções	-	-	-	-	102 125	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>-</b>	<b>119 134 167</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>102 125</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	9 334 066	120 803 145	3 349 837	-	133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-	-	-
Acções	-	-	-	-	20 839	20 839
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>-</b>	<b>9 334 066</b>	<b>120 803 145</b>	<b>3 349 837</b>	<b>20 839</b>	<b>133 507 887</b>

É em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Inferior a três meses	Entre três meses e um ano	De um a cinco anos	Mais de cinco anos	Duração indeterminada	Total
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	119 134 167	-	-	-	119 134 167
De outros emissores	-	-	-	-	-	-
Acções	-	-	-	-	102 125	102 125
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>-</b>	<b>119 134 167</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>102 125</b>	<b>119 236 292</b>
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo						
De emissores públicos	-	9 334 066	120 803 145	3 349 837	-	133 487 048
De outros emissores	-	-	-	-	-	-
Acções	-	-	-	-	22 286	22 286
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>-</b>	<b>9 334 066</b>	<b>120 803 145</b>	<b>3 349 837</b>	<b>22 286</b>	<b>133 509 334</b>

## NOTA 18 INVESTIMENTOS DETIDOS ATÉ À MATURIDADE

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 31 de Dezembro de 2016, em termos individuais e consolidados, é analisada como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Obrigações e outros títulos de rendimento fixo		
De emissores públicos	29 485 581	-
De outros emissores	-	-
	<b>29 485 581</b>	<b>-</b>
Perdas por imparidade	-	-
	<b>29 485 581</b>	<b>-</b>

O banco tem na sua carteira de investimentos detidos até à maturidade, um bilhete do tesouro com data de maturidade em 28 de Março de 2018 e cuja taxa de remuneração implícita é de 23.73%.

O banco avaliou com referência a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, a existência de evidência objectiva de imparidade na sua carteira de investimentos detidos até à maturidade, não tendo verificado eventos com impacto no montante recuperável dos fluxos de caixa futuros desses investimentos.

A 31 de Dezembro de 2017 e 2016, o escalonamento dos instrumentos detidos até à maturidade por prazos de vencimento é como segue:

	(milhares de kwanzas)					
	Inferior a três meses	Entre três meses e um ano	De um a cinco anos	Mais de cinco anos	Duração indeterminada	Total
Obrigações de emissores públicos nacionais	29 485 581	-	-	-	-	29 485 581
Obrigações de emissores públicos estrangeiros	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>29 485 581</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29 485 581</b>
Obrigações de emissores públicos nacionais	-	-	-	-	-	-
Obrigações de emissores públicos estrangeiros	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOTA 19 ACTIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS AO JUSTO VALOR ATRAVÉS DE RESULTADOS

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 31 de Dezembro de 2016 é analisada como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	-
Passivos financeiros detidos para negociação	(1 157)	-
Activos financeiros designados ao justo valor através de resultados	-	-
Passivos financeiros designados ao justo valor através de resultados	-	-
	<b>478</b>	<b>-</b>

Os valores registados nestas rubricas concernem apenas a opções existentes num depósito do banco indexado à valorização do Brent, bem como a uma opção contratada com o mercado, com vista à sua cobertura de risco.

## NOTA 20

### CRÉDITO A CLIENTES

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, em termos individuais, é analisada como segue:

	31.12.2017	31.12.2016
	(milhares de kwanzas)	
<b>Crédito interno vivo</b>		
A empresas		
Créditos em conta corrente	10 975 568	9 361 329
Empréstimos	57 749 400	63 554 467
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	-	-
<i>Factoring</i>	-	-
Descobertos	202 404	18 147
Locação financeira	2 817 802	3 082 361
Outros créditos	-	121 549
A particulares	-	-
Habitação	5 253 019	6 122 646
Consumo e outros	5 375 058	2 818 476
	<b>82 373 250</b>	<b>85 078 973</b>
<b>Crédito interno vencido</b>		
A empresas		
Empréstimos	45 803 252	34 394 210
Créditos em conta corrente	4 072 006	4 144 043
Descobertos	11 802 385	4 974 644
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	-	-
Locação financeira	3 824 539	2 430 366
<i>Factoring</i>	-	-
Outros créditos	-	-
A particulares		
Habitação	1 816 875	1 607 546
Consumo e outros	2 033 202	1 713 600
	<b>69 352 259</b>	<b>49 264 408</b>
<b>Outros Créditos Titulados</b>	<b>48 369 465</b>	<b>47 974 356</b>
	<b>200 094 974</b>	<b>182 317 738</b>
<b>Perdas por imparidade</b>	<b>(21 259 361)</b>	<b>(18 320 515)</b>
	<b>178 835 613</b>	<b>163 997 223</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Crédito interno vivo</b>		
A empresas		
Créditos em conta corrente	10 975 568	9 361 329
Empréstimos	57 749 400	63 501 087
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	-	-
<i>Factoring</i>	-	-
Descobertos	202 404	18 147
Locação financeira	2 817 802	3 082 361
Outros créditos	-	121 549
A particulares	-	-
Habitação	5 253 019	6 122 646
Consumo e outros	5 375 058	2 818 476
	82 373 250	85 025 593
<b>Crédito interno vencido</b>		
A empresas		
Empréstimos	45 803 252	34 394 210
Créditos em conta corrente	4 018 626	4 144 043
Descobertos	11 802 385	4 974 644
Descontos e outros créditos titulados por efeitos	-	-
Locação financeira	3 824 539	2 430 366
<i>Factoring</i>	-	-
Outros créditos	-	-
A particulares		
Habitação	1 816 875	1 607 546
Consumo e outros	2 033 202	1 713 600
	69 298 879	49 264 408
<b>Outros Créditos Titulados</b>	<b>48 369 465</b>	<b>47 974 356</b>
	200 041 594	182 264 357
<b>Perdas por imparidade</b>	<b>(21 223 270)</b>	<b>(18 318 379)</b>
	178 818 323	163 945 978

É de referir que a rubrica de Outros Créditos Titulados se refere ao valor de AOA 47.428.300 milhares de capital e juros corridos no valor de AOA 941.165 milhares, relativos à Obrigação emitida pelo Estado no âmbito da transmissão de direitos económicos sobre activos (ver Nota 37), a qual tem maturidade no ano de 2040 e cupão de juro anual de 5%.

De acordo com o aviso nº 9/2016, do BNA, o banco tem que os vinte maiores clientes em termos de crédito, directo e indirecto, totalizam AOA 96.666.378 milhares, o que corresponde a cerca de 98.86% dos Fundos Próprios Regulamentares do banco.

O escalonamento do crédito a clientes por prazos de vencimento a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, é como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Até 3 meses	34 701 350	16 170 054
De 3 meses a um ano	13 290 798	15 150 657
De um a cinco anos	34 560 607	30 394 590
Mais de cinco anos	107 205 628	109 670 926
Duração indeterminada	10 336 591	10 931 510
	<b>200 094 974</b>	<b>182 317 738</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Até 3 meses	34 701 350	16 170 054
De 3 meses a um ano	13 290 798	15 150 657
De um a cinco anos	34 560 607	30 394 590
Mais de cinco anos	107 205 628	109 670 926
Duração indeterminada	10 283 211	10 878 130
	<b>200 041 594</b>	<b>182 264 357</b>

Os movimentos ocorridos nas perdas por imparidade evidenciadas no activo como correcção aos valores do crédito foram os seguintes, em termos individuais:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Saldo inicial	18 320 515	13 521 251
Dotações	12 583 423	18 272 703
Utilizações	(90 328)	-
Reversões	(10 347 064)	(15 844 460)
Diferenças de câmbio e outras	792 816	2 371 021
<b>Saldo final</b>	<b>21 259 361</b>	<b>18 320 515</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Saldo inicial	18 318 379	13 521 251
Dotações	12 549 467	18 270 568
Utilizações	(90 328)	-
Reversões	(10 347 064)	(15 844 460)
Diferenças de câmbio e outras	792 816	2 371 021
<b>Saldo final</b>	<b>21 223 271</b>	<b>18 318 379</b>

Durante o exercício de 2017, não existiu por parte do banco, qualquer desreconhecimento de créditos por via de abatimento ao Activo.

A distribuição do crédito a clientes por tipo de taxa, em termos individuais, é como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Taxa fixa	161 143 139	152 025 299
Taxa variável	38 951 835	30 292 439
	<b>200 094 974</b>	<b>182 317 738</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Taxa fixa	161 089 758	151 971 919
Taxa variável	38 951 835	30 292 439
	<b>200 041 594</b>	<b>182 264 357</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Até 3 meses	34 701 350	16 170 054
De 3 meses a um ano	13 290 798	15 150 657
De um a cinco anos	34 560 607	30 394 590
Mais de cinco anos	107 205 628	109 670 926
Duração indeterminada	10 283 211	10 878 130
	<b>200 041 594</b>	<b>182 264 357</b>

O crédito de locação financeira, por prazos residuais, é apresentado como segue, e não difere em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Rendas e valores residuais vencidos</b>		
Até um ano	1 109 047	744 482
De um a cinco anos	6 167 858	7 247 742
Mais de cinco anos	-	-
	7 276 905	7 992 224
<b>Juros vencidos</b>		
Até um ano	76 969	-
De um a cinco anos	1 440 885	212 136
Mais de cinco anos	-	-
	1 517 854	212 136
<b>Capital vencendo</b>		
Até um ano	949 458	-
De um a cinco anos	4 525 109	1 397 904
Mais de cinco anos	-	-
	5 474 568	1 397 904
Imparidade		
	<b>5 474 568</b>	<b>1 397 904</b>

Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016 não existem contratos que individualmente sejam superiores a 5% do total do crédito de locação financeira. Não existem contratos de locação financeira com rendas contingentes.

O detalhe das exposições e imparidade constituída por segmento e por intervalo de dias de atraso é como segue, para 2017:

Segmento	Exposição Ano 2017						Imparidade Ano 2017		
	Exposição total	Crédito em cumprimento	Do qual curado	Do qual reestruturado	Crédito em incumprimento	Do qual reestruturado	Imparidade total	Crédito em cumprimento	Crédito em incumprimento
E - Contas caucionadas – Empresas	15 047 574	9 153 335	-	1 822 233	670 020	3 401 986	1 796 782	1 288 799	507 983
E - Descobertos – Empresas	12 004 787	7 100 137	-	-	2 730 304	2 174 346	3 373 396	692 390	2 681 006
E - Empréstimos – Empresas	98 149 582	27 509 174	-	17 939 423	29 032 645	23 668 340	13 740 595	6 214 261	7 526 335
E - Leasing – Empresas	3 949 353	2 082 763	-	422 250	1 163 404	280 936	450 399	171 338	279 061
E - Sector Público	56 503 415	51 195 816	-	2 927 397	2 380 201	-	-	-	-
P - Colaboradores	4 754 667	4 282 354	-	-	472 313	-	209 085	31 512	177 573
P - Crédito à habitação	2 370 727	1 604 813	-	-	765 914	-	636 814	210 164	426 650
P - Crédito ao consumo	160 759	47 893	-	-	112 865	-	94 923	8 816	86 107
P - Descobertos – Particulares	86 600	2 355	-	-	84 245	-	72 790	364	72 426
P - Empréstimos – Particulares	6 821 730	4 406 991	-	-	1 973 335	441 404	876 621	18 017	858 604
P - Leasing – Particulares	245 780	245 780	-	-	-	-	7 956	7 956	-
<b>Total</b>	<b>200 094 974</b>	<b>107 631 412</b>	<b>-</b>	<b>23 111 303</b>	<b>39 385 246</b>	<b>29 967 012</b>	<b>21 259 361</b>	<b>8 643 616</b>	<b>12 615 745</b>

E para 2016:

Segmento	Exposição Ano 2016						Imparidade Ano 2016		
	Exposição total	Crédito em cumprimento	Do qual curado	Do qual reestruturado	Crédito em incumprimento	Do qual reestruturado	Imparidade total	Crédito em cumprimento	Crédito em incumprimento
E - Contas caucionadas – Empresas	13 511 858	9 268 859	-	-	4 242 999	-	3 510 624	472 140	3 038 484
E - Descobertos – Empresas	5 112 924	16 577	-	-	5 096 347	-	4 182 784	12 183	4 170 601
E - Empréstimos – Empresas	92 011 498	60 681 100	-	-	31 330 398	-	8 689 031	6 077 928	2 611 103
E - Leasing – Empresas	3 997 667	3 030 489	-	-	967 178	-	413 069	76 281	336 788
E - Sector Público	55 427 518	51 015 106	-	-	4 412 412	-	-	-	-
P - Colaboradores	4 891 014	4 618 541	-	-	272 474	-	150 073	26 390	123 684
P - Crédito à habitação	2 060 512	1 142 943	-	-	917 569	-	574 442	112 529	461 913
P - Crédito ao consumo	283 601	127 890	-	-	155 711	-	134 474	8 680	125 795
P - Descobertos – Particulares	43 547	1 175	-	-	42 372	-	29 750	265	29 485
P - Empréstimos – Particulares	4 645 529	2 819 489	-	-	1 826 040	-	629 989	158 119	471 870
P - Leasing – Particulares	332 069	331 161	-	-	908	-	6 278	5 958	320
<b>Total</b>	<b>182 317 738</b>	<b>133 053 330</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49 264 408</b>	<b>-</b>	<b>18 320 515</b>	<b>6 950 472</b>	<b>11 370 043</b>

E em termos consolidados:

Segmento	Exposição Ano 2017						Imparidade Ano 2017		
	Exposição total	Crédito em cumprimento	Do qual curado	Do qual reestruturado	Crédito em incumprimento	Do qual reestruturado	Imparidade total	Crédito em cumprimento	Crédito em incumprimento
E - Contas caucionadas – Empresas	14 994 194	9 153 335	-	1 822 233	616 640	3 401 986	1 760 691	1 252 708	507 983
E - Descobertos – Empresas	12 004 787	7 100 137	-	-	2 730 304	2 174 346	3 373 396	692 390	2 681 006
E - Empréstimos – Empresas	98 149 582	27 509 174	-	17 939 423	29 032 645	23 668 340	13 740 595	6 214 261	7 526 335
E - Leasing – Empresas	3 949 353	2 082 763	-	422 250	1 163 404	280 936	450 399	171 338	279 061
E - Sector Público	56 503 415	51 195 816	-	2 927 397	2 380 201	-	-	-	-
P - Colaboradores	4 754 667	4 282 354	-	-	472 313	-	209 085	31 512	177 573
P - Crédito à habitação	2 370 727	1 604 813	-	-	765 914	-	636 814	210 164	426 650
P - Crédito ao consumo	160 759	47 893	-	-	112 865	-	94 923	8 816	86 107
P - Descobertos – Particulares	86 600	2 355	-	-	84 245	-	72 790	364	72 426
P - Empréstimos – Particulares	6 821 730	4 406 991	-	-	1 973 335	441 404	876 621	18 017	858 604
P - Leasing – Particulares	245 780	245 780	-	-	-	-	7 956	7 956	-
<b>Total</b>	<b>200 041 594</b>	<b>107 631 412</b>	<b>-</b>	<b>23 111 303</b>	<b>39 331 866</b>	<b>29 967 012</b>	<b>21 223 270</b>	<b>8 607 525</b>	<b>12 615 745</b>

E para 2016:

Segmento	Exposição Ano 2016						Imparidade Ano 2016		
	Exposição total	Crédito em cumprimento	Do qual curado	Do qual reestruturado	Crédito em incumprimento	Do qual reestruturado	Imparidade total	Crédito em cumprimento	Crédito em incumprimento
E - Contas caucionadas – Empresas	13 458 478	9 215 479	-	-	4 242 325	-	3 508 489	472 140	3 038 484
E - Descobertos – Empresas	5 112 924	16 577	-	-	5 096 347	-	4 182 784	12 183	4 170 601
E - Empréstimos – Empresas	92 011 498	60 681 100	-	-	31 330 398	-	8 689 031	6 077 928	2 611 103
E - Leasing – Empresas	3 997 667	3 030 489	-	-	967 852	-	413 069	76 281	336 788
E - Sector Público	55 427 518	51 015 106	-	-	4 412 412	-	-	-	-
P - Colaboradores	4 891 014	4 618 541	-	-	272 474	-	150 073	26 390	123 684
P - Crédito à habitação	2 060 512	1 142 943	-	-	917 569	-	574 442	112 529	461 913
P - Crédito ao consumo	283 601	127 890	-	-	155 711	-	134 474	8 680	125 795
P - Descobertos – Particulares	43 547	1 175	-	-	42 372	-	29 750	265	29 485
P - Empréstimos – Particulares	4 645 529	2 819 489	-	-	1 826 040	-	629 989	158 119	471 870
P - Leasing – Particulares	332 069	331 161	-	-	908	-	6 278	5 958	320
<b>Total</b>	<b>182 264 357</b>	<b>132 999 950</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49 264 408</b>	<b>-</b>	<b>18 318 379</b>	<b>6 950 472</b>	<b>11 370 043</b>

O detalhe da carteira de crédito por segmento e por ano de concessão das operações é como segue:

Ano de Concessão		N - 5 e anteriores	N-4	N-3	N-2	N-1	N	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Número de operações	12	8	8	7	5	7	47
	Montante	2 818 647	2 645 269	909 337	751 248	5 277 502	2 645 571	15 047 574
	Imparidade constituída	42 041	371 244	392 477	118 355	848 781	23 884	1 796 782
E - Descobertos – Empresas	Número de operações	83	25	33	27	29	22	219
	Montante	4 660 247	5 368	68 525	13 513	194 892	7 062 242	12 004 787
	Imparidade constituída	2 609 476	3 518	44 018	7 985	2 155	706 243	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Número de operações	31	7	9	21	24	23	115
	Montante	27 799 061	4 778 664	2 855 530	34 405 729	15 770 164	12 540 434	98 149 582
	Imparidade constituída	2 274 747	804 995	125 274	3 644 289	5 361 027	1 530 263	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Número de operações	4	4	16	65	32	28	149
	Montante	94 999	67 262	703 446	557 850	756 700	1 769 097	3 949 353
	Imparidade constituída	4 063	29 304	138 240	100 860	61 912	116 020	450 399
E - Sector Público	Número de operações	1	-	1	8	14	9	33
	Montante	2	-	1 450 134	315 272	50 564 561	4 173 446	56 503 415
	Imparidade constituída	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Número de operações	6	-	251	137	108	149	651
	Montante	270 882	-	2 477 465	701 683	703 120	601 516	4 754 667
	Imparidade constituída	143 860	-	52 495	7 017	2 690	3 023	209 085
P - Crédito à habitação	Número de operações	14	6	6	6	12	5	49
	Montante	1 025 456	169 014	157 452	207 230	309 182	502 393	2 370 727
	Imparidade constituída	318 857	75 773	62 217	14 662	140 132	25 172	636 814
P - Crédito ao consumo	Número de operações	39	15	11	18	26	4	113
	Montante	75 212	939	14 346	9 213	50 907	10 141	160 759
	Imparidade constituída	65 562	546	4 052	5 168	17 796	1 799	94 923
P - Descobertos – Particulares	Número de operações	100	61	73	106	129	66	535
	Montante	46 914	851	1 943	31 925	3 673	1 293	86 600
	Imparidade constituída	43 095	495	1 562	25 004	2 282	352	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Número de operações	35	3	6	5	2	2	53
	Montante	2 661 008	367	112 985	333 929	3 460 530	252 911	6 821 730
	Imparidade constituída	493 884	312	68 930	41 637	265 767	6 091	876 621
P - Leasing – Particulares	Número de operações	-	-	1	2	13	6	22
	Montante	-	-	1 738	2 072	220 875	21 096	245 780
	Imparidade constituída	-	-	42	693	6 635	586	7 956

E em termos consolidados:

Ano de Concessão		N - 5 e anteriores	N-4	N-3	N-2	N-1	N	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Número de operações	11	8	8	7	5	7	46
	Montante	2 818 647	2 645 269	909 337	751 248	5 277 502	2 645 571	14 994 194
	Imparidade constituída	42 041	371 244	392 477	118 355	848 781	23 884	1 760 691
E - Descobertos – Empresas	Número de operações	83	25	33	27	29	22	219
	Montante	4 660 247	5 368	68 525	13 513	194 892	7 062 242	12 004 787
	Imparidade constituída	2 609 476	3 518	44 018	7 985	2 155	706 243	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Número de operações	31	7	9	21	24	23	115
	Montante	27 799 061	4 778 664	2 855 530	34 405 729	15 770 164	12 540 434	98 149 582
	Imparidade constituída	2 274 747	804 995	125 274	3 644 289	5 361 027	1 530 263	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Número de operações	4	4	16	65	32	28	149
	Montante	94 999	67 262	703 446	557 850	756 700	1 769 097	3 949 353
	Imparidade constituída	4 063	29 304	138 240	100 860	61 912	116 020	450 399
E - Sector Público	Número de operações	1	-	1	8	14	9	33
	Montante	2	-	1 450 134	315 272	50 564 561	4 173 446	56 503 415
	Imparidade constituída	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Número de operações	6	-	251	137	108	149	651
	Montante	270 882	-	2 477 465	701 683	703 120	601 516	4 754 667
	Imparidade constituída	143 860	-	52 495	7 017	2 690	3 023	209 085
P - Crédito à habitação	Número de operações	14	6	6	6	12	5	49
	Montante	1 025 456	169 014	157 452	207 230	309 182	502 393	2 370 727
	Imparidade constituída	318 857	75 773	62 217	14 662	140 132	25 172	636 814
P - Crédito ao consumo	Número de operações	39	15	11	18	26	4	113
	Montante	75 212	939	14 346	9 213	50 907	10 141	160 759
	Imparidade constituída	65 562	546	4 052	5 168	17 796	1 799	94 923
P - Descobertos – Particulares	Número de operações	100	61	73	106	129	66	535
	Montante	46 914	851	1 943	31 925	3 673	1 293	86 600
	Imparidade constituída	43 095	495	1 562	25 004	2 282	352	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Número de operações	35	3	6	5	2	2	53
	Montante	2 661 008	367	112 985	333 929	3 460 530	252 911	6 821 730
	Imparidade constituída	493 884	312	68 930	41 637	265 767	6 091	876 621
P - Leasing – Particulares	Número de operações	-	-	1	2	13	6	22
	Montante	-	-	1 738	2 072	220 875	21 096	245 780
	Imparidade constituída	-	-	42	693	6 635	586	7 956

O detalhe do montante de exposição bruta de crédito e do montante de imparidade constituída para as exposições analisadas, individual e colectivamente, por segmento, sector de actividade e geografia é como segue, para 2017:

2017		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição total	14 097 703	949 871	-	15 047 574
	Imparidade	1 376 038	420 743	-	1 796 782
E - Descobertos – Empresas	Exposição total	11 577 628	427 159	-	12 004 787
	Imparidade	2 961 374	412 022	-	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Exposição total	91 860 628	6 288 954	-	98 149 582
	Imparidade	12 683 625	1 056 970	-	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Exposição total	2 811 498	1 137 855	-	3 949 353
	Imparidade	246 383	204 016	-	450 399
E - Sector Público	Exposição total	55 360 390	1 143 025	-	56 503 415
	Imparidade	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição total	238 317	4 516 350	-	4 754 667
	Imparidade	131 074	78 011	-	209 085
P - Crédito à habitação	Exposição total	402 539	1 968 188	-	2 370 727
	Imparidade	143 549	493 265	-	636 814
P - Crédito ao consumo	Exposição total	19 351	141 408	-	160 759
	Imparidade	10 643	84 281	-	94 923
P - Descobertos – Particulares	Exposição total	24	86 576	-	86 600
	Imparidade	9	72 781	-	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Exposição total	2 478 911	4 342 819	-	6 821 730
	Imparidade	648 890	227 731	-	876 621
P - Leasing – Particulares	Exposição total	-	245 780	-	245 780
	Imparidade	-	7 956	-	7 956
Total	Exposição total	178 846 988	21 247 986	-	200 094 974
	Imparidade	18 201 584	3 057 777	-	21 259 361

E para 2016:

2016		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição total	12 607 877	903 981	-	13 511 858
	Imparidade	3 323 572	187 053	-	3 510 624
E - Descobertos – Empresas	Exposição total	4 596 258	516 666	-	5 112 924
	Imparidade	3 692 434	490 350	-	4 182 784
E - Empréstimos – Empresas	Exposição total	88 532 310	3 479 188	-	92 011 498
	Imparidade	8 443 352	245 679	-	8 689 031
E - Leasing – Empresas	Exposição total	1 839 725	2 157 942	-	3 997 667
	Imparidade	212 619	200 450	-	413 069
E - Sector Público	Exposição total	55 427 504	14	-	55 427 518
	Imparidade	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição total	238 300	4 334 126	-	4 572 426
	Imparidade	119 150	30 924	-	150 073
P - Crédito à habitação	Exposição total	665 416	1 395 096	-	2 060 512
	Imparidade	173 829	400 613	-	574 442
P - Crédito ao consumo	Exposição total	21 090	581 100	-	602 190
	Imparidade	9 579	124 895	-	134 474
P - Descobertos – Particulares	Exposição total	22	43 525	-	43 547
	Imparidade	8	29 742	-	29 750
P - Empréstimos – Particulares	Exposição total	3 501 783	1 143 745	-	4 645 529
	Imparidade	381 926	248 062	-	629 989
P - Leasing – Particulares	Exposição total	-	332 069	-	332 069
	Imparidade	-	6 278	-	6 278
Total	Exposição total	167 430 285	14 887 453	-	182 317 738
	Imparidade	16 356 470	1 964 045	-	18 320 515

E em termos consolidados em 2017 e 2016 respectivamente:

2017		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição total	14 044 323	949 871	-	14 994 194
	Imparidade	1 339 948	420 743	-	1 760 692
E - Descobertos – Empresas	Exposição total	11 577 628	427 159	-	12 004 787
	Imparidade	2 961 374	412 022	-	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Exposição total	91 860 628	6 288 954	-	98 149 582
	Imparidade	12 683 625	1 056 970	-	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Exposição total	2 811 498	1 137 855	-	3 949 353
	Imparidade	246 383	204 016	-	450 399
E - Sector Público	Exposição total	55 360 390	1 143 025	-	56 503 415
	Imparidade	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição total	238 317	4 516 350	-	4 754 667
	Imparidade	131 074	78 011	-	209 085
P - Crédito à habitação	Exposição total	402 539	1 968 188	-	2 370 727
	Imparidade	143 549	493 265	-	636 814
P - Crédito ao consumo	Exposição total	19 351	141 408	-	160 759
	Imparidade	10 643	84 281	-	94 923
P - Descobertos – Particulares	Exposição total	24	86 576	-	86 600
	Imparidade	9	72 781	-	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Exposição total	2 478 911	4 342 819	-	6 821 730
	Imparidade	648 890	227 731	-	876 621
P - Leasing – Particulares	Exposição total	-	245 780	-	245 780
	Imparidade	-	7 956	-	7 956
Total	Exposição total	178 793 608	21 247 986	-	200 041 594
	Imparidade	18 165 494	3 057 776	-	21 223 270

2016		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição total	12 554 497	903 981	-	13 458 478
	Imparidade	3 321 437	187 053	-	3 508 489
E - Descobertos – Empresas	Exposição total	4 596 258	516 666	-	5 112 924
	Imparidade	3 692 434	490 350	-	4 182 784
E - Empréstimos – Empresas	Exposição total	88 532 310	3 479 188	-	92 011 498
	Imparidade	8 443 352	245 679	-	8 689 031
E - Leasing – Empresas	Exposição total	1 839 725	2 157 942	-	3 997 667
	Imparidade	212 619	200 450	-	413 069
E - Sector Público	Exposição total	55 427 504	14	-	55 427 518
	Imparidade	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição total	238 300	4 334 126	-	4 572 426
	Imparidade	119 150	30 924	-	150 073
P - Crédito à habitação	Exposição total	665 416	1 395 096	-	2 060 512
	Imparidade	173 829	400 613	-	574 442
P - Crédito ao consumo	Exposição total	21 090	581 100	-	602 190
	Imparidade	9 579	124 895	-	134 474
P - Descobertos – Particulares	Exposição total	22	43 525	-	43 547
	Imparidade	8	29 742	-	29 750
P - Empréstimos – Particulares	Exposição total	3 501 783	1 143 745	-	4 645 528
	Imparidade	381 926	248 062	-	629 989
P - Leasing – Particulares	Exposição total	-	332 069	-	332 069
	Imparidade	-	6 278	-	6 278
Total	Exposição total	167 376 904	14 887 453	-	182 264 357
	Imparidade	16 354 334	1 964 045	-	18 318 379

E por sector de actividade:

2017		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	Exposição total	52 887 096	2 513 153	-	55 400 249
	Imparidade	9 372 307	417 405	-	9 789 712
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	Exposição total	-	1 407 431	-	1 407 431
	Imparidade	-	855 298	-	855 298
Comércio por grosso e a retalho	Exposição total	24 282 602	404 990	-	24 687 592
	Imparidade	2 742 547	45 561	-	2 788 108
Construção	Exposição total	5 778 393	267 172	-	6 045 564
	Imparidade	1 607 106	9 120	-	1 616 226
Consumo	Exposição total	-	1 267 784	-	1 267 784
	Imparidade	-	34 306	-	34 306
Educação	Exposição total	2 469 379	100 080	-	2 569 459
	Imparidade	139 010	2 825	-	141 835
Habitação	Exposição total	784 370	5 355 665	-	6 140 035
	Imparidade	236 020	563 621	-	799 641
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	Exposição total	189 717	118 607	-	308 324
	Imparidade	93 806	78 403	-	172 209
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	Exposição total	192 583	-	-	192 583
	Imparidade	134 808	-	-	134 808
Indústrias transformadoras	Exposição total	20 469 761	1 630	-	20 471 390
	Imparidade	1 160 199	60	-	1 160 259
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	Exposição total	59 531 262	4 592 301	-	64 123 563
	Imparidade	266 814	674 719	-	941 533
Transportes , armazenagem e comunicações	Exposição total	8 791 283	8	-	8 791 291
	Imparidade	1 997 310	5	-	1 997 315
Outros fins	Exposição total	3 470 543	5 219 165	-	8 689 708
	Imparidade	451 658	376 452	-	828 110
Total	Exposição total	178 846 988	21 247 986	-	200 094 974
	Imparidade	18 201 584	3 057 777	-	21 259 361

E em 2016:

2016		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	Exposição total	51 911 380	812 744	-	52 724 124
	Imparidade	10 382 977	479 595	-	10 862 572
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	Exposição total	1 495 682	87 021	-	1 582 704
	Imparidade	673 064	62 921	-	735 985
Comércio por grosso e a retalho	Exposição total	12 937 414	344 673	-	13 282 087
	Imparidade	1 087 567	31 615	-	1 119 182
Construção	Exposição total	4 252 609	561 090	-	4 813 698
	Imparidade	1 554 827	15 071	-	1 569 899
Consumo	Exposição total	132 626	1 207 645	-	1 340 271
	Imparidade	4 786	43 546	-	48 332
Educação	Exposição total	1 961 440	89 184	-	2 050 623
	Imparidade	475	2 402	-	2 877
Habitação	Exposição total	394 044	6 880 854	-	7 274 898
	Imparidade	141 900	241 436	-	383 336
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	Exposição total	2 005 811	-	-	2 005 811
	Imparidade	190 213	-	-	190 213
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	Exposição total	519 794	-	-	519 794
	Imparidade	363 856	-	-	363 856
Indústrias transformadoras	Exposição total	18 890 091	383 029	-	19 273 120
	Imparidade	313 644	-	-	313 644
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	Exposição total	58 863 657	4 773 791	-	63 637 448
	Imparidade	194 213	526 994	-	721 207
Transportes , armazenagem e comunicações	Exposição total	8 107 100	-	-	8 107 100
	Imparidade	911 141	-	-	911 141
Outros fins	Exposição total	3 899 941	1 806 117	-	5 706 058
	Imparidade	537 807	560 464	-	1 098 271
Total	Exposição total	165 371 589	16 946 149	-	182 317 737
	Imparidade	16 356 470	1 964 045	-	18 320 515

E em termos consolidados, em 2017 e 2016 respectivamente:

2017		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	Exposição total	52 833 716	2 513 153	-	55 346 869
	Imparidade	9 336 217	417 405	-	9 753 622
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	Exposição total	-	1 407 431	-	1 407 431
	Imparidade	-	855 298	-	855 298
Comércio por grosso e a retalho	Exposição total	24 282 602	404 990	-	24 687 592
	Imparidade	2 742 547	45 561	-	2 788 108
Construção	Exposição total	5 778 393	267 172	-	6 045 564
	Imparidade	1 607 106	9 120	-	1 616 226
Consumo	Exposição total	-	1 267 784	-	1 267 784
	Imparidade	-	34 306	-	34 306
Educação	Exposição total	2 469 379	100 080	-	2 569 459
	Imparidade	139 010	2 825	-	141 835
Habitação	Exposição total	784 370	5 355 665	-	6 140 035
	Imparidade	236 020	563 621	-	799 641
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	Exposição total	189 717	118 607	-	308 324
	Imparidade	93 806	78 403	-	172 209
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	Exposição total	192 583	-	-	192 583
	Imparidade	134 808	-	-	134 808
Indústrias transformadoras	Exposição total	20 469 761	1 630	-	20 471 390
	Imparidade	1 160 199	60	-	1 160 259
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	Exposição total	59 531 262	4 592 301	-	64 123 563
	Imparidade	266 814	674 719	-	941 533
Transportes , armazenagem e comunicações	Exposição total	8 791 283	8	-	8 791 291
	Imparidade	1 997 310	5	-	1 997 315
Outros fins	Exposição total	3 470 543	5 219 165	-	8 689 708
	Imparidade	451 658	376 452	-	828 110
Total	Exposição total	178 793 608	21 247 986	-	200 041 594
	Imparidade	18 165 494	3 057 777	-	21 223 271

2016		Imparidade Individual	Imparidade Colectiva	Imparidade IBNR	Total
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	Exposição total	51 911 380	812 744	-	52 724 124
	Imparidade	10 382 977	479 595	-	10 862 572
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	Exposição total	1 495 682	87 021	-	1 582 704
	Imparidade	673 064	62 921	-	735 985
Comércio por grosso e a retalho	Exposição total	12 937 414	344 673	-	13 282 087
	Imparidade	1 087 567	31 615	-	1 119 182
Construção	Exposição total	4 252 609	561 090	-	4 813 698
	Imparidade	1 554 827	15 071	-	1 569 899
Consumo	Exposição total	132 626	1 207 645	-	1 340 271
	Imparidade	4 786	43 546	-	48 332
Educação	Exposição total	1 961 440	89 184	-	2 050 623
	Imparidade	475	2 402	-	2 877
Habitação	Exposição total	394 044	6 880 854	-	7 274 898
	Imparidade	141 900	241 436	-	383 336
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	Exposição total	2 005 811	-	-	2 005 811
	Imparidade	190 213	-	-	190 213
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	Exposição total	519 794	-	-	519 794
	Imparidade	363 856	-	-	363 856
Indústrias transformadoras	Exposição total	18 890 091	383 029	-	19 273 120
	Imparidade	313 644	-	-	313 644
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	Exposição total	58 810 277	4 773 791	-	63 584 068
	Imparidade	192 078	526 994	-	719 072
Transportes , armazenagem e comunicações	Exposição total	8 107 100	-	-	8 107 100
	Imparidade	911 141	-	-	911 141
Outros fins	Exposição total	3 899 941	1 806 117	-	5 706 058
	Imparidade	537 807	560 464	-	1 098 271
Total	Exposição total	165 318 208	16 946 149	-	182 264 357
	Imparidade	16 354 334	1 964 045	-	18 318 379

Por geografia, em termos individuais:

2017	Angola	
	Exposição total	Imparidade
Imparidade individual	178 846 988	18 201 584
Imparidade colectiva	21 247 986	3 057 777
Imparidade IBNR	-	-
Total	200 094 974	21 259 361

2016	Angola	
	Exposição total	Imparidade
Imparidade individual	165 371 589	16 356 470
Imparidade colectiva	16 946 149	1 964 045
Imparidade IBNR	-	-
Total	182 317 738	18 320 515

E em termos consolidados:

2017	Angola	
	Exposição total	Imparidade
Imparidade individual	178 793 608	18 165 493
Imparidade colectiva	21 247 986	3 057 777
Imparidade IBNR	-	-
Total	200 041 594	21 223 270

2016	Angola	
	Exposição total	Imparidade
Imparidade individual	165 318 208	16 354 334
Imparidade colectiva	16 946 149	1 964 045
Imparidade IBNR	-	-
Total	182 264 357	18 318 379

A distribuição da carteira de crédito em termos de crédito e imparidade, medida por graus de risco internos é como segue em 2017, sendo que o grau de cobertura no grau de risco G encontra-se positivamente influenciado pelo valor dos colaterais associados, essencialmente no segmento de Empréstimos – Empresas. Neste segmento estão incluídos créditos no valor de AOA 10.286 milhões cujos direitos económicos foram transmitidos ao GRUPO ENSA com opção de compra do banco (Nota 37):

2017									
Segmento		Grau de risco Baixo		Grau de risco Médio			Grau de risco Elevado		Total
		A	B	C	D	E	F	G	
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição	8 404 370	-	159 630	2 243 910	212 648	18 939	4 008 076	15 047 574
	Imparidade	1 268 509	-	5 085	15 205	12 759	-	495 223	1 796 782
E - Descobertos – Empresas	Exposição	4 871	0	3 215	194 836	153	42	11 801 669	12 004 787
	Imparidade	238	0	186	2 236	93	26	3 370 618	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Exposição	50 373 753	292 802	1 644 941	-	2 782 800	10 223 723	32 831 563	98 149 582
	Imparidade	6 197 612	-	3 173	-	139 628	254 732	7 145 451	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Exposição	2 352 852	-	18 195	-	800 402	-	777 904	3 949 353
	Imparidade	162 691	-	1 223	-	47 551	-	238 933	450 399
E - Sector Público	Exposição	53 890 505	-	-	-	-	2	2 612 908	56 503 415
	Imparidade	-	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição	4 072 205	-	-	676	16 859	11 147	653 779	4 754 667
	Imparidade	23 119	-	-	42	1 438	798	183 688	209 085
P - Crédito à habitação	Exposição	1 480 146	-	2 990	121 677	38 441	39 620	687 854	2 370 727
	Imparidade	155 198	-	714	54 252	24 014	18 445	384 190	636 814
P - Crédito ao consumo	Exposição	43 686	-	2 644	-	-	-	114 429	160 759
	Imparidade	7 267	-	577	-	-	-	87 079	94 923
P - Descobertos – Particulares	Exposição	1 346	15	843	151	6 812	358	77 075	86 600
	Imparidade	37	1	240	86	4 255	224	67 947	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Exposição	3 946 374	222 969	0	237 645	109 352	-	2 305 389	6 821 730
	Imparidade	10 900	2 596	0	4 519	49 451	-	809 154	876 621
P - Leasing – Particulares	Exposição	244 335	-	1 446	-	-	-	-	245 780
	Imparidade	7 472	-	484	-	-	-	-	7 956
Total	Exposição	124 814 443	515 787	1 833 904	2 798 894	3 967 468	10 293 831	55 870 647	200 094 974
	Imparidade	7 833 042	2 597	11 683	76 340	279 190	274 224	12 782 284	21 259 361
Cobertura		<b>6.28%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.64%</b>	<b>2.73%</b>	<b>7.04%</b>	<b>2.66%</b>	<b>22.88%</b>	<b>10.62%</b>

E em 2016:

2016									
Segmento		Grau de risco Baixo		Grau de risco Médio			Grau de risco Elevado		Total
		A	B	C	D	E	F	G	
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição	8 238 852	967 512	241 746	118 933	502 828	-	3 441 312	13 511 183
	Imparidade	388 661	12 018	115 752	58 854	43 571	-	2 891 769	3 510 624
E - Descobertos – Empresas	Exposição	353 999	11	5 614	69	115	178	4 752 938	5 112 924
	Imparidade	352 592	0	2 787	28	67	109	3 827 201	4 182 784
E - Empréstimos – Empresas	Exposição	49 640 366	4 367 841	8 391 238	2 459 829	87 180	-	27 065 043	92 011 498
	Imparidade	5 533 669	286 814	257 445	215 199	10 057	-	2 385 846	8 689 031
E - Leasing – Empresas	Exposição	2 948 858	-	170 237	3 656	197 767	-	677 824	3 998 342
	Imparidade	73 075	-	12 222	817	60 408	-	266 547	413 069
E - Sector Público	Exposição	50 848 695	-	1 514 387	-	-	-	3 064 435	55 427 518
	Imparidade	-	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição	4 426 388	54 231	-	34 702	23 252	324	352 117	4 891 014
	Imparidade	21 350	335	-	88	142	35	128 124	150 073
P - Crédito à habitação	Exposição	1 048 189	55 049	-	84 189	-	56 594	816 491	2 060 512
	Imparidade	97 893	9 226	-	35 995	-	29 688	401 640	574 442
P - Crédito ao consumo	Exposição	98 176	24 636	2 607	2 373	4 145	13 414	138 250	283 601
	Imparidade	6 340	286	918	1 119	2 501	2 736	120 574	134 474
P - Descobertos – Particulares	Exposição	757	91	426	73	992	17	41 191	43 547
	Imparidade	203	17	121	32	620	10	28 747	29 750
P - Empréstimos – Particulares	Exposição	2 645 209	-	99 993	74 287	178 401	-	1 647 639	4 645 529
	Imparidade	59 049	-	61 879	37 191	107 471	-	364 399	629 989
P - Leasing – Particulares	Exposição	328 353	-	2 809	-	-	-	908	332 069
	Imparidade	5 522	-	436	-	-	-	320	6 278
Total	Exposição	120 577 843	5 469 371	10 429 058	2 778 112	994 679	70 526	41 998 149	182 317 737
	Imparidade	6 538 352	308 696	451 560	349 323	224 838	32 578	10 415 167	18 320 514
Cobertura		<b>5.42%</b>	<b>5.64%</b>	<b>4.33%</b>	<b>12.57%</b>	<b>22.60%</b>	<b>46.19%</b>	<b>24.80%</b>	<b>10.05%</b>

E em termos consolidados, para 2017 e 2016 respectivamente:

2017									
Segmento		Grau de risco Baixo		Grau de risco Médio			Grau de risco Elevado		Total
		A	B	C	D	E	F	G	
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição	8 350 989	-	159 630	2 243 910	212 648	18 939	4 008 076	14 994 193
	Imparidade	1 232 418	-	5 085	15 205	12 759	-	495 223	1 760 691
E - Descobertos – Empresas	Exposição	4 871	0	3 215	194 836	153	42	11 801 669	12 004 787
	Imparidade	238	0	186	2 236	93	26	3 370 618	3 373 396
E - Empréstimos – Empresas	Exposição	50 373 753	292 802	1 644 941	-	2 782 800	10 223 723	32 831 563	98 149 582
	Imparidade	6 197 612	-	3 173	-	139 628	254 732	7 145 451	13 740 595
E - Leasing – Empresas	Exposição	2 352 852	-	18 195	-	800 402	-	777 904	3 949 353
	Imparidade	162 691	-	1 223	-	47 551	-	238 933	450 399
E - Sector Público	Exposição	53 890 505	-	-	-	-	2	2 612 908	56 503 415
	Imparidade	-	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição	4 072 205	-	-	676	16 859	11 147	653 779	4 754 667
	Imparidade	23 119	-	-	42	1 438	798	183 688	209 085
P - Crédito à habitação	Exposição	1 480 146	-	2 990	121 677	38 441	39 620	687 854	2 370 727
	Imparidade	155 198	-	714	54 252	24 014	18 445	384 190	636 814
P - Crédito ao consumo	Exposição	43 686	-	2 644	-	-	-	114 429	160 759
	Imparidade	7 267	-	577	-	-	-	87 079	94 923
P - Descobertos – Particulares	Exposição	1 346	15	843	151	6 812	358	77 075	86 600
	Imparidade	37	1	240	86	4 255	224	67 947	72 790
P - Empréstimos – Particulares	Exposição	3 946 374	222 969	0	237 645	109 352	-	2 305 389	6 821 730
	Imparidade	10 900	2 596	0	4 519	49 451	-	809 154	876 621
P - Leasing – Particulares	Exposição	244 335	-	1 446	-	-	-	-	245 780
	Imparidade	7 472	-	484	-	-	-	-	7 956
Total	Exposição	124 761 062	515 787	1 833 904	2 798 894	3 967 468	10 293 831	55 870 647	200 041 593
	Imparidade	7 796 951	2 597	11 683	76 340	279 190	274 224	12 782 284	21 223 270
Cobertura		<b>6.25%</b>	<b>0.50%</b>	<b>0.64%</b>	<b>2.73%</b>	<b>7.04%</b>	<b>2.66%</b>	<b>22.88%</b>	<b>10.61%</b>

2016									
Segmento		Grau de risco Baixo		Grau de risco Médio			Grau de risco Elevado		Total
		A	B	C	D	E	F	G	
E - Contas caucionadas – Empresas	Exposição	8 238 852	967 512	241 746	118 933	502 828	-	3 441 312	13 511 183
	Imparidade	388 661	12 018	115 752	58 854	43 571	-	2 891 769	3 510 624
E - Descobertos – Empresas	Exposição	353 999	11	5 614	69	115	178	4 752 938	5 112 924
	Imparidade	352 592	0	2 787	28	67	109	3 827 201	4 182 784
E - Empréstimos – Empresas	Exposição	49 640 366	4 367 841	8 391 238	2 459 829	87 180	-	27 065 043	92 011 498
	Imparidade	5 533 669	286 814	257 445	215 199	10 057	-	2 385 846	8 689 031
E - Leasing – Empresas	Exposição	2 948 858	-	170 237	3 656	197 767	-	677 824	3 998 342
	Imparidade	73 075	-	12 222	817	60 408	-	266 547	413 069
E - Sector Público	Exposição	50 848 695	-	1 514 387	-	-	-	3 064 435	55 427 518
	Imparidade	-	-	-	-	-	-	-	-
P - Colaboradores	Exposição	4 426 388	54 231	-	34 702	23 252	324	352 117	4 891 014
	Imparidade	21 350	335	-	88	142	35	128 124	150 073
P - Crédito à habitação	Exposição	1 048 189	55 049	-	84 189	-	56 594	816 491	2 060 512
	Imparidade	97 893	9 226	-	35 995	-	29 688	401 640	574 442
P - Crédito ao consumo	Exposição	98 176	24 636	2 607	2 373	4 145	13 414	138 250	283 601
	Imparidade	6 340	286	918	1 119	2 501	2 736	120 574	134 474
P - Descobertos – Particulares	Exposição	757	91	426	73	992	17	41 191	43 547
	Imparidade	203	17	121	32	620	10	28 747	29 750
P - Empréstimos – Particulares	Exposição	2 645 209	-	99 993	74 287	178 401	-	1 647 639	4 645 529
	Imparidade	59 049	-	61 879	37 191	107 471	-	364 399	629 989
P - Leasing – Particulares	Exposição	328 353	-	2 809	-	-	-	908	332 069
	Imparidade	5 522	-	436	-	-	-	320	6 278
Total	Exposição	120 577 843	5 469 371	10 429 058	2 778 112	994 679	70 526	41 998 149	182 317 737
	Imparidade	6 538 352	308 696	451 560	349 323	224 838	32 578	10 415 167	18 320 514
Cobertura		5.42%	5.64%	4.33%	12.57%	22.60%	46.19%	24.80%	10.05%

Em 2017, e relativamente ao nível de cobertura no grau de risco F, que se cifra em 2.66%, explica-se pelo facto de os graus de risco no banco serem definidos de acordo com o aviso nº 11/2014, artigo 5º. “Nível de Risco Mínimo”, o que corresponde a 150 dias de atraso, e que os contratos que se enquadram neste grau estão genericamente a ser analisados em termos colectivos, com uma PD de 100%, tendo, no entanto, níveis de imparidade reduzidos. Adicionalmente, a análise destes valores também não inclui os colaterais que possam existir.

A distribuição da probabilidade de incumprimento por segmento, e por *bucket* de risco não foi actualizada pelo banco no decorrer de 2017, e poderá ser analisada como segue:

Segmento	Imparidade 2016 e 2017							Default
	Regular	Incumprimento de 30 a 60 dias	Incumprimento de 60 a 90 dias	Curado	Cumprimento com Indícios	Reestruturado		
E - Contas caucionadas – Empresas	9.93%	58.51%	81.44%	30.01%	44.26%	44.26%	100.00%	
E - Descobertos – Empresas	15.25%	49.81%	71.19%	32.53%	41.17%	41.17%	100.00%	
E - Empréstimos – Empresas	5.77%	44.89%	74.75%	20.39%	32.64%	32.64%	100.00%	
E - Leasing – Empresas	8.84%	51.98%	73.55%	26.05%	36.93%	36.93%	100.00%	
E - Sector Público	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
P - Colaboradores	2.79%	62.75%	85.29%	21.06%	37.07%	37.07%	100.00%	
P - Crédito à habitação	3.77%	49.66%	73.44%	19.92%	26.96%	26.96%	100.00%	
P - Crédito ao consumo	8.75%	56.44%	84.22%	13.77%	35.11%	35.11%	100.00%	
P - Descobertos – Particulares	3.87%	45.79%	69.85%	13.50%	29.64%	29.64%	100.00%	
P - Empréstimos – Particulares	3.87%	49.49%	80.54%	8.61%	29.05%	29.05%	100.00%	
P - Leasing – Particulares	3.84%	49.98%	76.48%	15.20%	30.48%	30.48%	100.00%	

## NOTA 21

### ACTIVOS NÃO CORRENTES DETIDOS PARA VENDA

Infra a informação em termos individuais e consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Activos tangíveis não correntes detidos para venda</b>		
Imóveis	5 141 259	414 534
Equipamento	14 529	-
Outras imobilizações	-	-
	5 155 788	414 534
Perdas por imparidade	-	-
	<b>5 155 788</b>	<b>414 534</b>

O banco no decorrer de 2016 iniciou um processo de legalização dos activos imobiliários, no entanto, a extensão e complexidade deste procedimento não permitiu a sua conclusão até 31 de Dezembro de 2017. Este processo ainda se encontra em curso, pelo que os valores registados concernem a bens na sua maioria já regularizados, ou já legalmente na posse do banco. O valor de Activos não correntes detidos para venda, ainda em processo de registo legal à data de 31 de Dezembro de 2017 é de AOA 3.939.210 milhares.

A rubrica de Activos não correntes detidos para venda é quase exclusivamente composta por imóveis e equiparados, que não são parte integrante das instalações do banco, nem se destinam à prossecução do seu objecto social, tendo a sua origem em dações em cumprimento de contratos de crédito e instalações do banco descontinuadas. Adicionalmente, existem também viaturas recuperadas no âmbito da concessão de crédito em operações de *Leasing*.

O movimento dos activos não correntes detidos para venda durante o exercício de 2017 e 2016 foi como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Saldo inicial</b>	<b>414 534</b>	<b>160 125</b>
Entradas	4 741 254	361 909
Vendas	-	(107 500)
Outros movimentos	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>5 155 788</b>	<b>414 534</b>

O crescimento verificado nesta rubrica em 2017, está unicamente relacionado com o recebimento em dação, de imóveis originários de processos de crédito em incumprimento.

## NOTA 22 OUTROS ACTIVOS TANGÍVEIS

Esta rubrica a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, em termos individuais, é apresentada como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Imóveis</b>		
De serviço próprio	45 282 275	44 893 582
Obras em imóveis arrendados	2 465 588	2 442 047
Outros	-	-
	<b>47 747 863</b>	<b>47 335 629</b>
<b>Equipamento</b>		
Equipamento informático	2 037 157	1 924 527
Instalações interiores	1 610 772	1 577 496
Mobiliário e material	1 764 357	1 726 495
Equipamento de segurança	1 809 713	1 797 783
Máquinas e ferramentas	500 161	434 015
Material de transporte	1 611 864	1 543 027
Outros	-	-
	<b>9 334 023</b>	<b>9 003 343</b>
<b>Imobilizado em curso</b>		
Obras em imóveis arrendados		
Imóveis	92 807	13 251
Equipamento	83 608	20 607
Outros	-	-
	<b>176 415</b>	<b>33 858</b>
<b>Outras imobilizações</b>		
Outros	-	-
	-	-
	<b>57 258 301</b>	<b>56 372 830</b>
<b>Depreciação acumulada</b>		
Relativas ao exercício corrente	(1 902 990)	(1 771 317)
Relativas a exercícios anteriores	(10 004 858)	(8 233 541)
	<b>(11 933 768)</b>	<b>(10 004 858)</b>
<b>Imparidade</b>	-	-
	<b>45 324 533</b>	<b>46 367 972</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Imóveis</b>		
De serviço próprio	45 282 275	44 893 582
Obras em imóveis arrendados	2 465 588	2 442 047
Outros	-	-
	<b>47 747 863</b>	<b>47 335 629</b>
<b>Equipamento</b>		
Equipamento informático	2 037 157	1 924 527
Instalações interiores	1 610 772	1 577 496
Mobiliário e material	1 965 146	1 761 837
Equipamento de segurança	1 809 713	1 797 783
Máquinas e ferramentas	500 161	434 015
Material de transporte	1 611 864	1 543 027
Outros	-	-
	<b>9 534 813</b>	<b>9 038 685</b>
<b>Imobilizado em curso</b>		
Obras em imóveis arrendados		
Imóveis	92 807	13 251
Equipamento	83 608	20 607
Outros	-	-
	<b>176 415</b>	<b>33 858</b>
<b>Outras imobilizações</b>		
Outros	-	-
	-	-
	<b>57 459 091</b>	<b>56 408 172</b>
<b>Depreciação acumulada</b>		
Relativas ao exercício corrente	(1 945 994)	(1 776 616)
Relativas a exercícios anteriores	(10 026 719)	(8 250 103)
	<b>(11 972 713)</b>	<b>(10 026 719)</b>
<b>Imparidade</b>	-	-
	<b>45 486 378</b>	<b>46 381 453</b>

O banco no decorrer de 2016 iniciou um processo de legalização dos activos imobiliários, no entanto, a extensão e complexidade deste procedimento não permitiu a sua conclusão até 31 de Dezembro de 2017.

O valor de activos imobiliários não legalizados à data de 31 de Dezembro de 2017 é de AOA 41.609.779 milhares (2016 AOA 42.298.891 milhares), e corresponde a 35 de 47 imóveis afectos à actividade do banco.

O banco no decorrer do ano de 2017, efectuou a avaliação dos seus activos imobiliários, não tendo deste modo, considerado a necessidade de registar qualquer imparidade para os mesmos.

Os movimentos da rubrica Outros activos tangíveis, durante o ano de 2017, são analisados como segue:

	Saldo em 01.01.2017	Aquisições/ Dotações	Alienações/ Abates	Transferências e alterações de perímetro	Saldo em 31.12.2017
(milhares de kwanzas)					
<b>Imóveis</b>					
De serviço próprio	44 893 582	392 419	-	(3 726)	45 282 275
Obras em imóveis arrendados	2 442 047	19 326	-	4 215	2 465 588
Outros	-	-	-	-	-
	<b>47 335 629</b>	<b>411 745</b>	<b>-</b>	<b>489</b>	<b>47 747 863</b>
<b>Equipamento</b>					
Equipamento informático	1 924 527	92 630	-	20 000	2 037 157
Instalações interiores	1 577 496	34 637	(1 361)	-	1 610 772
Mobiliário e material	1 726 495	37 615	(360)	607	1 764 357
Equipamento de segurança	1 797 783	11 930	-	-	1 809 714
Máquinas e ferramentas	434 015	66 146	-	-	500 161
Material de transporte	1 543 027	107 566	(38 729)	-	1 611 864
Outros	-	-	-	-	-
	<b>9 003 343</b>	<b>350 524</b>	<b>(40 450)</b>	<b>20 607</b>	<b>9 334 023</b>
<b>Imobilizado em curso</b>					
Obras em imóveis arrendados	-	-	-	-	-
Imóveis	13 251	80 045	-	(489)	92 807
Equipamento	20 607	86 945	-	(23 945)	83 608
Outros	-	-	-	-	-
	<b>33 858</b>	<b>166 991</b>	<b>-</b>	<b>(24 434)</b>	<b>176 415</b>
<b>Outras imobilizações</b>					
Outros	-	-	-	-	-
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>56 372 830</b>	<b>929 260</b>	<b>(40 450)</b>	<b>(3 337)</b>	<b>57 258 301</b>
<b>Amortizações acumuladas</b>					
<b>Imóveis</b>					
De serviço próprio	(2 145 771)	(801 301)	-	321	(2 946 751)
Obras em imóveis arrendados	(1 446 144)	(238 134)	-	(321)	(1 684 599)
Outros	-	-	-	-	-
	<b>(3 591 915)</b>	<b>(1 039 435)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4 631 350)</b>
<b>Equipamento</b>					
Equipamento informático	(1 477 043)	(211 317)	-	-	(1 688 360)
Instalações interiores	(960 997)	(165 515)	1 361	-	(1 125 151)
Mobiliário e material	(882 452)	(175 414)	341	-	(1 057 525)
Equipamento de segurança	(1 607 783)	(156 054)	-	-	(1 763 837)
Máquinas e ferramentas	(362 877)	(44 968)	-	-	(407 845)
Material de transporte	(1 121 791)	(174 627)	36 718	-	(1 259 700)
Outros	-	-	-	-	-
	<b>(6 412 943)</b>	<b>(927 895)</b>	<b>38 420</b>	<b>-</b>	<b>(7 302 417)</b>
	<b>(10 004 858)</b>	<b>(1 967 330)</b>	<b>38 420</b>	<b>-</b>	<b>(11 933 768)</b>
	<b>46 367 972</b>	<b>(1 038 071)</b>	<b>(2 031)</b>	<b>(3 337)</b>	<b>45 324 533</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Saldo em 01.01.2017	Aquisições/ Dotações	Alienações/ Abates	Transferências e alterações de perímetro	Saldo em 31.12.2017
<b>Imóveis</b>					
De serviço próprio	44 893 582	392 419	-	(3 726)	45 282 275
Obras em imóveis arrendados	2 442 047	19 326	-	4 215	2 465 588
Outros	-	-	-	-	-
	47 335 629	411 745	-	489	47 747 863
<b>Equipamento</b>					
Equipamento informático	1 924 526	92 631	-	20 000	2 037 157
Instalações interiores	1 577 496	34 637	(1 361)	-	1 610 772
Mobiliário e material	1 761 836	203 064	(361)	607	1 965 146
Equipamento de segurança	1 797 784	11 930	-	-	1 809 714
Máquinas e ferramentas	434 015	66 146	-	-	500 161
Material de transporte	1 543 027	107 566	(38 729)	-	1 611 864
Outros	-	-	-	-	-
	9 038 684	515 974	(40 451)	20 607	9 534 814
<b>Imobilizado em curso</b>					
Obras em imóveis arrendados	-	-	-	-	-
Imóveis	13 251	80 045	-	(489)	92 807
Equipamento	20 607	86 945	-	(23 945)	83 608
Outros	-	-	-	-	-
	33 858	166 991	-	(24 434)	176 415
<b>Outras imobilizações</b>					
Outros	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	56 408 172	1 094 709	(40 451)	(3 337)	57 459 091
<b>Amortizações acumuladas</b>					
<b>Imóveis</b>					
De serviço próprio	(2 145 771)	(801 301)	-	321	(2 946 751)
Obras em imóveis arrendados	(1 446 144)	(238 134)	1 984	(321)	(1 682 615)
Outros	-	-	-	-	-
	(3 591 915)	(1 039 435)	1 984	-	(4 629 366)
<b>Equipamento</b>					
Equipamento informático	(1 477 043)	(211 317)	-	-	(1 688 360)
Instalações interiores	(960 997)	(165 515)	1 361	-	(1 125 151)
Mobiliário e material	(904 312)	(194 483)	341	-	(1 098 454)
Equipamento de segurança	(1 607 783)	(156 055)	-	-	(1 763 838)
Máquinas e ferramentas	(362 877)	(44 968)	-	-	(407 845)
Material de transporte	(1 121 791)	(174 627)	36 718	-	(1 259 700)
Outros	-	-	-	-	-
	(6 434 804)	(946 963)	38 420	-	(7 343 347)
	(10 026 719)	(1 986 398)	40 404	-	(11 972 714)
	46 381 453	(891 689)	(47)	(3 337)	45 486 378

## NOTA 23

### ACTIVOS INTANGÍVEIS

Esta rubrica é apresentada, em termos individuais, como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Activos intangíveis</b>		
<b>Adquiridos a terceiros</b>		
Sistema de tratamento automático de dados	3 177 821	2 758 878
Outros	859 547	117 755
	4 037 368	2 876 633
<b>Amortização acumulada</b>		
Relativas ao exercício corrente	(272 195)	(219 101)
Relativas a exercícios anteriores	(1 620 181)	(1 401 080)
	(1 892 376)	(1 620 181)
	2 144 991	1 256 452
<b>Diferenças de consolidação e de reavaliação (Goodwill)</b>		
<b>Subsidiárias</b>		
Tranquilidade Angola S.A.	-	206 840
Outros	-	-
	-	206 840
<b>Imparidade</b>	-	-
	-	206 840
	<b>2 144 991</b>	<b>1 463 292</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Activos intangíveis</b>		
<b>Gerados internamente</b>		
Sistema de tratamento automático de dados	-	-
Outros	-	-
	-	-
<b>Adquiridos a terceiros</b>		
Sistema de tratamento automático de dados	3 204 234	2 785 292
Outros	859 547	117 755
	4 063 781	2 903 047
<b>Amortização acumulada</b>		
Relativas ao exercício corrente	(272 690)	(221 868)
Relativas a exercícios anteriores	(1 644 662)	(1 422 794)
	(1 917 351)	(1 644 662)
	2 146 429	1 258 385
<b>Diferenças de consolidação e de reavaliação (Goodwill)</b>		
<b>Subsidiárias</b>		
Tranquilidade Angola S.A.	-	206 840
Outros	-	-
	-	206 840
<b>Imparidade</b>	-	-
	-	206 840
	<b>2 146 429</b>	<b>1 465 225</b>

A rubrica Diferenças de Consolidação e de Reavaliação (*Goodwill*) corresponde à diferença entre o valor do custo de aquisição e o justo valor total dos activos e passivos contingentes.

Estes activos intangíveis não possuem vida útil finita, pelo que, o seu valor recuperável é revisto anualmente, independentemente da existência de sinais de imparidade, conforme referido na política contabilística descrita na Nota 2.11.

Os movimentos da rubrica Activos Intangíveis, durante o ano de 2016, são analisados como segue:

(milhares de kwanzas)

	Saldo em 01.01.2017	Aquisições/ Dotações	Alienações/ Abates	Transferências e alterações de perímetro	Saldo em 31.12.2017
<b>Activos intangíveis</b>					
<b>Adquiridos a terceiros</b>					
Sistema de tratamento automático de dados	2 758 878	278 299	-	140 644	3 177 821
Outros	117 755	863 834	-	(122 043)	859 546
	2 876 633	1 142 133	-	18 601	4 037 367
<b>Amortização acumulada</b>					
Sistema de tratamento automático de dados	(1 620 181)	(272 195)	-	-	(1 892 376)
Outros	-	-	-	-	-
	(1 620 181)	(272 195)	-	-	(1 892 376)
<b>Diferenças de consolidação e de reavaliação (Goodwill)</b>	<b>206 840</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(206 840)</b>	<b>0</b>
<b>Imparidade</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo líquido a 31 de Dezembro</b>	<b>1 463 292</b>	<b>869 938</b>	<b>-</b>	<b>( 188 239)</b>	<b>2 144 991</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Saldo em 01.01.2017	Aquisições/ Dotações	Alienações/ Abates	Transferências e alterações de perímetro	Saldo em 31.12.2017
<b>Activos intangíveis</b>					
<b>Gerados internamente</b>					
Sistema de tratamento automático de dados	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
<b>Adquiridos a terceiros</b>					
Sistema de tratamento automático de dados	2 785 292	278 297	-	140 644	3 204 234
Outros	117 755	863 834	-	(122 043)	859 547
	2 903 047	1 142 132	-	18 601	4 063 780
<b>Amortização acumulada</b>					
Sistema de tratamento automático de dados	(1 644 662)	(272 690)	-	-	(1 917 351)
Outros	-	-	-	-	-
	(1 644 662)	(272 690)	-	-	(1 917 351)
<b>Diferenças de consolidação e de reavaliação (Goodwill)</b>	<b>206 840</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(206 840)</b>	<b>0</b>
<b>Imparidade</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldo líquido a 31 de Dezembro</b>	<b>1 465 226</b>	<b>869 442</b>	<b>-</b>	<b>( 188 239)</b>	<b>2 146 429</b>

## NOTA 24 INVESTIMENTOS EM SUBSIDIÁRIAS, ASSOCIADAS E EMPREENDIMENTOS CONJUNTOS

Os dados financeiros relativos às empresas subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos são apresentados no quadro seguinte em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017								31.12.2016							
	Nº de Acções	Capital Social	Participação Directa no Capital	Valor Nominal AOA	Custo da Participação	Reservas	Resultados atribuíveis ao BE	Valor de Balanço	Nº de Acções	Capital Social	Participação Directa no Capital	Valor Nominal AOA	Custo da Participação	Reservas	Resultados atribuíveis ao BE	Valor de Balanço
ECONÓMICO FUNDOS DE INVESTIMENTO - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Colectivo, S.A.	1 000	90 000	63.00%	56 700	56 700	188 433	46 696	908 714	1 000	90 000	63.00%	56 700	56 700	338 898	993 751	1 050 451
ECONÓMICO FUNDOS DE PENSÕES - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.	1 000	105 000	63.00%	66 150	66 150	-	-37 688	66 150	1 000	105 000	63.00%	66 150	66 150	-	-122 797	66 150
Tranquilidade Angola S.A.	1 050	747 790	21.00%	157 035	363 876	-47 693	162 795	608 361	1 050	747 790	21.00%	157 035	363 876	-150 370	9 392	166 427
					486 726	140 741	171 804	1 583 225					486 726	188 528	880 346	1 283 028
Perdas por Imparidade								-66 150								-66 150
								1 517 075								1 216 878

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017								31.12.2016							
	Nº de Acções	Capital Social	Participação Directa no Capital	Valor Nominal AOA	Custo da Participação	Reservas	Resultados atribuíveis ao BE	Valor de Balanço	Nº de Acções	Capital Social	Participação Directa no Capital	Valor Nominal AOA	Custo da Participação	Reservas	Resultados atribuíveis ao BE	Valor de Balanço
Tranquilidade Angola S.A.	1 050	747 790	21.00%	157 035	363 876	-47 693	162 795	608 361	1 050	747 790	21.00%	157 035	363 876	-150 370	9 392	166 427
					<b>363 876</b>	<b>-47 693</b>	<b>162 795</b>	<b>608 361</b>					<b>363 876</b>	<b>-150 370</b>	<b>9 392</b>	<b>166 427</b>
Perdas por Imparidade								-								-
								<b>608 361</b>								<b>166 427</b>

O movimento das perdas por imparidade relativas aos investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos foi como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Saldo inicial	(66 150)	(65 100)
Dotações	-	-
Reversões	-	-
Flutuação Cambial	-	(1 050)
<b>Saldo final</b>	<b>(66 150)</b>	<b>(66 150)</b>

O valor registado em perdas por imparidade refere-se ao investimento na entidade ECONÓMICO FUNDOS DE PENSÕES – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A., adicionalmente, foi constituída uma provisão associada à participação no Económico Fundos de Pensões no montante de AOA 94.334 milhares (2016: AOA 56.647 milhares) em resultado dos seus capitais próprios negativos, conforme referido na Nota 28.

## NOTA 25 OUTROS ACTIVOS

A rubrica Outros Activos a 31 de Dezembro de 2017 e 2016 é analisada em termos individuais, como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Contas caução		
Colaterais no âmbito de operações de Cartas de Crédito	-	14 346 554
Setor público administrativo	1 735 794	1 240 346
Outros devedores	265 162 172	526 344 218
Despesas com custo diferido	882 756	865 347
Operações sobre valores mobiliários a regularizar	-	32 346
Outras operações a regularizar	298 275	(16 210)
Outros activos	18 042 344	17 816 155
	<b>286 121 340</b>	<b>560 628 755</b>
Perdas por imparidade	<b>(2 440 193)</b>	<b>(2 034 157)</b>
	<b>283 681 147</b>	<b>558 594 598</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Contas caução		
Colaterais no âmbito de operações de Cartas de Crédito	-	14 346 554
Sector público administrativo	1 735 794	1 240 346
Outros devedores	265 327 674	526 616 712
Despesas com custo diferido	909 768	880 083
Outras operações a regularizar	298 275	(16 210)
Outros activos	18 042 344	17 816 155
	286 313 855	560 883 640
Perdas por imparidade	(2 440 193)	(2 034 157)
	283 873 662	558 849 482

O valor presente na rubrica de Outros Devedores concerne essencialmente à operação de transmissão de direitos económicos sobre Activos ocorrida em 2014. O valor referido é de AOA 259.912.972 milhares, em termos de Capital, Juro Corrido e outros valores suportados pelo banco, à data de 31 de Dezembro de 2017 (2016: AOA 523.822.261 milhares).

Este valor reparte-se entre AOA 254.156.472 milhares em termos de Capital e AOA 4.868.059 milhares em termos de Juro Corrido sendo em 2016, respectivamente, AOA 454.196.127 milhares e AOA 69.002.321 milhares. Durante o ano de 2017, existiram duas operações que alteraram significativamente este valor, a Liquidação do Financiamento do banco junto do BNA e a própria reestruturação da operação. Para melhor compreensão da operação como todo (ver Nota 37).

Os movimentos ocorridos em perdas por imparidade em Outros Activos, em termos individuais e consolidados, são detalhados como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Saldo inicial	(2 034 157)	(5 645 347)
Dotações	(405 900)	(418 422)
Utilizações	-	-
Reversões	-	4 169 163
Transferências	-	512 085
Variação Cambial	(136)	(651 636)
<b>Saldo final</b>	<b>(2 440 193)</b>	<b>(2 034 157)</b>

## NOTA 26

### RECURSOS DE BANCOS CENTRAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

A rubrica de Recursos de Bancos Centrais e Outras Instituições de Crédito, em termos individuais e consolidados, é apresentada como segue:

	31.12.2017	31.12.2016
(milhares de kwanzas)		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>Recursos de Bancos Centrais</b>		
Mercado monetário interbancário	81 218 787	230 371 815
Depósitos	-	-
Operações com acordo de recompra	-	-
Outros recursos	-	-
	<b>81 218 787</b>	<b>230 371 815</b>
<b>Recursos de outras instituições de crédito</b>		
Mercado monetário interbancário	1 316 802	23 117
Depósitos	-	-
Empréstimos	35 664 396	35 453 940
Operações com acordo de recompra	-	-
Outros recursos	1 694 316	1 736 490
	<b>38 675 514</b>	<b>37 213 547</b>
	<b>119 894 301</b>	<b>267 585 362</b>

Em termos de residência é apresentada como segue:

	31.12.2017	31.12.2016
(milhares de kwanzas)		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
<b>No país</b>		
Depósitos	-	-
Mercado monetário interbancário	81 218 787	230 371 815
Recursos a muito curto prazo	-	-
Operações com acordo de recompra	-	-
Outros recursos	1 694 316	1 736 490
	<b>82 913 103</b>	<b>232 108 305</b>
<b>No estrangeiro</b>		
Depósitos	1 316 802	23 117
Empréstimos	35 664 396	35 453 940
Recursos a muito curto prazo	-	-
Operações com acordo de recompra	-	-
Outros recursos	-	-
	<b>36 981 198</b>	<b>35 477 057</b>
	<b>119 894 301</b>	<b>267 585 362</b>

O escalonamento dos Recursos de Bancos Centrais e de Outras Instituições de Crédito por prazos residuais de vencimento, a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, é como segue:

	31.12.2017	31.12.2016
(milhares de kwanzas)		
	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Até 3 meses	37 095 916	185 116 068
De 3 meses a um ano	82 798 385	47 015 354
De um a três anos	-	35 453 940
Mais de cinco anos	-	-
Duração indeterminada	-	-
	<b>119 894 301</b>	<b>267 585 362</b>

Em 20 de Março de 2017 foi liquidada a totalidade da dívida junto do Banco Nacional de Angola por dação em pagamento de activos (Nota 37).

O empréstimo comum junto do Novo Banco encontra-se coberto por títulos, com penhor de primeiro grau sobre 21.244 obrigações do tesouro, com o valor nominal de USD 10.000, com maturidade em 2018, emitidas pela República de Angola.

## NOTA 27 RECURSOS DE CLIENTES E OUTROS EMPRÉSTIMOS

O saldo da rubrica Recursos de Clientes e Outros Empréstimos é composta, quanto à sua natureza, e em termos individuais, como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Depósitos à vista</b>		
Depósitos à ordem	302 914 550	396 715 896
<b>Depósitos a prazo</b>		
Depósitos a prazo	348 916 414	273 720 612
Depósitos com pré-aviso	-	-
Outros	2 638	-
	<b>348 919 052</b>	<b>273 720 612</b>
	<b>651 833 602</b>	<b>670 436 508</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Depósitos à vista</b>		
Depósitos à ordem	302 095 935	395 886 726
<b>Depósitos a prazo</b>		
Depósitos a prazo	347 713 411	272 522 103
Depósitos com pré-aviso	-	-
Outros	2 638	-
	<b>347 716 049</b>	<b>272 522 103</b>
	<b>649 811 983</b>	<b>668 408 829</b>

O escalonamento dos recursos de clientes e outros empréstimos por prazos residuais de vencimento, e em termos individuais, a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, é como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Exigível à vista</b>	<b>302 914 550</b>	<b>396 715 896</b>
<b>Exigível a prazo</b>		
Até 3 meses	126 885 186	172 328 329
De 3 meses a um ano	210 790 051	95 382 128
De um a cinco anos	10 743 849	5 622 901
Mais de cinco anos	499 966	387 255
	<b>348 919 053</b>	<b>273 720 612</b>
	<b>651 833 602</b>	<b>670 436 508</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Exigível à vista</b>	<b>302 095 935</b>	<b>395 886 726</b>
<b>Exigível a prazo</b>		
Até 3 meses	125 682 182	171 129 820
De 3 meses a um ano	210 790 051	95 382 128
De um a cinco anos	10 743 849	5 622 901
Mais de cinco anos	499 966	387 255
	<b>347 716 049</b>	<b>272 522 104</b>
	<b>649 811 984</b>	<b>668 408 829</b>

## NOTA 28 PROVISÕES

Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, a rubrica Provisões, em termos individuais, apresenta os seguintes movimentos:

(milhares de kwanzas)

	Provisões para garantias e outros compromissos	Outras provisões para riscos e encargos	Total
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2015</b>	<b>428 901</b>	<b>1 217 311</b>	<b>1 646 212</b>
Dotações	5 175 808	11 755	5 187 562
Reversões	(2 986 281)	(82 952)	(3 069 233)
Transferências	-	-	-
Diferenças de câmbio e outras regularizações	-	239 480	239 480
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>2 618 428</b>	<b>1 385 594</b>	<b>4 004 022</b>
Dotações	3 832 977	317 721	4 150 699
Reversões	(3 844 660)	-	(3 844 660)
Utilizações	-	-	-
Transferências	-	-	-
Diferenças de câmbio e outras regularizações	366 486	(5 502)	360 984
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>2 973 231</b>	<b>1 697 813</b>	<b>4 671 044</b>

O saldo relativo a Outras Provisões para Riscos e Encargos inclui o montante de AOA 94.334 milhares referente a uma provisão associada à participação no Económico Fundos de Pensões, S.A., em resultado dos seus capitais próprios negativos, tendo no ano de 2017 tido um aumento de AOA 37.687 milhares.

Em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Provisões para garantias e outros compromissos	Outras provisões para riscos e encargos	Total
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2015</b>	<b>428 901</b>	<b>1 221 215</b>	<b>1 650 116</b>
Dotações	5 175 808	16 517	5 192 325
Reversões	(2 986 281)	(82 952)	(3 069 232)
Transferências	-	-	-
Diferenças de câmbio e outras regularizações	-	214 003	214 003
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>2 618 428</b>	<b>1 368 783</b>	<b>3 987 211</b>
Dotações	3 832 977	280 034	4 113 011
Reversões	(3 844 660)	-	(3 844 660)
Transferências	-	-	-
Diferenças de câmbio e outras regularizações	366 486	(29 920)	336 567
<b>Saldo a 31 de Dezembro de 2017</b>	<b>2 973 231</b>	<b>1 618 898</b>	<b>4 592 128</b>

O saldo desta rubrica, visa a cobertura de determinadas contingências devidamente identificadas, decorrente da actividade do banco, sendo revistas em cada data de reporte de forma a reflectir a melhor estimativa do montante e respectiva probabilidade de pagamento.

Os principais saldos, em termos individuais, são como segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Provisões para responsabilidades prováveis:</b>		
Provisões para Garantias prestadas	2 973 231	2 618 428
Provisões para participações financeiras	94 334	56 647
Provisões para contingências legais	165 924	165 903
Provisões para disponibilidades em OIC	45 016	45 010
Provisões para cartas de crédito	1 112 505	1 118 035
Provisões para Fornecedores	280 034	0
	<b>4 671 044</b>	<b>4 004 022</b>

E em termos consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Provisões para responsabilidades prováveis:</b>		
Provisões para Garantias prestadas	2 973 231	2 618 428
Provisões para contingências legais	165 924	165 903
Provisões para disponibilidades em OIC	45 016	84 845
Provisões para cartas de crédito	1 112 505	1 118 035
Provisões para Fornecedores	295 453	0
	<b>4 592 129</b>	<b>3 987 211</b>

## NOTA 29 PASSIVOS SUBORDINADOS

Esta rubrica é analisada como segue, em termos individuais e consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Obrigações não perpétuas	71 111 361	71 092 571
Obrigações perpétuas	-	-
	<b>71 111 361</b>	<b>71 092 571</b>

Este empréstimo, contraído junto do Novo banco, no valor de AOA 70.494.534 milhares à data de 30 de Outubro de 2014, decorre da resolução de 4 de Agosto de 2014 do BNA, resultante da conversão do montante de AOA 41.595 milhões do empréstimo interbancário sénior num empréstimo subordinado em dólares norte-americanos com uma taxa de 5%, com pagamentos trimestrais, reembolsável em 10 anos, com a possibilidade de conversão futura em capital social, até ao final do prazo de reembolso, desde que a participação do titular do empréstimo se mantenha abaixo dos 19.99%.

O valor de juros a pagar a 31 de Dezembro de 2017 é de AOA 616.827 milhares, sendo em 2016 AOA 606.959 milhares.

## NOTA 30 PASSIVOS POR IMPOSTOS CORRENTES E OUTROS PASSIVOS

A rubrica de Passivos por Impostos Correntes e Outros Passivos a 31 de Dezembro de 2017 e 2016 é analisada, em termos individuais, como se segue:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
<b>Passivos por impostos correntes</b>	<b>24 843</b>	<b>22 972</b>
Grupo ENSA	18 965 648	43 270 760
Encargos fiscais a pagar - retidos de terceiros	235 834	679 089
Fornecedores	1 115 355	1 316 971
Contribuição para a Segurança Social	46 844	40 077
Outros	91 201	11
Operações a aguardar liquidação	2 583 951	720 475
Provisões para encargos com benefícios aos empregados	1 667 460	2 216 510
<b>Outros passivos</b>	<b>24 706 293</b>	<b>48 243 893</b>
	<b>24 731 137</b>	<b>48 266 865</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Passivos por impostos correntes</b>	<b>491 310</b>	<b>432 146</b>
Grupo ENSA	18 965 648	44 175 484
Encargos fiscais a pagar - retidos de terceiros	277 172	684 707
Fornecedores	1 115 355	1 316 971
Contribuição para a Segurança Social	53 558	40 077
Dividendos	3 862	21 832
Outros	91 201	11
Operações a aguardar liquidação	2 829 897	
Provisões para encargos com benefícios aos empregados	1 728 101	2 224 380
<b>Outros passivos</b>	<b>25 064 794</b>	<b>48 463 462</b>
	<b>25 556 103</b>	<b>48 895 608</b>

O valor registado na rubrica Grupo ENSA corresponde essencialmente às responsabilidades do banco, em resultado da Operação de Transmissão de Direitos Económicos sobre Activos (ver Nota 37).

Estes valores sofreram alterações em virtude da liquidação de valores ao Grupo ENSA, bem como pela reestruturação da operação (ver Nota 37).

Estes montantes respeitam essencialmente a contratos de crédito com opção de recompra, liquidações ocorridas nos créditos cedidos e os correspondentes juros a pagar, totalizando em 31 de Dezembro de 2017 AOA 18.965.648 milhares, e em 2016 a AOA 43.270.760 milhares (ver Nota 37).

## NOTA 31 RESERVAS, RESULTADOS TRANSITADOS E OUTRO RENDIMENTO INTEGRAL

### RESERVA LEGAL

Esta rubrica é constituída integralmente pela Reserva legal, que só pode ser utilizada para cobrir prejuízos acumulados ou para aumentar o Capital.

A legislação angolana aplicável exige que a Reserva legal seja anualmente creditada com pelo menos 10% do lucro líquido anual, até à concorrência do capital social.

### RESERVAS DE JUSTO VALOR

As reservas de justo valor, representam as mais e menos valias potenciais, relativas à carteira de activos financeiros disponíveis para venda, líquidas de imparidade reconhecida em resultado no exercício e/ou em exercícios anteriores. O valor desta reserva é apresentado líquido de imposto diferido.

Os movimentos ocorridos nestas rubricas foram os seguintes:

(milhares de kwanzas)

	Reservas de Justo Valor			Outras Reservas e Resultados Transitados		
	Activos financeiros disponíveis p/ venda	Reservas por impostos diferidos	Total Reserva de justo valor	Reserva Legal e outras reservas	Resultados Transitados	Total Outras Reservas e Resultados Transitados
<b>Saldo em 1 de Janeiro de 2016</b>	<b>104 607</b>	-	<b>104 607</b>	<b>21 908 865</b>	<b>(56 841 963)</b>	<b>(34 933 098)</b>
Alterações de justo valor	(184 174)	-	(184 174)	-	-	-
Constituição de reservas		-	-	1 994 231	(1 994 231)	-
Transferência para Resultados Transitados		-	-	-	9 316 226	9 316 226
Outros movimentos		-	-	-	464 484	464 484
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>(79 567)</b>	-	<b>(79 567)</b>	<b>23 903 096</b>	<b>(49 055 485)</b>	<b>(25 152 389)</b>
Alterações de justo valor	79 567	-	79 567	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	-	-	-
Transferência para Resultados Transitados	-	-	-	-	(4 329 024)	(4 329 024)
Outros movimentos	-	-	-	-	(117 656)	(117 656)
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2017</b>	-	-	-	<b>23 903 096</b>	<b>(53 502 165)</b>	<b>(29 599 069)</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Reservas de Justo Valor			Outras Reservas e Resultados Transitados		
	Activos financeiros disponíveis p/ venda	Reservas por impostos diferidos	Total Reserva de justo valor	Reserva Legal e outras reservas	Resultados Transitados	Total Outras Reservas e Resultados Transitados
<b>Saldo em 1 de Janeiro de 2016</b>	<b>104 605</b>	-	<b>104 605</b>	<b>22 067 512</b>	<b>(57 000 610)</b>	<b>(34 933 098)</b>
Alterações de justo valor	(184 172)	-	(184 172)	-	-	-
Compra de outros instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-
Desvios actuariais	-	-	-	-	-	-
Constituição de reservas	-	-	-	1 994 231	(1 994 231)	-
Pensões - Regime transitório	-	-	-	-	9 316 226	9 316 226
Juros de outros instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos de outros instrumentos de capital	-	-	-	-	-	-
Outros movimentos	-	-	-	-	464 484	464 484
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2016</b>	<b>(79 567)</b>	-	<b>(79 567)</b>	<b>23 903 096</b>	<b>(49 055 485)</b>	<b>(25 152 388)</b>
Alterações de justo valor	79 567	-	79 567	-	-	-
Constituição de reservas	-	-	-	-	-	-
Transferência para Resultados Transitados	-	-	-	-	(4 326 888)	(4 326 888)
Outros movimentos	-	-	-	-	(117 656)	(117 656)
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2017</b>	-	-	-	<b>23 903 096</b>	<b>(53 500 028)</b>	<b>(29 596 932)</b>

A rubrica de Outros Movimentos em 2016 respeita a ajustamentos efectuados aos saldos de anos anteriores, associados essencialmente ao valor das participações financeiras e prémios de desempenho dos colaboradores.

A rubrica de Outros Movimentos em 2017 respeita a ajustamentos efectuados aos saldos de anos anteriores, associados essencialmente ao valor das participações financeiras.

## NOTA 32 CAPITAL, PRÉMIOS DE EMISSÃO E ACÇÕES PRÓPRIAS

### ACÇÕES ORDINÁRIAS

Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, o capital social do banco, no valor de AOA 72.000 milhões, encontrava-se representado por 72.000 acções ordinárias, totalmente subscritas e realizadas por diferentes accionistas, de acordo com a lista infra:

	% Capital	
	31.12.2017	31.12.2016
Lektron Capital, S.A.	30.98%	30.98%
Geni, Novas Tecnologias, S.A.	19.90%	19.90%
Sonangol E.P.	16.00%	16.00%
Sonangol Vida, S.A.	16.00%	16.00%
Sonangol Holding, Lda.	7.40%	7.40%
Novo Banco, S.A.	9.72%	9.72%
	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

## NOTA 33 GARANTIAS E OUTROS COMPROMISSOS

Esta rubrica é apresentada, em termos individuais e consolidados, como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Garantias e avales prestados	79 610 231	100 638 085
Garantias e avales recebidos	(173 501 469)	(1502 591 632)
Compromissos assumidos perante terceiros	1 657 145	11 998 874
Compromissos assumidos por terceiros	(15 515 000)	-
Valores recebidos em depósitos	(12 441 350)	(3 930 559)
	<b>81 267 376</b>	<b>112 636 959</b>

Os montantes de garantias e avales prestados e os compromissos perante terceiros são analisados como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
<b>Garantias e avales prestados</b>		
Garantias e avales	11 023 753	11 148 035
Activos financeiros dados em garantia	-	-
Créditos documentários	68 586 478	89 490 050
Outros	-	-
	<b>79 610 231</b>	<b>100 638 085</b>
<b>Compromissos perante terceiros</b>		
Compromissos irrevogáveis	-	-
Linhas de crédito irrevogáveis	7 723 629	9 709 397
Outros	-	-
<b>Compromissos revogáveis</b>		
Linhas de crédito revogáveis	(6 066 484)	2 289 477
Outros	-	-
	<b>1 657 145</b>	<b>11 998 874</b>

As garantias e os avales prestados são operações bancárias que não se traduzem por mobilização de fundos por parte do banco.

Os créditos documentários são compromissos irrevogáveis, por parte do banco, por conta dos seus clientes, de pagar/mandar pagar um montante determinado ao fornecedor de uma dada mercadoria ou serviço, dentro de um prazo estipulado, contra a apresentação de documentos referentes à expedição da mercadoria ou prestação do serviço. A condição de irrevogável consiste no facto de não ser viável o seu cancelamento ou alteração sem o acordo expresso de todas as partes envolvidas.

Os compromissos revogáveis e irrevogáveis apresentam acordos contratuais para a concessão de crédito com os clientes do banco (por exemplo linhas de crédito não utilizadas) os quais, de forma geral, são contratados por prazos fixos ou com outros requisitos de expiração e, normalmente, requerem o pagamento de uma comissão.

Substancialmente, todos os compromissos de concessão de crédito em vigor requerem que os clientes mantenham determinados requisitos verificados aquando da contratualização dos mesmos.

Não obstante as particularidades destes compromissos, a apreciação destas operações obedece aos mesmos princípios básicos de uma qualquer outra operação comercial, nomeadamente o da solvabilidade do cliente

e do negócio que lhe está subjacente, sendo que o banco requer que estas operações sejam devidamente colateralizadas quando necessário. Uma vez que é expectável que a maioria dos mesmos expire sem ter sido utilizado, os montantes indicados não representam necessariamente necessidades de caixa futuras.

Os instrumentos financeiros contabilizados como Garantias e outros compromissos, estão sujeitos aos mesmos procedimentos de aprovação e controlo aplicados à carteira de crédito, nomeadamente quanto à avaliação da adequação das provisões constituídas, tal como descrito na política contabilística presente na Nota 3.3. A exposição máxima de crédito, é representada pelo valor nominal que poderia ser perdido, relativo aos passivos contingentes e outros compromissos assumidos pelo banco, na eventualidade de incumprimento pelas respectivas contrapartes, sem ter em consideração potenciais recuperações de crédito ou colaterais.

O banco presta serviços de custódia, gestão de património, gestão de investimentos e serviços de assessoria que envolvem a tomada de decisões de compra e venda de diversos tipos de instrumentos financeiros. Para determinados serviços prestados são estabelecidos objectivos e níveis de rentabilidade para os activos sob gestão.

Adicionalmente, as responsabilidades evidenciadas em contas extrapatrimoniais relacionadas com a prestação de serviços bancários são como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017	31.12.2016
Depósito e guarda de valores	144 870 571	134 169 991
Valores recebidos para cobrança	53 954	152 882
Crédito securitizado sob gestão (servicing)	-	-
Outras responsabilidades por prestação de serviços	290 923	(15 662)
	<b>145 215 448</b>	<b>134 307 211</b>

O banco, no âmbito da actividade fiduciária procede à custódia de valores de clientes. O reconhecimento nas rubricas extrapatrimoniais encontra-se descrito na política contabilística da Nota 2.20.

## NOTA 34 TRANSACÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

Uma parte relacionada é uma pessoa ou entidade relacionada com a entidade que está a preparar as suas demonstrações financeiras.

Entende-se por parte relacionada:

**(a)** Uma pessoa ou um membro íntimo da sua família é relacionado com uma entidade relatora, se tiver o controlo ou controlo conjunto da entidade relatora, se tiver uma influência significativa sobre a entidade relatora ou se for membro do pessoal chave da gerência da entidade relatora ou de uma empresa-mãe dessa entidade relatora;

**(b)** Uma entidade é relacionada com uma entidade relatora se estiver cumprida qualquer uma das seguintes condições:

i) A entidade e a entidade relatora são membros de um mesmo grupo (o que implica que as empresas-mãe, subsidiárias e subsidiárias colegas estão relacionadas entre si);

ii) Uma entidade é associada ou constitui um empreendimento comum da outra entidade (ou é associada ou constitui um empreendimento comum de um membro de um grupo a que pertence a outra entidade);

iii) Ambas as entidades são empreendimentos comuns da mesma parte terceira;

iv) Uma entidade representa um empreendimento comum da entidade terceira e a outra entidade é associada da entidade terceira;

v) A entidade é um plano de benefícios pós-emprego a favor dos empregados da entidade relatora ou de uma entidade relacionada com a entidade relatora. Se uma entidade relatora for ela própria um plano desse tipo, os empregadores promotores são também relacionados com a entidade relatora;

vi) A entidade é controlada ou conjuntamente controlada por uma pessoa identificada na alínea a);

vii) Uma pessoa identificada na alínea (a)(i) detém uma influência significativa sobre a entidade ou é membro do pessoal chave da gerência da entidade (ou de uma empresa-mãe da entidade).

O valor das transacções do banco com partes relacionadas em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, assim como os respectivos custos e proveitos reconhecidos no período em análise, resume-se como segue:

(milhares de kwanzas)

	31.12.2017					31.12.2016				
	Activos	Passivos	Garantias	Proveitos	Custos	Activos	Passivos	Garantias	Proveitos	Custos
<b>Empresas subsidiárias</b>										
Económico Fundos Investimento	-	(2 016 573)	-	(131)	13 960	-	(2 004 981)	-	54	48 730
Económico Fundos Pensões	53 380	(16 510)	-	(52)	-	51 245	(22 698)	-	239	-
	<b>53 380</b>	<b>(2 033 082)</b>	<b>-</b>	<b>(184)</b>	<b>13 960</b>	<b>51 245</b>	<b>(2 027 679)</b>	<b>-</b>	<b>293</b>	<b>48 730</b>
<b>Empresas associadas</b>										
Tranquilidade	128 473	(5 377 207)	-	(533)	116 947	-	(4 310 293)	-	508	175 599
	<b>128 473</b>	<b>(5 377 207)</b>	<b>-</b>	<b>(533)</b>	<b>116 947</b>	<b>-</b>	<b>(4 310 293)</b>	<b>-</b>	<b>508</b>	<b>175 599</b>

Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, o montante global dos activos e passivos do banco que se referem a operações realizadas com entidades subsidiárias, associadas e relacionadas do Grupo, para além das acima referidas, resume-se como segue:

(milhares de kwanzas)

31.12.2017	Activos					Garantias	Passivos	Proveitos	Custos
	Aplicações em instituições de crédito	Crédito	Títulos	Outros	Total				
<b>Accionistas</b>									
NOVO BANCO, S.A.	14 150 615				14 150 615	(106 775 758)	119 434	(5 211 768)	
GENI, S.A.R.L	-				-	(12 286 873)	1 098	(399 763)	
LEKTRON CAPITAL, S.A.	-				-	(437 426)	38	-	
<b>Fundo de Pensões</b>									
BESA OPÇÕES DE REFORMA	-				-	(1 017 150)	1 207	(30 459)	
<b>Total</b>	<b>14 150 615</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14 150 615</b>	<b>-</b>	<b>(120 517 205)</b>	<b>121 778</b>	<b>(5 641 990)</b>

(milhares de kwanzas)

31.12.2016	Activos					Garantias	Passivos	Proveitos	Custos
	Aplicações em instituições de crédito	Crédito	Títulos	Outros	Total				
<b>Accionistas</b>									
NOVO BANCO, S.A.	21 549 045				21 549 045	(106 569 491)	12 726	(5 955 921)	
GENI, S.A.R.L						(36 177)	39	(2 190)	
LEKTRON CAPITAL, S.A.						(437 464)	20	-	
<b>Fundo de Pensões</b>									
BESA OPÇÕES DE REFORMA						(646 135)	755	(20 506)	
<b>Total</b>	<b>21 549 045</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21 549 045</b>	<b>-</b>	<b>(107 689 266)</b>	<b>13 539</b>	<b>(5 978 617)</b>

Os custos com remunerações e outros benefícios atribuídos ao pessoal chave da gestão do banco (de curto e longo prazo) são apresentados como segue:

(milhares de kwanzas)

	Conselho de Administração			Outro pessoal chave da gestão	Total
	Comissão Executiva	Outros Elementos	Total		
<b>31 de Dezembro de 2017</b>					
Remunerações e outros benefícios de curto prazo	307 117	3 970 298	4 277 415	1 587 991	5 865 406
Remunerações variáveis	852 457	504 132	1 356 589	283 566	1 640 155
<b>Sub total</b>	<b>1 159 574</b>	<b>4 474 429</b>	<b>5 634 004</b>	<b>1 871 557</b>	<b>7 505 561</b>
Benefícios de longo prazo e outros encargos sociais	221 645	759 970	981 615	396 113	1 377 728
Outras remunerações e prémios de antiguidade	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1 381 219</b>	<b>5 234 400</b>	<b>6 615 619</b>	<b>2 267 670</b>	<b>8 883 289</b>
<b>31 de Dezembro de 2016</b>					
Remunerações e outros benefícios de curto prazo	125 654	3 713 731	3 839 385	1 620 293	5 459 678
Remunerações variáveis	-	32 037	32 037	5 665	37 702
<b>Sub total</b>	<b>125 654</b>	<b>3 745 768</b>	<b>3 871 422</b>	<b>1 625 958</b>	<b>5 497 380</b>
Benefícios de longo prazo e outros encargos sociais	42 863	617 549	660 412	382 785	1 043 197
Outras remunerações e prémios de antiguidade	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>168 517</b>	<b>4 363 316</b>	<b>4 531 834</b>	<b>2 008 743</b>	<b>6 540 577</b>

Considera-se "Outro pessoal chave da gestão" os Directores Coordenadores e os Directores Executivos.

Todas as transacções efectuadas com partes relacionadas são realizadas a preços normais de mercado, obedecendo ao princípio do justo valor.

## NOTA 35 JUSTO VALOR DE ACTIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS

O justo valor tem como base as cotações de mercado, sempre que estas se encontrem disponíveis. No entanto, o mercado financeiro local é pouco dinâmico e o maior número de transacções financeiras ainda é feito em OTC (mercado de balcão), existindo um número reduzido de operações efectuadas na Bolsa de Valores (BODIVA). Tal realidade faz com que as cotações de mercado, na maioria das vezes, não representam o valor efectivo dos activos/ou títulos avaliados tendo em conta a realidade em que a instituição opera.

Neste contexto e com a informação de mercado disponível, o justo valor obtido encontra-se influenciado pelos parâmetros utilizados no modelo de avaliação, que necessariamente incorporam algum grau de subjectividade, e reflecte exclusivamente o valor atribuído aos diferentes instrumentos financeiros.

O justo valor dos activos e passivos financeiros para o banco em termos individuais, é apresentado como segue:

(milhares de kwanzas)

	Custo de Aquisição / Custo Amortizado	Valorizados ao Justo Valor			Total Valor de Balanço	Justo Valor
		Cotações de Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros Observáveis no Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros não Observáveis no Mercado		
		(Nível 1)	(Nível 2)	(Nível 3)		
<b>31 de Dezembro de 2017</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 166	-	-	-	138 549 166	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 755 931	-	-	-	34 755 931	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	-	-	81 968 105	81 968 105
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Derivados	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Outros	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Activos financeiros disponíveis para venda	119 236 292	-	-	-	119 236 292	119 236 292
Obrigações de emissores públicos	119 134 167	-	-	-	119 134 167	119 134 167
Acções	102 125	-	-	-	102 125	102 125
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	-	-	29 485 581	29 485 581
Obrigações de emissores públicos	29 485 581	-	-	-	29 485 581	29 485 581
Crédito a clientes	178 835 613	-	-	-	178 835 613	167 581 098
Outros activos	283 681 147	-	-	-	283 681 147	283 681 147
<b>Activos financeiros</b>	<b>866 511 835</b>	-	<b>1 635</b>	-	<b>866 513 470</b>	<b>855 258 955</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	119 894 301	-	-	-	119 894 301	119 894 301
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	1 157	-	1 157	1 157
Recursos de clientes e outros empréstimos	651 833 602	-	-	-	651 833 602	651 833 602
Passivos subordinados	71 111 361	-	-	-	71 111 361	71 111 361
Outros passivos	24 704 119	-	-	-	24 704 119	24 704 119
<b>Passivos financeiros</b>	<b>867 543 383</b>	-	<b>1 157</b>	-	<b>867 544 540</b>	<b>867 544 540</b>

## E em 2016:

(milhares de kwanzas)

	Custo de Aquisição / Custo Amortizado	Valorizados ao Justo Valor			Total Valor de Balanço	Justo Valor
		Cotações de Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros Observáveis no Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros não Observáveis no Mercado		
		(Nível 1)	(Nível 2)	(Nível 3)		
<b>31 de Dezembro de 2016</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 391	-	-	-	72 344 391	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	-	-	-	69 847 033	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	-	-	56 070 540	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	119 058 466	-	14 449 421	-	133 507 887	133 507 887
Obrigações de emissores públicos	119 037 627	-	14 449 421	-	133 487 048	133 487 048
Acções	20 839	-	-	-	20 839	20 839
Crédito a clientes	163 997 223	-	-	-	163 997 223	151 985 991
Outros activos	558 594 598	-	-	-	558 594 598	558 594 598
<b>Activos financeiros</b>	<b>1039 912 251</b>	<b>-</b>	<b>14 449 421</b>	<b>-</b>	<b>1054 361 672</b>	<b>1042 350 440</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	267 585 362	-	-	-	267 585 362	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	670 436 508	-	-	-	670 436 508	670 436 508
Passivos subordinados	71 092 571	-	-	-	71 092 571	71 092 571
Outros passivos	48 243 893	-	-	-	48 243 893	48 243 893
<b>Passivos financeiros</b>	<b>1 057 358 334</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 057 358 334</b>	<b>1 057 358 334</b>

## E em termos consolidados em 2017:

(milhares de kwanzas)

	Custo de Aquisição / Custo Amortizado	Valorizados ao Justo Valor			Total Valor de Balanço	Justo Valor
		Cotações de Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros Observáveis no Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros não Observáveis no Mercado		
		(Nível 1)	(Nível 2)	(Nível 3)		
<b>31 de Dezembro de 2017</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 167	-	-	-	138 549 167	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 944 313	-	-	-	34 944 313	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	-	-	81 968 105	81 968 105
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Derivados	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Outros	-	-	1 635	-	1 635	1 635
Activos financeiros disponíveis para venda	119 236 292	-	-	-	119 236 292	119 236 292
Obrigações de emissores públicos	119 134 167	-	-	-	119 134 167	119 134 167
Acções	102 125	-	-	-	102 125	102 125
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	-	-	29 485 581	29 485 581
Obrigações de emissores públicos	29 485 581	-	-	-	29 485 581	29 485 581
Crédito a clientes	178 818 324	-	-	-	178 818 324	167 581 098
Outros activos	283 873 662	-	-	-	283 873 662	283 873 662
<b>Activos financeiros</b>	<b>866 875 444</b>	<b>-</b>	<b>1 635</b>	<b>-</b>	<b>866 877 078</b>	<b>855 639 853</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	119 894 301	-	-	-	119 894 301	119 894 301
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	1 157	-	1 157	1 157
Recursos de clientes e outros empréstimos	649 811 984	-	-	-	649 811 984	649 811 984
Passivos subordinados	71 111 361	-	-	-	71 111 361	71 111 361
Outros passivos	25 064 794	-	-	-	25 064 794	25 064 794
<b>Passivos financeiros</b>	<b>865 882 440</b>	<b>-</b>	<b>1 157</b>	<b>-</b>	<b>865 883 597</b>	<b>865 883 597</b>

E em 2016:

(milhares de kwanzas)

	Custo de Aquisição / Custo Amortizado	Valorizados ao Justo Valor			Total Valor de Balanço	Justo Valor
		Cotações de Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros Observáveis no Mercado	Modelos de Valorização com Parâmetros não Observáveis no Mercado		
		(Nível 1)	(Nível 2)	(Nível 3)		
<b>31 de Dezembro de 2016</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 393	-	-	-	72 344 393	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	-	-	-	69 847 033	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	-	-	56 070 540	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	119 059 913	-	14 449 421	-	133 509 334	133 509 334
Obrigações de emissores públicos	119 039 074	-	14 449 421	-	133 488 495	133 488 495
Acções	20 839	-	-	-	20 839	20 839
Crédito a clientes	163 945 978	-	-	-	163 945 978	151 985 991
Outros activos	558 849 483	-	-	-	558 849 483	558 849 483
<b>Activos financeiros</b>	<b>1040 117 340</b>	<b>-</b>	<b>14 449 421</b>	<b>-</b>	<b>1054 566 761</b>	<b>1042 606 774</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	267 585 362	-	-	-	267 585 362	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	668 408 829	-	-	-	668 408 829	668 408 829
Passivos subordinados	71 092 571	-	-	-	71 092 571	71 092 571
Outros passivos	48 463 462	-	-	-	48 463 462	48 463 462
<b>Passivos financeiros</b>	<b>1 055 550 224</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 055 550 224</b>	<b>1 055 550 224</b>

O banco utiliza a seguinte hierarquia de justo valor, com três níveis na valorização de instrumentos financeiros (activos ou passivos), a qual reflecte o nível de julgamento, a observabilidade dos dados utilizados e a importância dos parâmetros aplicados na determinação da avaliação do justo valor do instrumento, de acordo com o disposto na IFRS 13:

**Nível 1:** O justo valor é determinado com base em preços cotados não ajustados, capturados em transacções em mercados activos envolvendo instrumentos financeiros idênticos aos instrumentos a avaliar. Existindo mais que um mercado activo para o mesmo instrumento financeiro, o preço relevante é o que prevalece no mercado principal do instrumento, ou o mercado mais vantajoso para os quais o acesso existe;

**Nível 2:** O justo valor é apurado a partir de técnicas de avaliação suportadas em dados observáveis em mercados activos, sejam dados directos (preços, taxas, spreads, entre outras informações) ou indirectos (derivados), e pressupostos de valorização semelhantes aos que uma parte não relacionada usaria na estimativa do justo valor do mesmo instrumento financeiro. Inclui ainda instrumentos cuja valorização é obtida através de cotações divulgadas por entidades independentes, mas cujos mercados têm liquidez mais reduzida; e,

**Nível 3:** O justo valor é determinado com base em dados não observáveis em mercados activos, com recurso a técnicas e pressupostos que os participantes do mercado utilizariam para avaliar os mesmos instrumentos, incluindo hipóteses acerca dos riscos inerentes, à técnica de avaliação utilizada e aos inputs utilizados e contemplados processos de revisão da acuidade dos valores assim obtidos.

O banco considera um mercado activo para um dado instrumento financeiro, na data de mensuração, dependendo do volume de negócios e da liquidez das operações realizadas, da volatilidade relativa dos preços cotados e da prontidão e disponibilidade da informação, devendo, para o efeito verificar as seguintes condições mínimas:

- Existência de cotações diárias frequentes de negociação no último ano;
- As cotações acima mencionadas alteram-se com regularidade;
- Existem cotações executáveis de mais do que uma entidade.

Um parâmetro utilizado numa técnica de valorização é considerado um dado observável no mercado, se estiverem reunidas as condições seguintes:

- Se o seu valor é determinado num mercado activo;
- Se existe um mercado OTC e é razoável assumir-se que se verificam as condições de mercado activo, com a excepção da condição de volumes de negociação; e,
- O valor do parâmetro pode ser obtido pelo cálculo inverso dos preços dos instrumentos financeiros e ou derivados, onde os restantes parâmetros necessários à avaliação inicial são observáveis, num mercado líquido ou num mercado OTC que cumprem com os parágrafos anteriores.

As principais metodologias e pressupostos utilizados na estimativa do justo valor dos activos e passivos financeiros registados no balanço ao custo amortizado são analisados como segue:

#### **Caixa e Disponibilidades em bancos centrais, Disponibilidades em outras instituições de crédito e Aplicações em Bancos Centrais e em Outras Instituições de Crédito.**

Estes activos são de muito curto prazo, pelo que o valor de balanço é uma estimativa razoável do seu respectivo justo valor.

#### **Activos financeiros detidos para negociação (excepto derivados), Passivos financeiros detidos para negociação (excepto derivados), Activos financeiros disponíveis para venda e outros activos financeiros ao justo valor através de resultados.**

Estes instrumentos financeiros estão contabilizados ao justo valor. O justo valor tem como base as cotações de mercado (Bid-price), sempre que estas se encontrem disponíveis. Caso estas não existam, o cálculo do justo valor assenta na utilização de modelos numéricos, baseados em técnicas de desconto de fluxos de caixa que, para estimar o justo valor, utilizam as curvas de taxa de juro de mercado ajustadas pelos factores associados, predominantemente o risco de crédito e o risco de liquidez, determinados de acordo com as condições de mercado e prazos respectivos.

As taxas de juro de mercado são apuradas com base em informação difundida pelos fornecedores de conteúdos financeiros [Reuters, Bloomberg ou outros] mais concretamente as que resultam das cotações dos *swaps* de taxa de juro. Os valores respeitantes às taxas de muito curto prazo são obtidos de fonte semelhante, mas referentes ao mercado monetário interbancário. As taxas de juro para os prazos específicos dos fluxos de caixa são determinadas por métodos de interpolação adequados. As mesmas curvas de taxa de juro são ainda utilizadas na projecção dos fluxos de caixa não determinísticos como por exemplo os indexantes.

#### **Crédito a clientes**

O justo valor do crédito a clientes é estimado com base na actualização dos fluxos de caixa esperados de capital e de juros, considerando que as prestações são pagas nas datas contratualmente definidas. Os fluxos de caixa futuros esperados das carteiras de crédito homogéneas, como por exemplo o crédito à habitação, são estimados numa base de portfólio. As taxas de desconto utilizadas são as taxas actuais praticadas para empréstimos com características similares.

#### **Recursos de bancos centrais e outras instituições de crédito**

O justo valor destes passivos é estimado com base na actualização dos fluxos de caixa esperados de capital e juros, considerando que os pagamentos de prestações ocorrem nas datas contratualmente definidas.

#### **Recursos de clientes e outros empréstimos**

O justo valor destes instrumentos financeiros é estimado com base na actualização dos fluxos de caixa esperados de capital e de juros. A taxa de desconto utilizada é a que reflecte as taxas praticadas para os depósitos com características similares à data do balanço. Considerando que as taxas de juro aplicáveis são renovadas por períodos inferiores a um ano, não existem diferenças materialmente relevantes no seu justo valor.

#### **Responsabilidades representadas por títulos e Passivos subordinados**

O justo valor é baseado em cotações de mercado quando disponíveis; caso não existam, é estimado com base na actualização dos fluxos de caixa esperados de capital e juros no futuro para estes instrumentos. Caso estas não existam, o cálculo do justo valor assentou na utilização de modelos numéricos, baseados em técnicas de desconto de fluxos de caixa que, para estimar o justo valor, utilizam as curvas de taxa de juro de mercado ajustadas pelos factores associados, predominantemente o risco de crédito e a margem comercial, esta última apenas no caso de emissões colocadas nos clientes não institucionais do banco.

Os principais parâmetros utilizados, durante os exercícios de 2017 e 2016 nos modelos de valorização foram os seguintes:

### Curvas de taxas de juro

As taxas de curto prazo apresentadas reflectem os valores indicativos praticados em mercado monetário, sendo que para o longo prazo os valores apresentados representam as cotações para *swap* de taxa de juro para os respectivos prazos:

(%)

	31.12.2017			31.12.2016		
	AOA	EUR	USD	AOA	EUR	USD
Overnight	17.77%	n.a.	1.43%	24.91%	n.a.	0.69%
1 mês	18.27%	-0.37%	1.56%	17.11%	-0.37%	0.77%
3 meses	18.92%	-0.33%	1.69%	18.04%	-0.32%	1.00%
6 meses	20.16%	-0.27%	1.84%	17.96%	-0.22%	1.32%
9 meses	21.90%	-0.22%	n.a.	19.55%	-0.14%	n.a.
1 ano	23.08%	-0.19%	2.11%	20.07%	-0.08%	1.69%

### Câmbios e volatilidades cambiais

Seguidamente apresentam-se as taxas de câmbio (Banco Nacional de Angola) à data de balanço e as volatilidades implícitas (*at the money*) para os principais pares de moedas, utilizadas na avaliação dos derivados:

Cambial	31.12.2017	31.12.2016	Volatilidade (%)				
			1 mês	3 meses	6 meses	9 meses	1 ano
AOA/USD	165 924	165 903	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
AOA/EUR	185 400	185 379	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## NOTA 36 GESTÃO DE RISCOS DA ACTIVIDADE

O banco está sujeito a riscos de diversa ordem no âmbito do desenvolvimento da sua actividade. A gestão dos riscos é efectuada de forma centralizada em relação aos riscos específicos de cada negócio.

A política de gestão de risco do banco visa a manutenção regular da adequação dos seus capitais próprios à actividade desenvolvida, assim como a correspondente avaliação do perfil de risco/retorno por segmento de negócio.

Neste âmbito, assume uma particular relevância o acompanhamento e controlo dos principais tipos de riscos - estratégico, crédito, mercado, liquidez, imobiliário, operacional e reputacional - a que se encontra sujeita a actividade do banco.

### PRINCIPAIS CATEGORIAS DE RISCO

**Estratégico** – Os elementos-chave da estratégia envolvem a definição de áreas de crescimento do negócio, metas de rentabilidade, liquidez e gestão

de capital. A estratégia do banco é definida pelo CEO e Comissão Executiva. Risco estratégico significa o risco de impacto actual ou potencial nos proveitos, capital, reputação do banco, ou capacidade de sobrevivência, decorrente de mudanças no ambiente, de decisões estratégicas adversas, implementação inadequada de decisões, ou a falta de capacidade de resposta às mudanças sociais, económicas ou tecnológicas.

**Crédito** – O risco de crédito encontra-se associado ao grau de incerteza de recuperação do investimento e do seu retorno, por incapacidade quer de um devedor (e do seu garante, se existir), provocando deste modo uma perda financeira para o credor. O risco de crédito encontra-se patente em títulos de dívida ou outros saldos a receber.

**Mercado** – O conceito de risco de mercado reflecte a perda potencial que pode ser registada por uma determinada carteira em resultado de alterações de taxas (de juro e de câmbio) e/ou dos preços dos diferentes instrumentos financeiros que a compõem, considerando quer as correlações existentes entre eles, quer as respectivas volatilidades. Assim, o Risco de Mercado engloba o risco de taxa de juro, cambial e outros riscos de preço.

**Liquidez** – O risco de liquidez reflecte a incapacidade de o banco cumprir com as suas obrigações associadas a passivos financeiros a cada data de vencimento, sem incorrer em perdas significativas decorrentes de uma degradação das condições de acesso ao financiamento (risco de financiamento) e/ou de venda dos seus activos por valores inferiores aos valores habitualmente praticados em mercado (risco de liquidez de mercado).

**Imobiliário** - O risco imobiliário resulta de possíveis impactos negativos nos resultados ou nível de capital do banco, devido a oscilações no preço de mercado dos bens imobiliários.

**Operacional** – Como risco operacional entende-se a perda potencial resultante de falhas ou inadequações nos processos internos, nas pessoas ou nos sistemas, ou ainda as perdas potenciais resultantes de eventos externos.

**Reputacional** – A reputação desempenha um papel fundamental na sustentabilidade de qualquer banco. A Gestão do Risco Reputacional é na sua essência uma forma de proteger o banco face a potenciais ameaças de reputação e servir de alerta ou aviso para a possibilidade de ocorrer uma crise com impactos na percepção e expectativas do meio envolvente do banco.

## ORGANIZAÇÃO INTERNA

No decorrer do exercício de 2016, o Banco Nacional de Angola emitiu um conjunto de Avisos e Instrutivos com especial enfoque na gestão e reporte de risco por parte das Instituições Financeiras. O banco encontra-se na fase final de implementação dos mesmos no sentido de ajustar as suas práticas à legislação criada e de proceder ao reporte dentro dos prazos legalmente aplicáveis.

De acordo com o enquadramento regulamentar definido pelo BNA, o Banco Económico estabeleceu um Sistema de Gestão de Risco, com um conjunto integrado de políticas e processos, incluindo procedimentos, limites, controlos e sistemas, de modo a identificar, avaliar e monitorizar informações sobre diferentes riscos.

Neste contexto, em 2017, o Banco Económico criou o Gabinete de Gestão de Risco (GGR). O GGR coordena e fornece supervisão sobre as políticas de gestão de risco e práticas de governo de risco, bem como, cria ferramentas e modelos para gestão de risco e análise de carteira. Desta forma, o objectivo das funções do GGR inclui a cobertura de diferentes áreas de risco como, Risco Estratégico, Risco Reputacional, Risco de Concentração e Gestão de Capital.

Compete ao Gabinete de Gestão de Risco, através da gestão e monitorização dos riscos acima enumerados, dar suporte à Comissão Executiva nas políticas e práticas da gestão de risco, centralizando em si a coordenação das actividades de gestão de risco.

## AVALIAÇÃO DE RISCOS

### Risco de Crédito

Os modelos de risco de crédito desempenham um papel essencial no processo de decisão de crédito. Assim, o processo de decisão de operações da carteira de crédito baseia-se num conjunto de políticas recorrendo a modelos de *scoring* para as carteiras de clientes Particulares e Negócios, e de *rating* para o segmento de Empresas.

As decisões de crédito dependem das classificações de risco e do cumprimento de diversas regras sobre a capacidade financeira e o comportamento dos proponentes. Existem modelos de *scoring* relativo para as principais carteiras de crédito a particulares, designadamente crédito à habitação e crédito individual, contemplando a necessária segmentação entre clientes e não clientes (ou clientes recentes).

No domínio do crédito a empresas, são utilizados modelos de *rating* interno para empresas de média e grande dimensão, diferenciando o sector da construção e o terceiro sector dos restantes sectores de actividade, enquanto para clientes Empresários em nome individual (ENI) e Microempresas é aplicado o modelo de *scoring* de Negócios.

Seguidamente apresenta-se a informação relativa à exposição do banco ao risco de crédito para 2017 e 2016, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

31.12.2017			
	Valor contabilístico bruto	Imparidade	Valor contabilístico líquido
<b>Patrimoniais</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 166	-	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 755 931	-	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	119 262 709	(26 417)	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	-	1 635
Crédito a clientes	200 094 974	(21 259 361)	178 835 613
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 517 075	-	1 517 075
Outros activos	283 681 147	-	283 681 147
	<b>889 316 323</b>	<b>(21 285 778)</b>	<b>868 030 545</b>
<b>Extrapatrimoniais</b>			
Garantias e avales	11 023 753	(834 880)	10 188 873
Créditos documentários	68 586 478	(2 138 351)	66 448 127
	<b>79 610 231</b>	<b>(2 973 231)</b>	<b>76 637 000</b>
<b>Total</b>	<b>968 926 554</b>	<b>(24 259 009)</b>	<b>944 667 545</b>

(milhares de kwanzas)

31.12.2016			
	Valor contabilístico bruto	Imparidade	Valor contabilístico líquido
<b>Patrimoniais</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 391	-	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	-	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	133 534 301	(26 414)	133 507 887
Crédito a clientes	182 317 738	(18 320 515)	163 997 223
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 216 878	-	1 216 878
Outros activos	558 594 598	-	558 594 598
	<b>1073 925 479</b>	<b>(18 346 929)</b>	<b>1055 578 550</b>
<b>Extrapatrimoniais</b>			
Garantias e avales	11 148 035	(924 685)	10 223 350
Créditos documentários	89 490 050	(1 693 743)	87 796 307
	<b>100 638 085</b>	<b>(2 618 428)</b>	<b>98 019 657</b>
<b>Total</b>	<b>1174 563 564</b>	<b>(20 965 357)</b>	<b>1153 598 207</b>

O valor presente na rubrica de Outros Activos concerne aos valores a receber no âmbito da Operação com o Grupo ENSA (ver Nota 37).

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

31.12.2017			
	Valor contabilístico bruto	Imparidade	Valor contabilístico líquido
<b>Patrimoniais</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 167	-	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 944 313	-	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	119 262 709	(26 417)	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	-	1 635
Crédito a clientes	200 041 594	(21 223 270)	178 818 324
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	433 968	-	433 968
Outros activos	283 873 662	-	283 873 662
	<b>888 560 734</b>	<b>(21 249 687)</b>	<b>867 311 046</b>
<b>Extrapatrimoniais</b>			
Garantias e avales	11 023 753	( 834 880)	10 188 873
Créditos documentários	68 586 478	(2 138 351)	66 448 127
	<b>79 610 231</b>	<b>(2 973 231)</b>	<b>76 637 000</b>
<b>Total</b>	<b>968 170 965</b>	<b>(24 222 918)</b>	<b>943 948 046</b>

(milhares de kwanzas)

31.12.2016			
	Valor contabilístico bruto	Imparidade	Valor contabilístico líquido
<b>Patrimoniais</b>			
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 393	-	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	-	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	133 535 748	(26 414)	133 509 334
Investimentos detidos até à maturidade	-	-	-
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	-
Crédito a clientes	182 264 357	(18 318 379)	163 945 978
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	166 427	-	166 427
Outros activos	558 849 483	-	558 849 483
	<b>1 073 077 981</b>	<b>(18 344 793)</b>	<b>1 054 733 188</b>
<b>Extrapatrimoniais</b>			
Garantias e avales	11 148 035	( 924 685)	10 223 350
Créditos documentários	89 490 050	(1 693 743)	87 796 307
	<b>100 638 085</b>	<b>(2 618 428)</b>	<b>98 019 657</b>
<b>Total</b>	<b>1 173 716 066</b>	<b>(20 963 221)</b>	<b>1 152 752 845</b>

Relativamente ao nível da qualidade do risco de crédito dos activos financeiros, em 31 de Dezembro de 2017 e 2016 é como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	Origem do Rating	Nível de Rating	2017			
			Exposição Bruta	Imparidade	Exposição Líquida	
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	Rating Externo	B-	131 293 008	-	131 293 008	
		Sem Rating	7 256 158	-	7 256 158	
Disponibilidades em outras instituições de crédito	Rating Externo	A	13 340	-	13 340	
		B	5 455 633	-	5 455 633	
		B-	20 771 673	-	20 771 673	
		BB+	32 066	-	32 066	
		BBB-	443 477	-	443 477	
		Sem Rating	8 039 742	-	8 039 742	
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	Rating Externo	B	8 694 982	-	8 694 982	
		B-	8 687 472	-	8 687 472	
		Sem Rating	64 585 651	-	64 585 651	
Activos financeiros disponíveis para venda	Rating Externo	B-	119 134 167	-	119 134 167	
		Sem Rating	128 542	(26 417)	102 125	
Investimentos detidos até à maturidade	Rating Externo	B-	29 485 581	-	29 485 581	
Activos financeiros detidos para negociação	Rating Externo	Sem Rating	1 635	-	1 635	
Crédito a Clientes	Rating Externo	B-	48 369 465	-	48 369 465	
		Rating interno	Baixo	75 051 520	(8 088 624)	66 962 897
			Médio	9 125 522	(367 213)	8 758 309
			Elevado	67 548 467	(12 803 524)	54 744 943
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	Rating Externo	Sem Rating	1 517 075	-	1 517 075	
Outros activos	Rating Externo	B-	259 024 532	-	259 024 532	
		Sem Rating	24 656 615	-	24 656 615	
<b>Total</b>			<b>889 316 323</b>	<b>-21 285 778</b>	<b>868 030 545</b>	

2016:

(milhares de kwanzas)

	Origem do Rating	Nível de Rating	2016		
			Exposição Bruta	Imparidade	Exposição Líquida
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	Rating Externo	B-	66 794 875	-	66 794 875
		Sem Rating	5 549 516	-	5 549 516
Disponibilidades em outras instituições de crédito	Rating Externo	A	8 183	-	8 183
		B	10 425 949	-	10 425 949
		B-	12 545 253	-	12 545 253
		BB+	8 235 634	-	8 235 634
		Sem Rating	38 632 014	-	38 632 014
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	Rating Externo	B	11 123 095	-	11 123 095
		B-	44 636 436	-	44 636 436
		Sem Rating	311 009	-	311 009
Activos financeiros disponíveis para venda	Rating Externo	B-	133 487 048	-	133 487 048
		Sem Rating	47 253	(26 414)	20 839
Crédito a Clientes	Rating Externo	B-	47 974 356	-	47 974 356
	Rating interno	Baixo	77 959 392	(6 847 049)	71 112 343
		Médio	14 316 230	(1 025 721)	13 290 509
		Elevado	42 067 760	(10 447 745)	31 620 015
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	Rating Externo	Sem Rating	1 216 878	-	1 216 878
Outros activos	Rating Externo	B-	523 198 448	-	523 198 448
		Sem Rating	35 396 149	-	35 396 149
<b>Total</b>			<b>1 073 925 478</b>	<b>-18 346 929</b>	<b>1 055 578 550</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	Origem do Rating	Nível de Rating	2017		
			Exposição Bruta	Imparidade	Exposição Líquida
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	Rating Externo	B-	131 293 008	-	131 293 008
		Sem Rating	7 256 159	-	7 256 159
Disponibilidades em outras instituições de crédito	Rating Externo	A	13 340	-	13 340
		B	5 455 633	-	5 455 633
		B-	20 771 673	-	20 771 673
		BB+	32 066	-	32 066
		BBB-	443 477	-	443 477
		Sem Rating	8 228 124	-	8 228 124
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	Rating Externo	B	8 694 982	-	8 694 982
		B-	8 687 472	-	8 687 472
		Sem Rating	64 585 651	-	64 585 651
Activos financeiros disponíveis para venda	Rating Externo	B-	119 134 167	-	119 134 167
		Sem Rating	128 542	(26 417)	102 125
Investimentos detidos até à maturidade	Rating Externo	B-	29 485 581	-	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	Rating Externo	Sem Rating	1 635	-	1 635
Crédito a Clientes	Rating Externo	B-	48 369 465	-	48 369 465
	Rating interno	Baixo	74 998 140	(8 052 533)	66 945 607
		Médio	9 125 522	(367 213)	8 758 309
		Elevado	67 548 467	(12 803 524)	54 744 943
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	Rating Externo	Sem Rating	433 968	-	433 968
Outros activos	Rating Externo	B-	259 024 532	-	259 024 532
		Sem Rating	24 849 130	-	24 849 130
<b>Total</b>			<b>888 560 734</b>	<b>-21 249 687</b>	<b>867 311 047</b>

2016:

(milhares de kwanzas)

	Origem do Rating	Nível de Rating	2016			
			Exposição Bruta	Imparidade	Exposição Líquida	
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	Rating Externo	B-	66 794 875	-	66 794 875	
		Sem Rating	5 549 518	-	5 549 518	
Disponibilidades em outras instituições de crédito	Rating Externo	A	8 183	-	8 183	
		B	10 425 949	-	10 425 949	
		B-	12 545 253	-	12 545 253	
		BB+	8 235 634	-	8 235 634	
		Sem Rating	38 632 014	-	38 632 014	
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	Rating Externo	B	11 123 095	-	11 123 095	
		B-	44 636 436	-	44 636 436	
		Sem Rating	311 009	-	311 009	
Activos financeiros disponíveis para venda	Rating Externo	B-	133 488 495	-	133 488 495	
		Sem Rating	47 253	(26 414)	20 839	
Crédito a Clientes	Rating Externo	B-	47 974 356	-	47 974 356	
		Rating interno	Baixo	77 906 011	(6 844 913)	71 061 098
			Médio	14 316 229	(1 025 721)	13 290 508
			Elevado	42 067 760	(10 447 745)	31 620 015
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	Rating Externo	Sem Rating	166 427	-	166 427	
Outros activos	Rating Externo	B-	523 198 448	-	523 198 448	
		Sem Rating	35 651 035	-	35 651 035	
<b>Total</b>			1 073 077 980	-18 344 793	1 054 733 187	

A atribuição dos níveis de risco foi efectuada utilizando primordialmente a S&P, sendo as restantes agências utilizadas quando necessário.

Adicionalmente, em termos internos, o *rating* foi calculado com base no modelo interno do banco.

A repartição por sectores de actividade da exposição ao risco de crédito, para os exercícios findos em 2017 e 2016, encontra-se apresentada como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

2017							
	Crédito a clientes		Garantias prestadas	Exposição total	Peso relativo	Imparidade	
	Vincendo	Vencido				Valor	Imparidade/ Exposição total
<b>Empresas</b>	<b>120 114 638</b>	<b>65 502 182</b>	<b>79 610 231</b>	<b>265 227 051</b>	<b>94.82%</b>	<b>22 307 986</b>	<b>8.41%</b>
Agricultura, produção animal, caça e silvicultura, Pesca	274 603	308 182	430 947	1 013 731	0.36%	360 950	35.61%
Indústrias transformadoras	10 332 203	11 039 372	8 032 402	29 403 976	10.51%	2 766 739	9.41%
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	123 761	189 717	-	313 478	0.11%	172 209	54.94%
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	-	192 583	-	192 583	0.07%	134 808	70.00%
Construção	3 551 580	3 518 962	6 778 856	13 849 398	4.95%	2 784 556	20.11%
Comércio por grosso e a retalho	23 865 953	1 118 642	55 613 169	80 597 764	28.82%	5 017 550	6.23%
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	1 417 805	45	-	1 417 850	0.51%	855 298	60.32%
Transportes , armazenagem e comunicações	8 820 638	32 052	710 294	9 562 984	3.42%	1 765 566	18.46%
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	17 492 302	41 711 149	1 595 879	60 799 330	21.74%	7 136 361	11.74%
Educação	103 366	2 717 641	-	2 821 006	1.01%	141 835	5.03%
Saúde e acção social	-	-	629 743	629 743	0.23%	18 892	3.00%
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	54 132 429	4 673 839	5 818 941	64 625 209	23.10%	1 153 220	1.78%
<b>Particulares</b>	<b>10 628 077</b>	<b>3 850 077</b>	<b>-</b>	<b>14 478 154</b>	<b>5.18%</b>	<b>1 924 607</b>	<b>13.29%</b>
Consumo	1 234 486	37 729	-	1 272 215	0.45%	34 306	2.70%
Habitação	7 172 978	1 061 681	-	8 234 659	2.94%	799 641	9.71%
Outros fins	2 220 613	2 750 667	-	4 971 280	1.78%	1 090 659	21.94%
<b>Total</b>	<b>130 742 715</b>	<b>69 352 259</b>	<b>79 610 231</b>	<b>279 705 205</b>		<b>24 232 592</b>	

(milhares de kwanzas)

2016							
	Crédito a clientes		Garantias prestadas	Exposição total	Peso relativo	Imparidade	
	Vincendo	Vencido				Valor	Imparidade/ Exposição total
<b>Empresas</b>	<b>124 112 208</b>	<b>45 943 263</b>	<b>100 181 851</b>	<b>270 237 322</b>	<b>95.51%</b>	<b>19 387 522</b>	<b>7.17%</b>
Agricultura, produção animal, caça e silvicultura, Pesca	-	-	-	-	0.00%	-	0.00%
Indústrias transformadoras	19 272 567	-	12 201 685	31 474 252	11.12%	801 712	2.55%
Indústrias alimentares , das bebidas e do tabaco	1 816 094	189 717	-	2 005 811	0.71%	190 213	9.48%
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	-	519 794	-	519 794	0.18%	363 856	70.00%
Construção	1 882 787	2 930 895	7 256 128	12 069 810	4.27%	3 327 535	27.57%
Comércio por grosso e a retalho	12 201 483	1 080 590	16 329 298	29 611 371	10.47%	2 849 241	9.62%
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	-	1 582 704	-	1 582 704	0.56%	735 985	46.50%
Transportes , armazenagem e comunicações	7 882 294	224 806	-	8 107 100	2.87%	912 853	11.26%
Actividades imobiliárias , alugueres e serviços prestados às empresas	27 711 735	30 174 319	1 414 198	59 300 251	20.96%	8 345 863	14.07%
Educação	332 264	1 718 360	-	2 050 624	0.72%	2 877	0.14%
Saúde e acção social	-	-	-	-	0.00%	-	0.00%
Outras actividades de serviços colectivos , sociais e pessoais	53 012 984	7 522 078	62 980 543	123 515 605	43.65%	1 857 387	1.50%
<b>Particulares</b>	<b>8 941 122</b>	<b>3 321 145</b>	<b>456 233</b>	<b>12 718 500</b>	<b>4.49%</b>	<b>1 551 421</b>	<b>12.20%</b>
Consumo	1 285 112	55 155	-	1 340 267	0.47%	48 332	3.61%
Habitação	6 835 542	439 268	-	7 274 810	2.57%	383 336	5.27%
Outros fins	820 468	2 826 722	456 233	4 103 423	1.45%	1 119 753	27.29%
<b>Total</b>	<b>133 053 330</b>	<b>49 264 408</b>	<b>100 638 085</b>	<b>282 955 822</b>		<b>20 938 943</b>	

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

2017							
	Crédito a clientes		Garantias prestadas	Exposição total	Peso relativo	Imparidade	
	Vincendo	Vencido				Valor	Imparidade/ Exposição total
<b>Empresas</b>	<b>120 061 258</b>	<b>65 502 182</b>	<b>79 610 231</b>	<b>265 173 671</b>	<b>94.82%</b>	<b>22 271 895</b>	<b>8.40%</b>
Agricultura, produção animal, caça e silvicultura, Pesca	274 603	308 182	430 947	1 013 731	0.36%	360 950	35.61%
Indústrias transformadoras	10 332 203	11 039 372	8 032 402	29 403 976	10.51%	2 766 739	9.41%
Indústrias alimentares, das bebidas e do tabaco	123 761	189 717	-	313 478	0.11%	172 209	54.94%
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	-	192 583	-	192 583	0.07%	134 808	70.00%
Construção	3 551 580	3 518 962	6 778 856	13 849 398	4.95%	2 784 556	20.11%
Comércio por grosso e a retalho	23 865 953	1 118 642	55 613 169	80 597 764	28.82%	5 017 550	6.23%
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	1 417 805	45	-	1 417 850	0.51%	855 298	60.32%
Transportes, armazenagem e comunicações	8 820 638	32 052	710 294	9 562 984	3.42%	1 765 566	18.46%
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas	17 492 302	41 711 149	1 595 879	60 799 330	21.74%	7 136 361	11.74%
Educação	103 366	2 717 641	-	2 821 006	1.01%	141 835	5.03%
Saúde e acção social	-	-	629 743	629 743	0.23%	18 892	3.00%
Outras actividades de serviços colectivos, sociais e pessoais	54 079 049	4 673 839	5 818 941	64 571 828	23.09%	1 117 129	1.73%
<b>Particulares</b>	<b>10 628 077</b>	<b>3 850 077</b>	<b>-</b>	<b>14 478 154</b>	<b>5.18%</b>	<b>1 924 607</b>	<b>13.29%</b>
Consumo	1 234 486	37 729	-	1 272 215	0.45%	34 306	2.70%
Habituação	7 172 978	1 061 681	-	8 234 659	2.94%	799 641	9.71%
Outros fins	2 220 613	2 750 667	-	4 971 280	1.78%	1 090 659	21.94%
<b>Total</b>	<b>130 689 335</b>	<b>69 352 259</b>	<b>79 610 231</b>	<b>279 651 825</b>		<b>24 196 502</b>	

(milhares de kwanzas)

2016							
	Crédito a clientes		Garantias prestadas	Exposição total	Peso relativo	Imparidade	
	Vincendo	Vencido				Valor	Imparidade/ Exposição total
<b>Empresas</b>	<b>124 058 827</b>	<b>45 943 263</b>	<b>100 181 851</b>	<b>270 183 941</b>	<b>95.50%</b>	<b>19 385 387</b>	<b>7.17%</b>
Agricultura, produção animal, caça e silvicultura, Pesca	-	-	-	-	0.00%	-	0.00%
Indústrias transformadoras	19 272 567	-	12 201 685	31 474 252	11.13%	801 712	2.55%
Indústrias alimentares, das bebidas e do tabaco	1 816 094	189 717	-	2 005 811	0.71%	190 213	9.48%
Indústrias metalúrgicas de base e de produtos metálicos	-	519 794	-	519 794	0.18%	363 856	70.00%
Construção	1 882 787	2 930 895	7 256 128	12 069 810	4.27%	3 327 535	27.57%
Comércio por grosso e a retalho	12 201 483	1 080 590	16 329 298	29 611 371	10.47%	2 849 241	9.62%
Alojamento e restauração (restaurantes e similares)	-	1 582 704	-	1 582 704	0.56%	735 985	46.50%
Transportes, armazenagem e comunicações	7 882 294	224 806	-	8 107 100	2.87%	912 853	11.26%
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas	27 711 735	30 174 319	1 414 198	59 300 251	20.96%	8 345 863	14.07%
Educação	332 264	1 718 360	-	2 050 624	0.72%	2 877	0.14%
Saúde e acção social	-	-	-	-	0.00%	-	0.00%
Outras actividades de serviços colectivos, sociais e pessoais	52 959 603	7 522 078	62 980 543	123 462 224	43.64%	1 855 251	1.50%
<b>Particulares</b>	<b>8 941 122</b>	<b>3 321 145</b>	<b>456 233</b>	<b>12 718 500</b>	<b>4.50%</b>	<b>1 551 421</b>	<b>12.20%</b>
Consumo	1 285 112	55 155	-	1 340 267	0.47%	48 332	3.61%
Habituação	6 835 542	439 268	-	7 274 810	2.57%	383 336	5.27%
Outros fins	820 468	2 826 722	456 233	4 103 423	1.45%	1 119 753	27.29%
<b>Total</b>	<b>132 999 949</b>	<b>49 264 408</b>	<b>100 638 085</b>	<b>282 902 441</b>		<b>20 936 807</b>	

No que respeita a risco de crédito, a carteira de activos financeiros titulados mantém a sua posição predominantemente em obrigações soberana da República de Angola.

A concentração geográfica do risco de crédito em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	2017				
	Área geográfica				
	Angola	Outros países de África	Europa	Outros	Total
<b>Activos</b>	<b>751 306 507</b>	<b>32 067</b>	<b>112 720 504</b>	<b>3 971 467</b>	<b>868 030 545</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 166	0	0	0	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	0	32 066	30 752 399	3 971 466	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	0	81 968 105	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	119 236 292	0	0	0	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	178 835 613	0	0	0	178 835 613
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 517 075	0	0	0	1 517 075
Outros activos	283 681 145	1	1	1	283 681 147
<b>Passivos</b>	<b>760 770 957</b>	<b>0</b>	<b>106 775 758</b>	<b>0</b>	<b>867 546 714</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	84 229 905	0	35 664 397	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	651 833 602	0	0	0	651 833 602
Passivos financeiros detidos para negociação	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	71 111 361	0	71 111 361
Outros passivos	24 706 293	0	0	0	24 706 293
<b>Exposição Líquida</b>	<b>-9 464 450</b>	<b>32 067</b>	<b>5 944 747</b>	<b>3 971 467</b>	<b>483 830</b>

(milhares de kwanzas)

	2016				
	Área geográfica				
	Angola	Outros países de África	Europa	Outros	Total
<b>Activos</b>	<b>916 664 110</b>	<b>8 235 634</b>	<b>130 625 613</b>	<b>53 193</b>	<b>1 055 578 550</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 391	0	0	0	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	1 312 451	8 235 634	60 245 755	53 193	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	37 236	0	56 033 304	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	133 507 887	0	0	0	133 507 887
Crédito a clientes	163 997 223	0	0	0	163 997 223
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 216 878	0	0	0	1 216 878
Outros activos	544 248 044	0	14 346 554	0	558 594 598
<b>Passivos</b>	<b>950 767 606</b>	<b>0</b>	<b>106 590 728</b>	<b>0</b>	<b>1 057 358 334</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	232 087 206	0	35 498 157	0	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	670 436 508	0	0	0	670 436 508
Passivos subordinados	0	0	71 092 571	0	71 092 571
Outros passivos	48 243 893	0	0	0	48 243 893
<b>Exposição Líquida</b>	<b>-34 103 496</b>	<b>8 235 634</b>	<b>24 034 886</b>	<b>53 193</b>	<b>-1 779 784</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

	2017				
	Área geográfica				
	Angola	Outros países de África	Europa	Outros	Total
<b>Activos</b>	<b>750 398 627</b>	<b>32 067</b>	<b>112 908 886</b>	<b>3 971 467</b>	<b>867 311 046</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 167	0	0	0	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	0	32 066	30 940 781	3 971 466	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	0	81 968 105	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	119 236 292	0	0	0	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	178 818 324	0	0	0	178 818 324
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	433 968	0	0	0	433 968
Outros activos	283 873 660	1	1	1	283 873 662
<b>Passivos</b>	<b>759 107 839</b>	<b>0</b>	<b>106 775 758</b>	<b>0</b>	<b>865 883 597</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	84 229 905	0	35 664 397	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	649 811 984	0	0	0	649 811 984
Passivos financeiros detidos para negociação	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	71 111 361	0	71 111 361
Outros passivos	25 064 794	0	0	0	25 064 794
<b>Exposição Líquida</b>	<b>-8 709 213</b>	<b>32 067</b>	<b>6 133 129</b>	<b>3 971 467</b>	<b>1 427 450</b>

(milhares de kwanzas)

	2016				
	Área geográfica				
	Angola	Outros países de África	Europa	Outros	Total
<b>Activos</b>	<b>915 818 748</b>	<b>8 235 634</b>	<b>130 625 613</b>	<b>53 193</b>	<b>1 054 733 188</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 393	0	0	0	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	1 312 451	8 235 634	60 245 755	53 193	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	37 236	0	56 033 304	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	133 509 334	0	0	0	133 509 334
Crédito a clientes	163 945 978	0	0	0	163 945 978
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	166 427	0	0	0	166 427
Outros activos	544 502 929	0	14 346 554	0	558 849 483
<b>Passivos</b>	<b>948 959 496</b>	<b>0</b>	<b>106 590 728</b>	<b>0</b>	<b>1 055 550 224</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	232 087 205	0	35 498 157	0	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	668 408 829	0	0	0	668 408 829
Passivos subordinados	0	0	71 092 571	0	71 092 571
Outros passivos	48 463 462	0	0	0	48 463 462
<b>Exposição Líquida</b>	<b>-33 140 748</b>	<b>8 235 634</b>	<b>24 034 886</b>	<b>53 193</b>	<b>-817 036</b>

Para efeitos de redução do risco de crédito são relevantes as garantias reais hipotecárias e os colaterais financeiros, que permitam redução directa do valor da posição. São ainda consideradas tanto as garantias de protecção pessoal com efeito de substituição na posição em risco.

Em termos de redução directa, estão contempladas as operações de crédito colateralizadas por cauções financeiras, nomeadamente, depósitos, obrigações do estado angolano, entre outros similares.

Relativamente às garantias reais hipotecárias, as avaliações dos bens são realizadas por avaliadores independentes ou por unidade de estrutura da própria Instituição, independente da área comercial. A reavaliação dos bens é efectuada pela realização de avaliações no local, por técnico avaliador, de acordo com as melhores práticas adoptadas no mercado.

A política do banco consiste na avaliação regular da existência de evidência objectiva de imparidade na sua carteira de crédito, e está descrita na Nota 2.3.

## RISCO DE MERCADO

A política de gestão do risco de mercado do banco está alinhada com as melhores práticas de gestão de risco. Neste contexto, o banco cumpre estritamente a legislação do BNA em matéria de risco, incluindo o Aviso nº 08/2016 de 16 de Maio referente ao Risco de Taxa de juro na carteira bancária (instrumentos financeiros não detidos na carteira de negociação).

No que respeita à informação e análise de risco de mercado é assegurado o reporte regular sobre as carteiras de activos financeiros. Ao nível da carteira própria, encontram-se definidos diversos limites de risco, incluindo os limites de exposição por Emitente/Contraparte e nível de qualidade de crédito (*rating*).

A carteira de investimento está concentrada em obrigações do Tesouro Nacionais, sendo que em Dezembro 2017 representavam AOA 1.961.989.213 (2016: AOA 181.333.047).

A avaliação do risco de taxa de juro originado por operações da carteira bancária é efectuada por análise de sensibilidade ao risco.

Com base nas características financeiras de cada contrato, é feita a respectiva projecção dos fluxos de caixa esperados, de acordo com as datas de refixação de taxa e eventuais pressupostos comportamentais considerados.

A agregação, para cada uma das moedas analisadas, dos fluxos de caixa esperados em cada um dos intervalos de tempo permite determinar os *gaps* de taxa de juro por prazo de refixação.

No seguimento das recomendações da Instrução n.º 06/2016 de 08 de Agosto, do Banco Nacional de Angola, para o cálculo da exposição ao risco de taxa de juro no balanço, os activos e passivos do banco foram decompostos por tipo de taxa (fixa e variável) e por prazos ou momentos de refixação (ou *repricing*).

Detalhe dos activos e passivos agrupados por tipo de taxa à data de 31 de Dezembro de 2017 e 2016 como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	2017				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Derivados	Total
	Taxa fixa	Taxa variável			
<b>Activos</b>	<b>522 214 987</b>	<b>152 370 650</b>	<b>193 443 272</b>	<b>1 635</b>	<b>868 030 545</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	-	138 549 166	-	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	34 755 931	-	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	-	-	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	-	119 134 167	102 125	-	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	-	-	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1 635	1 635
Crédito a clientes	145 599 130	33 236 483	-	-	178 835 613
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	1 517 075	-	1 517 075
Outros activos	265 162 172	-	18 518 975	-	283 681 147
<b>Passivos</b>	<b>688 502 792</b>	<b>47 991 054</b>	<b>131 051 711</b>	<b>1 157</b>	<b>867 546 714</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	118 199 985	-	1 694 316	-	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	480 225 798	47 991 054	123 616 750	-	651 833 602
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1 157	1 157
Passivos subordinados	71 111 361	-	-	-	71 111 361
Outros Passivos	18 965 648	-	5 740 645	-	24 706 293
<b>Total</b>	<b>(166 287 804)</b>	<b>104 379 596</b>	<b>62 391 561</b>	<b>478</b>	<b>483 830</b>

2016:

(milhares de kwanzas)

	2016				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Derivados	Total
	Taxa fixa	Taxa variável			
<b>Activos</b>	<b>733 955 133</b>	<b>142 959 073</b>	<b>178 664 344</b>	<b>-</b>	<b>1055 578 550</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	-	72 344 391	-	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	69 847 033	-	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	-	-	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	14 449 421	119 037 627	20 839	-	133 507 887
Crédito a clientes	140 075 777	23 921 446	-	-	163 997 223
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	1 216 878	-	1 216 878
Outros activos	523 359 395	-	35 235 203	-	558 594 598
<b>Passivos</b>	<b>878 000 835</b>	<b>32 372 724</b>	<b>146 984 775</b>	<b>-</b>	<b>1057 358 334</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	265 535 401	-	2 049 961	-	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	498 102 103	32 372 724	139 961 681	-	670 436 508
Passivos subordinados	71 092 571	-	-	-	71 092 571
Outros Passivos	43 270 760	-	4 973 133	-	48 243 893
<b>Total</b>	<b>(144 045 702)</b>	<b>110 586 350</b>	<b>31 679 569</b>	<b>-</b>	<b>(1 779 784)</b>

E em termos consolidados para 2017 e 2016:

(milhares de kwanzas)

	2017				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Derivados	Total
	Taxa fixa	Taxa variável			
<b>Activos</b>	<b>522 197 698</b>	<b>152 370 650</b>	<b>192 741 063</b>	<b>1 635</b>	<b>867 311 046</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	-	138 549 167	-	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	34 944 313	-	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	81 968 105	-	-	-	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	-	119 134 167	102 125	-	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	-	-	-	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1 635	1 635
Crédito a clientes	145 581 840	33 236 483	-	-	178 818 324
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	433 968	-	433 968
Outros activos	265 162 172	-	18 711 490	-	283 873 662
<b>Passivos</b>	<b>686 481 174</b>	<b>47 991 054</b>	<b>131 410 211</b>	<b>1 157</b>	<b>865 883 597</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	118 199 985	-	1 694 316	-	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	478 204 180	47 991 054	123 616 750	-	649 811 984
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	1 157	1 157
Passivos subordinados	71 111 361	-	-	-	71 111 361
Outros Passivos	18 965 648	-	6 099 146	-	25 064 794
<b>Total</b>	<b>(164 283 476)</b>	<b>104 379 596</b>	<b>61 330 851</b>	<b>478</b>	<b>1 427 450</b>

2016:

(milhares de kwanzas)

	2016				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Derivados	Total
	Taxa fixa	Taxa variável			
<b>Activos</b>	<b>733 905 335</b>	<b>142 959 073</b>	<b>177 868 780</b>	<b>-</b>	<b>1054 733 188</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	-	-	72 344 393	-	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-	-	69 847 033	-	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	56 070 540	-	-	-	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	14 450 868	119 037 627	20 839	-	133 509 334
Investimentos detidos até à maturidade	-	-	-	-	-
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Crédito a clientes	140 024 532	23 921 446	-	-	163 945 978
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	166 427	-	166 427
Outros activos	523 359 395	-	35 490 088	-	558 849 483
<b>Passivos</b>	<b>875 973 156</b>	<b>32 372 724</b>	<b>147 204 344</b>	<b>-</b>	<b>1055 550 224</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	265 535 401	-	2 049 961	-	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	496 074 424	32 372 724	139 961 681	-	668 408 829
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Passivos subordinados	71 092 571	-	-	-	71 092 571
Outros Passivos	43 270 760	-	5 192 702	-	48 463 462
<b>Total</b>	<b>(142 067 821)</b>	<b>110 586 350</b>	<b>30 664 436</b>	<b>-</b>	<b>( 817 036)</b>

Detalhe dos instrumentos financeiros com exposição a risco de taxa de juro em função da data de maturidade ou de refixação em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

2017									
	Datas de refixação / Datas de maturidade								Total
	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>222 031 152</b>	<b>214 463 622</b>	<b>10 541 057</b>	<b>1 054 144</b>	<b>10 179 695</b>	<b>11 137 067</b>	<b>338 693 762</b>	<b>6 133 979</b>	<b>814 234 477</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 166	0	0	0	0	0	0	0	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 755 931	0	0	0	0	0	0	0	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	21 347 606	60 533 839	0	0	0	0	0	0	81 881 446
Activos financeiros disponíveis para venda	0	116 988 035	0	0	0	0	0	102 125	117 090 160
Investimentos detidos até à maturidade	0	30 883 262	0	0	0	0	0	0	30 883 262
Activos financeiros detidos para negociação	0	0	1 635	0	0	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	7 236 612	6 058 486	10 539 422	1 054 144	10 179 695	11 137 067	84 537 289	0	130 742 715
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	1 517 075	1 517 075
Outros activos	20 141 836	0	0	0	0	0	254 156 472	4 514 779	278 813 087
<b>Passivos</b>	<b>401 228 728</b>	<b>89 530 537</b>	<b>129 248 282</b>	<b>156 681 816</b>	<b>11 172 352</b>	<b>251 758</b>	<b>70 991 376</b>	<b>0</b>	<b>859 104 850</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	33 957 064	6 411 125	43 861 716	35 042 012	0	0	0	0	119 271 916
Recursos de clientes e outros empréstimos	342 565 371	83 119 412	85 386 566	121 639 805	11 171 195	251 758	496 843	0	644 630 949
Passivos financeiros detidos para negociação	0	0	0	0	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	70 494 534	0	70 494 534
Outros passivos	24 706 293	0	0	0	0	0	0	0	24 706 293
<b>Exposição líquida</b>	<b>-179 197 576</b>	<b>124 933 086</b>	<b>-118 707 224</b>	<b>-155 627 672</b>	<b>-992 658</b>	<b>10 885 308</b>	<b>267 702 385</b>	<b>6 133 979</b>	<b>-44 870 373</b>

(milhares de kwanzas)

2016									
	Datas de refixação / Datas de maturidade								Total
	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>154 280 864</b>	<b>142 021 381</b>	<b>45 708 133</b>	<b>82 765 100</b>	<b>196 479 861</b>	<b>200 528 009</b>	<b>95 097 026</b>	<b>36 472 920</b>	<b>953 353 294</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 391	0	0	0	0	0	0	0	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	0	0	0	0	0	0	0	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	8 318 564	24 823 906	22 769 390	121 444	0	0	0	0	56 033 304
Activos financeiros disponíveis para venda	0	116 972 956	9 124 871	125 659	1 739 676	0	3 282 080	20 839	131 266 081
Crédito a clientes	3 770 875	224	13 813 873	846 891	8 397 200	14 185 025	91 814 946	0	133 053 330
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	1 216 878	1 216 878
Outros activos	0	0	0	81 671 106	186 342 985	186 342 985	0	35 235 203	489 592 277
<b>Passivos</b>	<b>622 932 439</b>	<b>119 225 842</b>	<b>102 968 327</b>	<b>90 011 694</b>	<b>42 834 774</b>	<b>211 568</b>	<b>70 870 393</b>	<b>2 635 240</b>	<b>1 051 690 277</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	183 698 029	0	46 994 255	0	35 037 577	0	0	0	265 729 860
Recursos de clientes e outros empréstimos	439 234 411	119 225 842	55 974 072	44 403 041	7 797 197	211 568	384 781	0	667 230 913
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	70 485 612	0	70 485 612
Outros passivos	0	0	0	45 608 653	0	0	0	2 635 240	48 243 893
<b>Exposição líquida</b>	<b>-468 651 576</b>	<b>22 795 539</b>	<b>-57 260 193</b>	<b>-7 246 593</b>	<b>153 645 087</b>	<b>200 316 441</b>	<b>24 226 633</b>	<b>33 837 680</b>	<b>-98 336 983</b>

E em termos consolidados, para 2017 e 2016:

(milhares de kwanzas)

2017									
	Datas de refixação / Datas de maturidade								Total
	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>222 166 154</b>	<b>214 463 622</b>	<b>10 541 057</b>	<b>1 054 144</b>	<b>10 179 695</b>	<b>11 137 067</b>	<b>338 693 762</b>	<b>5 243 387</b>	<b>813 478 888</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 167	0	0	0	0	0	0	0	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 944 313	0	0	0	0	0	0	0	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	21 347 606	60 533 839	0	0	0	0	0	0	81 881 446
Activos financeiros disponíveis para venda	0	116 988 035	0	0	0	0	0	102 125	117 090 160
Investimentos detidos até à maturidade	0	30 883 262	0	0	0	0	0	0	30 883 262
Activos financeiros detidos para negociação	0	0	1 635	0	0	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	7 183 232	6 058 486	10 539 422	1 054 144	10 179 695	11 137 067	84 537 289	0	130 689 335
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	433 968	433 968
Outros activos	20 141 836	0	0	0	0	0	254 156 472	4 707 293	279 005 602
<b>Passivos</b>	<b>399 565 610</b>	<b>89 530 537</b>	<b>129 248 282</b>	<b>156 681 816</b>	<b>11 172 352</b>	<b>251 758</b>	<b>70 991 376</b>	<b>0</b>	<b>857 441 732</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	33 957 064	6 411 125	43 861 716	35 042 012	0	0	0	0	119 271 916
Recursos de clientes e outros empréstimos	340 543 753	83 119 412	85 386 566	121 639 805	11 171 195	251 758	496 843	0	642 609 331
Passivos financeiros detidos para negociação	0	0	0	0	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	70 494 534	0	70 494 534
Outros passivos	25 064 794	0	0	0	0	0	0	0	25 064 794
<b>Exposição líquida</b>	<b>-177 399 456</b>	<b>124 933 086</b>	<b>-118 707 224</b>	<b>-155 627 672</b>	<b>-992 658</b>	<b>10 885 308</b>	<b>267 702 385</b>	<b>5 243 387</b>	<b>-43 962 844</b>

(milhares de kwanzas)

2016									
	Datas de refixação / Datas de maturidade								Total
	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>154 227 485</b>	<b>142 021 381</b>	<b>45 709 580</b>	<b>82 765 100</b>	<b>196 479 861</b>	<b>200 528 009</b>	<b>95 097 026</b>	<b>35 677 354</b>	<b>952 505 797</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 393	0	0	0	0	0	0	0	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	0	0	0	0	0	0	0	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	8 318 564	24 823 906	22 769 390	121 444	0	0	0	0	56 033 304
Activos financeiros disponíveis para venda	0	116 972 956	9 126 318	125 659	1 739 676	0	3 282 080	20 839	131 267 528
Crédito a clientes	3 717 495	22 451 9	13 813 873	846 891	8 397 200	14 185 025	91 814 946	0	132 999 949
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	166 427	166 427
Outros activos	0	0	0	81 671 106	186 342 985	186 342 985	0	35 490 088	489 847 163
<b>Passivos</b>	<b>620 904 760</b>	<b>119 225 842</b>	<b>102 968 327</b>	<b>90 011 694</b>	<b>42 834 774</b>	<b>211 568</b>	<b>70 870 393</b>	<b>2 854 809</b>	<b>1 049 882 167</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	183 698 029	0	46 994 255	0	35 037 577	0	0	0	265 729 860
Recursos de clientes e outros empréstimos	437 206 732	119 225 842	55 974 072	44 403 041	7 797 197	211 568	384 781	0	665 203 234
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	70 485 612	0	70 485 612
Outros passivos	0	0	0	45 608 653	0	0	0	2 854 809	48 463 462
<b>Exposição líquida</b>	<b>-466 677 275</b>	<b>22 795 539</b>	<b>-57 258 746</b>	<b>-7 246 593</b>	<b>153 645 087</b>	<b>316 441</b>	<b>24 226 633</b>	<b>32 822 545</b>	<b>-97 376 370</b>

A sensibilidade ao risco de taxa de juro do balanço, é calculada pela diferença entre o valor actual do *mismatch* de taxa de juro descontado às taxas de juro de mercado e o valor descontado dos mesmos fluxos de caixa simulando deslocações paralelas da curva de taxa de juro de mercado.

Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016, a análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros a variações de taxa de juro são como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

2017						
	Variação das taxas de juro					
	-200 bp	-100 bp	-50 bp	+50 bp	+100 bp	+200 bp
<b>Activos</b>	<b>67 711 876</b>	<b>31 855 938</b>	<b>15 927 969</b>	<b>-15 927 969</b>	<b>-31 855 938</b>	<b>-63 711 876</b>
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	211 064	105 532	52 766	-52 766	-105 532	-211 064
Activos financeiros disponíveis para venda	380 562	190 281	95 140	-96 140	-190 281	-380 562
Investimentos detidos até à maturidade	94 354	47 177	23 588	-23 588	-47 177	-94 354
Crédito a clientes	16 033 666	8 016 833	4 008 417	-4 008 417	-8 016 833	-16 033 666
Outros activos	46 992 231	23 496 115	11 748 058	-11 748 058	-23 496 115	-46 992 231
<b>Passivos</b>	<b>17 035 603</b>	<b>8 517 802</b>	<b>4 258 901</b>	<b>-4 258 901</b>	<b>-8 517 802</b>	<b>-17 035 603</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	873 486	436 743	218 372	-218 372	-436 743	-873 486
Recursos de clientes e outros empréstimos	3 241 329	1 620 664	810 332	-810 332	-1 620 664	-3 241 329
Passivos subordinados	12 901 023	6 450 512	3 225 256	-3 225 256	-6 450 512	-12 901 023
Outros passivos	19 765	9 883	4 941	-4 941	-9 883	-19 765
<b>Impacto líquido</b>	<b>46 676 273</b>	<b>23 338 136</b>	<b>11 669 068</b>	<b>-11 669 068</b>	<b>-23 338 136</b>	<b>-46 676 273</b>

(milhares de kwanzas)

2016						
	Variação das taxas de juro					
	-200 bp	-100 bp	-50 bp	+50 bp	+100 bp	+200 bp
<b>Activos</b>	<b>41 531 026</b>	<b>20 765 513</b>	<b>10 382 757</b>	<b>-10 382 757</b>	<b>-20 765 513</b>	<b>-41 531 026</b>
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	251 875	125 937	62 969	-62 969	-125 937	-251 875
Activos financeiros disponíveis para venda	905 434	452 717	226 359	-226 359	-452 717	-905 434
Crédito a clientes	16 780 675	8 390 338	4 195 169	-4 195 169	-8 390 338	-16 780 675
Outros activos	23 593 042	11 796 521	5 898 260	-5 898 260	-11 796 521	-23 593 042
<b>Passivos</b>	<b>18 405 549</b>	<b>9 202 774</b>	<b>4 601 387</b>	<b>-4 601 387</b>	<b>-9 202 774</b>	<b>-18 405 549</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	1 773 581	886 791	443 395	-443 395	-886 791	-1 773 581
Recursos de clientes e outros empréstimos	3 082 149	1 541 075	770 537	-770 537	-1 541 075	-3 082 149
Passivos subordinados	12 897 614	6 448 807	3 224 404	-3 224 404	-6 448 807	-12 897 614
Outros passivos	652 204	326 102	163 051	-163 051	-326 102	-652 204
<b>Impacto líquido</b>	<b>23 125 478</b>	<b>11 562 739</b>	<b>5 781 369</b>	<b>-5 781 369</b>	<b>-11 562 739</b>	<b>-23 125 478</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

2017						
	Variação das taxas de juro					
	-200 bp	-100 bp	-50 bp	+50 bp	+100 bp	+200 bp
<b>Activos</b>	<b>63 712 530</b>	<b>31 856 265</b>	<b>15 928 132</b>	<b>-15 928 132</b>	<b>-31 856 265</b>	<b>-63 712 530</b>
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	211 064	105 532	52 766	-52 766	-105 532	-211 064
Activos financeiros disponíveis para venda	381 229	190 615	95 307	-95 307	-190 615	-381 229
Investimentos detidos até à maturidade	94 354	47 177	23 588	-23 588	-47 177	-94 354
Crédito a clientes	16 033 652	8 016 826	4 008 413	-4 008 413	-8 016 826	-16 033 652
Outros activos	46 992 231	23 496 115	11 748 058	-11 748 058	-23 496 115	-46 992 231
<b>Passivos</b>	<b>17 033 986</b>	<b>8 516 993</b>	<b>4 258 496</b>	<b>-4 258 496</b>	<b>-8 516 993</b>	<b>-17 033 986</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	873 486	436 743	218 372	-218 372	-436 743	-873 486
Recursos de clientes e outros empréstimos	3 239 711	1 619 856	809 928	-809 928	-1 619 856	-3 239 711
Passivos subordinados	12 901 023	6 450 512	3 225 256	-3 225 256	-6 450 512	-12 901 023
Outros passivos	19 765	9 883	4 941	-4 941	-9 883	-19 765
<b>Impacto líquido</b>	<b>46 678 544</b>	<b>23 339 272</b>	<b>11 669 636</b>	<b>-11 669 636</b>	<b>-23 339 272</b>	<b>-46 678 544</b>

(milhares de kwanzas)

2016						
	Variação das taxas de juro					
	-200 bp	-100 bp	-50 bp	+50 bp	+100 bp	+200 bp
<b>Activos</b>	<b>41 530 986</b>	<b>20 765 493</b>	<b>10 382 747</b>	<b>-10 382 747</b>	<b>-20 765 493</b>	<b>-41 530 986</b>
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	251 875	125 937	62 969	-62 969	-125 937	-251 875
Activos financeiros disponíveis para venda	905 436	452 718	226 359	-226 359	-452 718	-905 436
Crédito a clientes	16 780 634	8 390 317	4 195 159	-4 195 159	-8 390 317	-16 780 634
Outros activos	23 593 042	11 796 521	5 898 260	-5 898 260	-11 796 521	-23 593 042
<b>Passivos</b>	<b>18 403 931</b>	<b>9 201 966</b>	<b>4 600 983</b>	<b>-4 600 983</b>	<b>-9 201 966</b>	<b>-18 403 931</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	1 773 581	886 791	443 395	-443 395	-886 791	-1 773 581
Recursos de clientes e outros empréstimos	3 080 532	1 540 266	770 133	-770 133	-1 540 266	-3 080 532
Passivos subordinados	12 897 614	6 448 807	3 224 404	-3 224 404	-6 448 807	-12 897 614
Outros passivos	652 204	326 102	163 051	-163 051	-326 102	-652 204
<b>Impacto líquido</b>	<b>23 127 055</b>	<b>11 563 528</b>	<b>5 781 764</b>	<b>-5 781 764</b>	<b>-11 563 528</b>	<b>-23 127 055</b>

Face aos *gaps* de taxa de juro observados, em 31 de Dezembro de 2017, uma variação positiva instantânea e paralela das taxas de juro em 200 pontos base, motivaria uma variação (+/-) do valor económico esperado da carteira bancária de cerca de AOA 46.676.273 milhares (2016: AOA 23.125.478 milhares). Os resultados apresentados estão dentro dos limites fixados pelo BNA, no Aviso nº 08/2016 de 16 de Maio, para este risco específico.

Nos termos do Artigo 6º do Aviso nº 08/2016 de 16 de Maio, o banco deverá informar o Banco Nacional de Angola sempre que se verifique uma redução potencial do valor económico igual na sua carteira bancária ou superior a 20% dos fundos próprios regulamentares. No decorrer do exercício de 2017, o banco cumpriu com este requisito.

A carteira bancária do banco tem uma componente considerável em Moeda Estrangeira, o que torna imperioso, a luz dos regulamentos, uma análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros por moeda.

A repartição dos activos e passivos, a 31 de Dezembro de 2017 e 2016, por moeda, é analisado como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

	2017				
	Kwanzas	Dólares dos Estados Unidos da América	Euros	Outras moedas	Total
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	83 695 781	54 687 169	164 522	1 695	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-587 176	15 731 480	19 501 742	109 885	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	58 818 762	23 149 342	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	41 977	119 194 315	0	0	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	149 997 059	29 085 566	-247 012	0	178 835 613
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 517 075	0	0	0	1 517 075
Outros activos	-91 023 424	374 692 177	15 891	-3 496	283 681 147
<b>Activos</b>	<b>173 128 508</b>	<b>652 209 469</b>	<b>42 584 485</b>	<b>108 083</b>	<b>868 030 545</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	1 696 557	117 637 295	560 449	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	299 575 758	344 567 056	7 677 949	12 838	651 833 602
Passivos financeiros detidos para negociação	0	1 157	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	71 111 361	0	0	71 111 361
Outros passivos	11 787 840	11 612 771	1 299 699	5 983	24 706 293
<b>Passivos</b>	<b>313 060 155</b>	<b>544 929 641</b>	<b>9 538 097</b>	<b>18 821</b>	<b>867 546 714</b>
<b>Posição por moeda</b>	<b>-139 931 647</b>	<b>107 279 828</b>	<b>33 046 387</b>	<b>89 262</b>	<b>483 830</b>

(milhares de kwanzas)

	2016				
	Kwanzas	Dólares dos Estados Unidos da América	Euros	Outras moedas	Total
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	17 195 603	54 586 216	560 753	1 819	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	171 059	53 899 411	15 751 448	25 116	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	44 947 445	11 123 095	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	9 230 830	124 277 057	0	0	133 507 887
Crédito a clientes	135 198 300	28 731 675	67 247	0	163 997 223
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	1 216 878	0	0	0	1 216 878
Outros activos	168 235 089	390 540 965	-182 034	578	558 594 598
<b>Activos</b>	<b>331 247 759</b>	<b>696 982 769</b>	<b>27 320 509</b>	<b>27 513</b>	<b>1 055 578 550</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	184 778 017	82 470 894	313 471	22 980	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	279 148 724	384 244 979	7 031 401	11 404	670 436 508
Passivos subordinados	0	71 092 571	0	0	71 092 571
Outros passivos	18 862 089	28 992 201	386 138	3 465	48 243 893
<b>Passivos</b>	<b>482 788 830</b>	<b>566 800 644</b>	<b>7 731 010</b>	<b>37 850</b>	<b>1 057 358 334</b>
<b>Posição por moeda</b>	<b>-151 541 071</b>	<b>130 182 125</b>	<b>19 589 499</b>	<b>-10 337</b>	<b>-1 779 784</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

2017					
	Kwanzas	Dólares dos Estados Unidos da América	Euros	Outras moedas	Total
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	83 695 782	54 687 169	164 522	1 695	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	-398 794	15 731 480	19 501 742	109 885	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	58 818 762	23 149 342	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	41 977	119 194 315	0	0	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	29 485 581	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	1 635	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	149 979 770	29 085 566	-247 012	0	178 818 324
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	433 968	0	0	0	433 968
Outros activos	-90 830 910	374 692 177	15 891	-3 496	283 873 662
<b>Activos</b>	<b>172 409 009</b>	<b>652 209 469</b>	<b>42 584 485</b>	<b>108 083</b>	<b>867 311 046</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	1 696 557	117 637 295	560 449	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	297 554 140	344 567 056	7 677 949	12 838	649 811 984
Passivos financeiros detidos para negociação	0	1 157	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	71 111 361	0	0	71 111 361
Outros passivos	12 146 340	11 612 771	1 299 699	5 983	25 064 794
<b>Passivos</b>	<b>311 397 037</b>	<b>544 929 641</b>	<b>9 538 097</b>	<b>18 821</b>	<b>865 883 597</b>
<b>Posição por moeda</b>	<b>-138 988 028</b>	<b>107 279 828</b>	<b>33 046 387</b>	<b>89 262</b>	<b>1 427 450</b>

(milhares de kwanzas)

2016					
	Kwanzas	Dólares dos Estados Unidos da América	Euros	Outras moedas	Total
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	17 195 605	54 586 216	560 753	1 819	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	171 059	53 899 411	15 751 448	25 116	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	44 947 445	11 123 095	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	9 232 277	124 277 057	0	0	133 509 334
Crédito a clientes	135 147 055	28 731 675	67 247	0	163 945 978
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	166 427	0	0	0	166 427
Outros activos	168 489 974	390 540 965	-182 034	578	558 849 483
<b>Activos</b>	<b>330 402 397</b>	<b>696 982 769</b>	<b>27 320 509</b>	<b>27 513</b>	<b>1 054 733 188</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	184 778 017	82 470 894	313 471	22 980	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	277 121 045	384 244 979	7 031 401	11 404	668 408 829
Passivos subordinados	0	71 092 571	0	0	71 092 571
Outros passivos	19 081 658	28 992 201	386 138	3 465	48 463 462
<b>Passivos</b>	<b>480 980 720</b>	<b>566 800 644</b>	<b>7 731 010</b>	<b>37 850</b>	<b>1 055 550 224</b>
<b>Posição por moeda</b>	<b>-150 578 323</b>	<b>130 182 125</b>	<b>19 589 499</b>	<b>-10 337</b>	<b>-817 036</b>

A análise de sensibilidade do valor patrimonial dos instrumentos financeiros a variações das taxas de câmbio à data de 31 de Dezembro de 2017 e 2016 é apresentada como segue, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

2017								
	-40%	-20%	-10%	-5%	+5%	+10%	+20%	+40%
<b>Moeda</b>								
Dólares dos Estados Unidos da América	42 911 931	21 455 966	10 727 983	5 363 991	-5 363 991	-10 727 983	-21 455 966	-42 911 931
Euros	13 218 555	6 609 277	3 304 639	1 652 319	-1 652 319	-3 304 639	-6 609 277	-13 218 555
<b>Impacto</b>	<b>56 130 486</b>	<b>28 065 243</b>	<b>14 032 622</b>	<b>7 016 311</b>	<b>-7 016 311</b>	<b>-14 032 622</b>	<b>-28 065 243</b>	<b>-56 130 486</b>

(milhares de kwanzas)

2016								
	-40%	-20%	-10%	-5%	+5%	+10%	+20%	+40%
<b>Moeda</b>								
Dólares dos Estados Unidos da América	51 641 747	25 820 874	12 910 437	6 455 218	-6 455 218	-12 910 437	-25 820 874	-51 641 747
Euros	15 596 896	7 798 448	3 899 224	1 949 612	-1 949 612	-3 899 224	-7 798 448	-15 596 896
<b>Impacto</b>	<b>67 238 643</b>	<b>33 619 321</b>	<b>16 809 661</b>	<b>8 404 830</b>	<b>-8 404 830</b>	<b>-16 809 661</b>	<b>-33 619 321</b>	<b>-67 238 643</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

2017								
	-40%	-20%	-10%	-5%	+5%	+10%	+20%	+40%
<b>Moeda</b>								
Dólares dos Estados Unidos da América	42 911 931	21 455 966	10 727 983	5 363 991	-5 363 991	-10 727 983	-21 455 966	-42 911 931
Euros	13 218 555	6 609 277	3 304 639	1 652 319	-1 652 319	-3 304 639	-6 609 277	-13 218 555
<b>Impacto</b>	<b>56 130 486</b>	<b>28 065 243</b>	<b>14 032 622</b>	<b>7 016 311</b>	<b>-7 016 311</b>	<b>-14 032 622</b>	<b>-28 065 243</b>	<b>-56 130 486</b>

(milhares de kwanzas)

2016								
	-40%	-20%	-10%	-5%	+5%	+10%	+20%	+40%
<b>Moeda</b>								
Dólares dos Estados Unidos da América	51 641 747	25 820 874	12 910 437	6 455 218	-6 455 218	-12 910 437	-25 820 874	-51 641 747
Euros	15 596 896	7 798 448	3 899 224	1 949 612	-1 949 612	-3 899 224	-7 798 448	-15 596 896
<b>Impacto</b>	<b>67 238 643</b>	<b>33 619 321</b>	<b>16 809 661</b>	<b>8 404 830</b>	<b>-8 404 830</b>	<b>-16 809 661</b>	<b>-33 619 321</b>	<b>-67 238 643</b>

O resultado do teste apresentado corresponde ao impacto esperado (antes de impostos) nos capitais próprios, incluindo interesses minoritários, devido a uma valorização de 40% do kwanza face às restantes moedas.

## RISCO DE LIQUIDEZ

A avaliação do risco de liquidez é feita utilizando métricas internas definidas pela gestão do banco, incluindo a fixação dos limites de exposição.

Este controlo é reforçado com o acompanhamento mensal de análises de sensibilidade, com o objectivo de adequar o perfil de risco do banco às exigências da sua actividade e assegurar que as suas obrigações, num cenário de crise de liquidez, são cumpridas.

O controlo dos níveis de liquidez tem como objectivo manter um nível satisfatório de disponibilidades para fazer face às necessidades de tesouraria no curto, médio e longo prazo. O risco

de liquidez é monitorizado diariamente, sendo elaborados relatórios específicos, para efeitos de controlo e acompanhamento e para o apoio à tomada de decisão em sede de comité ALCO ou em reunião de comissão executiva.

A evolução da situação de liquidez é efectuada, em particular, com base nos fluxos de caixa futuros estimados para vários horizontes temporais, tendo em conta o balanço do banco.

Aos valores apurados é adicionada a posição de liquidez do dia de análise e o montante de activos considerados altamente líquidos existentes na carteira e disponíveis para operações de liquidez, determinando-se assim o *gap* de liquidez acumulado para vários horizontes temporais.

Adicionalmente, é também realizado um acompanhamento das posições de liquidez de um ponto de vista prudencial, calculadas segundo as regras exigidas pelo Banco Nacional de Angola (Instrução n.º 06/2016 de 08 de Agosto).

Em 31 de Dezembro de 2017, o *gap* de liquidez do balanço do banco apresentava a seguinte estrutura, em termos individuais:

(milhares de kwanzas)

2017										
	Prazos residuais									Total
	À vista	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>213 552 110</b>	<b>25 646 951</b>	<b>102 365 326</b>	<b>10 421 831</b>	<b>120 675 146</b>	<b>12 778 431</b>	<b>19 938 051</b>	<b>356 518 721</b>	<b>6 133 978</b>	<b>868 030 545</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 166	0	0	0	0	0	0	0	0	138 549 166
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 755 931	0	0	0	0	0	0	0	0	34 755 931
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	21 347 606	60 620 499	0	0	0	0	0	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	119 134 167	0	0	0	102 125	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	0	0	29 485 581	0	0	0	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	0	0	0	1 635	0	0	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	20 105 176	4 299 345	12 259 246	10 420 196	1 540 979	12 778 431	19 938 051	97 494 189	0	178 835 613
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	1 517 075	1 517 075
Outros activos	20 141 836	0	0	0	0	0	0	259 024 532	4 514 779	283 681 147
<b>Passivos</b>	<b>331 224 538</b>	<b>70 545 560</b>	<b>90 900 191</b>	<b>130 673 307</b>	<b>160 903 454</b>	<b>11 434 210</b>	<b>254 126</b>	<b>71 611 327</b>	<b>0</b>	<b>867 546 714</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	3 011 117	30 945 946	6 411 125	43 861 716	35 664 397	0	0	0	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	303 507 127	39 599 614	84 489 066	86 811 592	125 239 058	11 433 053	254 126	499 966	0	651 833 602
Passivos financeiros detidos para negociação	0	0	0	0	0	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	0	71 111 361	0	71 111 361
Outros passivos	24 706 293	0	0	0	0	0	0	0	0	24 706 293
<b>Gap de liquidez</b>	<b>-117 672 428</b>	<b>-44 898 609</b>	<b>11 465 135</b>	<b>-120 251 476</b>	<b>-40 228 309</b>	<b>1 344 221</b>	<b>19 683 925</b>	<b>284 907 393</b>	<b>6 133 978</b>	<b>483 830</b>
<b>Gap acumulado de liquidez</b>	<b>-117 672 428</b>	<b>-162 571 036</b>	<b>-151 105 902</b>	<b>-271 357 378</b>	<b>-311 585 686</b>	<b>-310 241 466</b>	<b>-290 557 541</b>	<b>-5 650 147</b>	<b>483 830</b>	<b>967 661</b>

(milhares de kwanzas)

2016										
	Prazos residuais									Total
	À vista	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>155 984 561</b>	<b>10 091 002</b>	<b>25 218 512</b>	<b>32 664 887</b>	<b>105 697 822</b>	<b>354 586 025</b>	<b>228 615 348</b>	<b>106 247 474</b>	<b>36 472 920</b>	<b>1 055 578 550</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 391	0	0	0	0	0	0	0	0	72 344 391
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	0	0	0	0	0	0	0	0	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	8 332 991	24 841 590	22 774 194	121 765	0	0	0	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	0	133 487 048	0	0	20 839	133 507 887
Crédito a clientes	13 793 137	1 758 011	376 922	9 890 693	904 178	11 755 219	19 271 590	106 247 474	0	163 997 223
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	1 216 878	1 216 878
Outros activos	0	0	0	0	104 671 879	209 343 758	209 343 758	0	35 235 203	558 594 598
<b>Passivos</b>	<b>403 993 572</b>	<b>206 065 638</b>	<b>90 819 129</b>	<b>87 555 235</b>	<b>124 002 522</b>	<b>70 598 077</b>	<b>211 568</b>	<b>71 477 353</b>	<b>2 635 240</b>	<b>1 057 358 333</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	2 073 079	183 042 989	0	47 015 354	0	35 453 940	0	0	0	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	401 920 493	23 022 649	90 819 129	40 539 881	78 393 870	35 144 137	211 568	384 781	0	670 436 508
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	0	71 092 571	0	71 092 571
Outros passivos	0	0	0	0	45 608 653	0	0	0	2 635 240	48 243 893
<b>Gap de liquidez</b>	<b>-248 009 011</b>	<b>-195 974 636</b>	<b>-65 600 617</b>	<b>-54 890 348</b>	<b>-18 304 701</b>	<b>283 987 948</b>	<b>228 403 780</b>	<b>34 770 121</b>	<b>33 837 680</b>	<b>-1 779 783</b>
<b>Gap acumulado de liquidez</b>	<b>-248 009 011</b>	<b>-443 983 647</b>	<b>-509 584 264</b>	<b>-564 474 612</b>	<b>-582 779 313</b>	<b>-298 791 364</b>	<b>-70 387 584</b>	<b>-35 617 463</b>	<b>-1 779 783</b>	<b>-3 559 567</b>

E em termos consolidados:

(milhares de kwanzas)

2017										
	Prazos residuais									Total
	À vista	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>213 723 203</b>	<b>25 646 951</b>	<b>102 365 326</b>	<b>10 421 831</b>	<b>120 675 146</b>	<b>12 778 431</b>	<b>19 938 051</b>	<b>356 518 721</b>	<b>5 243 386</b>	<b>867 311 046</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	138 549 167	0	0	0	0	0	0	0	0	138 549 167
Disponibilidades em outras instituições de crédito	34 944 313	0	0	0	0	0	0	0	0	34 944 313
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	21 347 606	60 620 499	0	0	0	0	0	0	81 968 105
Activos financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	119 134 167	0	0	0	102 125	119 236 292
Investimentos detidos até à maturidade	0	0	29 485 581	0	0	0	0	0	0	29 485 581
Activos financeiros detidos para negociação	0	0	0	1 635	0	0	0	0	0	1 635
Crédito a clientes	20 087 886	4 299 345	12 259 246	10 420 196	1 540 979	12 778 431	19 938 051	97 494 189	0	178 818 324
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	433 968	433 968
Outros activos	20 141 836	0	0	0	0	0	0	259 024 532	4 707 293	283 873 662
<b>Passivos</b>	<b>329 561 420</b>	<b>70 545 560</b>	<b>90 900 191</b>	<b>130 673 307</b>	<b>160 903 454</b>	<b>11 434 210</b>	<b>254 126</b>	<b>71 611 327</b>	<b>0</b>	<b>865 883 597</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	3 011 117	30 945 946	6 411 125	43 861 716	35 664 397	0	0	0	0	119 894 301
Recursos de clientes e outros empréstimos	301 485 509	39 599 614	84 489 066	86 811 592	125 239 058	11 433 053	254 126	499 966	0	649 811 984
Passivos financeiros detidos para negociação	0	0	0	0	0	1 157	0	0	0	1 157
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	0	71 111 361	0	71 111 361
Outros passivos	25 064 794	0	0	0	0	0	0	0	0	25 064 794
<b>Gap de liquidez</b>	<b>-115 838 217</b>	<b>-44 898 609</b>	<b>11 465 135</b>	<b>-120 251 476</b>	<b>-40 228 309</b>	<b>1 344 221</b>	<b>19 683 925</b>	<b>284 907 393</b>	<b>5 243 386</b>	<b>1 427 450</b>
<b>Gap acumulado de liquidez</b>	<b>-115 838 217</b>	<b>-160 736 826</b>	<b>-149 271 691</b>	<b>-269 523 167</b>	<b>-309 751 476</b>	<b>-308 407 255</b>	<b>-288 723 330</b>	<b>-3 815 936</b>	<b>1 427 450</b>	<b>2 854 899</b>

(milhares de kwanzas)

2016										
	Prazos residuais									Total
	À vista	Até 1 mês	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 a 6 meses	Entre 6 meses a 1 ano	Entre 1 a 3 anos	Entre 3 a 5 anos	Mais de 5 anos	Indeterminado	
<b>Activos</b>	<b>155 933 318</b>	<b>10 091 002</b>	<b>25 218 512</b>	<b>32 664 887</b>	<b>105 697 822</b>	<b>354 587 472</b>	<b>228 615 348</b>	<b>106 247 474</b>	<b>35 677 354</b>	<b>1 054 733 188</b>
Caixa e disponibilidades em bancos centrais	72 344 393	0	0	0	0	0	0	0	0	72 344 393
Disponibilidades em outras instituições de crédito	69 847 033	0	0	0	0	0	0	0	0	69 847 033
Aplicações em bancos centrais e em outras instituições de crédito	0	8 332 991	24 841 590	22 774 194	121 765	0	0	0	0	56 070 540
Activos financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	0	133 488 495	0	0	20 839	133 509 334
Crédito a clientes	13 741 892	1 758 011	376 922	9 890 693	904 178	11 755 219	19 271 590	106 247 474	0	163 945 978
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	166 427	166 427
Outros activos	0	0	0	0	104 671 879	209 343 758	209 343 758	0	35 490 088	558 849 483
<b>Passivos</b>	<b>401 965 894</b>	<b>206 065 638</b>	<b>90 819 129</b>	<b>87 555 235</b>	<b>124 002 522</b>	<b>70 598 077</b>	<b>211 568</b>	<b>71 477 353</b>	<b>2 854 809</b>	<b>1 055 550 224</b>
Recursos de bancos centrais e de outras instituições de crédito	2 073 079	183 042 989	0	47 015 354	0	35 453 940	0	0	0	267 585 362
Recursos de clientes e outros empréstimos	399 892 815	23 022 649	90 819 129	40 539 881	78 393 870	35 144 137	211 568	384 781	0	668 408 829
Passivos subordinados	0	0	0	0	0	0	0	71 092 571	0	71 092 571
Outros passivos	0	0	0	0	45 608 653	0	0	0	2 854 809	48 463 462
<b>Gap de liquidez</b>	<b>-246 032 576</b>	<b>-195 974 636</b>	<b>-65 600 617</b>	<b>-54 890 348</b>	<b>-18 304 701</b>	<b>283 989 395</b>	<b>228 403 780</b>	<b>34 770 121</b>	<b>32 822 544</b>	<b>-817 036</b>
<b>Gap acumulado de liquidez</b>	<b>-246 032 576</b>	<b>-442 007 211</b>	<b>-507 607 829</b>	<b>-562 498 177</b>	<b>-580 802 877</b>	<b>-296 813 482</b>	<b>-68 409 702</b>	<b>-33 639 581</b>	<b>-817 036</b>	<b>-1 634 073</b>

O banco através da operação descrita na Nota 37, no que respeita à liquidação do financiamento de curto prazo com o BNA, obteve melhorias significativas ao nível do seu Rácio de Liquidez, tendo sido previsto que a evolução positiva da situação financeira do banco resultante desta operação supriria definitivamente esta insuficiência. Tal melhoria tem-se concretizado a julgar pelos indicadores apresentados.

Em 31 de Dezembro de 2017, o Rácio de Liquidez calculado em conformidade com o Instrutivo 19/2016 de 30 de Agosto ascende a 105% (2016: 56%) representando uma significativa melhoria na gestão do risco de liquidez. Este instrutivo define como mínimo um rácio de 100% para a exposição em AOA e 150% para a exposição em moeda estrangeira, o que revela os progressos alcançados.

## RISCO IMOBILIÁRIO

O risco imobiliário resulta da exposição em imóveis (quer provenientes de processos de recuperação de crédito, quer propriedades de investimento), bem como de unidades de fundos imobiliários detidos na carteira de títulos.

Estas exposições são acompanhadas regularmente e são realizadas análises de cenários que procuram estimar potenciais impactos de alterações no mercado imobiliário nas carteiras de fundos de investimento imobiliário, imóveis de investimento e de imóveis dados em dação.

A exposição a imóveis e unidades de participação de fundos imobiliários a 31 de Dezembro de 2017 e 2016 apresentava os seguintes valores, em termos individuais e consolidados:

	(milhares de kwanzas)	
	31.12.2017	31.12.2016
Imóveis detidos em dação de crédito	5 141 259	414 534
Propriedades de Investimento	-	-
Unidades de Participação de Fundos Imobiliários	-	-
	<b>5 141 259</b>	<b>414 534</b>

## RISCO OPERACIONAL

Encontra-se implementado um sistema de gestão de risco operacional que se baseia na identificação, avaliação, acompanhamento, medição, mitigação e reporte deste tipo de risco.

A Direcção de Risco Operacional do banco exerce a função corporativa de gestão de risco operacional do banco que é suportada pela existência de interlocutores em diferentes unidades orgânicas que asseguram a adequada implementação da gestão de risco operacional no banco.

## RELATÓRIOS E GESTÃO DE RISCO

### Gestão do Risco Estratégico

No âmbito da gestão do Risco Estratégico, o Gabinete de Gestão de Risco segue os seguintes princípios:

- Identificação dos riscos estratégicos a que o banco está sujeito, avaliando quantitativa e qualitativamente os seus efeitos potenciais, de forma a determinar o grau de tolerância ao risco;
- Monitorização de indicadores económicos e a simulação de cenários de stress tests;
- Monitorização da eficácia do modelo de gestão de risco de estratégia, garantindo a manutenção da exposição conforme o grau de tolerância estabelecido e identificando oportunidades de melhoria ao nível da resposta às condições de mercado e das premissas utilizadas na tomada de decisão.

### Gestão do Risco de Concentração

Em matéria de Risco de Concentração, o banco adopta os seguintes princípios orientadores na sua actividade de gestão e mitigação:

- Definição e avaliação dos Riscos de Concentração a que o banco está sujeito, bem como medidas de prevenção e mitigação a adoptar para cada um dos riscos identificados;
- Implementação de procedimentos adequados que permitam avaliar as necessidades de capital interno, considerando os resultados das técnicas de mitigação de risco aplicadas na gestão do nível de concentração das suas carteiras;
- Estabelecimento de limites de exposição apropriados ao risco de concentração, referentes às fontes de *funding*, aplicações de liquidez, posições fora de balanço, ou outros limites consistentes com a estratégia e perfil de risco global do banco;
- Definição de procedimentos de acompanhamento regular do cumprimento dos limites definidos e medidas a adoptar em caso de desvio;
- Adequação do grau e tipo de acompanhamento do Risco de Concentração regularmente, reflectindo a actual natureza, escala e grau de diversificação da carteira.

### Gestão do Risco Reputacional

No âmbito da gestão do Risco Reputacional, o Gabinete de Gestão de Risco adopta os seguintes princípios:

- Identificação do risco decorrente da percepção negativa sobre o banco por parte dos seus *stakeholders* e avaliação quantitativa e qualitativa do seu efeito potencial;

- Prevenção do risco através da monitorização das relações mantidas com Clientes e das transacções registadas através dos relatórios de actividade produzidos pelas demais Direcções/ Gabinetes;
- Criação e implementação de mecanismos de mitigação do impacto de riscos reputacionais;
- Registo e controlo de variáveis caracterizadoras da reputação do banco, de forma a garantir a manutenção da exposição conforme o nível de tolerância estabelecido e mitigar atempadamente potenciais desvios.

### Comité de Risco

O Gabinete de Gestão de Risco é responsável pela organização do Comité de Risco, onde se propõe a desempenhar as seguintes funções:

- De acordo com a estratégia elaborada pela Comissão Executiva, reflectir a mesma nas Políticas de Gestão de Risco;
- Analisar os resultados dos indicadores de monitorização para cada tipologia de risco;
- Verificar a actualidade/adequação dos modelos de cálculo dos riscos;
- Inferir quanto à adequação dos fundos próprios, através da realização de exercícios de Stress Testing elaborados pelo GGR;
- Acompanhar a exposição a cada tipologia de risco, através dos respectivos indicadores de monitorização;
- Monitorizar a adequação do Sistema de Gestão de Risco;
- Analisar a evolução da carteira de crédito e do crédito vencido;
- Expor as novas operações de crédito mais significativas, bem como as operações de crédito vencido mais significativas, principalmente as novas;
- Analisar a evolução das provisões/imparidades;
- Analisar as principais operações de reestruturação;
- Aprovar as linhas gerais dos manuais dos riscos e as alterações aos mesmos;
- Submeter um reporte de informação regular à Comissão Executiva e ao Conselho de Administração sobre o funcionamento dos sistemas de gestão de riscos e recomendações de melhoria aos mesmos e solicitar a tomada de decisão.

### Business Intelligence & Análise de Portfólio

O Gabinete de Gestão de Risco é responsável pelos seguintes mecanismos:

- Criar ferramentas para reporte e análise de risco.

### Modelização de Portfólio e Metodologias

No âmbito da modelização de portfólio e metodologias, o Gabinete de Gestão de Risco adopta as seguintes tarefas:

- Criar modelos para diferentes medidas de risco que permitam realizar testes de stress (começar com modelos simples e onde não existem)
- Criar modelo para calcular Rácio de Solvabilidade

### Gestão de Capital e Rácio de Solvabilidade

No decorrer do ano 2017, vigoraram duas metodologias de cálculo e prestação de informação de fundos próprios regulamentares e rácio de solvabilidade regulamentar para as instituições financeiras. Até Setembro, o pacote regulamentar do BNA em vigor era o seguinte:

- Aviso nº 05/2007 de 12 de Setembro,
- Instrutivo nº 03/2011 de 8 de Junho,
- Aviso nº 2/2015 de 26 de Janeiro,
- Aviso nº10/2014 de 5 de Dezembro.

Após Setembro entrou em vigor um novo pacote regulamentar para regular a matéria de FPR e RSR são:

- Aviso n.º 02/2016 de 15 de Junho,
- Instrutivo nº12/2016 de 08 de Agosto,
- Instrutivo nº14/2016 de 08 de Agosto,
- Instrutivo nº16/2016 de 08 de Agosto.

As instituições bancárias sob supervisão do BNA devem manter um nível de fundos próprios compatíveis com a natureza e escala das operações devidamente ponderados pelos riscos inerentes às operações, sendo o Rácio de Solvabilidade Regulamentar mínimo de 10%.

A observância do nível mínimo de capital social e FPR, assim como o Aviso n.º 2/2016, sobre o Rácio de Solvabilidade Regulamentar (RSR) das Instituições Financeiras, é condição indispensável para o funcionamento do banco.

Segundo o pacote regulamentar publicado em 2016, os Fundos Próprios regulamentares compreendem:

**1-** Fundos Próprios de Base – compreendem (i) capital social realizado; (ii) reservas e resultados transitados de exercícios anteriores; (iii) impostos deferidos; e (iv) outros valores autorizados pelo Banco Nacional de Angola.

**2-** Fundos Próprios Complementares – compreendem (i) acções preferenciais remíveis; (ii) fundos e provisões genéricas; (iii) reservas provenientes da realização dos imóveis de uso

próprio; (iv) dívidas subordinadas e instrumentos híbridos de capital e dívida; e (v) outros valores autorizados pelo Banco Nacional de Angola.

**3- Deduções** – Compreendem: (i) Capital social realizado por outras instituições financeiras, de que as instituições sejam detentoras; (ii) Instrumentos emitidos por outras instituições financeiras, de que as instituições sejam detentoras; (iii) Acções preferenciais remíveis, emitidas por outras

instituições financeiras de que as instituições sejam detentoras; (iv) Dívida subordinada emitida por outras instituições financeiras de que as instituições sejam detentoras; (v) Excessos face aos limites estabelecidos no Aviso sobre limites prudenciais aos grandes riscos; (vi) Transacções incompletas desde 5 dias úteis após o segundo pagamento ou entrega até à extinção da transacção e (vii) Riscos cobertos por fundos próprios.

Medidas do BNA		
Base de cálculo		31/12/17
Rácio de solvabilidade regulamentar (RSR)	(FPR/Requisitos de FPR) x 10% (valor em percentagem)	15.5%
Fundos próprios regulamentares (FPR)	Fundos próprios de base + fundos próprios complementares (valor em milhares de kwanzas)	97 780 761
Requisitos de FPR	Requisito de FPR para risco de crédito e risco de crédito de contraparte (valor em milhares de kwanzas)	49 409 989
	Requisito de FPR para risco de mercado e risco de crédito de contraparte na carteira de negociação (valor em milhares de kwanzas)	11 147 008
	Requisito de FPR para risco operacional (valor em milhares de kwanzas)	2 607 650

## NOTA 37 FACTOS RELEVANTES

### 1- OPERAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE DIREITOS ECONÓMICOS SOBRE ACTIVOS

O Banco Económico resultou da redenominação do Banco Espírito Santo Angola em sequência das medidas de saneamento deliberadas pelo Banco Nacional de Angola a 20 de Outubro de 2014 e da Assembleia Geral ocorrida a 29 de Outubro de 2014.

A 4 de Agosto de 2014, o Banco Nacional de Angola deliberou a adopção de medidas extraordinárias de saneamento por parte do Banco Espírito Santo Angola, que englobaram uma avaliação detalhada da carteira de crédito, sua componente a afectar a prejuízos, identificação dos elementos patrimoniais objecto de alienação e reestruturação e a revogação da Garantia Soberana, emitida em 31 de Dezembro de 2013 pela República de Angola, através de Despacho Presidencial Interno 7/2013, de 31 de Dezembro, no montante de 5.7 mil milhões de USD (556.4 mil milhões de AOA), incluindo 0.2 mil milhões de USD para outras naturezas de activos.

De acordo com o referido Despacho Presidencial, a Garantia Soberana foi emitida considerando que o Banco Espírito Santo Angola detinha e geria uma carteira de créditos e operações respeitantes a um conjunto de entidades empresariais angolanas, constituídas por micro, pequenas e grandes empresas que correspondem a operações de

importância para a implementação dos objectivos constantes no Plano Nacional de Desenvolvimento 2013-2017 e com o objectivo de proteger os interesses fundamentais para o equilíbrio do sistema financeiro angolano. Simultaneamente, o Banco Nacional de Angola nomeou dois administradores provisórios para, em conjunto com o Conselho de Administração em funções, assegurar a gestão corrente.

A 20 de Outubro de 2014, o Banco Nacional de Angola divulgou o resultado do relatório sobre a situação patrimonial do banco, elaborado pelos administradores provisórios nomeados, e o relatório de revisão de finalidade especial apresentado pelo auditor independente expressamente contratado para o efeito, os quais identificaram necessidades de ajustamentos aos fundos próprios do Banco Espírito Santo Angola no montante total de AOA 488.780 milhões, tendo os fundos próprios se tornado negativos em AOA 383.886 milhões.

Ainda a 20 de Outubro de 2014, em resultado dos ajustamentos aos fundos próprios, o Banco Nacional de Angola deliberou a adopção das seguintes medidas de saneamento:

- Aumento do capital por conversão de parte do empréstimo interbancário sénior, no montante de AOA 360.768 milhões, seguido de uma redução dos capitais próprios dos accionistas por absorção da totalidade dos prejuízos acumulados. Com esta operação, os actuais accionistas do banco vêm as suas participações

no capital social, completamente diluídas;

- b) Aumento de capital no montante de AOA 65.000 milhões, pelos accionistas ou por entidades por si convidadas e aceites pelo Banco Nacional de Angola, a efectuar em numerário, com vista a reconstituir o capital social e assegurar o cumprimento dos rácios prudenciais mínimos;
- c) Conversão do montante de AOA 7.000 milhões do empréstimo interbancário sénior em capital social do banco, representando uma participação social de 9.9% na instituição, conversão que fica dependente da autorização a obter por parte do titular do empréstimo interbancário sénior junto das entidades competentes para a subscrição do referido capital social;
- d) Conversão do montante de AOA 41.596 milhões do empréstimo interbancário sénior num empréstimo comum em dólares norte-americanos e a taxas de mercado, reembolsável em 18 meses, com garantia prestada pelo banco sobre 50% do seu valor, mediante a entrega de um penhor sobre títulos de dívida pública;
- e) Conversão do montante de AOA 41.595 milhões do empréstimo interbancário sénior num empréstimo subordinado em dólares norte-americanos e a taxas de mercado, reembolsável em 10 anos, com a possibilidade de conversão futura em capital social, até ao final do prazo de reembolso, desde que a participação do titular do empréstimo se mantenha abaixo dos 19.99%. Este montante poderá ser acrescido em AOA 7.000 milhões em caso de não conversão em capital do disposto na alínea c), acima.
- f) Colocação no mercado de instrumentos subordinados adicionais, no montante de AOA 50.000 milhões, até 31 de Dezembro de 2015, de forma a assegurar a manutenção dos rácios regulamentares.

A 29 de Outubro de 2014, realizou-se uma Assembleia Geral universal e extraordinária, em que os administradores provisórios informaram os accionistas das medidas de saneamento a adoptar tendo convidado os então accionistas a recapitalizar o banco nas condições apresentadas.

Não tendo os então accionistas manifestado interesse em capitalizar o banco nas condições referidas, para além da GENI Novas Tecnologias S.A., foram aprovadas as seguintes operações:

- 1-** Aumento de capital em numerário no montante de AOA 65.000 milhões, a ser realizado pelas seguintes entidades e nas proporções já aprovadas pelo Banco Nacional de Angola:
- a) A sociedade GENI Novas Tecnologias S.A.

realizar uma entrada de AOA 14.328 milhões, representativa de uma participação de 19.900% do capital social.

- b) A sociedade LEKTRON CAPITAL, S.A. realizar uma entrada de AOA 22.304 milhões, representativa de uma participação de 30.978% do capital social.
- c) A sociedade SONANGOL EP realizar uma entrada de AOA 11.520 milhões, representativa de uma participação de 16.000% do capital social.
- d) A sociedade SONANGOL, S.A. realizar uma entrada de AOA 11.520 milhões, representativa de uma participação de 16.000% do capital social.
- e) A sociedade SONANGOL HOLDINGS LIMITADA realizar uma entrada de AOA 5.328 milhões, representativa de uma participação de 7.400% do capital social.

- 2-** Aumento de capital de AOA 7.000 milhões, mediante conversão do empréstimo sénior titulado pelo Novo Banco S.A, correspondente a uma participação de 9.722% do capital social. Com a realização da referida Assembleia Geral foi dada como finda a intervenção do Banco Nacional de Angola, tendo sido nomeados os novos órgãos sociais e aprovada a redenominação do banco para Banco Económico.

Em substituição da emissão no mercado de instrumentos subordinados adicionais, no montante de AOA 50.000 milhões, anteriormente aprovados pelo Banco Nacional de Angola, foi concretizada, em 15 de Julho de 2016, uma operação de transmissão de direitos económicos sobre Activos detidos pelo Banco Económico ao Grupo ENSA Investimentos e Participações E.P., com referência a 31 de Dezembro de 2014, aprovada pelos Decretos Presidenciais 196/15 e 123/16, cujos detalhes são conforme segue:

- a) Transmissão de direitos económicos sobre créditos directos, por assinatura e outros valores no montante de 111.886 milhões de AOA e 1.981 milhões de USD. O banco detém uma opção de recompra de duas operações de crédito no montante de AOA 10.286 milhões. Foram também transmitidos os direitos económicos sobre créditos abatidos ao activo, no âmbito da operação de transmissão de direitos económicos, no montante bruto de AOA 88.716 milhares, totalmente provisionados.
- b) Venda de 49.191 unidades de participação no Fundo BESA Património, correspondente a 50.2% da totalidade das unidades de participação, no montante de AOA 5.975 milhões.
- c) Transmissão de direitos económicos relativos a

50.000 unidades de participação do Fundo BESA Valorização, correspondente a 100% da totalidade das unidades de participação do referido Fundo, no montante de AOA 54.102 milhões.

- d) Alienação de diversos bens não de uso próprio e do imobilizado em curso no montante de AOA 4.975 milhões.

Tendo a operação de transmissão de direitos económicos sobre Activos produzido efeitos a 31 de Dezembro de 2014, o banco procedeu ao desreconhecimento dos referidos activos nesta data, no montante total de AOA 380.743 milhões (AOA 176.939 milhões e USD 1.981 milhões), com excepção dos créditos directos sobre os quais o banco mantém a opção de recompra no montante de AOA 10.286 milhões, por contrapartida de Outros devedores (ver Nota 22).

Para pagamento do preço de venda dos diversos activos foi acordado o seguinte calendário:

- i. Com a assinatura dos contratos, o pagamento de AOA 47.040 milhões, a realizar mediante a entrega de títulos de dívida pública da República de Angola (ver nota 16).
- ii. Cinco pagamentos anuais e constantes do remanescente do valor em dívida a partir de 15 de Julho de 2017.

Sobre o valor em dívida vencem-se juros à taxa de 7%.

## 2- EMPRÉSTIMO DO NOVO BANCO, S.A.

Com referência ao empréstimo comum, constituído em resultado das medidas de saneamento do Banco Nacional de Angola, no montante de USD 424.860 milhares, encontrava-se previsto o reembolso integral do capital a 30 de Abril de 2016. Em face das restrições cambiais vigentes, o Banco Económico acordou com o Novo Banco S.A. a alteração das condições de reembolso do empréstimo. Em resultado do aditamento contratual, datado de 29 de Abril de 2016, foi liquidado a 30 de Abril de 2016 o montante de USD 94.667.233,65, a 13 de Junho de 2016 o montante de USD 50 milhões e a 30 de Setembro de 2016 o montante de USD 73 milhões. O valor remanescente será liquidado a 15 de Agosto de 2018. No referido aditamento contratual, o Banco Económico reforçou as garantias a favor do Novo Banco S.A. com penhor de primeiro grau, sobre 12.300 obrigações do tesouro da República de Angola, com o valor nominal de USD 10.000 e maturidade a 15 de Agosto de 2018.

## 3- OPERAÇÕES DE TRANSMISSÃO DE DIREITOS ECONÓMICOS E DE VENDA DE ACTIVOS AO GRUPO ENSA

Em substituição da emissão no mercado de instrumentos subordinados adicionais, no montante de AOA 50.000 milhões, anteriormente aprovados pelo Banco Nacional de Angola, foi concretizada, em 15 de Julho de 2016, com o GRUPO ENSA - Investimentos e Participações E.P. operações de transmissão dos interesses económicos de uma carteira de créditos, de unidades de participação e de venda de activos detidos pelo Banco Económico, com referência a 31 de Dezembro de 2014, enquadradas pelos Decretos Presidenciais 196/15 e 123/16, cujos detalhes são conforme segue:

- e) Transmissão de direitos económicos sobre créditos directos, por assinatura e outros valores no montante de 111.886 milhões de AOA e 1.981 milhões de USD. O banco detém uma opção de recompra de duas operações de crédito no montante de AOA 10.286 milhões. Foram também transmitidos os direitos económicos sobre créditos abatidos ao activo, no montante bruto de AOA 88.716 milhares, totalmente provisionados.
- f) Venda de 49.191 unidades de participação no Fundo BESA Património, correspondente a 50.2% da totalidade das unidades de participação, no montante de AOA 5.975 milhões.
- g) Transmissão de direitos económicos relativos a 50.000 unidades de participação do Fundo BESA Valorização, correspondente a 100% da totalidade das unidades de participação do referido Fundo, no montante de AOA 54.102 milhões.
- h) Alienação de diversos bens não de uso próprio e do imobilizado em curso no montante de AOA 4.975 milhões.

Tendo as referidas operações produzido efeitos jurídicos e económicos retroagidos a 31 de Dezembro de 2014, após aprovação do Banco Nacional de Angola em 31 de Outubro de 2016, o banco procedeu ao desreconhecimento dos referidos activos nesta data no montante total de AOA 380.743 milhões (AOA 176.939 milhões e USD 1.981 milhões), com excepção dos créditos directos sobre os quais o banco mantém a opção de recompra no montante de AOA 10.286 milhões, por contrapartida de Outros devedores (ver Nota 22).

Para pagamento do preço das operações sobre os diversos activos foi acordado o seguinte calendário:

- iii. Com a assinatura dos contratos, o pagamento de AOA 47.040 milhões, realizado mediante a entrega de títulos de dívida pública da República

de Angola (registadas em Créditos Titulados - nota 16).

- iv. Cinco pagamentos anuais e constantes do remanescente do valor em dívida a partir de 15 de Julho de 2017 (com duas parcelas - AOA 25.980 milhões e USD 396 milhões).

Sobre o valor em dívida vencem-se juros à taxa de 7%.

O Acordo de Pagamento celebrado entre as partes prevê que as cinco prestações acima referidas sejam pagas por uma das seguintes formas, a aprovar por intervenção das pessoas colectivas de direito público e/ou os respectivos órgãos de tutela, regulatórias ou outras, através dos instrumentos jurídico-económicos adequados para o efeito, nos termos da legislação a todo o tempo vigente:

- i. pela entrega de títulos de Obrigações do Tesouro da República de Angola em moeda nacional identificados no Decreto Presidencial nº 196/15, de 8 de Outubro, no Decreto Executivo nº 656/15, de 24 de Novembro, do Ministro das Finanças, e no Decreto Presidencial nº 123/16, de 9 de Junho, ou diploma relativo ao mesmo objecto que lhe suceda, nos termos previstos na respectiva legislação respeitante a dívida pública e suas formas de transmissão, sem prejuízo do disposto na alínea iii) seguinte, que prevalece;

- ii. em dinheiro, sem prejuízo do disposto na alínea iii) seguinte, que prevalece;

- iii. a parcela do preço indexada a USD em cada prestação anual deverá ser paga mediante a entrega de títulos de Obrigações do Tesouro da República de Angola indexados ao câmbio AOA/USD à taxa de câmbio pelo Banco Nacional de Angola na data de cada pagamento ou, em alternativa, paga mediante depósito de USD em conta bancária do Banco Económico.

Caso se mostre impossível à GRUPO ENSA efectuar o pagamento através dos meios acima mencionados, o pagamento poderá ser feito mediante a entrega de obrigações emitidas pela ENSA em montante, número, valor nominal, taxa de juro, modo de pagamento, prazos e condições de reembolso a aprovar pelas autoridades competentes nos termos da legislação aplicável, mas nunca em condições menos vantajosas para o Banco Económico que as estabelecidas neste Acordo e nos contratos das operações.

Infra um quadro resumo da evolução com os saldos relativos às operações nas demonstrações financeiras do banco:

(milhares de kwanzas)

Rubricas das demonstrações financeiras	Dez'17	Dez'16	Nota
<b>Demonstração de Resultados</b>	<b>18 546 449</b>	<b>95 434 289</b>	
Margem Financeira	18 494 762	32 108 455	
Outros juros e proveitos similares	19 832 135	33 453 315	4
Outros juros e custos similares	1 339 373	-1 344 860	4
Resultados Cambiais, associados à Operação de cedência de activos	47 686	63 325 834	6
<b>Balanço</b>	<b>299 629 065</b>	<b>538 188 344</b>	
Créditos	58 655 765	58 260 656	
Contratos de crédito com opção de recompra	10 286 300	10 286 300	19
Outros Créditos Titulados	48 369 465	47 974 356	19
Capital	47 428 300	47 040 000	19
Juros Corridos	941 165	934 356	19
Outros valores	259 938 948	523 198 448	
Capital	254 156 472	454 196 127	25
Juros Corridos	4 868 059	69 002 321	25
Recebimentos/Pagamentos Imóveis	914 417	331 501	
Outras passivos	-18 965 648	-43 270 760	
Contratos de crédito com opção de recompra	-10 286 300	-10 286 300	31
Liquidações ocorridas nos créditos cedidos	-11 246 968	-33 855 581	31
Juros e outros custos a pagar	-1 428 537	-3 124 135	31
Imposto de Selo suportado pelo banco de créditos cedidos	3 995 257	3 995 257	31

A 20 de Março de 2017, o Banco Económico transmitiu por dação em pagamento ao Banco Nacional de Angola uma carteira de obrigações do tesouro da República de Angola no valor de AOA 14.662 milhões e valores a receber da operação de transmissão e venda de activos ao Grupo ENSA Investimentos e Participações E.P. no montante de AOA 256.963 milhões (49% do total do saldo de "Outros Valores"), para liquidação integral dos financiamentos concedidos pelo Banco Nacional de Angola ao Banco Económico no montante total à data de AOA 271.625 milhões (AOA 230.372 milhões em 31 de Dezembro de 2016 – Nota 23).

A 15 de Julho de 2017, encontrava-se previsto a realização do primeiro pagamento das cinco prestações anuais de capital e juros relativas às operações de transmissão de direitos económicos e de venda de activos, no montante total de AOA 179.360 milhões (AOA 54.360 milhões e USD 749 milhões, sendo AOA 25.980 milhões e USD 396 milhões de capital e AOA 28.380 milhões e USD 352 milhões de juros), dos quais AOA 76.734 milhões devidos ao Banco Nacional de Angola por força da cedência dos direitos a receber por parte do Banco Económico, conforme referido no parágrafo anterior. Conforme referido no Despacho do Sr. Ministro das Finanças datado de 9 de Outubro de 2017, enquanto órgão de tutela da GRUPO ENSA, por forma a ajustar o plano de pagamentos ao ritmo de recuperação dos créditos e outros activos permitido pelo actual contexto económico e minimizar os valores de dívida pública a emitir futuramente para suprir eventual défice, servindo os montantes recuperados até à presente data para pagamento parcial dos juros vencidos, foi autorizada a reformulação do Acordo de Pagamento da dívida como segue:

- Realizar um pagamento equivalente a AOA 25.216 milhões, dos quais AOA 388 milhões através de títulos de dívida pública, para liquidação parcial dos juros ao Banco Económico;
- Capitalizar o remanescente dos juros não liquidados no montante de USD 201 milhões e AOA 28.380 milhões;
- Alterar o plano de pagamentos da operação de transmissão de activos de 5 anos para 24 anos, de acordo com o previsto pelo Estado para emissão de dívida pública para esta natureza de operações, mantendo-se a taxa de juro em 7%. O novo plano prevê pagamentos anuais de capital de USD 90.940 milhares e AOA 6.594.949 milhares acrescidos de juros calculados sobre o capital em dívida.

A 19 de Dezembro de 2017, foi assinado um acordo entre o banco e o GENSA, a formalizar as condições acima apresentadas.

## NOTA 38 EVENTOS SUBSEQUENTES

Na preparação das demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2017, o banco utilizou para conversão para moeda nacional dos seus activos e passivos denominados em outras divisas, as taxas de câmbio médias apresentadas na nota 2.2.

Contudo, no período compreendido entre 31 de Dezembro de 2017 e data de publicação destas demonstrações, ocorreu uma variação muito significativa na taxa de câmbio média do mercado monetário primário. Em 31 de Dezembro de 2017 e 30 de Maio de 2018, as taxas de câmbio do kwanza face às unidades monetárias estrangeiras utilizadas foram as seguintes:

Moeda		Taxas Câmbio 2017	Taxas Câmbio 2016
Libra Esterlina	GBP	223,084	315,305
Dólar Americano	USD	165,924	237,339
Franco Suíço	CHF	169,612	239,024
Coroa Sueca	SEK	20,128	26,570
Coroa Norueguesa	NOK	20,101	28,724
Coroa Dinamarquesa	DKK	26,621	36,896
Dólar Canadiano	CAD	131,737	182,309
Iene Japonês	JPY	1,469	2,181
Euro	EUR	185,400	274,993
Dólar Namibiano	NAD	13,951	18,772
Rand	ZAR	13,451	18,809

Deste modo, caso esta variação tivesse sido reflectida nas contas de 31 de Dezembro de 2017 do banco, a reavaliação dos activos e passivos denominados em moeda estrangeira iria gerar um impacto no resultado cambial do banco conforme se segue:

(milhares de kwanzas)

Moeda	31-12-2017 Ccy	31-12-2017 Antiga AOA	31-12-2017 Actual AOA	Impacto em PL AOA
CHF	55	9 354	13 182	3 828
EUR	178 244	33 046 387	49 015 778	15 969 390
GBP	107	23 960	33 865	9 905
JPY	352	517	767	250
NAD	-1	-18	-24	-6
SEK	198	3 986	5 262	1 276
USD	640 066	106 201 957	151 912 661	45 710 704
ZAR	3 826	51 464	71 960	20 496
<b>Total</b>				<b>61 715 843</b>

Assim, o impacto total estimado é de cerca de AOA 61.715.843 milhares, em termos de reavaliação do Balanço do banco em moeda.

A segunda situação com um impacto muito significativo está relacionada com o justo valor dos CAP's, existentes num conjunto de séries de emissões de Depósitos a Prazo, cuja remuneração está indexada à variação do câmbio AOA/USD, mas com um limite superior estabelecido.

Estas são as séries dos Depósitos em causa:

Depósito Cambial	Moeda	Montante (mAOA)	Margem Cambial (%)	Margem Financeira (%)	Custo Funding (%)	Data Valor	Data Maturidade	Data Pagamento	Cobertura Cambial (%)	CAP (%)	Spot (USD/AOA)	CAP (USD/AOA)	Nominal (USD)	Taxa AOA	Taxa USD	VOL	Justo Valor AOA
Série XIX.ESP.8	AOA	2 700 000	0.0%	4.9%	4.9%	30/05/17	30/04/18	30/04/18	100%	40%	165,098	231,126	16 355	19,3	1,51	39,94	38 682
Série XIX.ESP.9	AOA	300 000	0.0%	2.0%	2.0%	30/08/17	11/04/18	11/04/18	100%	30%	165,098	214,624	1 817	19	2,09	39,94	5 582
Série XIX.ESP.10	AOA	500 000	0.0%	5.0%	5.0%	13/10/17	13/04/18	13/04/18	100%	40%	165,098	231,134	3 029	19,1	2,03	39,94	4 951
Série XIX.ESP.11	AOA	600 000	0.0%	1.5%	1.5%	17/11/17	16/11/18	16/11/18	100%	50%	165,098	247,646	3 634	22,5	2,89	39,94	36 984
Série XIX.ESP.12	AOA	200 000	0.0%	2.0%	2.0%	04/12/17	02/06/18	02/06/18	100%	25%	165,098	206,373	1 211	19,8	2,47	39,94	9 473
Série XIX.ESP.13	AOA	2 460 000	0.0%	2.0%	2.0%	15/12/17	15/06/18	15/06/18	100%	35%	165,098	222,882	14 900	19,9	2,49	39,94	83 347
Série XXI.2	AOA	50 000	0.0%	1.0%	1.0%	01/02/17	01/02/18	01/02/18	100%	40%	165,098	231,113	303	18,3	1,91	39,94	9
Série V222	AOA	50 000	0.0%	1.0%	1.0%	09/03/17	07/03/18	07/03/18	100%	40%	165,098	231,116	303	18,6	2,10	39,94	149
Série V222.1	AOA	50 000	0.0%	1.0%	1.0%	07/03/17	07/03/18	07/03/18	100%	40%	165,098	231,116	303	18,6	2,10	39,94	149
Série XXIII.2	AOA	105 000	0.0%	2.0%	2.0%	13/04/17	13/04/18	13/04/18	100%	40%	165,098	231,120	636	19,0	2,03	39,94	1 040
Série XXI.V	AOA	7 580 000	0.0%	5.0%	5.0%	29/06/17	30/01/18	30/01/18	100%	40%	165,098	231,126	45 914	19,1	1,88	39,94	970
Série XXV.1	AOA	3 950 000	0.0%	5.0%	5.0%	28/06/17	28/02/18	28/02/18	100%	40%	165,098	231,127	23 926	18,2	2,05	39,94	8 098
Série XXV.2	AOA	25 000	0.0%	5.0%	5.0%	29/06/17	28/02/18	28/02/18	100%	40%	165,098	231,127	151	18,6	2,05	39,94	51
Série XXV.I	AOA	2 960 000	0.0%	4.3%	4.3%	02/08/17	02/03/18	02/03/18	100%	40%	165,098	231,130	17 929	18,6	2,06	39,94	6 866
Série XXV.I.2	AOA	55 000	0.0%	4.3%	4.3%	03/08/17	02/04/18	02/04/18	100%	40%	165,098	231,130	333	18,9	2,36	39,94	408
Série XXVII.1	AOA	695 000	0.0%	3.4%	3.4%	11/09/17	11/04/18	11/04/18	100%	30%	165,098	214,625	4 210	19	2,09	39,94	12 931
Série XXVII.1 ii	AOA	5 000 000	0.0%	3.4%	3.4%	15/09/17	11/04/18	11/04/18	100%	30%	165,098	214,625	30 285	19	2,09	39,94	93 031
Série XXVII.2	AOA	1 445 000	0.0%	3.0%	3.0%	11/09/17	11/09/18	11/09/18	100%	40%	165,098	231,134	8 752	21,6	2,62	39,94	82 055
Série XXVIII.1	AOA	4 280 000	0.0%	2.0%	2.0%	13/10/17	13/04/18	13/04/18	100%	30%	165,098	214,625	25 924	19,1	2,03	39,94	82 719
Série XXVIII.2	AOA	1 780 000	0.0%	3.0%	3.0%	13/10/17	12/10/18	12/10/18	100%	40%	165,098	231,134	10 782	22,1	2,67	39,94	121 212
Série XXIX	AOA	820 000	0.0%	2.0%	2.0%	27/10/17	27/04/18	27/04/18	100%	30%	165,098	214,626	4 967	19,3	1,60	39,94	20 162
Série XXIX.1	AOA	5 495 000	0.0%	2.0%	2.0%	17/11/17	18/05/18	18/05/18	100%	30%	165,098	214,626	33 283	19,5	1,99	39,94	176 837
Série XXIX.2	AOA	2 840 000	0.0%	3.0%	3.0%	17/11/17	16/11/18	16/11/18	100%	40%	165,098	231,136	17 202	22,5	2,89	39,94	227 708
Série XXIX.3	AOA	133 000	0.0%	1.0%	1.0%	17/11/17	18/05/18	18/05/18	100%	10%	165,098	181,607	806	19,5	1,99	39,94	11 168
<b>Total</b>		<b>44 203</b>	<b>0.0%</b>	<b>3.5%</b>	<b>3.5%</b>								<b>267 744</b>				<b>1 024 583</b>

Assim, o impacto potencial de valorização destes produtos é de cerca de AOA 1.024.583 milhares.

Adicionalmente, apurou-se um impacto de AOA 1.350.701 milhares positivos nos resultados do banco a 31 de Maio de 2018, devido à limitação de evolução nos custos, originada pelos CAP's existentes em algumas das séries de depósitos emitidas.

## NOTA 39 NORMAS CONTABILÍSTICAS E INTERPRETAÇÕES RECENTEMENTE EMITIDAS

As seguintes normas, interpretações, emendas e revisões têm aplicação obrigatória pela primeira vez no exercício iniciado em 1 de Janeiro de 2017.

**Emenda à IAS 12** – “Reconhecimento de impostos diferidos activos por perdas não realizadas”:

Esta emenda vem clarificar as condições de reconhecimento e mensuração de activos por impostos resultantes de perdas não realizadas. Aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2017;

**Emenda à IAS 7** – “Divulgações”:

Esta emenda vem introduzir divulgações adicionais relacionadas com os fluxos de caixa de actividades de financiamento.

Aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2017;

O banco não teve qualquer impacto relevante na aplicação desta alteração nas suas demonstrações financeiras.

Melhoramentos das normas internacionais de relato financeiro (ciclo 2014-2016):

**IFRS 12** – Divulgação de interesses noutras entidades: clarifica o âmbito da norma quanto à sua aplicação a interesses classificados como detidos para venda ou detidos para distribuição ao abrigo da IFRS 5.

Aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2017.

As normas acima referidas não produziram efeitos significativos nas demonstrações financeiras do banco.

As seguintes normas, interpretações, emendas e revisões têm aplicação obrigatória em exercícios económicos futuros:

**IFRS 9** - Instrumentos Financeiros (emitida em 2009 e alterada em 2010, 2013 e 2014).

A IFRS 9 foi adoptada e entra em vigor, a partir da data de início do próximo exercício financeiro, que começa a 1 de Janeiro de 2018.

A IFRS 9 (2009) introduziu novos requisitos para a classificação e mensuração de activos financeiros.

A IFRS 9 (2010) introduziu requisitos adicionais relacionados com passivos financeiros. A IFRS 9 (2013) introduziu a metodologia da cobertura.

A IFRS 9 (2014) procedeu a alterações limitadas à classificação e mensuração contidas na IFRS 9 e novos requisitos para lidar com a imparidade de activos financeiros.

Os requisitos da IFRS 9 representam uma mudança significativa dos actuais requisitos previstos na IAS 39, no que respeita aos activos financeiros. A norma contém três categorias de mensuração de activos financeiros: custo amortizado, justo valor por contrapartida em outro rendimento integral (OCI) e justo valor por contrapartida em resultados. Um activo financeiro será mensurado ao custo amortizado caso seja detido no âmbito do modelo de negócio, cujo objectivo é deter o activo por forma a receber os fluxos de caixa contratuais e os termos dos seus fluxos de caixa dão lugar a recebimentos, em datas especificadas, relacionadas apenas com o montante nominal e o juro em vigor. Se o instrumento de dívida for detido no âmbito de um modelo de negócio que tanto capte os fluxos de caixa contratuais do instrumento, como capte por vendas, a mensuração será ao justo valor com a contrapartida em outro rendimento integral (OCI), mantendo-se o rendimento de juros a afectar os resultados.

Para um investimento em instrumentos de capital próprio que não seja detido para negociação, a norma permite uma eleição irrevogável, no reconhecimento inicial, numa base individual por cada acção, de apresentação das alterações de justo valor em OCI.

Nenhuma desta quantia reconhecida em OCI será reclassificada para resultados em qualquer data futura. No entanto, dividendos gerados por tais investimentos, são reconhecidos em resultados em vez de OCI, a não ser que claramente representem uma recuperação parcial do custo do investimento.

Nas restantes situações, quer os casos em que os activos financeiros sejam detidos no âmbito de um modelo de negócio de *trading*, quer outros instrumentos que não tenham apenas o propósito de receber juro e amortização e capital, são mensurados ao justo valor por contrapartida de resultados.

Nesta situação, incluem-se igualmente investimentos em instrumentos de capital próprio, o qual a entidade não designe a apresentação das alterações do justo valor em OCI, sendo, assim, mensurados ao justo valor com as alterações reconhecidas em resultados.

A norma exige que derivados embutidos em contratos, cujo contrato base seja um activo financeiro abrangido pelo âmbito de aplicação da norma, não sejam separados; ao invés, o instrumento financeiro híbrido é aferido na íntegra e, verificando-se os derivados embutidos, terão de ser mensurados ao justo valor através de resultados.

A norma elimina as categorias actualmente existentes na IAS 39 de “detido até à maturidade”, “disponível para venda” e “contas a receber e pagar”. A IFRS 9 (2010) introduz um novo requisito aplicável a passivos financeiros designados ao justo valor, por opção, passando a impor a separação da componente de alteração de justo valor que seja atribuível ao risco de crédito da entidade e a sua apresentação em OCI, ao invés de resultados.

Com excepção desta alteração, a IFRS 9, na sua generalidade, transpõe as orientações de classificação e mensuração previstas na IAS 39 para passivos financeiros, sem alterações substanciais. A IFRS 9 (2013) introduziu novos requisitos para a contabilidade de cobertura, que alinha esta de forma mais próxima com a gestão do risco.

Os requisitos também estabelecem uma maior abordagem de princípios à contabilidade de cobertura, resolvendo alguns pontos fracos contidos no modelo de cobertura da IAS 39.

A IFRS 9 (2014) estabelece um novo modelo de imparidade baseado em “perdas esperadas” que substituirá o actual modelo baseado em “perdas incorridas” previsto na IAS 39. Assim, o evento de perda não mais necessita de vir a ser verificado antes de se constituir uma imparidade. Este novo modelo pretende acelerar o reconhecimento de perdas por via de imparidade aplicável aos instrumentos de dívida detidos, cuja mensuração seja ao custo amortizado ou ao justo valor por contrapartida em OCI.

No caso em que o risco de crédito de um activo financeiro não tenha aumentado significativamente desde o seu reconhecimento inicial, o activo financeiro gerará uma imparidade acumulada igual à expectativa de perda que se estime poder ocorrer nos próximos 12 meses. No caso de o risco de crédito ter aumentado significativamente, o activo financeiro gerará uma imparidade acumulada igual à expectativa de perda que se estime poder ocorrer até à respectiva maturidade, aumentando assim a quantia de imparidade reconhecida.

Uma vez verificando-se o evento de perda (o que actualmente se designa por “prova objectiva de imparidade”), a imparidade acumulada é afectada directamente ao instrumento em causa, ficando o seu tratamento contabilístico similar ao previsto na IAS 39, incluindo o tratamento do respectivo

juízo. A IFRS 9 será aplicável a, ou após, 1 de Janeiro de 2018. Após a preparação, pela primeira vez, de demonstrações financeiras de acordo com as normas IAS/IFRS, a 31 de Dezembro de 2016, o banco pretende iniciar, nos próximos exercícios, um processo de avaliação dos efeitos potenciais desta norma, mas dada a natureza das actividades do banco, é expectável que esta norma venha a ter impactos relevantes nas demonstrações financeiras do banco.

Relativamente a esta norma, o banco encontra-se neste momento a implementar a mesma, tendo para efeito recorrido ao apoio de uma consultora.

Desde já existem diversas áreas do banco envolvidas, nomeadamente, Gabinete de Gestão de Risco, Direcção Financeira Internacional, Direcção de Contabilidade e Controlo Orçamental, Direcção de Organização, entre outras.

#### **IFRS 15 - Rédito de contratos com clientes**

O IASB emitiu, a 28 de Maio de 2014, a norma IFRS 15 - Rédito de contratos com clientes. A sua adopção antecipada é permitida.

Esta norma revoga as normas IAS 11 - Contratos de construção, IAS 18 - Rédito, IFRIC 13 - Programas de Fidelidade do Cliente, IFRIC 15 - Acordos para a Construção de Imóveis, IFRIC 18 - Transferências de Activos Provenientes de Clientes e SIC 31 Rédito - Transacções de Troca Directa Envolvendo Serviços de Publicidade.

A IFRS 15 determina um modelo baseado em 5 passos de análise por forma a determinar quando o rédito deve ser reconhecido e qual o montante. O modelo especifica que o rédito deve ser reconhecido quando uma entidade transfere bens ou serviços ao cliente, mensurado pelo montante que a entidade espera ter direito a receber.

Dependendo do cumprimento de alguns critérios, o rédito é reconhecido:

- i. No momento preciso, quando o controlo dos bens ou serviços é transferido para o cliente; ou
- II. Ao longo do período, na medida em que retracta a performance da entidade. O banco encontra-se a avaliar os impactos decorrentes da adopção desta norma.

#### **Emendas à IFRS 15 – “Rédito de contratos com clientes”:**

Estas emendas vêm introduzir diversas clarificações na norma com vista a eliminar a possibilidade de surgirem interpretações divergentes de vários tópicos.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

#### **IFRIC 22** – Transacções em moeda estrangeira e contraprestação de adiantamentos

Foi emitida, a 8 de Dezembro de 2016, a interpretação IFRIC 22, com data de aplicação obrigatória para períodos que se iniciem a, ou após, 1 de Janeiro de 2018.

#### **Emendas à IFRS 2** – “Pagamentos com base em acções”:

Estas emendas vêm introduzir diversas clarificações na norma relacionadas com:

- (i) o registo de transacções de pagamentos com base em acções que são liquidadas com caixa;
- (ii) o registo de modificações em transacções de pagamentos com base em acções (de liquidadas em caixa para liquidadas com instrumentos de capital próprio);
- (iii) a classificação de transacções com características de liquidação compensada.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

#### **Emendas à IFRS 4** – “Contratos de seguro”:

Estas emendas proporcionam orientações sobre a aplicação da IFRS 4 em conjunto com a IFRS 9. A IFRS 4 será substituída com a entrada em vigor da IFRS 17.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

#### **Emendas à IAS 40** – “Propriedades de investimento”:

Estas emendas clarificam que a mudança de classificação de ou para propriedade de investimento apenas deve ser feita quando existem evidências de uma alteração no uso do activo. É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

#### **IFRS 16** - Locações

O IASB, emitiu, a 13 de Janeiro de 2016, a norma IFRS 16 - Locações, de aplicação obrigatória em períodos que se iniciem a, ou após, 1 de Janeiro de 2019.

A sua adopção antecipada é permitida desde que adoptada igualmente a IFRS 15. Esta norma revoga a norma IAS 17 – Locações.

A IFRS 16 retira a classificação das locações como operacionais ou financeiras (para o locador – o

cliente do leasing), tratando todas as locações como financeiras. Locações de curto-prazo (menos de 12 meses) e locações de activos de baixo valor (como computadores pessoais) são isentos de aplicação dos requisitos da norma.

#### **IFRS 17** – “Contratos de seguro”:

Esta norma estabelece, para os contratos de seguro dentro do seu âmbito de aplicação, os princípios para o seu reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação.

Esta norma substitui a norma IFRS 4 - Contratos de Seguro.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2021.

Melhoramentos das normas internacionais de relato financeiro (ciclo 2014-2016): estes melhoramentos envolvem a clarificação de alguns aspectos relacionados com:

**IFRS 1** – Adopção pela primeira vez das normas internacionais de relato financeiro: elimina algumas isenções de curto prazo;

**IAS 28** – Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos: introduz clarificações sobre a mensuração a justo valor por resultados de investimentos em associadas ou joint ventures detidos por sociedades de capital de risco ou por fundos de investimento.

Os melhoramentos das IFRS 1 e IAS 28 são aplicáveis nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

Melhoramentos das normas internacionais de relato financeiro (ciclo 2015-2017): estes melhoramentos envolvem a clarificação de alguns aspectos relacionados com:

**IFRS 3** – Concentração de actividades empresariais: requer re-mensuração de interesses anteriormente detidos quando uma entidade obtém controlo sobre uma participada sobre a qual anteriormente tinha controlo conjunto;

**IFRS 11** – Empreendimentos conjuntos: clarifica que não deve haver mensuração de interesses anteriormente detidos quando uma entidade obtém controlo conjunto sobre uma operação conjunta;

**IAS 12** – Impostos sobre o rendimento: clarifica que todas as consequências fiscais de dividendos devem ser registadas em resultados, independentemente de como surge o imposto;

**IAS 23** - Custos de empréstimos obtidos: clarifica que a parte do empréstimo directamente relacionado com a aquisição/construção de um activo, em dívida após o correspondente activo ter ficado pronto para o uso pretendido, é, para efeitos de determinação da taxa de capitalização, considerada parte integrante dos financiamentos genéricos da entidade.

Estes melhoramentos são aplicáveis nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2019.

**IFRIC 22** – “Transacções em moeda estrangeira e adiantamentos”:

Esta interpretação vem estabelecer a data do reconhecimento inicial do adiantamento ou do rendimento diferido como a data da transacção para efeitos da determinação da taxa de câmbio do reconhecimento do rédito.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2018.

**Emenda à IAS 28** – “Investimentos de longo prazo em associadas e acordos conjuntos”:

Esta emenda vem clarificar que a IFRS 9 deve ser aplicada (incluindo os respectivos requisitos relacionados com imparidade) a investimentos em associadas e acordos conjuntos quando o método da equivalência patrimonial não é aplicado na mensuração dos mesmos.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2019.

**IFRIC 23** – “Incertezas no tratamento de imposto sobre o rendimento”:

Esta interpretação vem dar orientações sobre a determinação do lucro tributável, das bases fiscais, dos prejuízos fiscais a reportar, dos créditos fiscais a usar e das taxas de imposto em cenários de incerteza quanto ao tratamento em sede de imposto sobre o rendimento.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2019.

**Emenda à IFRS 9** – “Características de pagamentos antecipados com compensação negativa”:

Esta emenda vem permitir que activos financeiros com condições contratuais que prevêm, na sua amortização antecipada, o pagamento de um montante considerável por parte do credor, possam ser mensurados ao custo amortizado ou a justo valor por reservas (consoante o modelo de negócio), desde que:

- i. na data do reconhecimento inicial do activo, o justo valor da componente da amortização antecipada seja insignificante; e
- ii. a possibilidade de compensação negativa na amortização antecipada seja única razão para o activo em causa não ser considerado um instrumento que contempla apenas pagamentos de capital e juros.

É aplicável nos exercícios iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2021.



**BancoEconômico**  
Somos futuro



08.

---

# RELATÓRIO DO AUDITOR



Ernst & Young Angola, Lda.  
Presidente Business Center  
Largo 17 de Setembro, nº 3  
3º Piso - Sala 341  
Luanda  
Angola

Tel: +244 227 280 461/2/3/4  
Fax: +244 227 280 465  
www.ey.com

## Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração e Accionistas  
do Banco Económico, S.A.

### Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas do Banco Económico, S.A. ("Banco"), as quais compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2017 (que evidencia um total de 920.655.858 milhares de Kwanzas e um total de capital próprio de 48.413.256 milhares de Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 6.012.325 milhares de Kwanzas), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração do rendimento integral, a demonstração de alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, bem como o Anexo às demonstrações financeiras.

### Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro ("IFRS") e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

### Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade é expressar uma opinião sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, que foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas Normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria para obter garantia razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pelo Banco a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Banco. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como a avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria com reservas.

## Bases para a Opinião com Reservas

6. As reconciliações bancárias relativas às contas da rubrica de balanço "Disponibilidades em outras instituições de crédito", com referência a 31 de Dezembro de 2017, apresentam movimentos por regularizar que totalizam o valor líquido de 2.400.801 milhares de Kwanzas, com potencial sobrevalorização dos saldos contabilísticos daquela rubrica. Consequentemente, não nos foi possível concluir quanto aos efeitos nas demonstrações financeiras de eventuais ajustamentos que poderão resultar da regularização destes movimentos.
7. Na análise colectiva de perdas por imparidade para a carteira de crédito, que abrangeu 1.4% da carteira de crédito sem crédito titulado no valor total de 48.369.465 milhares de Kwanzas, dada a ausência de informação histórica interna o Banco recorreu a informação disponibilizada por um consultor externo para o cálculo da probabilidade de Incumprimento (PD's) e de perda dado o incumprimento (LGD's) (pressupostos divulgados na Nota 3.3). Não obtivemos informação suficiente para suportar os parâmetros de cálculo utilizados e constatámos que o processo de apuramento das perdas por imparidade apresenta uma elevada intervenção manual com transformação da informação de base e consequentemente elevado risco operacional associado. Neste contexto, não pudemos concluir quanto à razoabilidade do valor de perdas por imparidade colectiva registadas no montante de 3.057.777 milhares de Kwanzas.
8. Em 31 de Dezembro de 2017, as rubricas "Activos não correntes detidos para venda" e "Outros Activos Tangíveis" incluem imóveis, no montante de 3.939.210 milhares de Kwanzas (2016: 52.625 milhares de Kwanzas) e 41.609.779 milhares de Kwanzas (2016: 42.298.891 milhares de Kwanzas), respectivamente, cujo processo de legalização ainda se encontra em curso (Notas 21 e 22). Com base na informação obtida, não estamos em condições de avaliar o impacto deste assunto nas demonstrações financeiras do Banco.
9. A rubrica "Outros passivos", em 31 de Dezembro de 2017, inclui um saldo devedor no montante de 3.995.257 milhares de Kwanzas relativo a imposto de selo que o Banco liquidou indevidamente sobre contratos de crédito cujos direitos económicos foram transmitidos à Grupo ENSA - Investimentos e Participações, E.P. ("Grupo ENSA"). O Banco solicitou à Autoridade Geral Tributária ("AGT") o reembolso do imposto liquidado indevidamente, não tendo ainda obtido resposta. Adicionalmente, não obtivemos evidência documental que a GRUPO ENSA aceitará reembolsar o Banco caso não seja obtido despacho favorável da AGT. Consequentemente, não nos foi possível concluir sobre a recuperabilidade do saldo devedor acima referido.
10. A Associação Angolana de Bancos ("ABANC") e o Banco Nacional de Angola ("BNA") expressaram uma interpretação de que não se encontram cumpridos a totalidade dos requisitos previstos na IAS 29 - Relato financeiro em economias hiperinflacionárias ("IAS 29") para que a economia Angolana seja considerada hiperinflacionária no exercício findo em 31 de Dezembro de 2017 e, consequentemente, a Administração do Banco decidiu não aplicar as disposições constantes naquela Norma às suas demonstrações financeiras naquela data. Em 31 de Dezembro de 2017, a taxa de inflação acumulada nos últimos três anos aproxima-se ou ultrapassa os 100%, dependendo do índice utilizado, existindo igualmente a expectativa de que continuará a exceder cumulativamente os 100% em 2018, o que é uma condição quantitativa objetiva que nos leva a considerar, para além da existência de outras condições previstas na IAS 29, que a moeda funcional das demonstrações financeiras do Banco em 31 de Dezembro de 2017 corresponde à moeda de uma economia hiperinflacionária. Nestas circunstâncias, o Banco deveria ter

apresentado, as suas demonstrações financeiras naquela data, atendendo àquela premissa e de acordo com as disposições previstas naquela Norma, as quais estabelecem também a reexpressão das demonstrações financeiras do exercício anterior, apresentadas para efeitos comparativos. Não obtivemos, contudo, informações suficientes que nos permitam quantificar com rigor os efeitos desta situação nas demonstrações financeiras do Banco em 31 de Dezembro de 2017, que entendemos serem significativos.

### Opinião com Reservas

11. Em nossa opinião, excepto quanto aos possíveis efeitos das matérias descritas nos parágrafos 6 a 9 e excepto quanto aos efeitos da matéria descrita no parágrafo 10 da secção “Bases para a Opinião com Reservas”, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira do Banco Económico, S.A. em 31 de Dezembro de 2017 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas Internacionais de Relato Financeiro.

### Ênfase

12. Sem modificar a opinião expressa no parágrafo anterior, chamamos à atenção para as seguintes situações:

Conforme referido na Nota 37 do Anexo às demonstrações financeiras, em 15 de Julho de 2016 foram realizadas com a GRUPO ENSA - Investimentos e Participações, E.P. (“Grupo ENSA”) operações de transmissão de direitos económicos de uma carteira de créditos e de unidades de participação em fundos de investimento, assim como a venda de outros activos detidos pelo Banco, as quais tiveram efeitos retroactivos a 31 de Dezembro de 2014. Em 20 de Março de 2017, o Banco realizou uma operação de dação em pagamento com o Banco Nacional de Angola para liquidação integral das operações de redesconto, com entrega de valores a receber da Grupo ENSA no montante de 256.963 milhões de Kwanzas. Os saldos relacionados com as operações com o Grupo ENSA encontram-se divulgados no nº3 da referida Nota 37 e no Balanço representam 35% do total do Activo (2016: 53%) e 2% do total do Passivo (2016: 4%). Ao nível dos Resultados destaca-se que 36% dos juros e proveitos equiparados são relacionados com estas operações (19.838.135 milhões de Kwanzas), os quais ainda não foram liquidados dado que a próxima data de vencimento é em 31 de Dezembro de 2018.

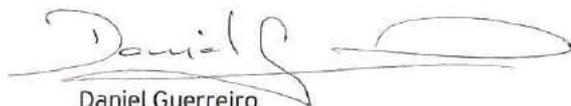
Em 19 de Dezembro de 2017, foi celebrado Aditamento ao Acordo de Pagamento entre a Grupo ENSA e o Banco, o qual consistiu na capitalização de parte significativa dos juros vencidos e na reformulação do plano de pagamento do valor em dívida (no montante de 254.156 milhões de Kwanzas em 31 de Dezembro de 2017) que foi prolongado de prestações anuais em 5 anos para prestações anuais em 24 anos. O regular pagamento das prestações encontra-se dependente do grau de recuperabilidade dos créditos cujos direitos económicos foram transmitidos e do valor de realização dos activos vendidos à Grupo ENSA, ambos incertos, ou de eventuais emissões de Obrigações do Tesouro da República de Angola, sujeitas à aprovação prévia por parte do Ministro das Finanças, tal como previsto no Acordo de Pagamento das operações.

### Outras Matérias

13. Em 31 de Dezembro de 2017 não se encontravam cumpridos os requisitos mínimos exigidos pelo BNA para a constituição e manutenção de reservas obrigatórias em moeda estrangeira, nos termos do Instrutivo nº 6/2017, de 1 de Dezembro. Conforme referido na Nota 14 do Anexo às demonstrações financeiras, o Banco encontra-se a desenvolver diligências visando o cumprimento das disposições em vigor, sob pena de a sua inobservância resultar na cobrança de uma taxa sancionatória sobre a insuficiência, até à sua efectiva regularização, conforme o disposto no número 18 do referido Instrutivo.

Luanda, 18 de Junho de 2018

Ernst & Young Angola, Lda.  
Representada por:



Daniel Guerreiro  
Perito Contabilista n.º 20130107



Ana Salcedas  
Partner

## Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração e Accionistas  
do Banco Económico, S.A.

### Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras consolidadas anexas do Banco Económico, S.A. ("Banco"), as quais compreendem o balanço consolidado em 31 de Dezembro de 2017 (que evidencia um total de 920.099.641 milhares de Kwanzas e um total de capital próprio de 49.132.607 milhares de Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 6.008.847 milhares de Kwanzas), a demonstração dos resultados consolidados por naturezas, a demonstração do rendimento integral consolidado, a demonstração de alterações no capital próprio consolidado e a demonstração dos fluxos de caixa consolidados relativas ao exercício findo naquela data, bem como o Anexo às demonstrações financeiras.

### Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriada destas demonstrações financeiras de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro ("IFRS") e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras consolidadas isentas de distorção material, devido a fraude ou a erro.

### Responsabilidade do auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras consolidadas com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas Normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras consolidadas. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras consolidadas pelo Banco a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Banco. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como a avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras consolidadas.

5. Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria com reservas.

#### **Bases para a opinião com reservas**

6. As reconciliações bancárias relativas às contas incluídas na rubrica de balanço de “Disponibilidades em outras instituições de crédito”, com referência a 31 de Dezembro de 2017, apresentam movimentos por regularizar que totalizam o valor líquido de 2.400.801 milhares de Kwanzas, e que se traduzem numa com potencial sobrevalorização dos saldos contabilísticos classificados naquela rubrica. Consequentemente, não nos foi possível concluir quanto aos efeitos nas demonstrações financeiras consolidadas de eventuais ajustamentos que poderão resultar da regularização destes movimentos.
7. Na análise de perdas por imparidade colectiva para a carteira de crédito, sobre 14% da carteira de crédito (2016: 11,1%) sem crédito titulado no valor total de 48.369.465 milhares de Kwanzas (2016: 14.887.453 milhares de Kwanzas), dada a ausência de informação histórica interna o Banco recorreu a informação disponibilizada por um consultor externo para o cálculo da probabilidade de Incumprimento (PD's) e de perda dado o incumprimento (LGD's) (pressupostos divulgados na Nota 3.3). Para além de não termos obtido informação suficiente para suportar os parâmetros de cálculo utilizados, constatámos que o processo de apuramento das perdas por imparidade apresenta uma significativa intervenção manual a partir da informação de base disponível nos sistemas de informação e, consequentemente, com um elevado risco de erro operacional. Neste contexto, não pudemos concluir quanto à razoabilidade do valor de perdas por imparidade colectiva registadas no exercício no montante de 3.057.777 milhares de Kwanzas (2016: 1.964.045 milhares de Kwanzas).
8. Em 31 de Dezembro de 2017, as rubricas de “Activos não correntes detidos para venda” e “Outros Activos Tangíveis” incluem imóveis, no montante de 3.939.210 milhares de Kwanzas (2016: 52.625 milhares de Kwanzas) e 41.609.779 milhares de Kwanzas (2016: 42.298.891 milhares de Kwanzas), respectivamente, cujo processo de legalização ainda se encontra em curso (Notas 21 e 22). Com base na informação obtida, não estamos em condições de avaliar o impacto deste assunto nas demonstrações financeiras consolidadas do Banco.
9. A rubrica de “Outros passivos”, em 31 de Dezembro de 2017, inclui um saldo devedor no montante de 3.995.257 milhares de Kwanzas (2016: 3.995.257 milhares de Kwanzas) relativo a imposto de selo que o Banco liquidou indevidamente sobre contratos de crédito cujos direitos económicos foram transmitidos à Grupo ENSA - Investimentos e Participações, E.P. (“Grupo ENSA”). O Banco solicitou à Autoridade Geral Tributária (“AGT”) o reembolso do imposto liquidado indevidamente, não tendo ainda obtido resposta. Adicionalmente, não obtivemos evidência documental que a GRUPO ENSA aceitará reembolsar o Banco caso não seja obtido despacho favorável da AGT. Consequentemente, não nos foi possível concluir sobre a recuperabilidade do saldo devedor acima referido, o qual deveria ter sido apresentado no Ativo.

10. A Associação Angolana de Bancos ("ABANC") e o Banco Nacional de Angola ("BNA") expressaram uma interpretação de que não se encontram cumpridos a totalidade dos requisitos previstos na IAS 29 - Relato financeiro em economias hiperinflacionárias ("IAS 29") para que a economia Angolana seja considerada hiperinflacionária no exercício findo em 31 de Dezembro de 2017 e, consequentemente, a Administração do Banco decidiu não aplicar as disposições constantes naquela Norma às suas demonstrações financeiras naquela data. Em 31 de Dezembro de 2017, a taxa de inflação acumulada nos últimos três anos aproxima-se ou ultrapassa os 100%, dependendo do índice utilizado, existindo igualmente a expectativa de que continuará a exceder cumulativamente os 100% em 2018, o que é uma condição quantitativa objetiva que nos leva a considerar, para além da existência de outras condições previstas na IAS 29, que a moeda funcional das demonstrações financeiras do Banco em 31 de Dezembro de 2017 corresponde à moeda de uma economia hiperinflacionária. Nestas circunstâncias, o Banco deveria ter apresentado as suas demonstrações financeiras consolidadas naquela data, atendendo àquela premissa e de acordo com as disposições previstas naquela Norma, as quais estabelecem também a reexpressão das demonstrações financeiras consolidadas do exercício anterior, apresentadas para efeitos comparativos. Não obtivemos, contudo, informações suficientes que nos permitam quantificar com rigor os efeitos desta situação nas demonstrações financeiras consolidadas do Banco em 31 de Dezembro de 2017, que entendemos serem significativos.

#### Opinião com reservas

11. Em nossa opinião, excepto quanto aos possíveis efeitos das matérias descritas nos parágrafos 6 a 9, e excepto quanto aos efeitos da matéria descrita no parágrafo 10 das Bases para a Opinião com Reservas, as demonstrações financeiras consolidadas referidas no parágrafo 1 acima, apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira consolidada do Banco Económico, S.A. e suas subsidiárias em 31 de Dezembro de 2017, o seu desempenho financeiro consolidado e os seus fluxos de caixa consolidados relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas Internacionais de Relato Financeiro.

#### Ênfase

12. Sem modificar a opinião expressa no parágrafo anterior, chamamos à atenção para as seguintes situações:

Conforme referido na Nota 37 do Anexo às demonstrações financeiras consolidadas, em 15 de Julho de 2016 foram realizadas com a GRUPO ENSA - Investimentos e Participações, E.P. ("Grupo ENSA") operações de transmissão de direitos económicos de uma carteira de créditos e de unidades de participação em fundos de investimento, assim como a venda de outros activos detidos pelo Banco, as quais tiveram efeitos retroactivos a 31 de Dezembro de 2014. Em 20 de Março de 2017, o Banco realizou uma operação de dação em pagamento com o Banco Nacional de Angola para liquidação integral das operações de redesconto, com entrega de valores a receber da Grupo ENSA no montante de 256.963 milhões de Kwanzas. Os saldos relacionados com as operações com o Grupo ENSA encontram-se divulgados no nº3 da referida Nota 37 e no Balanço Consolidado representam 35% do total do Activo (2016: 53%) e 2% do total do Passivo (2016: 4%). Ao nível dos Resultados Consolidados destaca-se que 36% dos juros e proveitos equiparados são relacionados com estas operações (19.838.135 milhões de Kwanzas), os quais ainda não foram liquidados dado que a próxima data de vencimento é em 31 de Dezembro de 2018; e

Em 19 de Dezembro de 2017, foi celebrado Aditamento ao Acordo de Pagamento entre a Grupo ENSA e o Banco, o qual consistiu na capitalização de parte significativa dos juros vencidos e na reformulação do plano de pagamento do valor em dívida (no montante de 254.156 milhões de Kwanzas em 31 de Dezembro de 2017) que foi prolongado de prestações anuais em 5 anos para prestações anuais em 24 anos. O regular pagamento das prestações encontra-se dependente do grau de recuperabilidade dos créditos cujos direitos económicos foram transmitidos e do valor de realização dos activos vendidos à Grupo ENSA, ambos incertos, ou de eventuais emissões de Obrigações do Tesouro da República de Angola, sujeitas à aprovação prévia por parte do Ministro das Finanças, tal como previsto no Acordo de Pagamento das operações.

### Outras Matérias

13. Em 31 de Dezembro de 2017 não se encontravam cumpridos os requisitos mínimos exigidos pelo BNA para a constituição e manutenção de reservas obrigatórias em moeda estrangeira, nos termos do Instrutivo nº 6/2017, de 1 de Dezembro. Conforme referido na Nota 14 do Anexo às demonstrações financeiras consolidadas, o Banco encontra-se a desenvolver diligências visando o cumprimento das disposições em vigor, sob pena de a sua inobservância resultar na cobrança de uma taxa sancionatória sobre a insuficiência, até à sua efectiva regularização, conforme o disposto no número 18 do referido Instrutivo.

Luanda, 31 de Julho de 2018

Ernst & Young Angola, Lda.  
Representada por:



Daniel Guerreiro  
Perito Contabilista n.º 20130107



Ana Salcedas  
Partner



Banco **Económico**  
Somos futuro



09.

---

# RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE A PRESTAÇÃO DE CONTAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Accionistas do

Banco Económico S.A.

1. Nos termos da Lei e dos estatutos, apresentamos o relatório sobre a actividade fiscalizadora por nós desenvolvida bem como o Parecer sobre o relatório de Gestão e os documentos de prestação de contas apresentados pelo Conselho de Administração do Banco Económico S.A. ("Banco") relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2017.
2. Acompanhamos o processo de fecho de contas do exercício e obtivemos do Conselho de Administração e do Auditor Independente (Ernst & Young Angola Lda) as informações e os esclarecimentos solicitados necessários à emissão do nosso Parecer.
3. Analisamos com a profundidade que se impõe, o Relatório e Contas do qual destacamos a Nota 37 – Factos relevantes e Eventos subsequentes nos seus parágrafos 1 – Operação de transmissão de direitos económicos sobre activos, 2 – Empréstimo Novo Banco e 3 – Operações de transmissão de direitos económicos e de venda de Activos ao grupo ENSA na qual destacamos a alteração do plano de pagamentos da operação de transmissão de Activos de 5 para 24 anos, facto que se revela fundamental (i) à apreciação das demonstrações financeiras e respectivos anexos do Banco em 31.12.2017 assim como (II) à apreciação objectiva das condições de continuidade harmoniosa das operações da Instituição.
4. Considerando as circunstâncias excepcionais relacionadas com o saneamento financeiro do Banco, analisamos com a maior profundidade possível o conteúdo dos relatórios do Auditor Independente nomeadamente as Ênfases que reproduzem as várias fases da operação e as consequências presentes e futuras sobre a estrutura e o equilíbrio financeiro do Banco.
5. Tomámos conhecimento das Reservas e Ênfases sobre as Demonstrações financeiras do exercício, contidas no Relatório do Auditor Independente. e obtivemos todos os esclarecimentos e justificações para tais expressões. Concordamos com o conteúdo dos relatórios do Auditor Independente, tanto do relatório de Auditoria como o relacionado com a preparação e divulgação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.



6. Analisamos o Balanço patrimonial em 31 de Dezembro de 2017, a demonstração de resultados, a demonstração de mutações nos fundos próprios e a demonstração de fluxos de caixa relativas ao exercício finda naquela data, no que se refere às contas individuais e às consolidadas do Banco.
7. Tomámos conhecimento das políticas contabilísticas e aplicação normativa das mesmas à actividade desenvolvida pelo Banco e suas subsidiárias e entendemos que as mesmas são aquelas geralmente aceites.
8. Face ao exposto, e tendo em consideração o trabalho realizado, somos de Parecer que a Assembleia Geral
  - (i) Aprove o relatório de gestão e os documentos de prestação de contas individuais e consolidadas relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2017, tal como apresentados pelo Conselho de Administração do Banco, e
  - (ii) Aprove a proposta de aplicação de resultados constante do relatório de gestão preparado pelo Conselho de Administração do Banco
9. Gostaríamos de expressar o nosso reconhecimento ao Conselho de Administração, e muito especialmente ao Auditor Independente, Ernst & Young Angola Lda, pela disponibilidade pessoal e qualidade das informações transmitidas.

Luanda, 18 de Junho de 2018

#### O Conselho Fiscal

  
**Mazars, Auditores & Consultores, Lda.**

Mazars Angola – Auditores e Consultores S.A

Representada por Dr Carlos Freitas

Presidente

  
Dr Mário Bruno da Conceição Ferreira Lourenço

Vogal

  
Dr Adilson Humberto de Sá Nogueira

Vogal

